

LUP 2009 – Ambulante

Regionshospitalet Grenaa,
Region Midtjylland

7a. Ingen forkert medicin udskrevet (202)

6_2. Personalet var gode til deres fag (349)

1_1. Oplevelse af modtagelsen (364)

7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (307)

19. Samlet indtryk af besøg (362)

7c. Ingen administrative fejl (306)

12. Vurdering af skriftlig information (232)

6_1. Personalet lyttede med interesse (336)

18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (347)

15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (61)

13. Vurdering af mundtlig information (341)

14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (358)

4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (324)

5. Medinddragelse af patienter (355)

6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (290)

6_4. Behandlingen levede op til forventninger (348)

10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (172)

9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (334)

1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (340)

6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (361)

2_3. Indretningen i venteværelset (340)

7d. Ingen andre fejl (149)

6. Medinddragelse af pårørende (124)

16. Orientering af praktiserende læge (156)

8. Personalets håndtering af fejl (17)

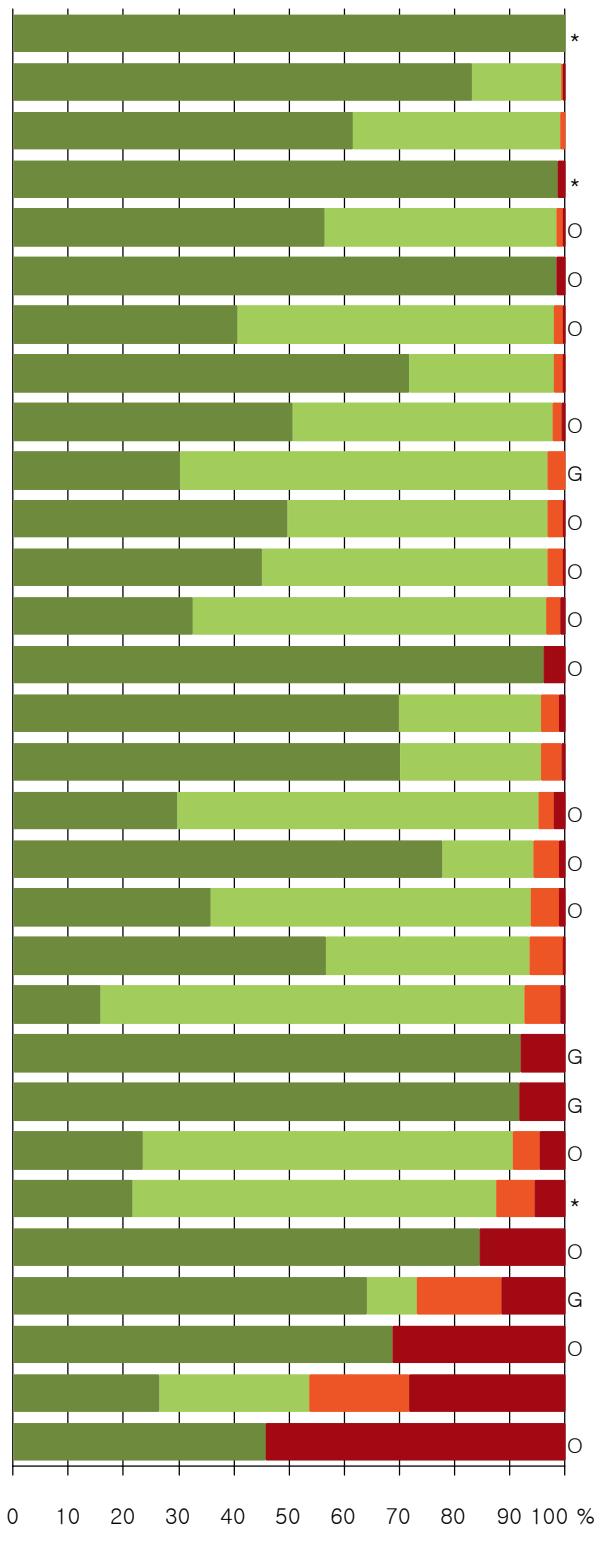
3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (151)

17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (211)

11. Modtaget skriftlig information (349)

2_2. Information om ventetid ved fremmøde (137)

2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (358)



OUG'erne til højre viser, om sygehuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på <http://www.patientoplevelser.dk/>