

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Ambulatorium



**Denne rapport er udarbejdet for
ambulante patienter på**

**Gynækologisk Ambulatorium
Gynækologisk Afdeling
Regionshospitalet Silkeborg**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres besøg på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 26. januar – 8. marts 2009 havde et eller flere ambulante besøg på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	224
Besvarelser fra afsnittets patienter:	131
Afsnittets svarprocent:	58%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.²

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

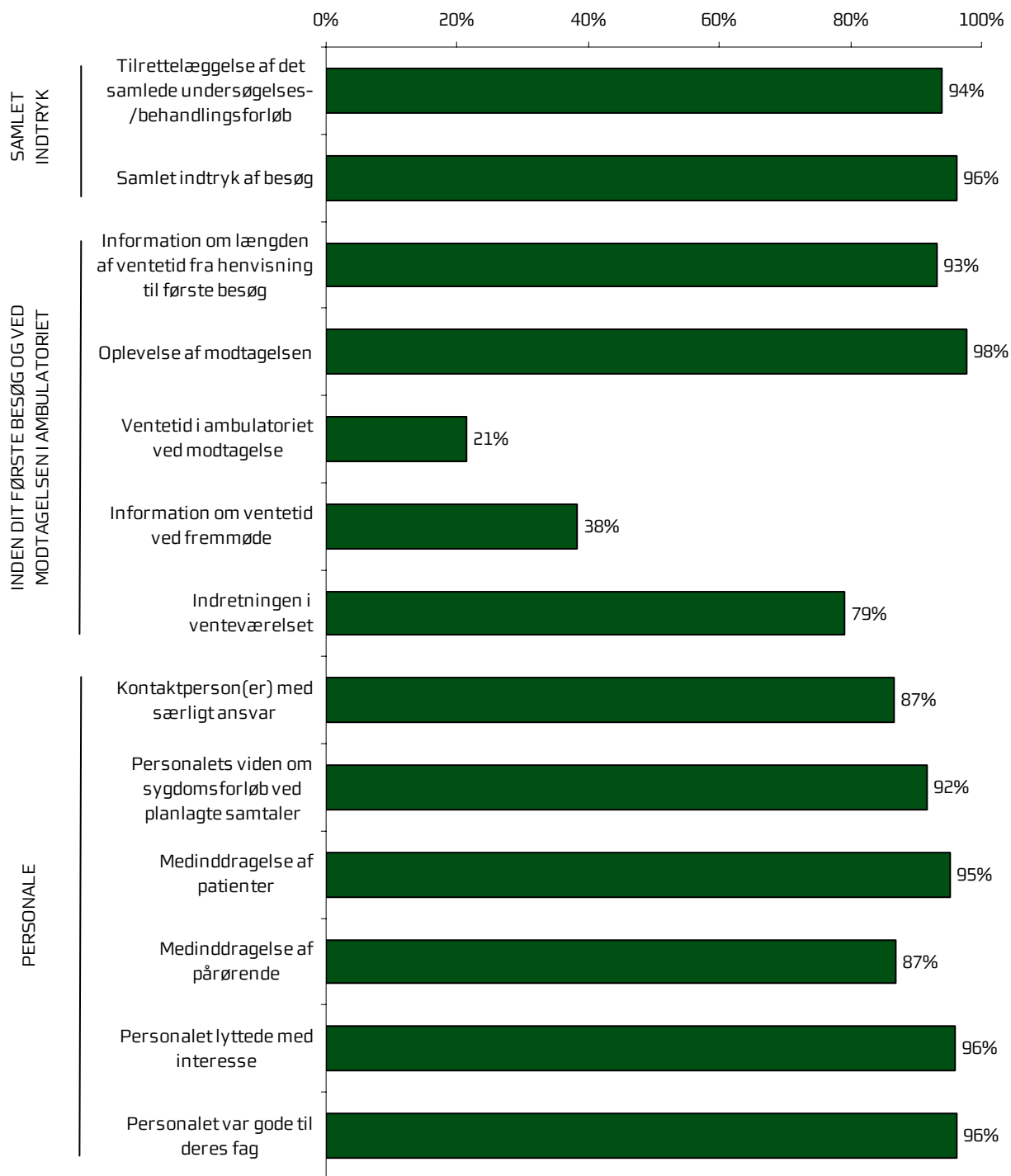
² For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene endvidere udelukkende for patienter, der har haft mere end ét ambulant besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

