

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Ambulatorium



**Denne rapport er udarbejdet for
ambulante patienter på**

**Dermatologisk Dagafsnit S2
Dermato-Venerologisk Afdeling S
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres besøg på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 26. januar – 8. marts 2009 havde et eller flere ambulante besøg på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	69
Besvarelser fra afsnittets patienter:	43
Afsnittets svarprocent:	62%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.²

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

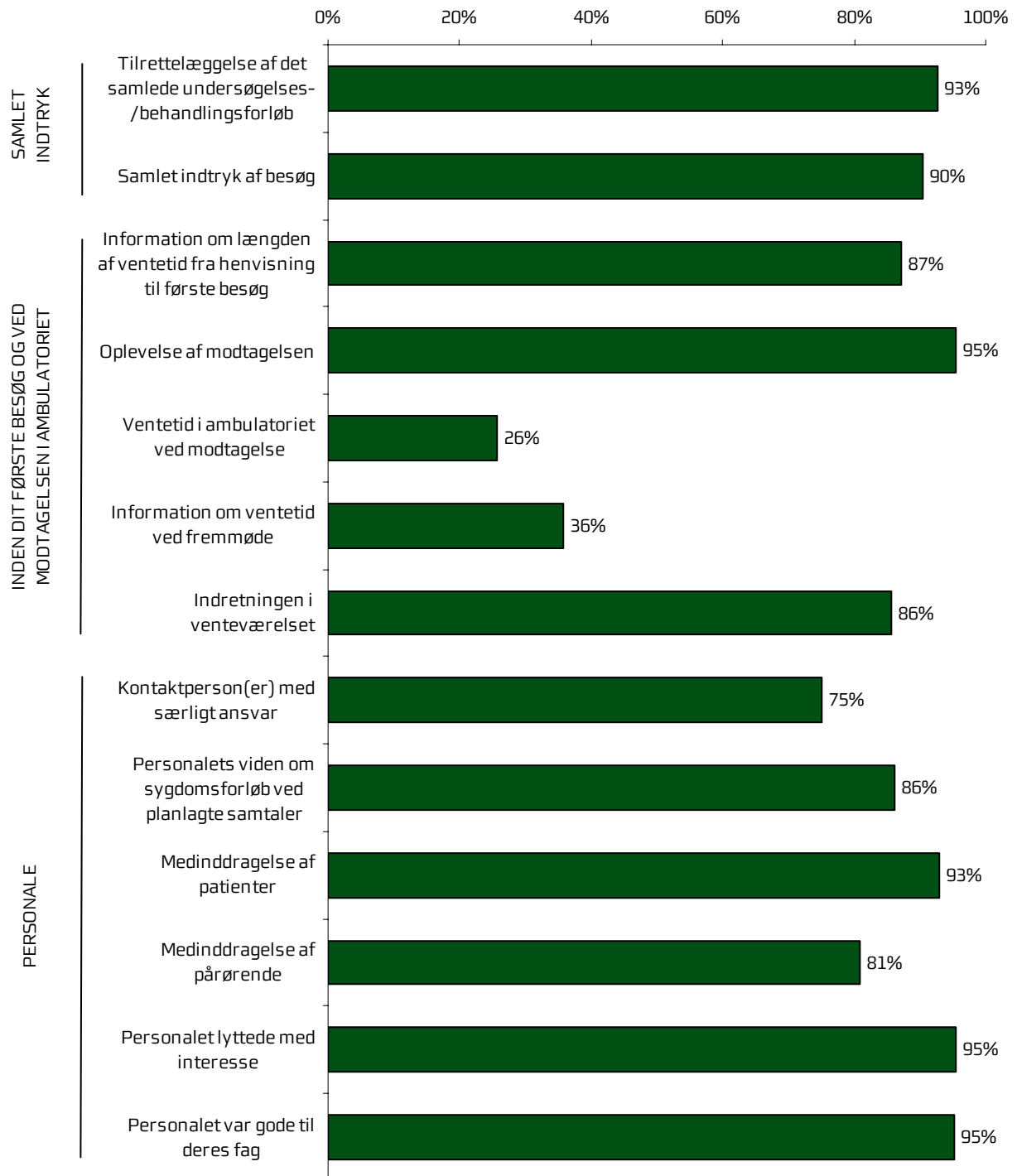
² For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene endvidere udelukkende for patienter, der har haft mere end ét ambulant besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

