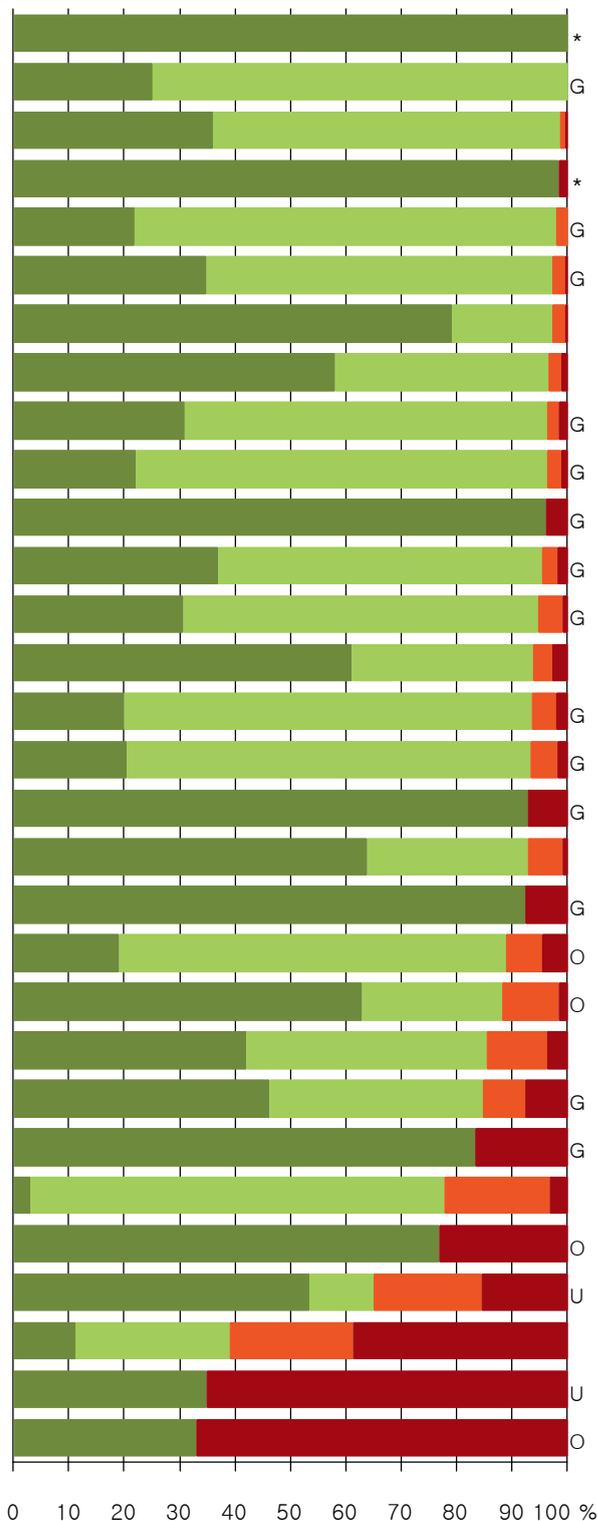


LUP 2009 – Ambulante

Øre-Næse-Hals ambulatorium og klinik, Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (103)
- 12. Vurdering af skriftlig information (64)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (225)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (181)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (46)
- 19. Samlet indtryk af besøg (216)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (205)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (171)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (192)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (182)
- 7c. Ingen administrative fejl (179)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (217)
- 13. Vurdering af mundtlig information (209)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (208)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (91)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (207)
- 7d. Ingen andre fejl (98)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (210)
- 5. Medinddragelse af patienter (220)
- 16. Orientering af praktiserende læge (63)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (186)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (217)
- 8. Personalets håndtering af fejl (13)
- 6. Medinddragelse af pårørende (95)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (210)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (121)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (77)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (108)
- 11. Modtaget skriftlig information (199)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (216)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk