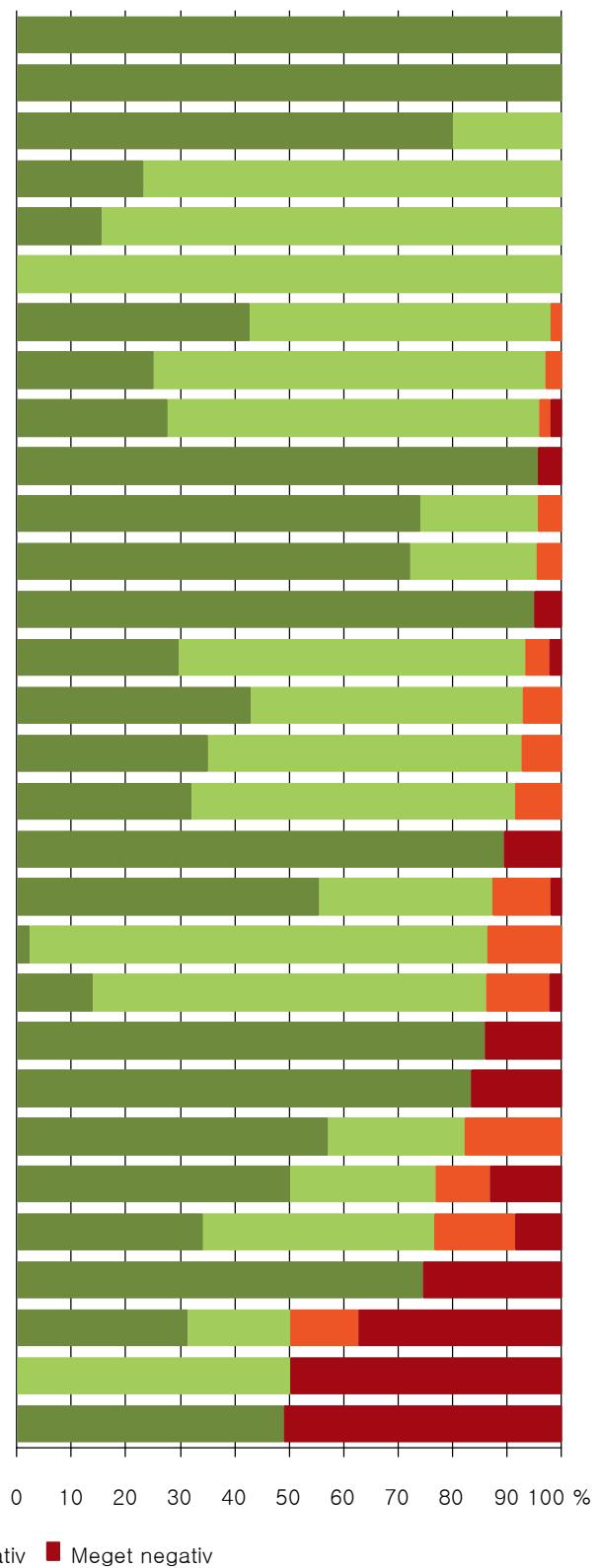


LUP 2009 – Ambulante

Arbejdsmedicinsk klinik,
Regionshospitalet Herning, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (13)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (39)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (40)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 16. Orientering af praktiserende læge (26)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (3)
- 19. Samlet indtryk af besøg (47)
- 12. Vurdering af skriftlig information (32)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (47)
- 7d. Ingen andre fejl (23)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (46)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (43)
- 7c. Ingen administrative fejl (39)
- 13. Vurdering af mundtlig information (44)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (42)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (40)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (47)
- 5. Medinddragelse af patienter (47)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (47)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (44)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (43)
- 6. Medinddragelse af pårørende (14)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (24)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (28)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (30)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (47)
- 11. Modtaget skriftlig information (47)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (16)
- 8. Personalets håndtering af fejl (2)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (45)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk