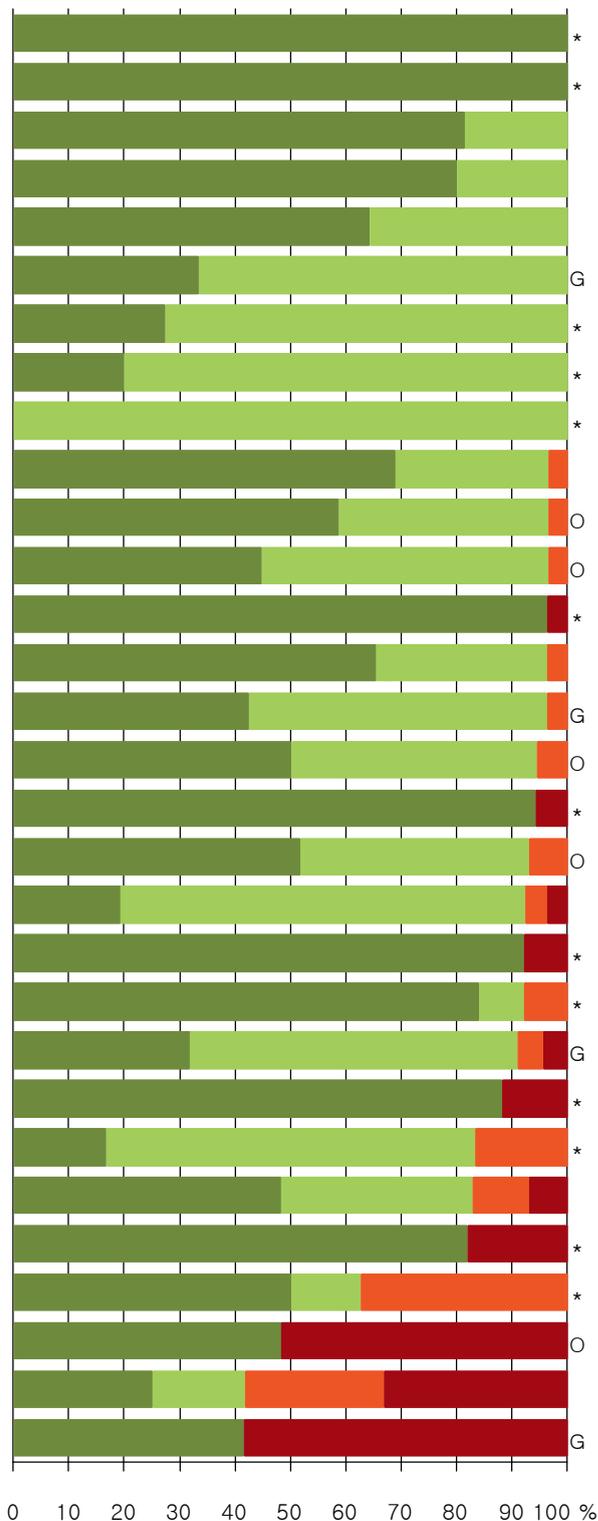


LUP 2009 – Ambulante

Øjenambulatorium, Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

- 6. Medinddragelse af pårørende (21)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (25)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (27)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (25)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (28)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (27)
- 12. Vurdering af skriftlig information (11)
- 16. Orientering af praktiserende læge (5)
- 8. Personalets håndtering af fejl (2)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (29)
- 19. Samlet indtryk af besøg (29)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (29)
- 5. Medinddragelse af patienter (27)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (26)
- 13. Vurdering af mundtlig information (26)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (18)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (17)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (29)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (26)
- 7c. Ingen administrative fejl (25)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (25)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (22)
- 7d. Ingen andre fejl (17)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (6)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (29)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (11)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (8)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (27)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (12)
- 11. Modtaget skriftlig information (29)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUg'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.