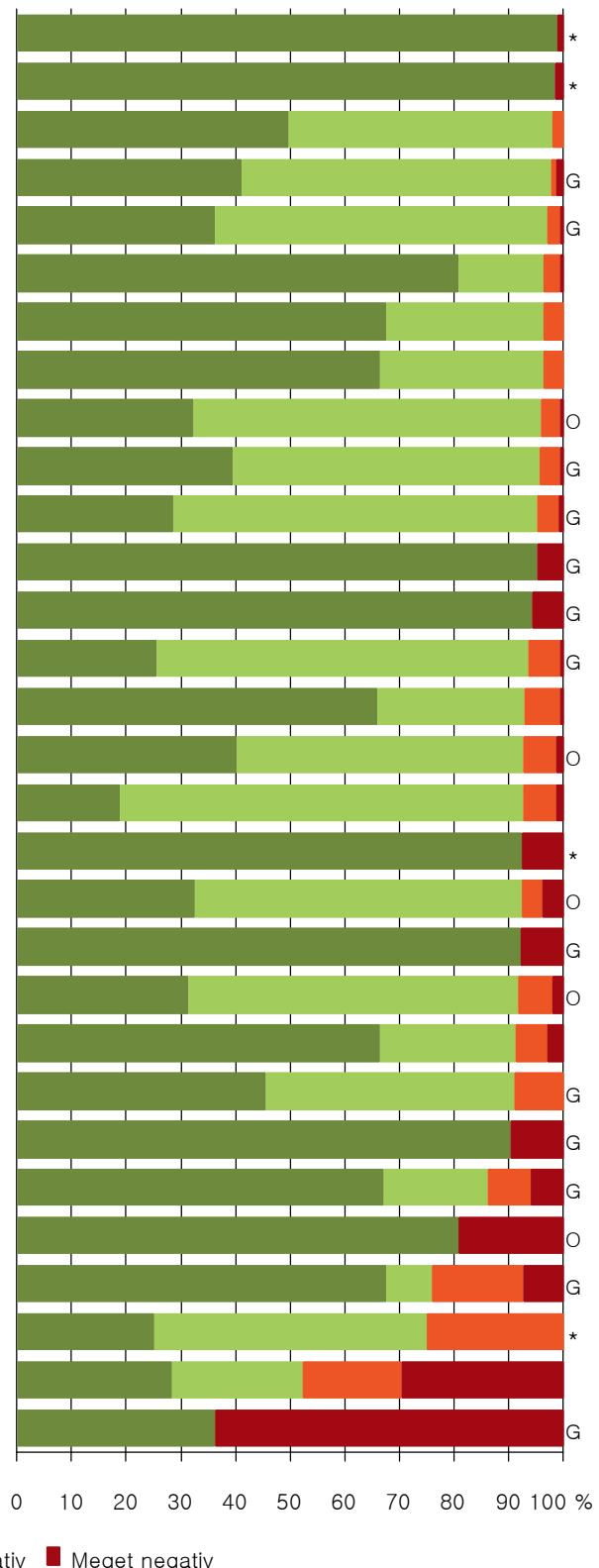


# LUP 2009 – Ambulante

Dagkirurgi,  
Århus Universitetshospital, Skejby, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (81)
- 7c. Ingen administrative fejl (122)
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (137)
- 19. Samlet indtryk af besøg (134)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (130)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (134)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (132)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (131)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (121)
- 13. Vurdering af mundtlig information (132)
- 12. Vurdering af skriftlig information (102)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (122)
- 5. Medinddragelse af patienter (138)
- 1. Informerer om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (122)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (138)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (135)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (133)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (13)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (77)
- 7d. Ingen andre fejl (63)
- 16. Orientering af praktiserende læge (48)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (134)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (22)
- 6. Medinddragelse af pårørende (72)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (115)
- 11. Modtaget skriftlig information (134)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (95)
- 8. Personalets håndtering af fejl (8)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (67)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (133)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)