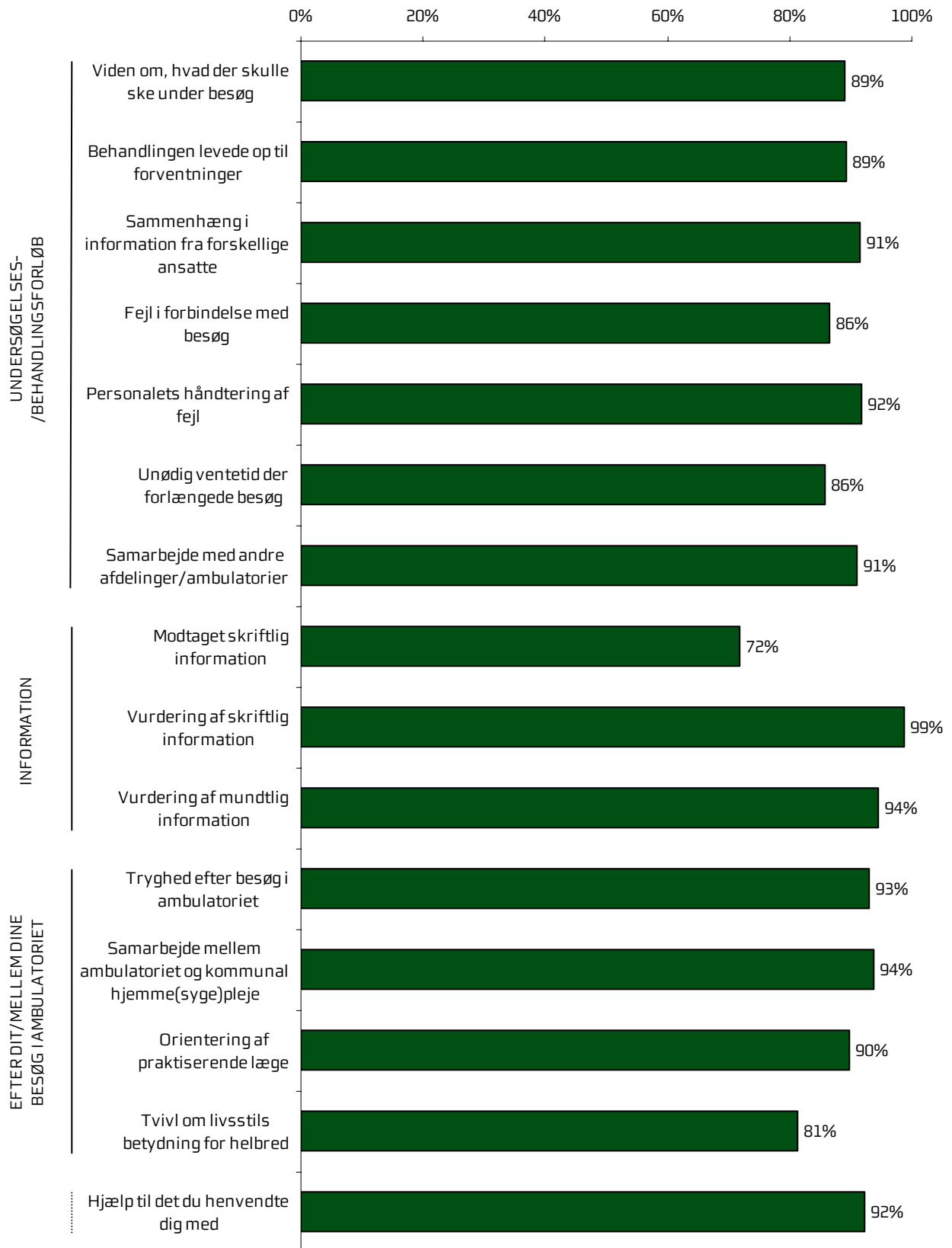
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbeltopslag. I dobbeltopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.³

Siderne i dobbeltopslagene

I dobbeltopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

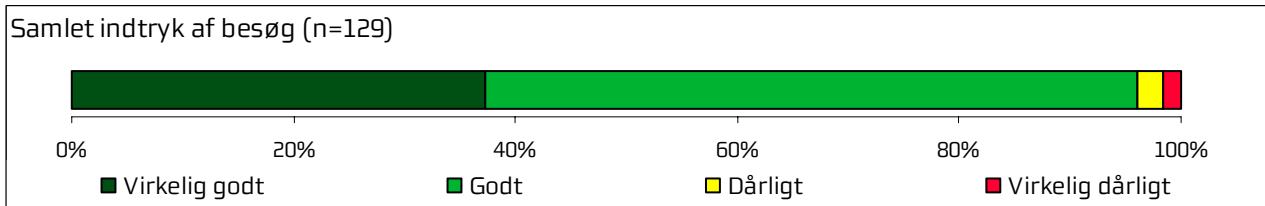
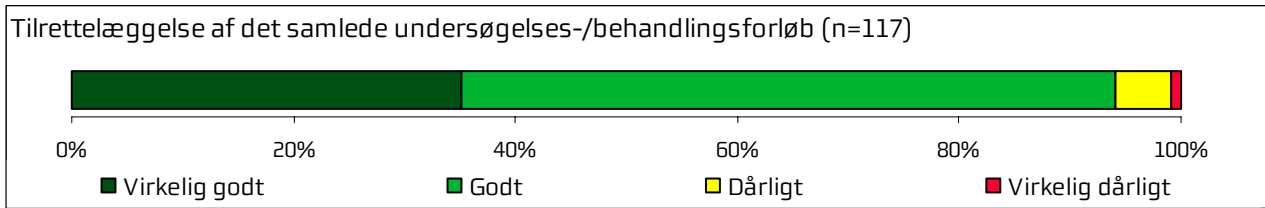
Den højre side i dobbeltopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

³ Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

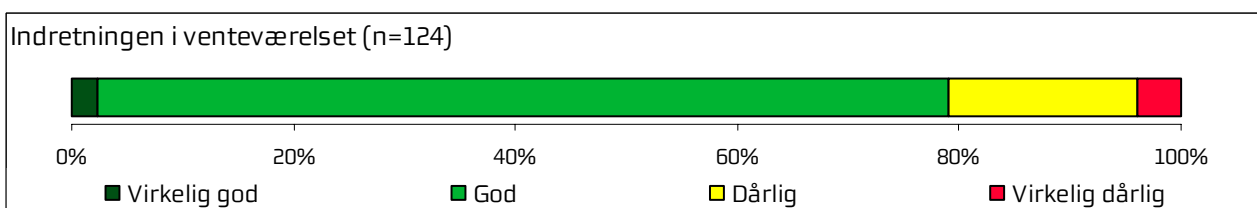
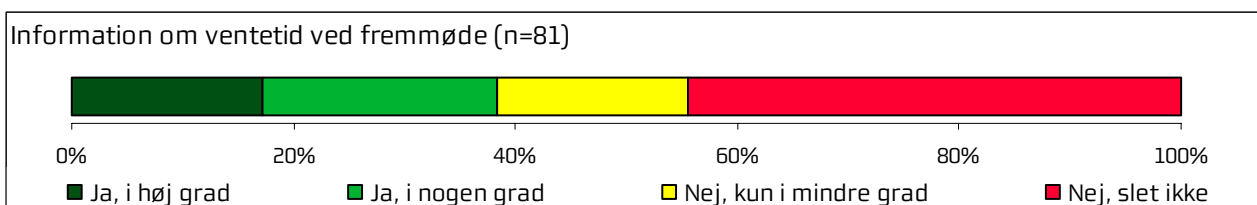
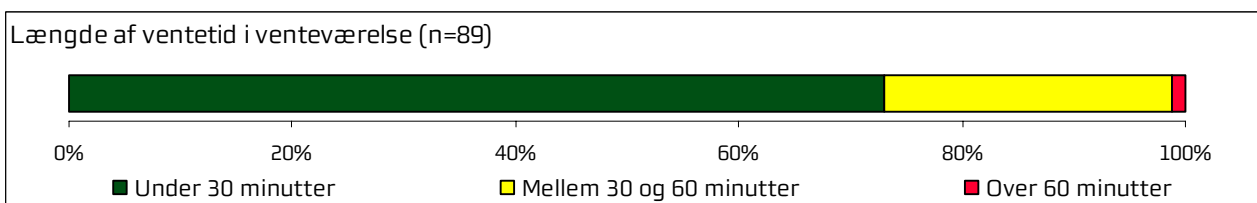
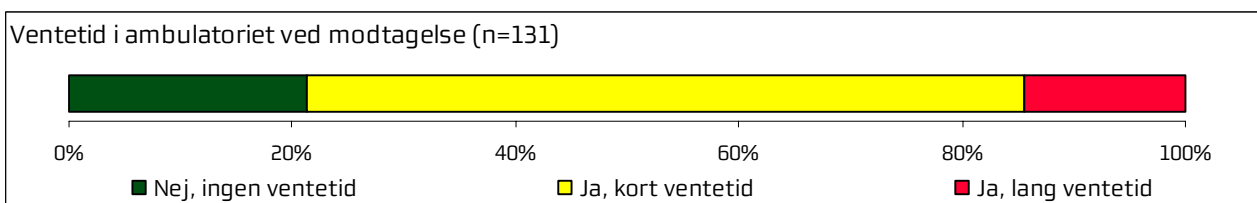
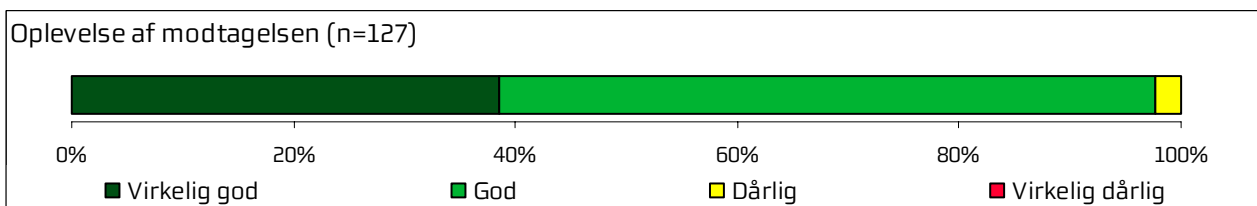
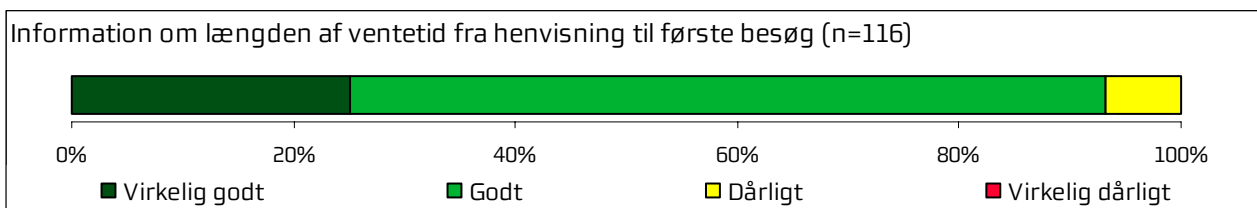
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

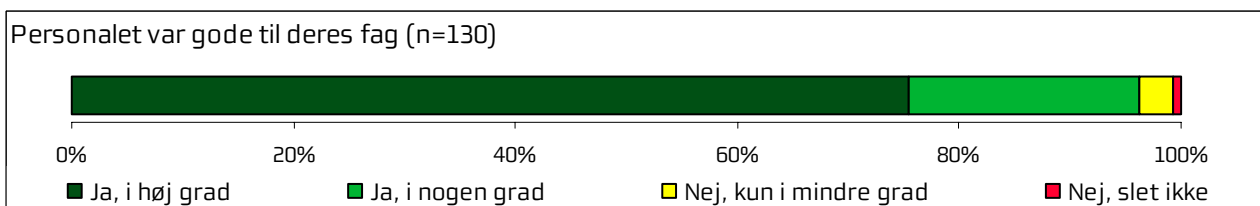
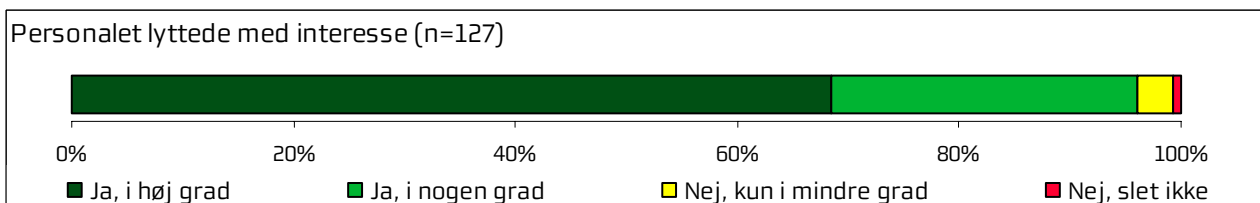
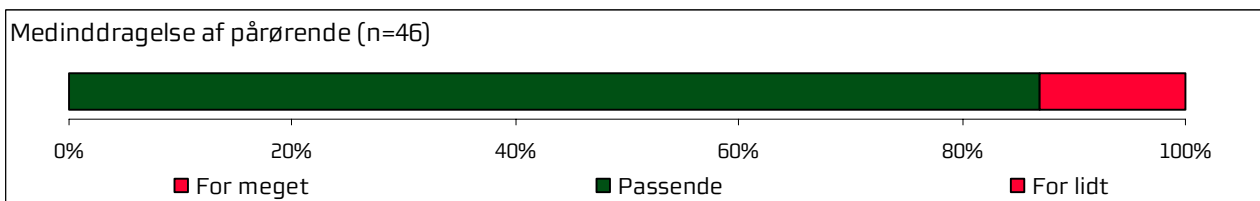
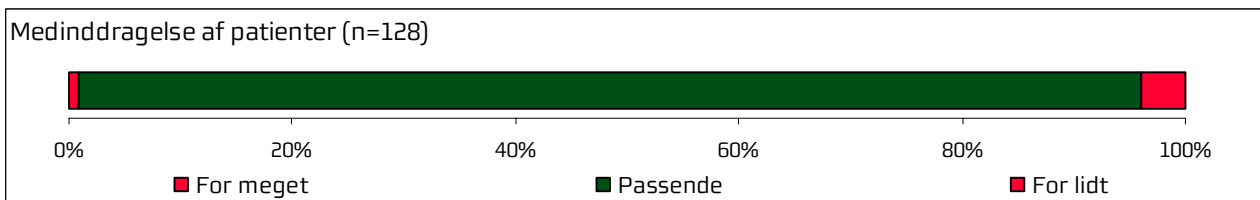
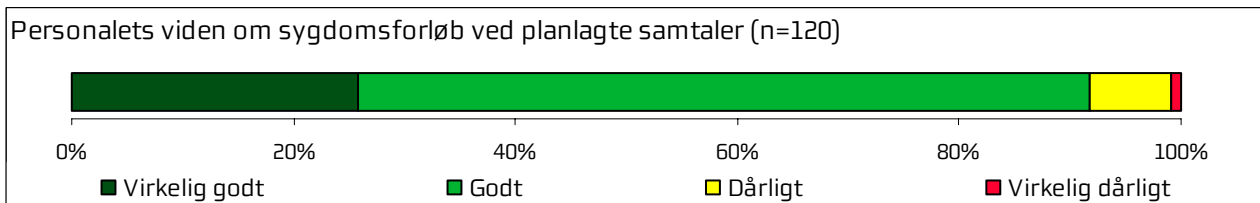
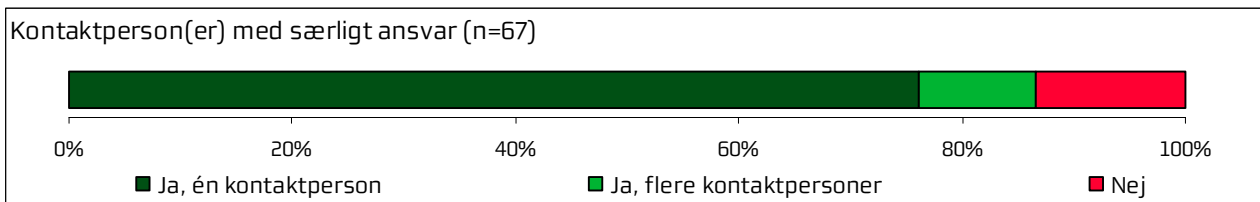
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	94%	-	-	95%	93%	94%
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	96%	-	-	100%*	94%	95%

4.2 Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet



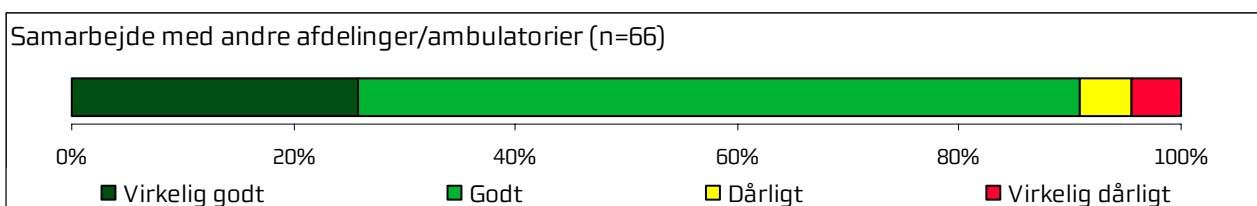
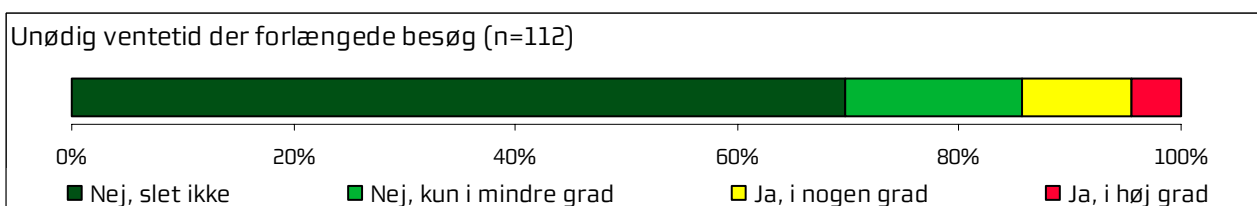
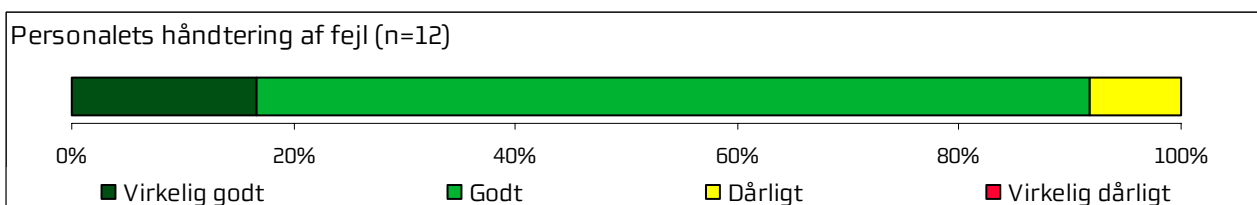
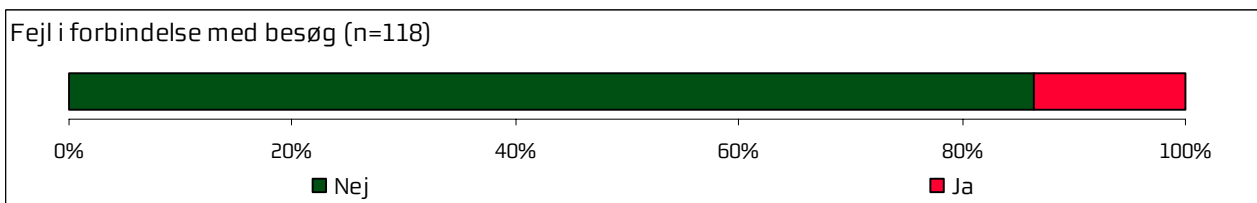
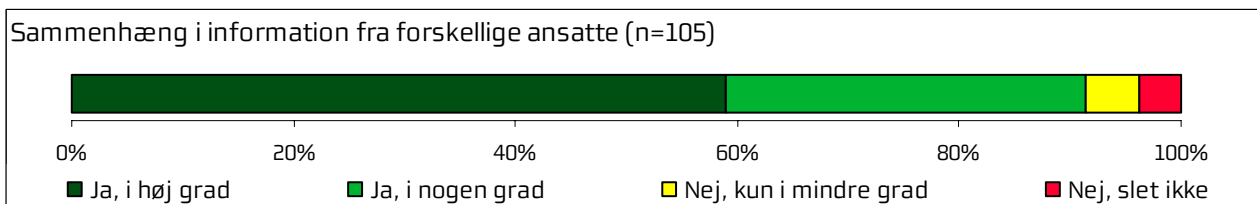
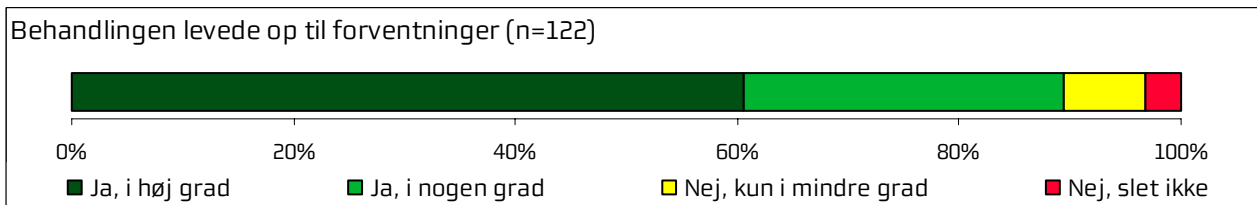
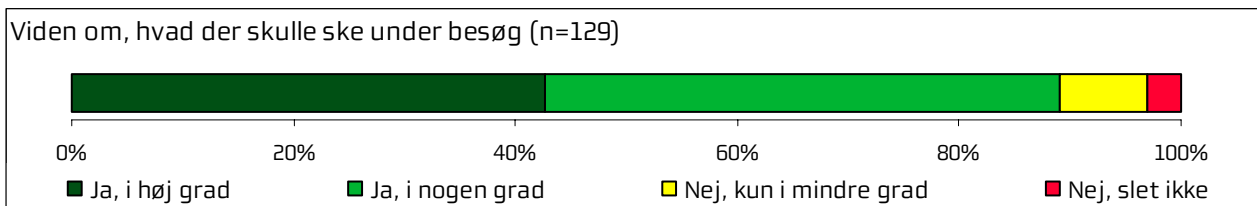
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulantly behandling til dit første besøg i ambulatoriet?	93%	-	-	98%	87%	89%
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	98%	-	-	100%	95%	97%
Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	21%	-	-	38%*	24%	28%
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	38%	-	-	47%	27%	39%
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	79%	-	-	90%*	76%	79%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	87%	-	-	92%	77%	81%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92%	-	-	96%	88%	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	95%	-	-	98%	91%	94%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	87%	-	-	100%*	81%	87%
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96%	-	-	98%	93%	95%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96%	-	-	100%*	97%	98%

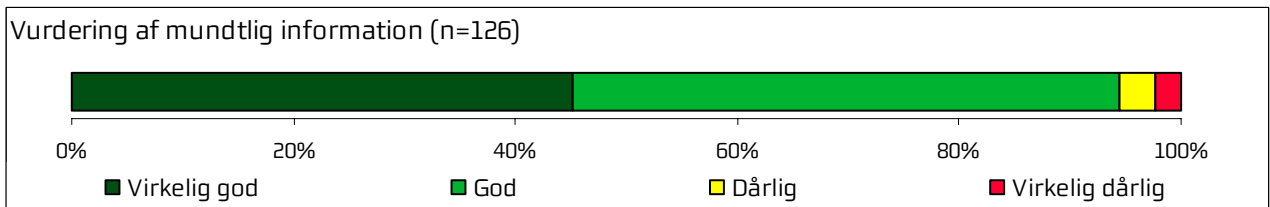
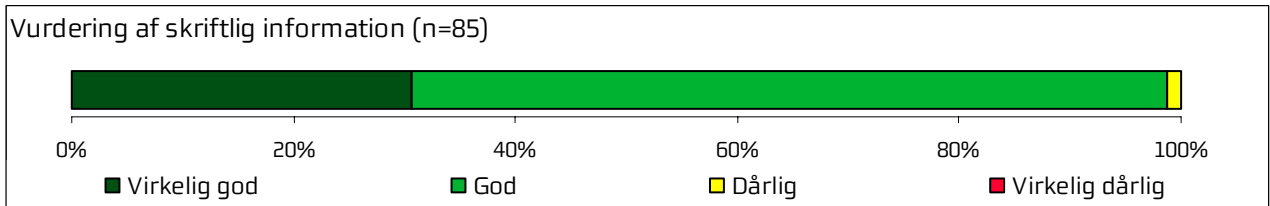
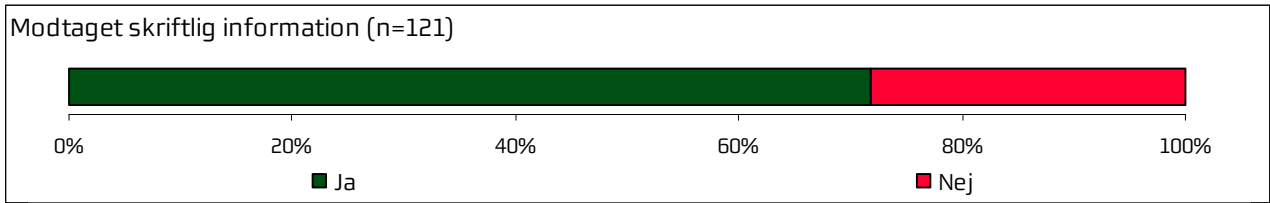
4.4 Undersøgelser-/behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

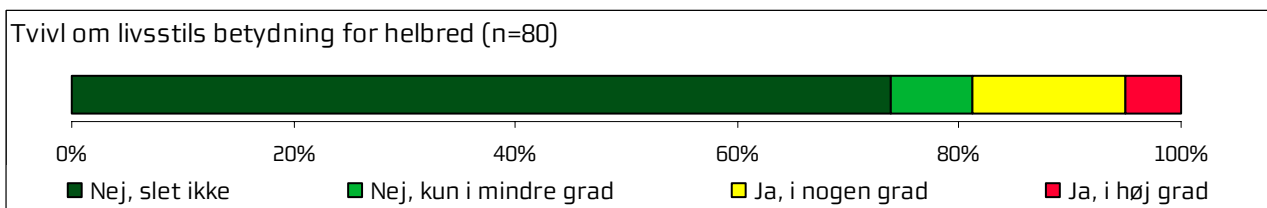
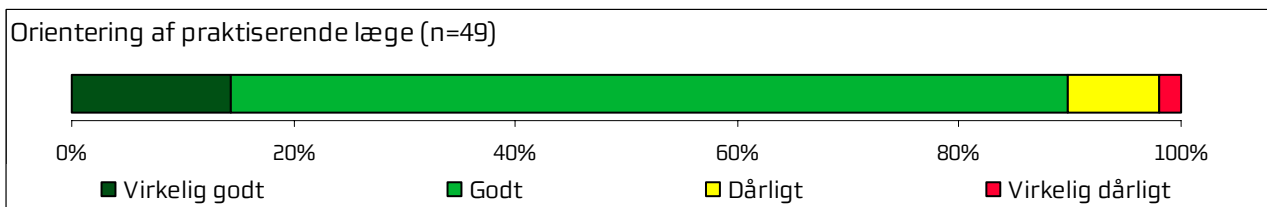
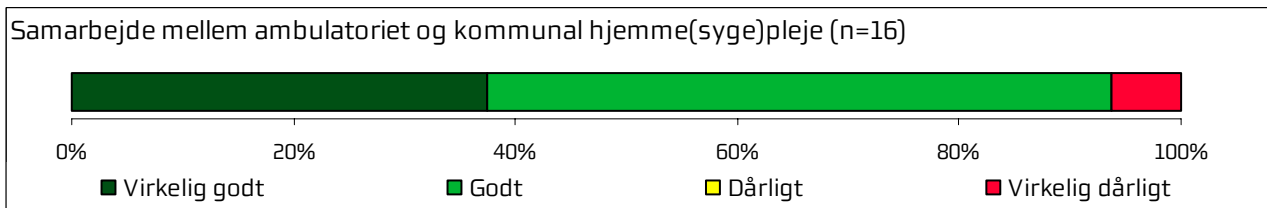
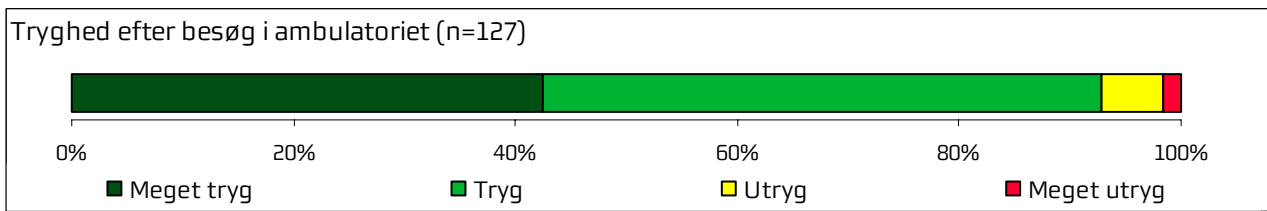
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	89%	-	-	90%	85%	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89%	-	-	97%*	87%	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	91%	-	-	98%	93%	94%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	86%	-	-	89%	79%	85%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	92%	-	-	89%	73%	80%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	86%	-	-	90%	85%	87%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	91%	-	-	100%*	88%	92%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?	72%	-	-	75%	35%*	58%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	99%	-	-	100%	94%	95%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	94%	-	-	98%	89%	95%

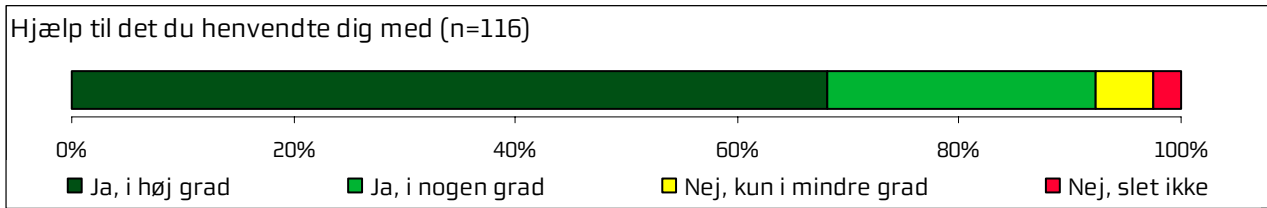
4.6 Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	93%	-	-	97%	91%	92%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	94%	-	-	100%	82%	94%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	90%	-	-	95%	82%	87%
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	81%	-	-	89%	74%	77%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?	92%	-	-	100%*	94%	95%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk Ambulatorium

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Måske en bedre mundtlig information ville være på sin plads, allerede ved første besøg af udredningsundersøgelsen af min lidelse. At I forbedrer samarbejdet mellem egen praktiserende læge samt andre sygehuse i regionen.	Dårligt
3	Der blev lyttet til, hvad jeg sagde, og der blev handlet ud fra det. Grunden til, at jeg ikke helt er tilfreds med behandlingen er fordi, der stadig er problemer, som ikke er løst. Dog vurderer jeg, at det ikke er noget ambulatoriet kunne løse på daværende tidspunkt. Mit problem var lidt kompliceret, og jeg synes, at personalet forsøgte at gøre deres bedste. Den videre behandling skal jeg nok henvende mig til egen læge for at få løst.	Godt
8	Da jeg flere gange har ventet i venteværelset - har der været meget støj pga. håndværkere, hvilket har været generende (lukket dør ej muligt). Jeg var videre til flere personlige/private ordvekslinger uden for venteværelset mellem personalet (byture, ferieoplevelser m.v.). Dette virkede uprofessionelt.	Virkelig godt
11	Jeg var bange, og der var kun tale om den spiral, jeg skulle have sat op. Der var de alle søde og forstående, og én holdte mig i hånden. Det var en god oplevelse.	Virkelig godt
14	Informationerne kunne have været bedre. Der var ingen sure miner, da jeg sprang fra operationen på operationsdagen, efter at være blevet informeret om, at der var risiko for, at jeg kunne ende med en stomi, hvis jeg lod mig sterilisere. Positivt at ingen blev sure.	Godt
16	Jeg kunne ønske, at lægen sagde: "Du skal have en udskrabning.", og jeg ikke selv skal tage beslutningen.	Godt
17	Jeg har tidligere været til behandling - dengang var jeg ikke tilfreds. Og problemet blev ikke løst.	Virkelig godt
18	Jeg har fået virkelig god behandling af både læger og sygeplejersker.	Virkelig godt
20	Der var byggerod, til den sidste undersøgelse, og personalet spurgte til, om det var let eller svært at finde. Det var let nok.	Virkelig godt
21	Jeg var til undersøgelse to gange, og hver gang måtte jeg vente over 60 minutter uden at få information. Personalet var utrolig søde og kompetente, der var en hyggelig stemning under selve undersøgelsen, man glemte helt, at det var ubehageligt.	Godt
22	Tak for god behandling.	Godt
24	Indlæggelsen på afdelingen og operationen kunne ikke være bedre. Her blev der virkelig taget hånd om mig.	Godt
25	Har både under besøg og i forbindelse med indlæggelse følt mig rigtig godt behandlet.	Virkelig godt

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 26 Personalet særdeles søde og nærværende. | Virkelig godt |
| ✎ | 27 Jeg har været taget ind akut et par gange, og det formår de at have tid til, selvom man venter lidt længere. Det gør ingenting, når man kommer uventet, så MANGE TAK FOR DET! | Virkelig godt |
| ✎ | 31 Der var sat god tid af til undersøgelse. Der var grundig information. Meget tilfreds med forløbet. | Virkelig godt |
| ✎ | 33 De var virkelig søde og hjælpsomme. | Godt |
| ✎ | 34 Sygeplejerskerne var rigtig søde. Gjorde en del for at forklare og undskylde, når der var lidt "uorden" i, hvad der nu skulle ske. | Godt |
| ✎ | 37 Jeg synes ambulatoriet har gjort det vældig godt i mit forløb. Da det er første gang jeg har været tilknyttet et sådant forløb, kan jeg ikke svare på om noget kunne være bedre. Jeg har været godt tilfreds, og synes personalet skal have ros for deres indsats. | Godt |
| ✎ | 39 Venlig og imødekommende. Tak for det. | Virkelig godt |
| ✎ | 42 Jeg har kun haft gode oplevelser på Silkeborg Sygehus. | Virkelig godt |
| ✎ | 43 Jeg har sat mig grundigt ind i bivirkningerne efter operationen. Efter at have læst om bivirkningerne og fundet ud af at antal bivirkninger er stigende, hvis den pågældende operatør har under, eller cirka 20 operationer om året, kunne jeg ALDRIG forestille mig at tage imod en sådan operation på Sygehus NN, da de kun har 20 operationer om året. Jeg synes regionen burde se nærmere på dette! | Godt |









Gynækologisk Ambulatorium

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg eller til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
7	Der var behov for flere stole, da der var både fædre og søskende med de gravide.	Godt
8	Jeg følte mig velinformeret og godt vejledt.	Virkelig godt
9	Var der adgang til frisk vand i beholder? Det husker jeg ikke, men det ville være en god idé. Da jeg var der, sad en familie udenfor området (venteværelset) med deres børn - det føltes som om der ikke var plads til familien i rummet. Det kunne da være rart, at alle følte sig velkomne.	Virkelig godt
12	Jeg synes, det har været udmærket og en dejlig måde, alle behandlede mig på.	Godt
20	Indkaldelsesbrevet jeg fik, var let at forstå og besvarede de spørgsmål, jeg kunne have.	Virkelig godt
28	Har tidligere oplevet at blive informeret om ventetid. Bare ikke sidste gang.	Godt
35	Ventetiden var ikke lang ved sidste besøg, men har nogen gange været meget lang.	Virkelig godt
37	På min første indkaldelsesdag i ambulatoriet havde personalet sygdom, og jeg blev sendt hjem igen. Men der kom en sygeplejerske og informerede mig om årsagen. Jeg følte, jeg blev behandlet godt efter omstændighederne.	Godt
40	Det hele gik overraskende hurtigt, positivt. Personalet var rigtig søde til at informere.	Virkelig godt

Gynækologisk Ambulatorium





Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	15	Det gik som det skulle.	Godt
	16	For meget medicin.	Godt
	24	Hæshed efter operationen.	Godt
	26	Glemt recept.	Virkelig godt
	29	Måtte selv ringe for svar - og så ringede en efterfølgende en weekendaften, som kunne se, at jeg havde rykket for svar og nu havde hun tid. Hjertebanken sådan at blive ringet op i weekenden!!!	Godt
	30	Fejlinformation angående brug af medicin.	Virkelig godt
	38	Defekt måleapparat.	Godt
	46	Svamp evt. candida? Langsom heling af ar.	Godt

Gynækologisk Ambulatorium

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Det var svært at forstå, hvad hun sagde. Hun var udenlandsk.	Godt
4	Jeg havde fået taget blodprøver på Herning Sygehus og ved egen læge, og de havde på Silkeborg Sygehus svært ved at tyde resultaterne.	Virkelig godt
5	Jeg følte mig godt tilpas under undersøgelserne med søde og venlige sygeplejersker samt læger.	Intet svar
6	Da jeg i efteråret var på Randers Sygehus for at blive undersøgt, oplevede jeg en følelse af ikke at blive taget seriøst. De ville ikke operere mig, selvom jeg forklarede mine smerter. Hos jer, på Silkeborg, var det helt modsat. I tog mig meget seriøst, og der var ingen tvivl om, at I ville operere mig. Det skal I have ros for, da det betyder SÅ meget at føle, at ens problem bliver taget alvorligt. Jeg har kun oplevet positive ting hos jer!	Virkelig godt
8	Stor ros til samarbejde og koordination ved forundersøgelse, modtagelse, forberedelse af operation, opvågning og stamafdeling - modtagelse. Dette i relation til italesat angst for at miste kontrol, have tillid til andre m.v., da jeg har haft posttraumatiske stresshændelser, ud af kroppen oplevelser samt livsbetinget stress i familien! Der blev jeg mødt, hvor jeg var, rummet og respekteret for min psykiske sårbarhed. Flot:-)	Virkelig godt
13	Undersøgelse og behandlingsforløb helt i top - men ubejligt at operationen blev udsat en måned. Og at besked herom blev givet (pr. tlf.) kl. 18 aftenen før planlagt operation.	Virkelig godt
14	Jeg blev først på operationsdagen informeret om, at jeg havde (øget) risiko for at ende med en stomi, hvis jeg blev steriliseret. Jeg ville gerne have haft denne information allerede i ambulatoriet, så var jeg sprunget fra på det tidspunkt og ikke først på operationsdagen. Så havde jeg ikke optaget pladsen for en anden.	Godt
17	Meget imødekommende - forstående og vejledende personale. Mange plusser.	Virkelig godt
18	Jeg blev misinformeret af en sekretær, da jeg ringede for information mellem to besøg. Det kostede mig unødvendigt 1300 kr.! Fik at vide, jeg selv skulle medbringe en spiral (hormon), hvilket ikke var tilfældet. Apoteket ville ikke refundere den. Noget af en udskrivning for en førtidspensionist!!!	Virkelig godt
20	Hurtig afgørelse om hvad og hvor jeg skulle behandles.	Virkelig godt
23	Ventetiden er næsten ikke til at holde ud, men hvad I skal gøre ved det, ved jeg ikke.	Godt
31	Der kunne være kortere ventetid mellem undersøgelserne.	Virkelig godt
36	Jeg aflyste første behandlingsforløb på grund af min egen usikkerhed til forløbet/forhåbning om, at behandling kunne være unødvendig. Personalet var særdeles forstående og flinke til senere at finde ny tid til behandling. Jeg er meget tilfreds med forløb og personale.	Virkelig godt

- | | | | |
|---|----|--|------------------|
|  | 40 | Jeg kom akut ind til en undersøgelse og havde forventet lang ventetid, men blev straks henvist til undersøgelsesrummet og ventede kun kort tid der. Jeg fik en god behandling af de to læger, som undersøgte mig. Oplevede, at de var grundige. Fik efterfølgende en god snak med den ene af lægerne. Alt i alt en god og positiv oplevelse. | Virkelig godt |
|  | 41 | Overordnet en god oplevelse. Der blev taget tid til, at svare på mine spørgsmål. | Godt |
|  | 45 | Ville være en klar fordel, hvis man kan forstå, hvad lægen siger! | Virkelig dårligt |
|  | 46 | Manglende fokus og oplysning angående efteroperationen, følgende gener. | Godt |

Gynækologisk Ambulatorium

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Sygeplejersken var svær at forstå, hun var udenlandsk.	Godt
8	Jeg fik lejlighed til at diskutere læreprocesser i organisationen med tre forskellige kontakt sygeplejersker, som relativt hurtigt etablerede et tillidsfuldt kontaktrum - hvor de konstaterede mine stressbelastninger/svigt i tidligere sygehusbehandling. Godt. Jeg følte mig utrolig godt respekteret. Jeg bad om, at der ville skrive til egen læge at jeg havde reageret psykisk/stressbelastet.	Virkelig godt
9	Jeg fik oplysninger, som jeg kunne bruge i anden sammenhæng.	Virkelig godt
10	Jeg fik skriftligt at vide, at jeg skulle få lavet skrab igen om seks måneder. Lægen fik at vide der skulle gå et år.	Godt
13	Ikke talt med praktiserende læge!	Virkelig godt
19	Har ikke haft kontakt med min læge efter min behandling.	Godt
31	Er ikke færdigbehandlet endnu. Er indtil videre tilfreds.	Virkelig godt
32	Jeg synes ellers, det gik meget godt.	Godt
44	Jeg har oplevet en enkelt læge, der ikke viste forståelse for min sygdom og ikke hørte efter, hvad jeg sagde. Virkede ikke kompetent, undersøgelsen gjorde ondt. Dette var et enkeltstående tilfælde, hvor jeg ikke følte mig tryk.	Godt

