

LUP 2009 – Ambulante

Børneambulatoriet, Regionshospitalet Randers, Region Midtjylland

7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (89)

7a. Ingen forkert medicin udskrevet (65)

12. Vurdering af skriftlig information (51)

6_1. Personalet lyttede med interesse (90)

13. Vurdering af mundtlig information (90)

6_2. Personalet var gode til deres fag (91)

5. Medinddragelse af patienter (94)

14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (94)

19. Samlet indtryk af besøg (93)

6. Medinddragelse af pårørende (80)

6_4. Behandlingen levede op til forventninger (90)

18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (86)

10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (59)

4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (87)

1_1. Oplevelse af modtagelsen (90)

6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (83)

7c. Ingen administrative fejl (89)

16. Orientering af praktiserende læge (33)

9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (91)

1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (73)

6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (95)

3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)

7d. Ingen andre fejl (49)

17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (48)

2_3. Indretningen i venteværelset (92)

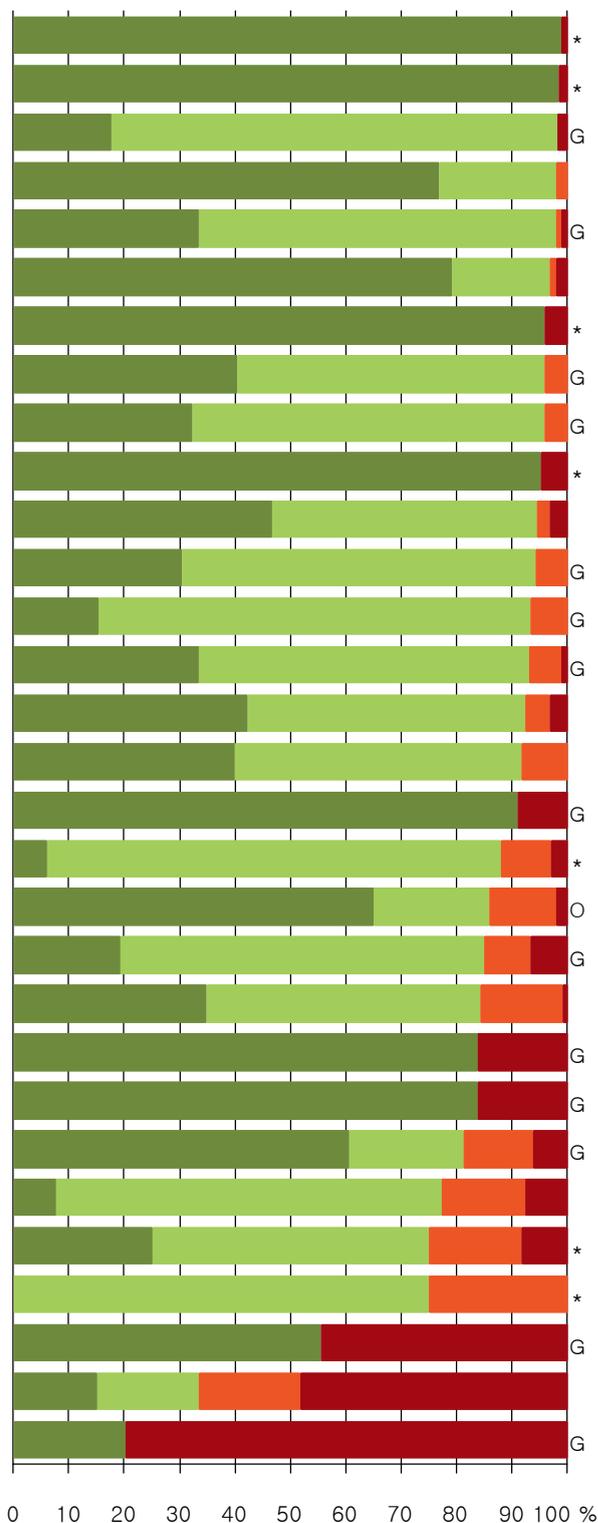
8. Personalets håndtering af fejl (12)

15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (4)

11. Modtaget skriftlig information (94)

2_2. Information om ventetid ved fremmøde (60)

2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (94)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk