

LUP 2009 – Ambulante

Børneambulatoriet,
Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

1_1. Oplevelse af modtagelsen (175)

7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (163)

6_2. Personalet var gode til deres fag (175)

19. Samlet indtryk af besøg (175)

13. Vurdering af mundtlig information (169)

7a. Ingen forkert medicin udskrevet (117)

6_1. Personalet lyttede med interesse (170)

6_4. Behandlingen levede op til forventninger (169)

18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (169)

5. Medinddragelse af patienter (178)

7d. Ingen andre fejl (86)

6. Medinddragelse af pårørende (164)

14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (176)

12. Vurdering af skriftlig information (113)

2_3. Indretningen i venteværelset (171)

9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (169)

7c. Ingen administrative fejl (164)

6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (151)

10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (97)

4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (166)

15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (23)

1. Informerer om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (138)

6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (176)

8. Personalets håndtering af fejl (15)

3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (118)

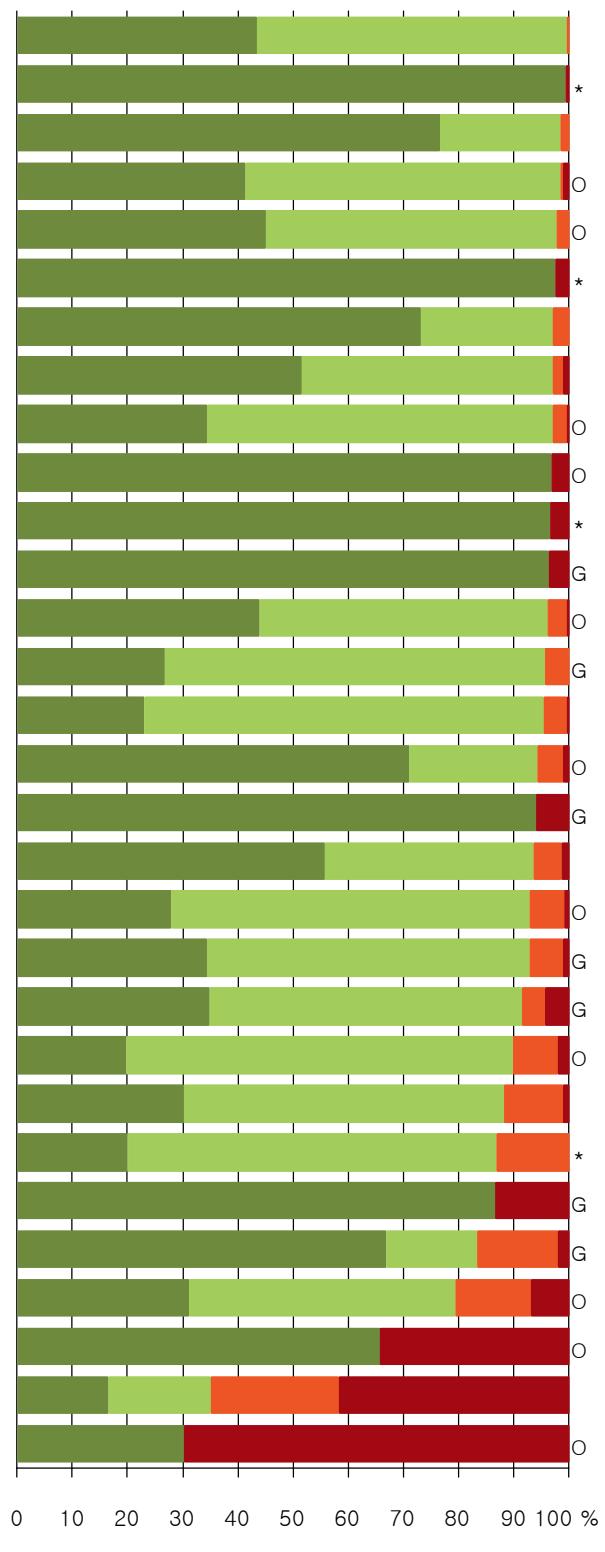
17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (90)

16. Orientering af praktiserende læge (58)

11. Modtaget skriftlig information (177)

2_2. Information om ventetid ved fremmøde (103)

2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (173)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk