

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Ambulatorium



**Denne rapport er udarbejdet for
ambulante patienter på**

**Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens
Kvindeafdelingen
Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres besøg på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 26. januar – 8. marts 2009 havde et eller flere ambulante besøg på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	189
Besvarelser fra afsnittets patienter:	99
Afsnittets svarprocent:	52%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.²

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

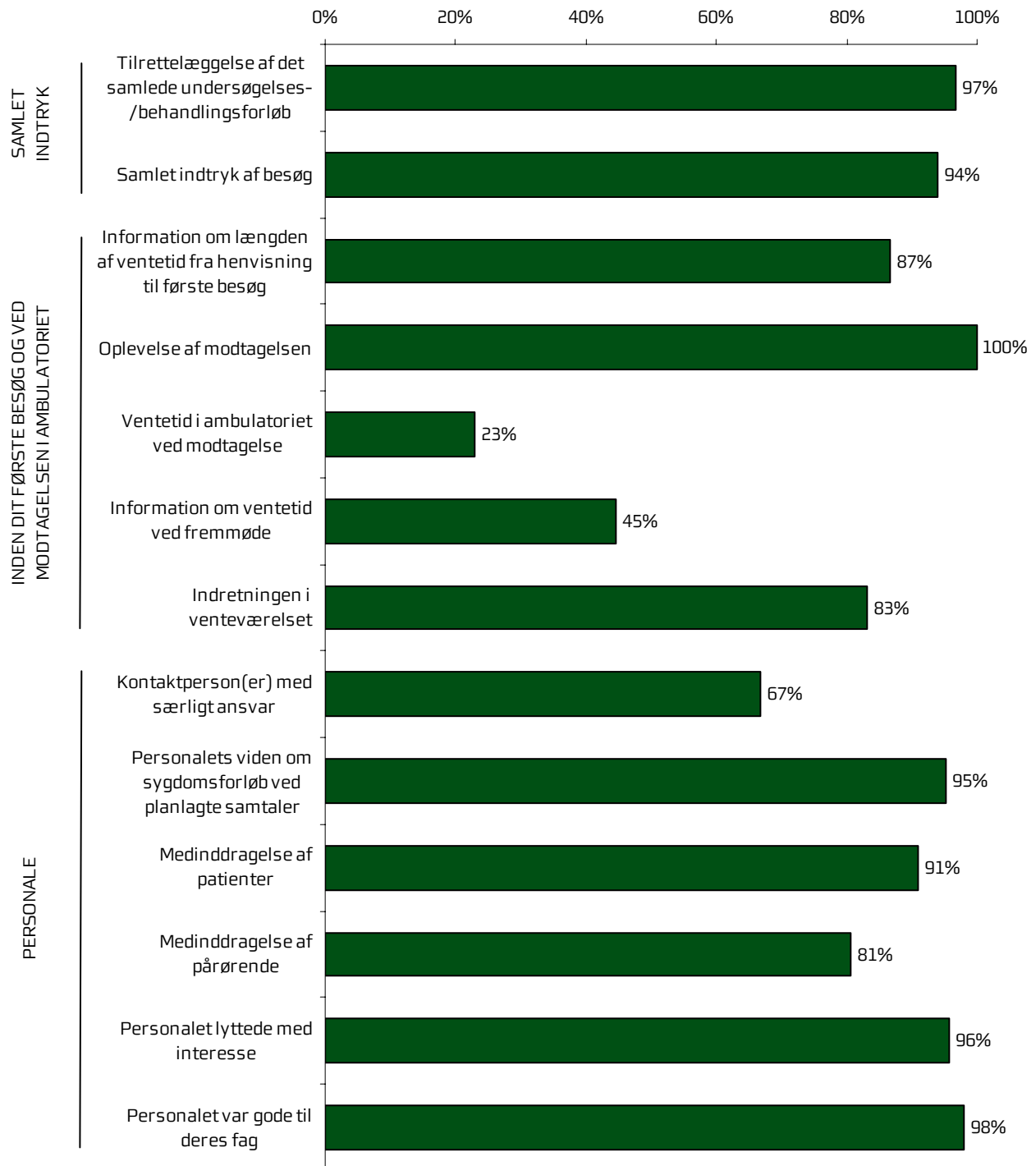
² For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene endvidere udelukkende for patienter, der har haft mere end ét ambulant besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