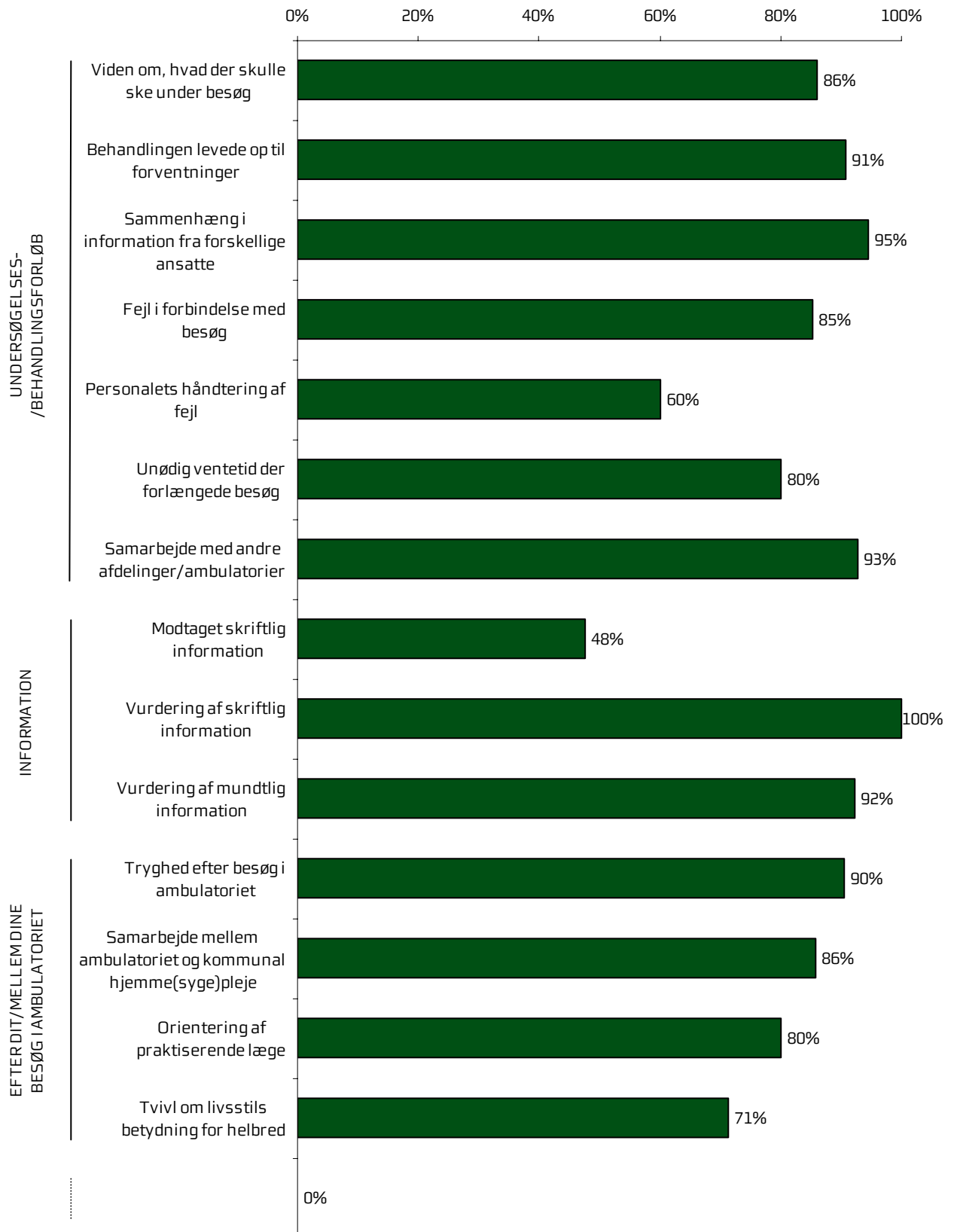
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.³

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

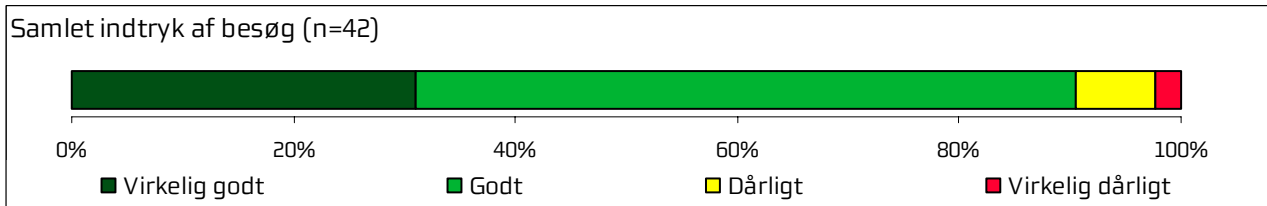
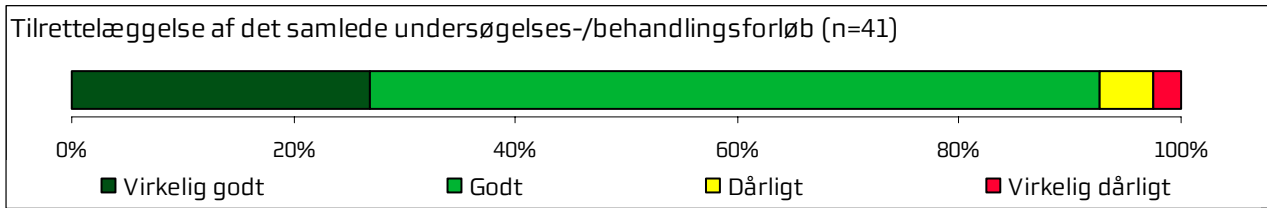
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

³ Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

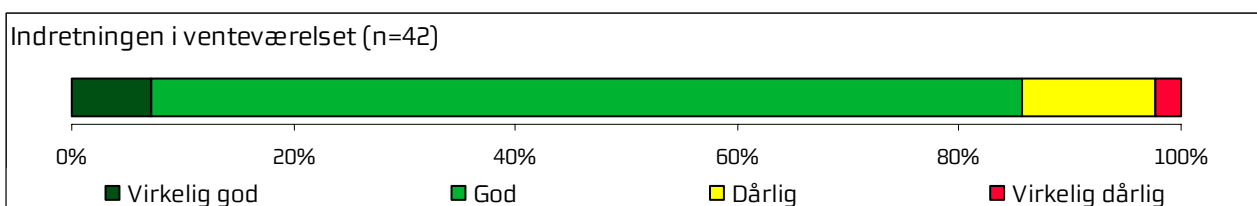
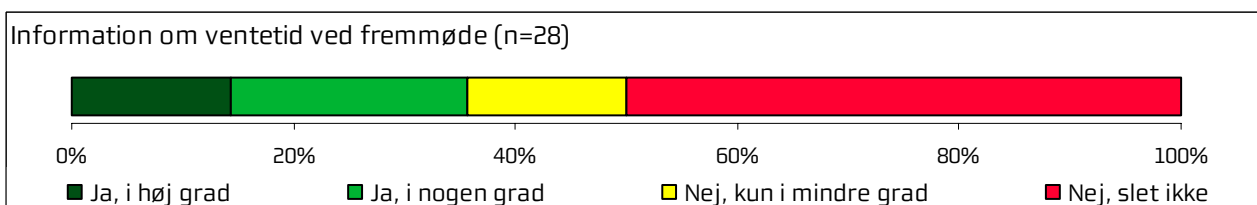
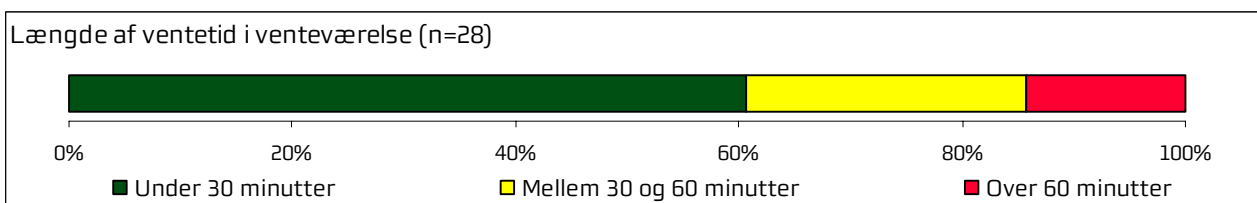
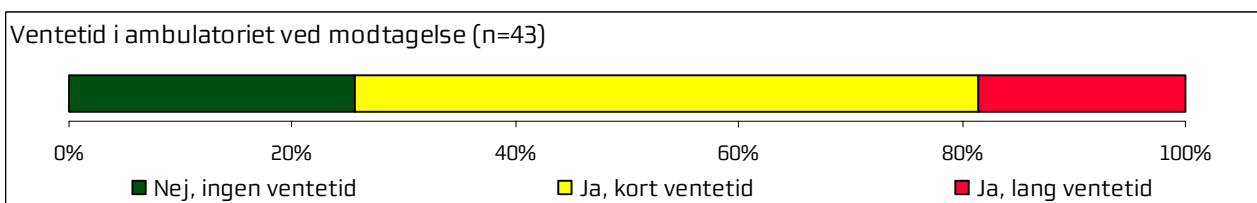
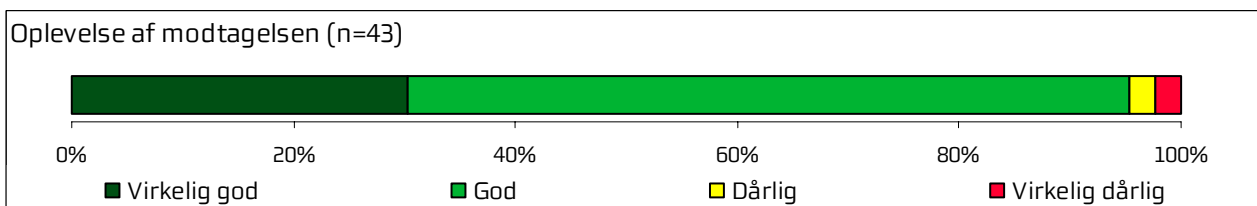
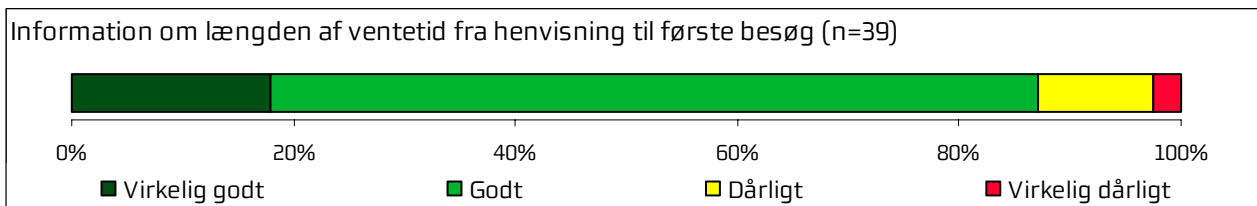
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	93%	-	-	100%	86%	94%
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	90%	-	-	100%*	88%	95%

