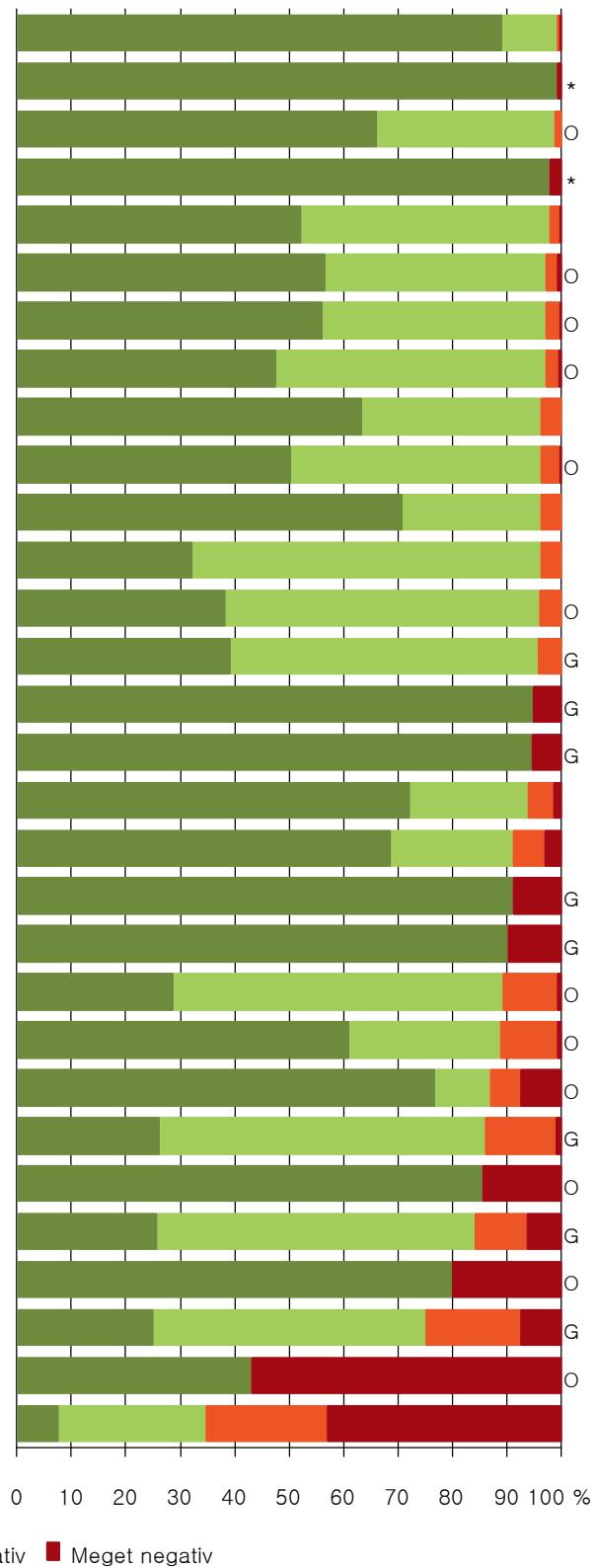


# LUP 2009 – Ambulante

Fertilitetsklinikken,  
Regionshospitalet Skive, Region Midtjylland

- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (202)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (199)
- 19. Samlet indtryk af besøg (203)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (173)
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (205)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (200)
- 13. Vurdering af mundtlig information (198)
- 12. Vurdering af skriftlig information (160)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (205)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (203)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (202)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (202)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (188)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (23)
- 5. Medinddragelse af patienter (205)
- 6. Medinddragelse af pårørende (145)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (193)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (188)
- 7c. Ingen administrative fejl (198)
- 7d. Ingen andre fejl (121)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (191)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (192)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (181)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (84)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (158)
- 8. Personalets håndtering af fejl (31)
- 11. Modtaget skriftlig information (203)
- 16. Orientering af praktiserende læge (52)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (203)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (104)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)