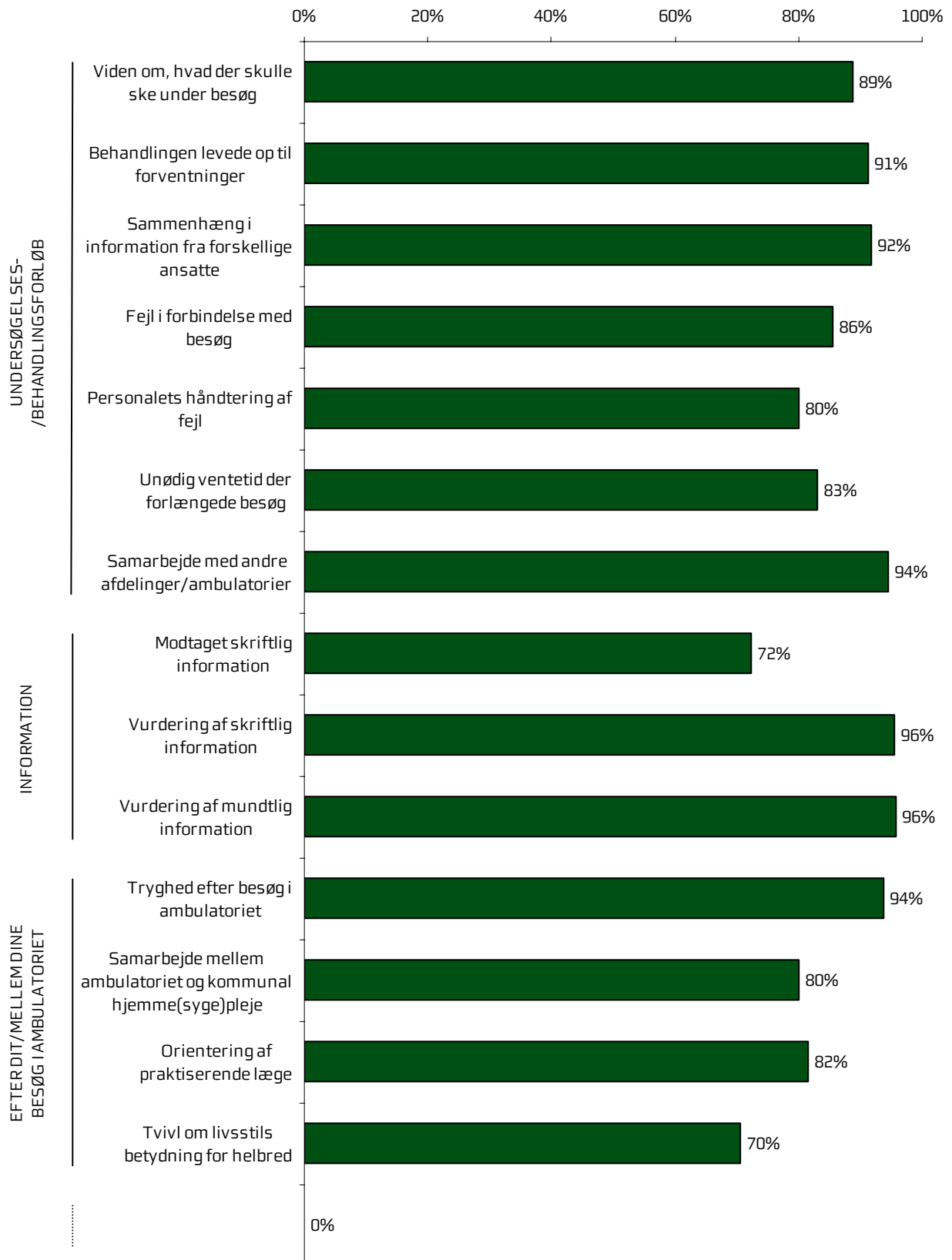
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.³

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

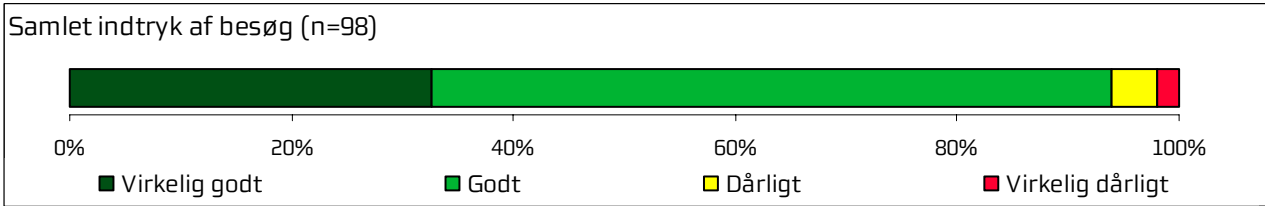
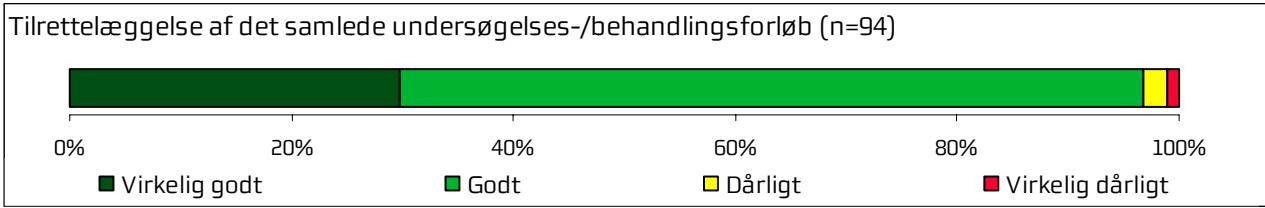
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

³ Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

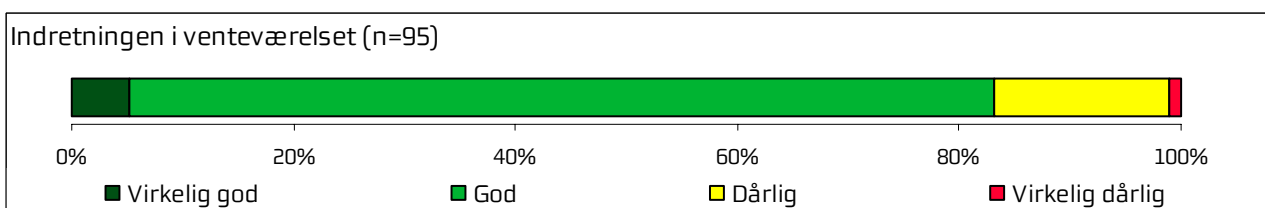
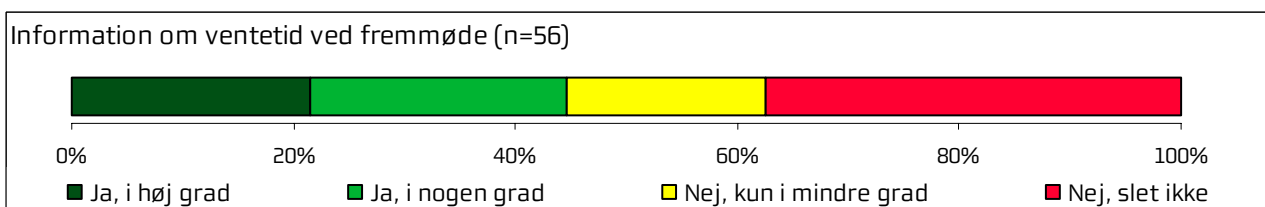
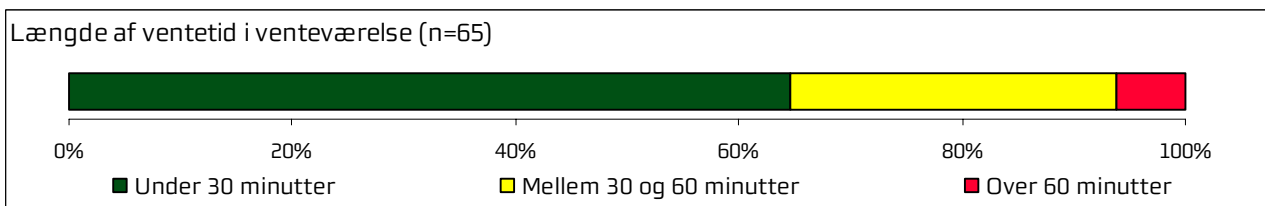
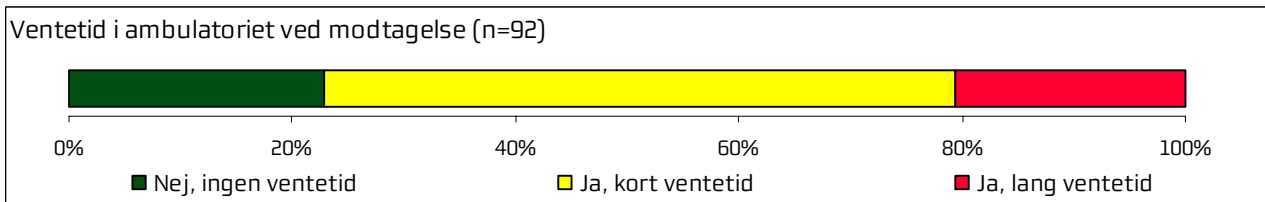
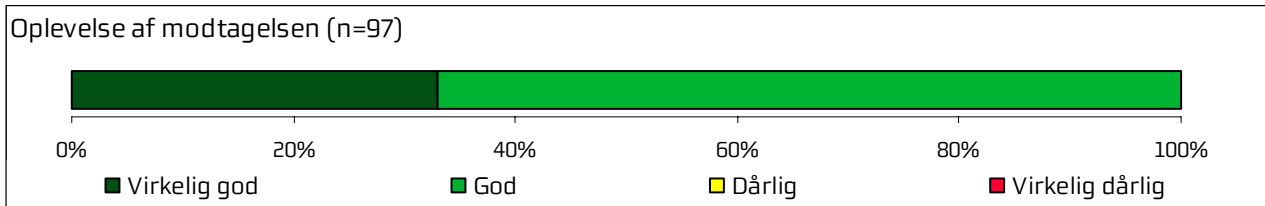
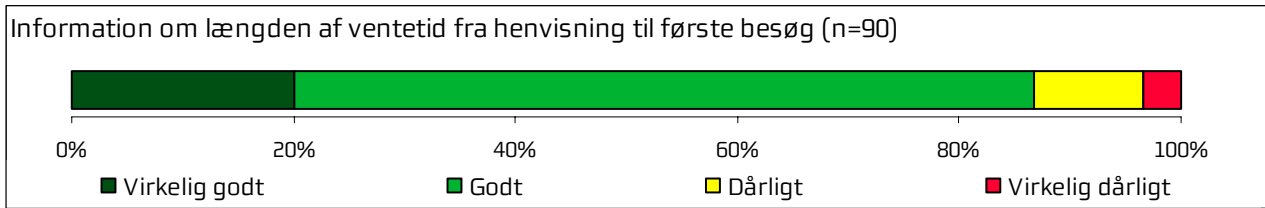
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

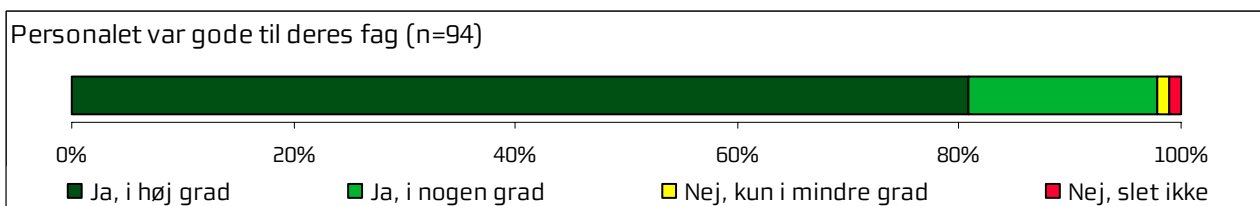
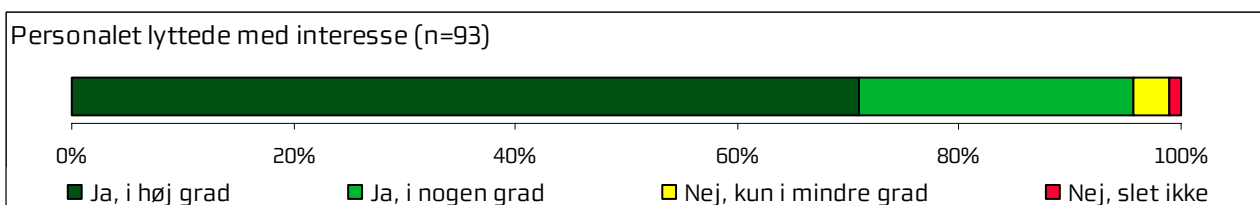
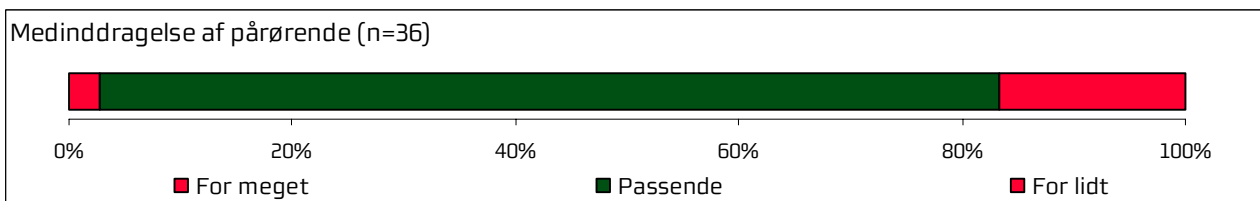
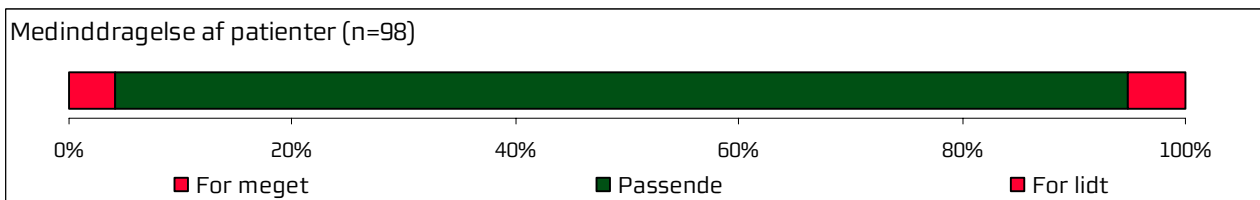
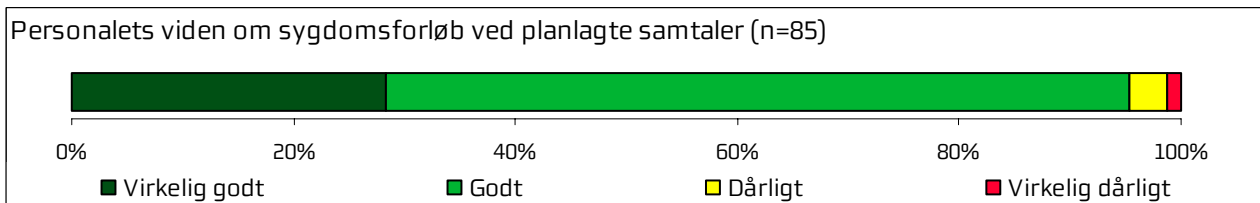
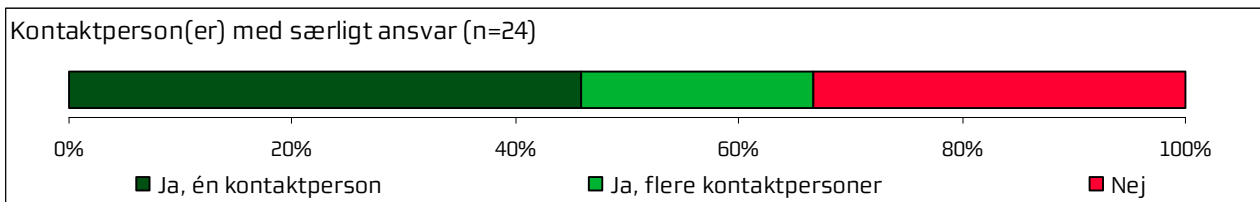
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	99%	92%	95%
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	94%	-	-	100%*	94%	97%

4.2 Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet



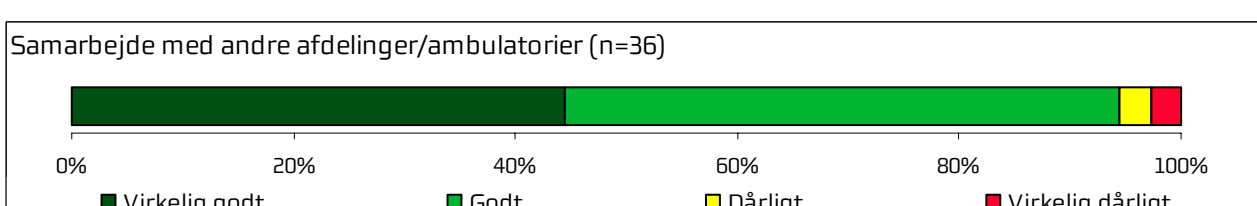
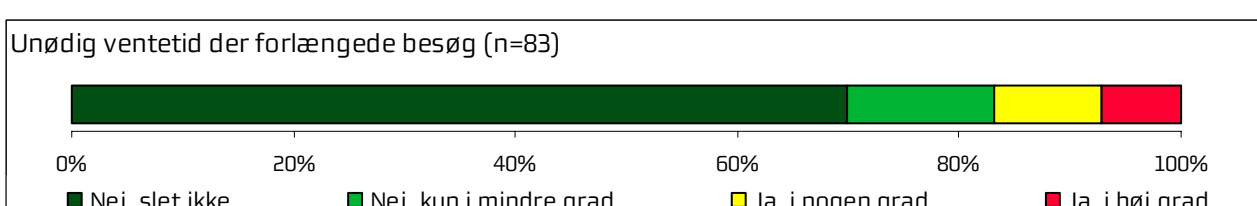
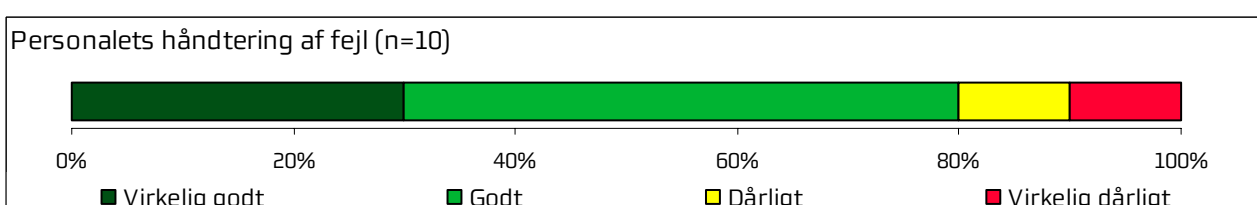
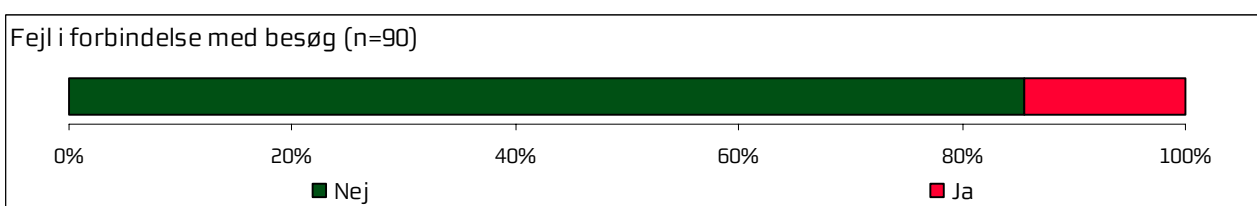
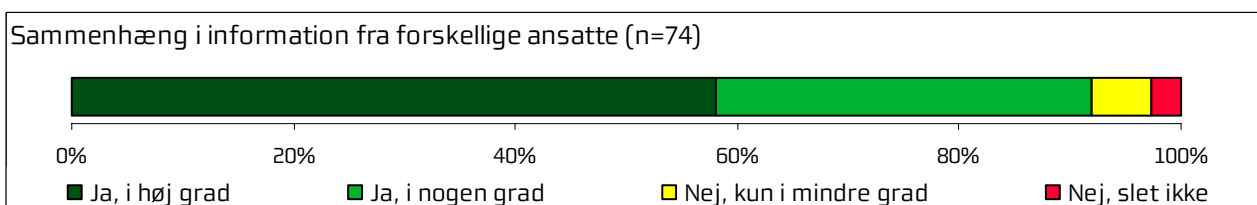
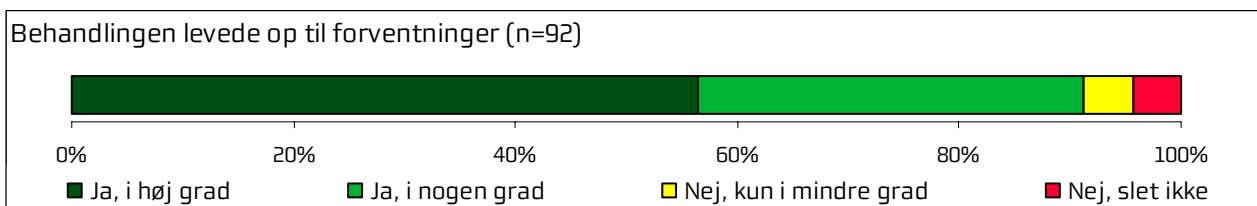
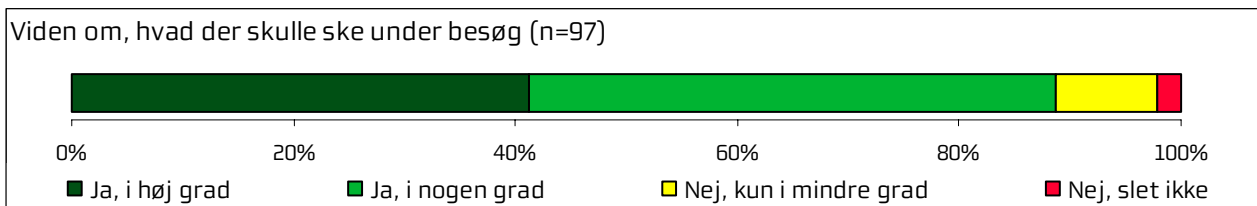
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulantly behandling til dit første besøg i ambulatoriet?	87%	-	-	97%*	84%	91%
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	100%	-	-	100%	94%*	98%
Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	23%	-	-	43%*	16%	29%
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	45%	-	-	69%*	33%	47%
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	83%	-	-	96%*	74%	88%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	67%	-	-	94%*	64%	82%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95%	-	-	100%*	89%	94%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	91%	-	-	98%*	90%	94%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	81%	-	-	100%*	81%	89%
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96%	-	-	100%*	92%	96%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	95%	98%

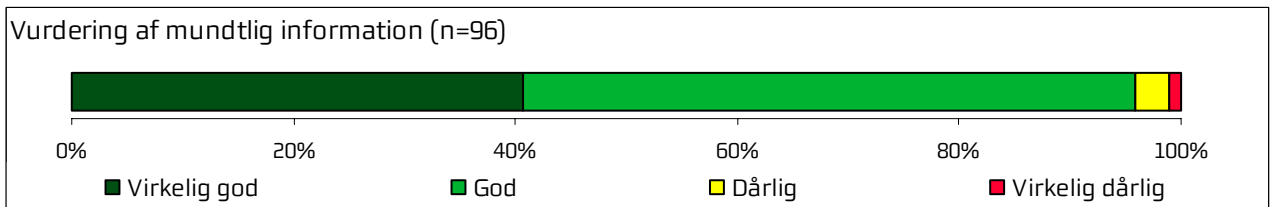
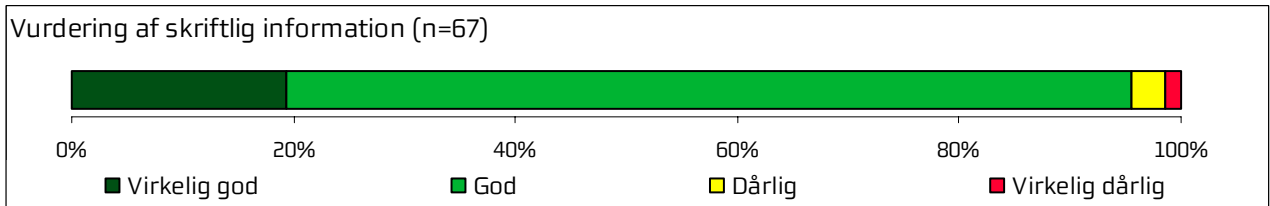
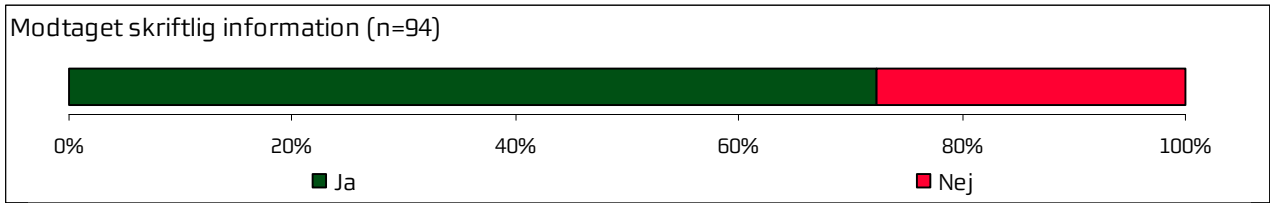
4.4 Undersøgelser-/behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	89%	-	-	97%*	85%	91%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91%	-	-	98%*	85%	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	92%	-	-	97%	87%	93%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	86%	-	-	94%*	84%	89%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80%	-	-	92%	31%*	70%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	83%	-	-	95%*	83%	89%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	94%	-	-	96%	84%	92%

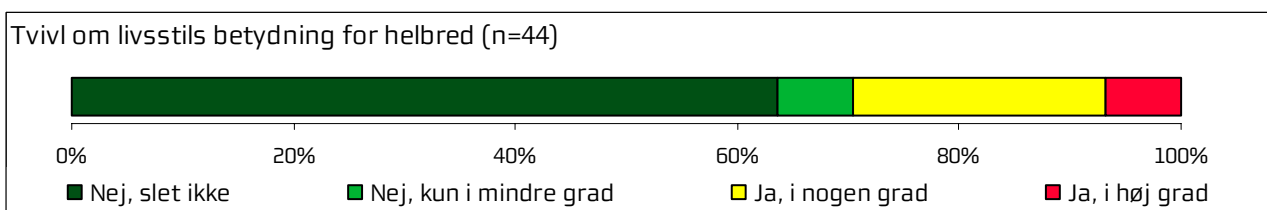
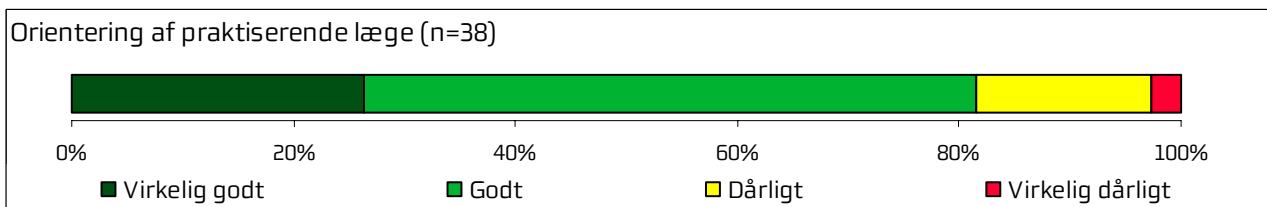
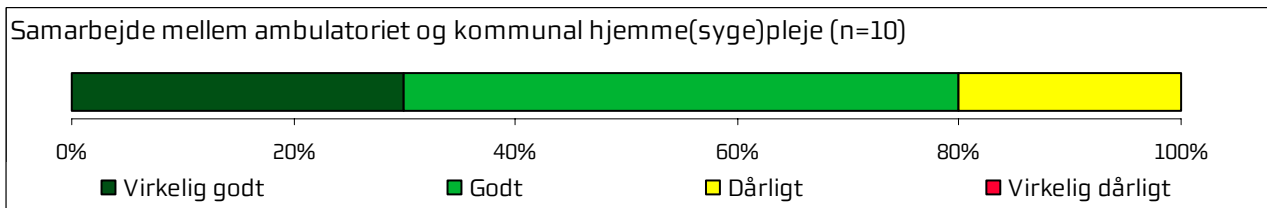
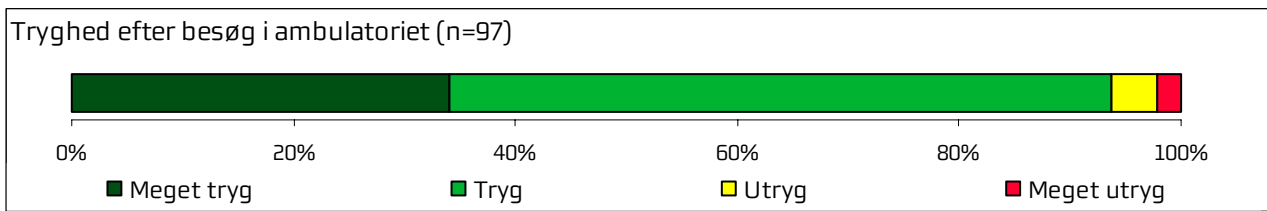
4.5 Information



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?	72%	-	-	93%*	56%*	69%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	96%	-	-	100%	95%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	96%	-	-	100%*	92%	95%

4.6 Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	94%	-	-	98%	90%	94%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	80%	-	-	100%	85%	92%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	82%	-	-	98%*	65%	87%
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70%	-	-	85%*	68%	74%















Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.


Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1	At man bliver undersøgt af den samme læge, når man kommer til kontrol/undersøgelse - det måtte jeg selv bede om.	Godt
	2	Den ventetid, jeg har oplevet, har været brugt på nervøse patienter før mig. Det er fint, at der er plads til det. Men måske skulle der være sat mere tid af generelt, så alle får den fornødne tid uden at føle, de er skyld i at andre må vente.	Godt
	4	Tydligere skiltning mht. indkaldelse narkose/blodprøver/elevator etc.	Godt
	5	Trods halvårlige kontroller har jeg ikke haft samme læge nogensinde! Det kan være lidt frustrerende, at man hver gang skal fortælle familiens sygdomshistorie! - Når den er nedfældet i journalen.	Godt
	6	Jeg har efter operationen haft svært ved at huske. Først nu er der en bedring med hukommelsen.	Godt
	8	Meget positivt at det er den samme læge ved forundersøgelse og operation.	Godt
	11	Jeg har fået en venlig modtagelse hver gang, og så tænkte jeg ikke mere over det.	Godt
	12	Jeg synes, "oplevelsen" trods alt var positiv, fordi den læge/sygeplejerske, jeg var inde ved, var vældig søde og professionelle og fortalte hele tiden, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
	13	Jeg kunne godt tænke mig, at der var en opfølgning af, hvordan den udskrevne medicin virkede og en vurdering af, om medicinen har ændret tilstanden.	Godt
	16	Jeg syntes, man har for mange udenlandske læger, som ikke mener det samme, og som man kan have svært ved at forstå.	Dårligt
	18	Ja, informere mere, hvis patienter er under faste og ventetiden er en del længere end ventet - over to timer. Vil betyde, at der vil kunne indtages saft eller lignende indtil to timer før operationen.	Godt
	19	Jeg føler mig rigtig godt og kompetent behandlet. Det er rigtig ærgerligt, at vi er blevet en nation af brokkehoveder! Det har I ikke fortjent!	Virkelig godt
	20	Personaleplejen var virkelig god.	Virkelig godt
	21	Personalet - lægen og sygeplejersken - var professionelle, imødekommende og humoristiske. Det har stor betydning for, at jeg føler mig tryk.	Godt
	22	Det var som at være på et femstjernet hotel. Har kun ros at sige.	Virkelig godt
	24	Angående indkaldelsen: "En fuld pakke", dvs. alle oplysninger om tidligere sygdomme osv. Dette skema gjorde mig nervøs i ventetiden, hvilket viste sig at være unødvendigt. Det skal bare informere-	Virkelig godt


res på en anden måde, for jeg kan godt se det "praktiske" i, at alle informationer er medbragt ved første undersøgelse. Det sparer tid, at patienten er forberedt!

- | | | | |
|---|----|---|------------------|
|  | 26 | Virkelig god information fra lægen. | Virkelig godt |
|  | 27 | Jeg synes rigtig godt om den rolige og afslappede atmosfære. Det kan godt være, de har travlt, men det mærkede jeg ikke. Flinkt og venligt personale. | Virkelig godt |
|  | 28 | Det har været en god oplevelse, specielt fordi jeg fik følelsen af, at de kun koncentrerede sig om mig under mit besøg. Der var ikke forstyrrende telefoner eller besøg. Såvel lægen som sygeplejersken fortjener stor ros for deres interesse og information. | Virkelig godt |
|  | 30 | Bør være bedre til at orientere om ventetiden. | Godt |
|  | 31 | Jeg kom omkring personaleskifte. Måtte til sidst spørge om de havde glemt mig. Sad i venteværelset og undersøgelse i næsten fem timer. Jeg synes godt at man kunne være blevet budt et glas vand. Det gør knap så meget, at jeg ingen aftensmad fik, men jeg turde ikke gå ned i kiosken, hvis nu lægen skulle komme, mens jeg var væk. | Dårligt |
|  | 33 | Kunne godt ønske, at man blev orienteret noget tidligere om, hvornår man skal til undersøgelse. Der er jo ting, man skal have til at gå op, bl.a. med arbejde og familie. | Godt |
|  | 34 | Vælger aldrig Horsens Sygehus - Kvindeafdelingens Ambulatorium igen. Jeg følte, at personalet var totalt ligeglade med patienten. | Virkelig dårligt |
|  | 35 | De var søde og venlige. | Godt |
|  | 36 | Der mangler vagtplaner længere frem i tiden. Skulle have en tid senere, hvor fik jeg at vide, at jeg skulle ringe senere på måneden, og der fik jeg at vide, jeg skulle ringe om en uge. Sådan fortsatte det tre gange. | Dårligt |
|  | 37 | Jeg oplevede stor imødekommenhed og nærvær; følte mig ikke 'ladt i stikken'. | Virkelig godt |
|  | 39 | Meget flinke og imødekommende. Jeg fik en fin behandling. | Virkelig godt |

Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens






Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg eller til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	For få siddepladser og sidder for tæt.	Godt
3	Jeg fik ved mit første møde i ambulatoriet orientering om ventetid i forhold til efterfølgende behandling. Der kom ikke nogen indkaldelse. Jeg måtte selv tage kontakt til afdelingen, hvorefter det gik hurtigt.	Godt
8	Mit første besøg (forundersøgelsen) blev udsat på ubestemt tid pga. konflikten 2008. Fik i efteråret 2008 brev, om jeg stadig var interesseret i undersøgelsen. Hvis ja skulle jeg telefonisk bekræfte, hvilket jeg gjorde med det samme. Havde stadig intet hørt i vinteren 2009 (var vist røget ud af systemet). Efter telefonkontakt fik jeg en rimelig hurtig tid.	Godt
9	Jeg skulle selv henvende mig, da jeg kunne se, der måtte opstå nogen ventetid.	Godt
14	Jeg synes ikke, NN i afdelingens ambulatorium talte særlig pænt til folk, og det er ikke behageligt, hvorimod lægen og sygeplejerskens behandling var meget fin. Men NN skal ikke vende øjne af folk.	Godt
15	Jeg synes, at lægen var sød, men ventetiden var ikke særlig god. Der var mange mennesker i venteværelset, men der var ikke nok stole til alle.	Virkelig godt
23	Jeg har været der flere gange, ofte er der ventetid. Det er ikke altid over 30 minutter, det har også været mellem 10-15 minutter, men I giver ikke mulighed for flere svar. Jeg må selv spørge, om der er ventetid, dette bliver jeg ikke informeret om.	Godt
24	Grunden til ventetiden var en akut kejsersnitpatient. Virkelig god information om ventetid fra HELE personalet.	Virkelig godt
25	Jeg bryder mig ikke om at sidde i hospitalstøj i venteværelset - før operationen - sammen med alle de øvrige mennesker, der kommer og går.	Godt
26	Jeg er hørehæmmet og det kan være svært at høre, at navnene bliver råbt op og man skal anstrenge sig for at lytte efter - kunne man evt. benytte en form for nummersystem?	Virkelig godt
27	Der har været for lang tid at vente i, inden jeg kunne få en tid i ambulatoriet.	Virkelig godt
29	Personalet i ambulatoriet er meget søde og venlige. Pladsen er trang, især hvis der er mange patienter, der sidder i kørestol. Svært at komme rundt. Man sidder meget tæt.	Godt
30	Blev kun informeret om ventetid, når jeg selv klagede over at vente.	Godt
31	Jeg var inde efter ca. en times ventetid, men måtte vente ca. tre timer, før en læge kom og gav et svar.	Dårligt

-  38 Fint med information om, at læge var kaldt til operation og at ny trådte til. Venteværelset kan virke meget småt, så informer lidt mere om, at man kan sidde lige ude i forhallen. Godt

Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	7	Skulle ringes op efterfølgende, hvilket ikke er sket.	Godt
	8	Patientinformationsmateriale stemmer ikke overens med det faktiske.	Godt
	26	Dobbeltbooking af tid. Skulle ringe af aflyse.	Virkelig godt
	32	De pårørende blev ikke kontaktet som aftalt.	Virkelig godt
	39	Fik nældefeber.	Virkelig godt





Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
5	Har været på ambulatoriet i forbindelse med forebyggende undersøgelse. De seneste år hvert halve år. Dette er nu skåret ned til årlig undersøgelse af NN - desværre! DET gør mig utryk!	Godt
8	På trods af sammedagskirurgi, indlæggelse på sengeafdelingen, da jeg skulle møde tidligt - på trods af jeg ikke var en af de første på OP-program. Ved forundersøgelsen informerede læge om, at operationen vil foregå i fuld bedøvelse. Efterfølgende samtale med anæstesisygeplejerske information om, at operationen vil foregå med "rygbedøvelse".	Godt
10	Jeg synes, at jeg blev godt behandlet. Jeg kunne ikke blive behandlet bedre.	Virkelig godt
15	Behandlingsforløbet gik rigtig godt.	Virkelig godt
16	Jeg har ventet i over seks uger, før jeg fik en mundtlig besked, efter at have rykket for det tre gange.	Dårligt
17	Da beslutning om operation træffes i ambulatoriet, træffes hurtigt beslutning om 1) hvornår, 2) undersøgelser i laboratorium nu, 3) tilsyn narkoselæge/sygeplejerske. Den korte ventetid, der er, bruges i et venteværelse med frisk kaffe/te/vand. Der er desuden jævnlig personalekontakt med "egen" sygeplejerske. Virkelig godt.	Virkelig godt
18	Havde ventetid fra jeg kom ind i sengen, til at jeg blev opereret, på ca. fire timer - dvs. i stedet for at blive opereret om morgenen, blev det først over middag. Fik ikke information om forsinkelsen. Lidt træls da jeg havde være fastende siden aftenen dagen forinden.	Godt
24	Fik udleveret "visitkort" med navn på overlæge og sygemedhjælper. Alt i alt MEGET professionelt og venlige/interesserede i patientens problem.	Virkelig godt
26	Virkelig omsorgsfuld og godt informeret (godt personale).	Virkelig godt
27	Det er egen læge, der har sat undersøgelserne i gang. Jeg har virkelig manglet en kontaktperson, der kunne samle op på alle undersøgelserne. Men jeg tror, det er min egen læge, der har sat sig dårligt ind i tingene.	Virkelig godt
34	Personalet tog ikke "NEJ det vil jeg IKKE have I gør" alvorligt. Jeg sagde det flere gange. Når patienten siger NEJ til en behandling, skal lægen ikke overhøre det.	Virkelig dårligt
35	Den var god.	Godt
39	Jeg synes, at jeg fik for meget medicin med hjem, og jeg fik en slem nældefeber.	Virkelig godt

Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	4	Er sidenhen blevet fejlopereret!	Godt
	8	Vigtigt, at skriftligt materiale bliver opdateret, så det matcher det, der faktisk praktiseres.	Godt
	24	Fik et pænt og klart brev med de nødvendige informationer - ret hurtigt! Da det er over ti år siden, jeg sidst har været på ambulatoriet, er der virkelig sket store forbedringer. Meget positivt! Tak.	Virkelig godt
	34	Jeg var meget rystet, da jeg tog hjem. Følte, at der var blevet begået overgreb mod mig. Talte med min læge, som sagde, at jeg skulle klage, men jeg har ingen tro på, at det hjælper.	Virkelig dårligt