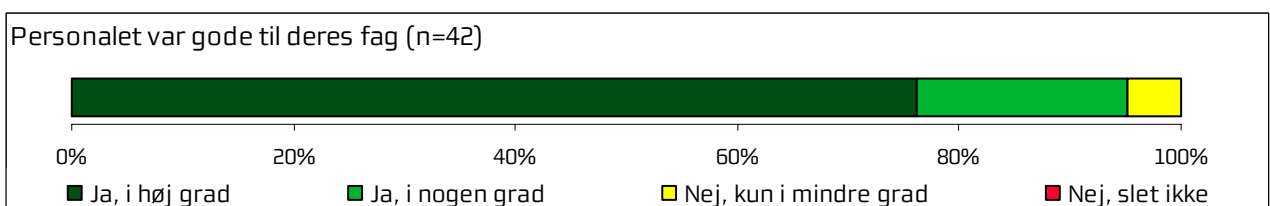
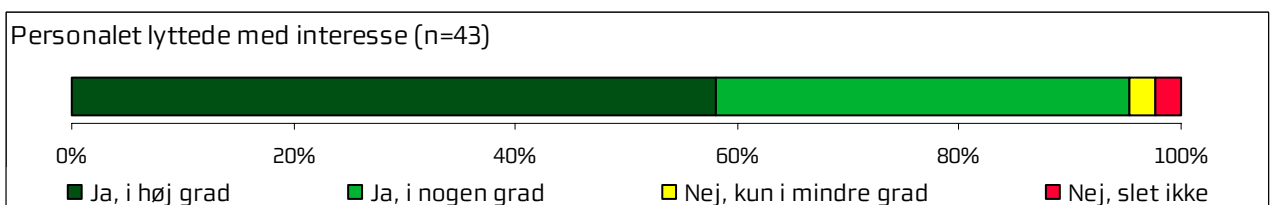
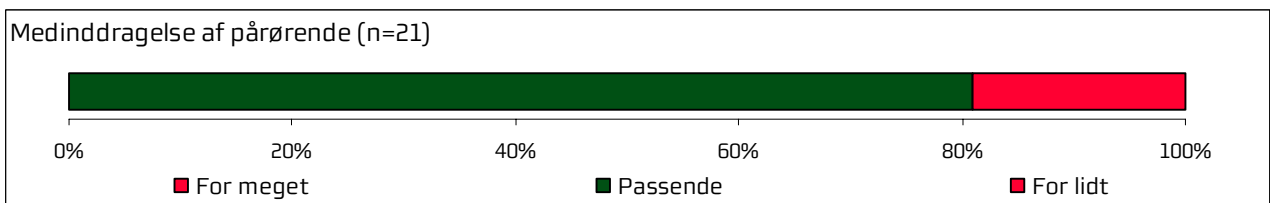
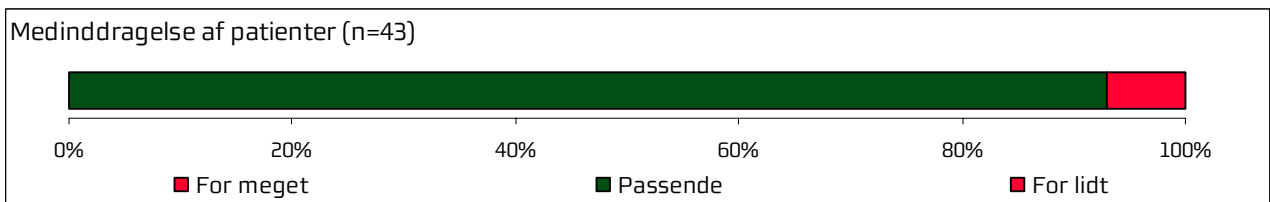
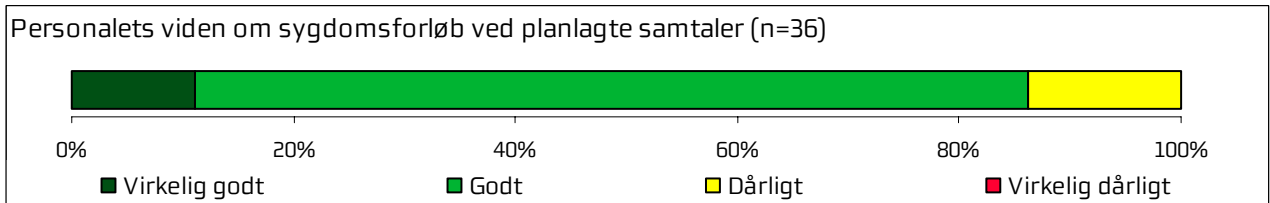
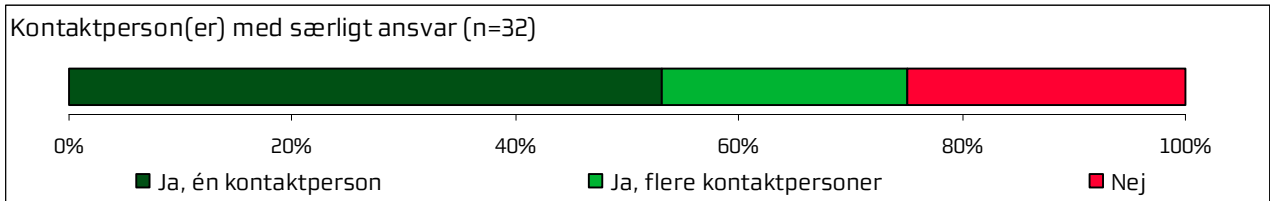
4.2 Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

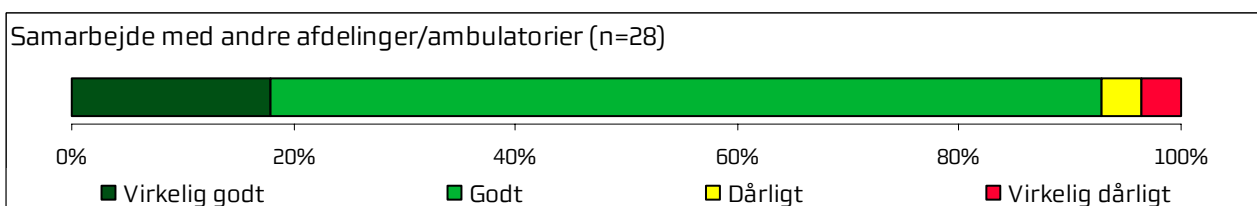
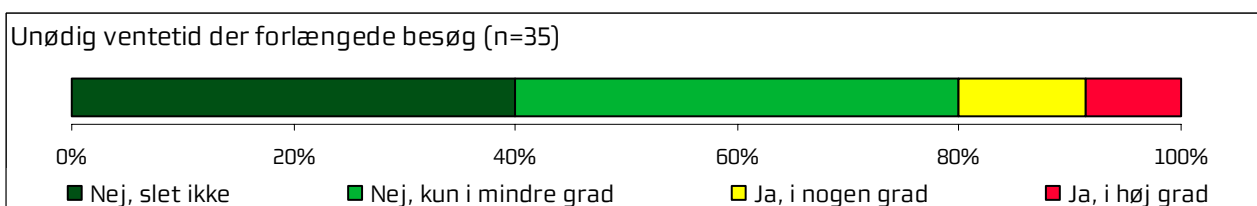
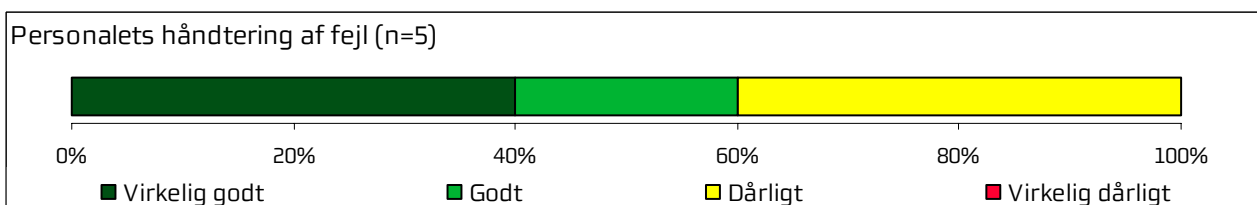
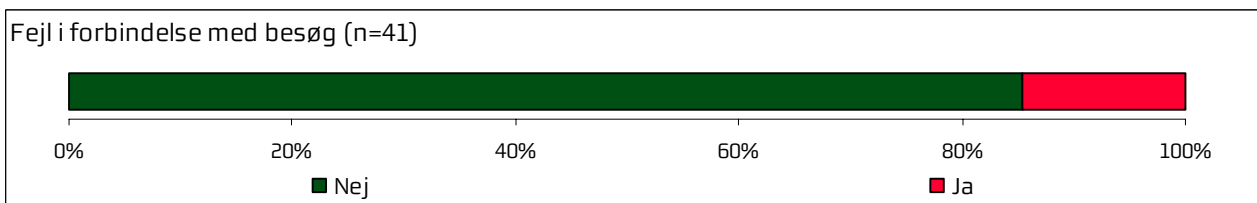
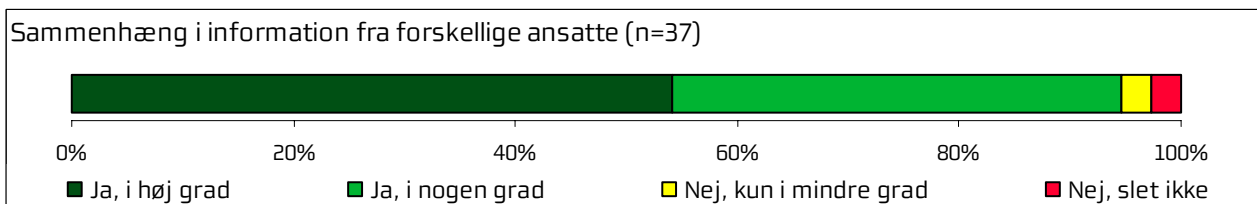
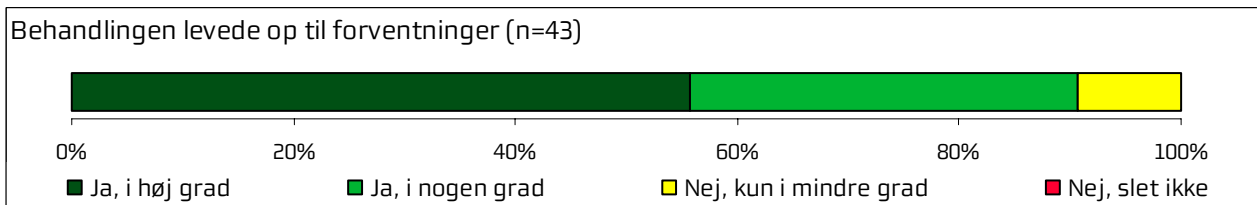
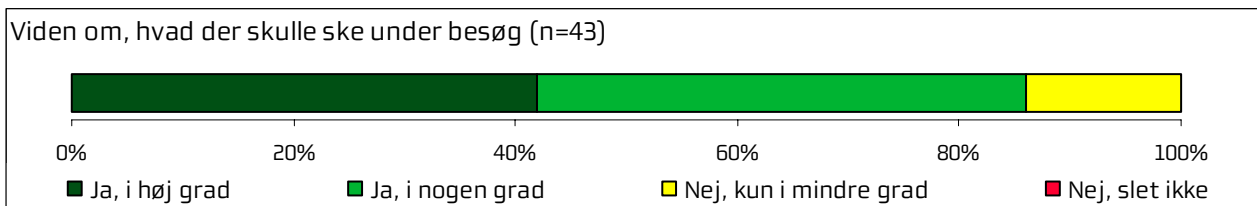
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulans behandling til dit første besøg i ambulatoriet?	87%	-	-	96%	76%	86%
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	95%	-	-	100%	92%	97%
Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	26%	-	-	50%*	10%*	24%
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	36%	-	-	69%*	19%	36%
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	86%	-	-	89%	48%*	71%*

4.3 Personale



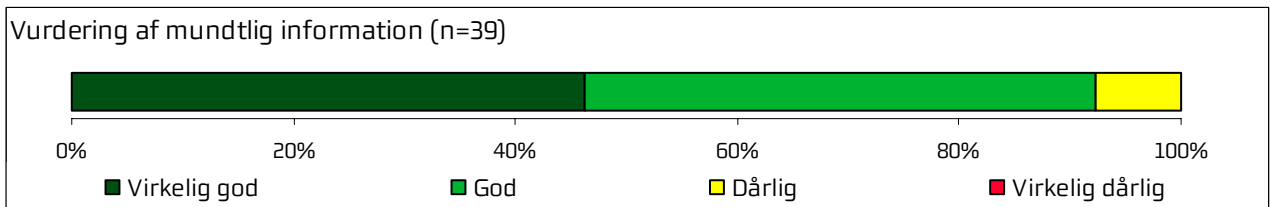
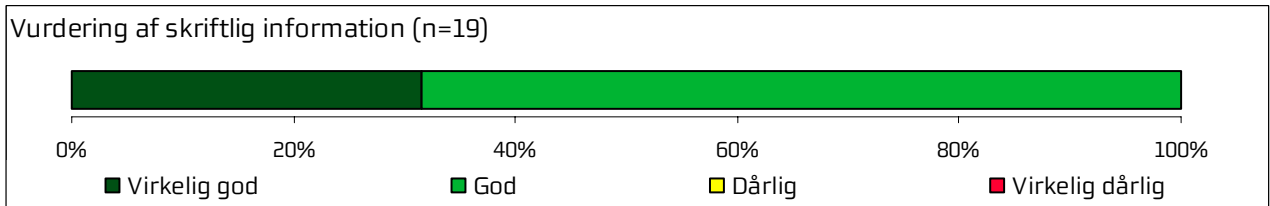
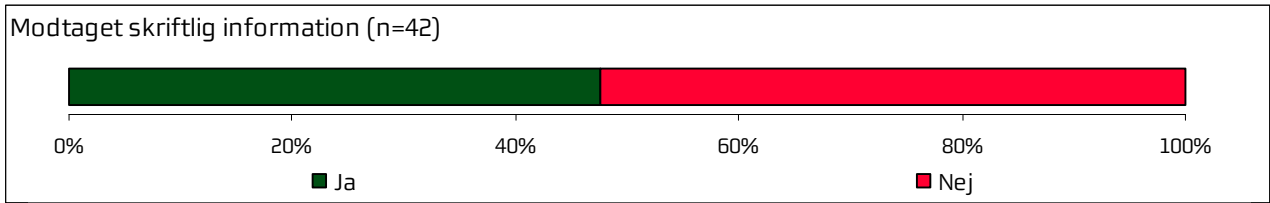
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	75%	-	-	96%*	54%*	75%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	86%	-	-	100%*	78%	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	93%	-	-	99%	79%*	91%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	81%	-	-	100%*	69%	88%
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	95%	-	-	100%	85%	94%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95%	-	-	100%	91%	97%

4.4 Undersøgelser-/behandlingsforløb



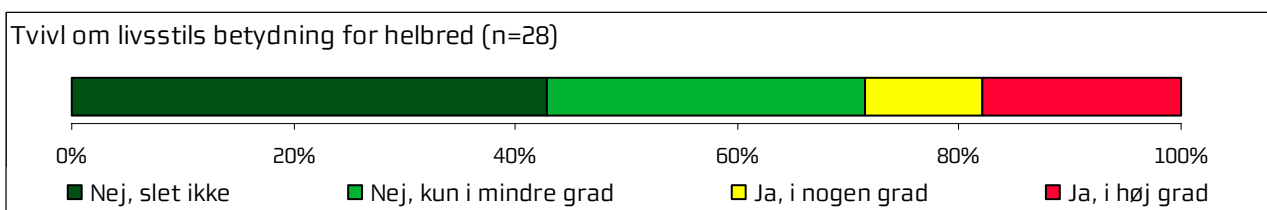
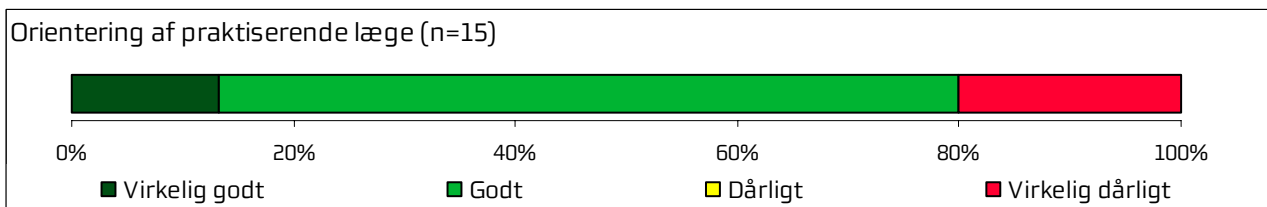
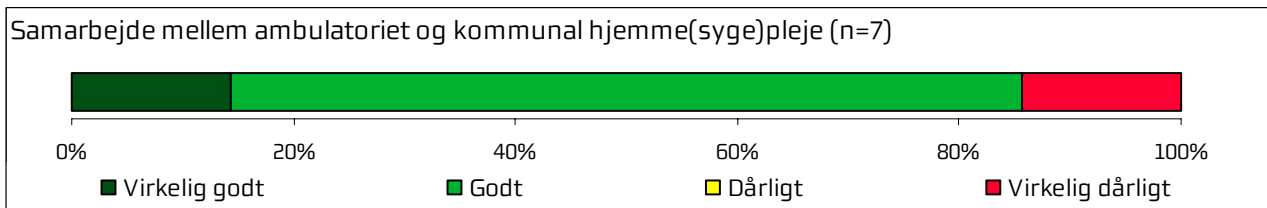
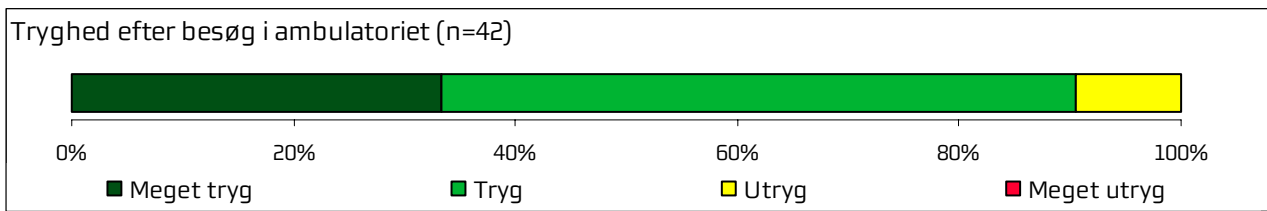
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	86%	-	-	96%	72%	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91%	-	-	100%*	79%	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	95%	-	-	98%	82%	91%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	85%	-	-	95%	73%	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	60%	-	-	100%	25%	74%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	80%	-	-	96%*	67%	82%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	93%	-	-	100%	77%	88%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?	48%	-	-	80%*	37%	53%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	100%	-	-	100%	89%	96%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	92%	-	-	100%	87%	94%

4.6 Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

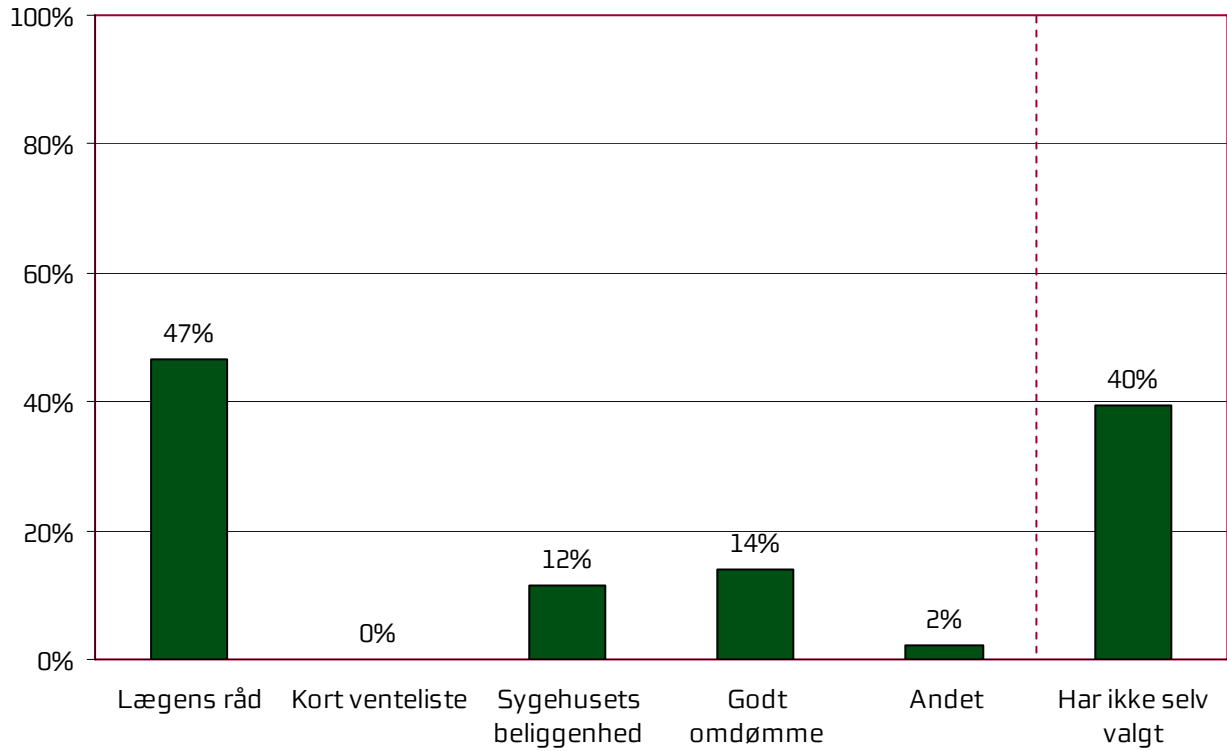


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	90%	-	-	99%	82%	91%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	86%	-	-	100%	70%	88%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	80%	-	-	100%	57%	82%
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71%	-	-	91%*	61%	75%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.



Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Dermatologisk Dagafsnit S2

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Det bør tilstræbes, at man møder den samme læge hver gang.	Virkelig godt
4	Jeg har kun haft positive oplevelser. Altid en fornøjelse at komme derud. Min medicin har også virket efter hensigten, så er kun glad for mit møde med ambulatoriet. Jeg undrer mig dog over, hvorfor jeg først blev henvist til Århus Sygehus flere år efter, at min lidelse for alvor brød ud. Jeg startede på Århus Sygehus for nogle år siden ca. Der forinden havde jeg haft en lang periode ved en speciallæge, men først efter halvanden år ca. blev jeg henvist til Århus Sygehus.	Virkelig godt
5	Hele forløbet helt i top, kun et enkelt problem.	Virkelig godt
7	Det ville være luksus, hvis man kunne få en mailadresse, der kunne benyttes ved spørgsmål eller ad hoc henvendelser (evt. fornyelse af recepter eller lignende), som ikke krævede svar her og nu.	Godt
8	Jeg spurgte, om jeg kunne få ændret datoen [for] mit besøg til kontrol af behandlingen; det var med et par måneders afstand - men fik aldrig svar.	Virkelig godt
9	Ambulatoriet følger på fuldt tilfredsstillende vis den kroniske sygdom, jeg lider af. Jeg modtager herudover gode råd om en anden sygdom.	Virkelig godt
10	Fast kontaktperson - læge/sygeplejerske.	Godt
11	Lidt mere respekt for folk, der er på arbejde, f.eks. ved at ringe om forsinkelser, hvis det er muligt! Yderst kompetente personer, der altid var venlige og tog alle vanskeligheder og udfordringer med et smil og en frisk bemærkning. Jeg blev behandlet og respekteret som et voksent menneske, derfor stor ros til personalet.	Godt
12	Første dag jeg var i ambulatoriet, blev jeg rigtig glad, fordi jeg fik udleveret et kort med min kontaktlæges navn og mine to kontaktsygeplejerskers navne. Jeg fik opfattelse af, at jeg kunne ringe på de oplyste telefonnumre på de oplyste tidspunkter, når jeg havde behov og tale med de pågældende personer. Jeg kan også sagtens ringe, men det er jo ikke altid (læs sjældent) mine kontaktpersoner, der sidder ved telefonen og aldrig nogensinde min læge. Det sender et signal, som ikke kan leve op til patientens opfattelse/forventning. Desværre er det en sjælden kronisk sygdom, jeg har fået, og der er en læge, som har ekspertise på området. Øvrige læger er under uddannelse.	Godt
14	Jeg synes, der var en god (og undskyldende) information, så snart der var optræk til ventetid. For undertegnede, som pensionist er ventetid selvfølgelig noget, der kan tages med sindsro.	Virkelig godt
15	Har ekspertisen på min sygdom. Så er det lige meget om afstanden er stor (det kan den næsten ikke blive i DK!).	Virkelig godt
16	En af de gange jeg blev behandlet, var personalet meget lidt engageret og havde meget lidt empati overfor mig. Jeg skulle under behandlingen bede om at blive kølet af med vand, selvom hun havde	Godt

lovet at sørge for det. Da hun så kølede stedet var det ikke godt nok. Derefter overtog min kone sprayflasken med vand og så var det fint.

-  17 De kunne være mere imødekommende og tjekke vægt, blodtryk og spørge til folks velbefindende og sygdommens udvikling. Dårligt
-  18 Jeg kunne godt ønske, at ambulatoriet havde en kalender, der går mere end tre måneder frem med henblik på næste besøg. Intet svar




Dermatologisk Dagafsnit S2

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg eller til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Det har været godt.	Godt
3	Jeg ventede ude på en gang nedenunder.	Dårligt
4	Kun positive kommentarer ville det blive så.	Virkelig godt
6	Lægen var en fortravlet dame, der "glemte" at oplyse mig om mit videre forløb. Undrende fik jeg fat på sygeplejersken, som kunne oplyse mig om, at jeg skulle møde op til blodprøve-tagning - og som i øvrigt var sød at finde nogle forskellige prøver med creme. Men det besøg krævede virkelig, at man som patient selv havde en ide (viden om), hvad der videre skulle ske.	Virkelig dårligt
9	Har over nogle få år besøgt ambulatoriet ca. en gang om året. Har derfor lært, at jeg bør henvende mig til 'modtagelsen' ved ankomsten, så personalet ved, at jeg er kommet og venter. Værdsætter i øvrigt, at der er adgang til en kop kaffe i ventetiden.	Virkelig godt
12	Jeg er rigtig glad for, at ventetiden, fra jeg blev henvist fra mit lokale sygehus i Silkeborg til jeg kunne få en tid på Marselisborg Sygehus, var kort. Der gik en uge. Da blev jeg undersøgt af en læge, som ikke var specialist på lidelsen, men hun ordinerede medicinbehandling med det samme. En uge derefter fik jeg en tid hos lægen NN, som foretog en meget grundig undersøgelse :-)	Godt
13	Forløb af tidligere kontrolbesøg tilfredsstillende, men forløbet af det seneste var kaos. Forventet at komme til om formiddagen, men det blev stærkt forsinket til om eftermiddagen, hvor selve besøget var ganske kortvarigt.	Godt
15	Rigtig god modtagelse af virkelig kompetente læger og sygeplejersker samt kontorpersonale.	Virkelig godt

Dermatologisk Dagafsnit S2

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	6 Lægen oplyste ikke, at jeg selv skulle rette henvendelse angående næste undersøgelse.	Virkelig dårligt
	12 Fysioterapeuterne var ikke opmærksomme på, hvilke arbejdsopgaver (at strikke) jeg ikke måtte foretage med hænderne/armene.	Godt
	15 Specialuddannet sygeplejerske mangler.	Virkelig godt





Dermatologisk Dagafsnit S2

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
5	Problem med kontrastvæske derfor tog det lang tid. Alt andet helt ok.	Virkelig godt
6	Jeg lider af allergi, men kan ikke finde ud af hvornår det opstår. Har fået foretaget priktest flere gange, men som ikke viser noget, hvilket jeg også oplyser om. Fik bare ordineret locoidsalve og sendt hjem. Spurgte om jeg ikke kunne få foretaget en lappetest, hvilket de sagde "jo selvfølgelig" til. Synes behandlingen var ufattelig dårlig, og havde jeg ikke haft den viden jeg har i kraft af, at jeg studerer medicin, var jeg bare blevet sendt frustreret hjem med min locoidsalve. Og så har jeg endnu ikke fået svar mht. lappetest. Virker som om der ikke er styr på noget som helst i forbindelse med mine besøg.	Virkelig dårligt
7	Det har altid været vigtigt for mig at kunne komme til undersøgelse/behandling, når det brændte på, ellers havde jeg sikkert ikke kunnet opretholde mit arbejde. I har altid været "på plads" og parat! Tak for det, det har medvirket til at jeg har kunnet opretholde et normalt liv. Reaktionshastighed og forståelse har været nogle ord, for at det fungerede.	Godt
9	Det oplevedes positivt, at lægen besvarede spørgsmål om en anden, men relateret sygdom og udskrev recept om denne. Det viste fleksibilitet i behandlingen.	Virkelig godt
11	Jeg havde fire behandlinger hvor der var forsinkelse på de to. Den ene forsinkelse var på næsten 1½ time. Jeg kunne godt ønske mig, at jeg var blevet informeret, inden jeg kom og ikke da jeg mødte op. Jeg var på arbejde og kunne således kun vente en time med at komme.	Godt
12	Ved min seneste undersøgelse skulle jeg møde om morgenen, men jeg måtte vente 45 minutter, inden jeg blev kaldt ind :-(. Jeg var ude igen ca. 1½ time senere... Stakkels de patienter, der havde en tid sidst på dagen. Mon de kom hjem inden aften? Lægen var ikke særlig erfaren i sygdommen. Øvrige gange, jeg har været på sygehuset til kontrol, har der ikke været ventetid.	Godt
14	Ja, jeg har kun mødt VENLIGHED og INTERESSE over hele linjen (har prøvet det modsatte på urologisk ambulatorium i Aalborg under min mands SVÆRE sygdom).	Virkelig godt
15	Får en virkelig god behandling, og der drages omsorg om én.	Virkelig godt
18	Jeg kunne godt ønske, der var lidt mere samarbejde med de forskellige ambulatorier med hensyn til mødetider. Da jeg kommer udefra, ville det være praktisk, at det kunne være samme dag i Århus.	Intet svar

Dermatologisk Dagafsnit S2

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	2	Er meget utilfreds med, at folk taler privat i mobiltelefon, så alle kan høre det.	Godt
	6	Har intet hørt, selvom de sagde, de ville sende mig en tid (har ventet i over en måned)!	Virkelig dårligt
	9	Ambulatoriet sørger for, at hyppigheden af mine besøg er tilpasset sygdomsforløbet på en fuldt tilfredsstillende måde. Dette anser jeg for vigtigt!	Virkelig godt
	18	Samme læge hver gang. Det er utrygt at komme ind til flere forskellige læger.	Intet svar

