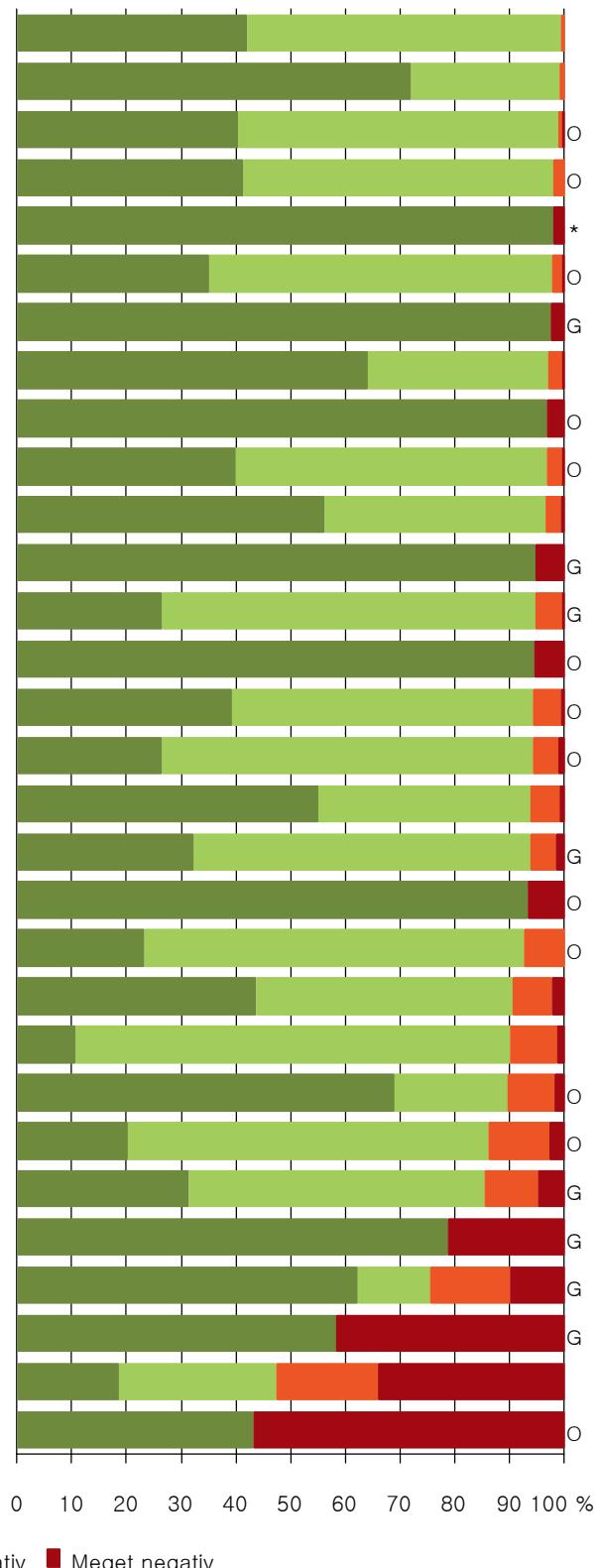


# LUP 2009 – Ambulante

Regionshospitalet Ringkøbing,  
Region Midtjylland

- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (320)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (299)
- 12. Vurdering af skriftlig information (165)
- 19. Samlet indtryk af besøg (316)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (186)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (293)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (281)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (302)
- 7c. Ingen administrative fejl (286)
- 13. Vurdering af mundtlig information (295)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (268)
- 7d. Ingen andre fejl (135)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (272)
- 5. Medinddragelse af patienter (322)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (322)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (173)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (311)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (64)
- 6. Medinddragelse af pårørende (148)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (297)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (319)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (307)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (279)
- 16. Orientering af praktiserende læge (139)
- 8. Personalets håndtering af fejl (22)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (114)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (198)
- 11. Modtaget skriftlig information (302)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (127)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (316)



OUG'erne til højre viser, om sygehøuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på <http://www.patientoplevelser.dk/>