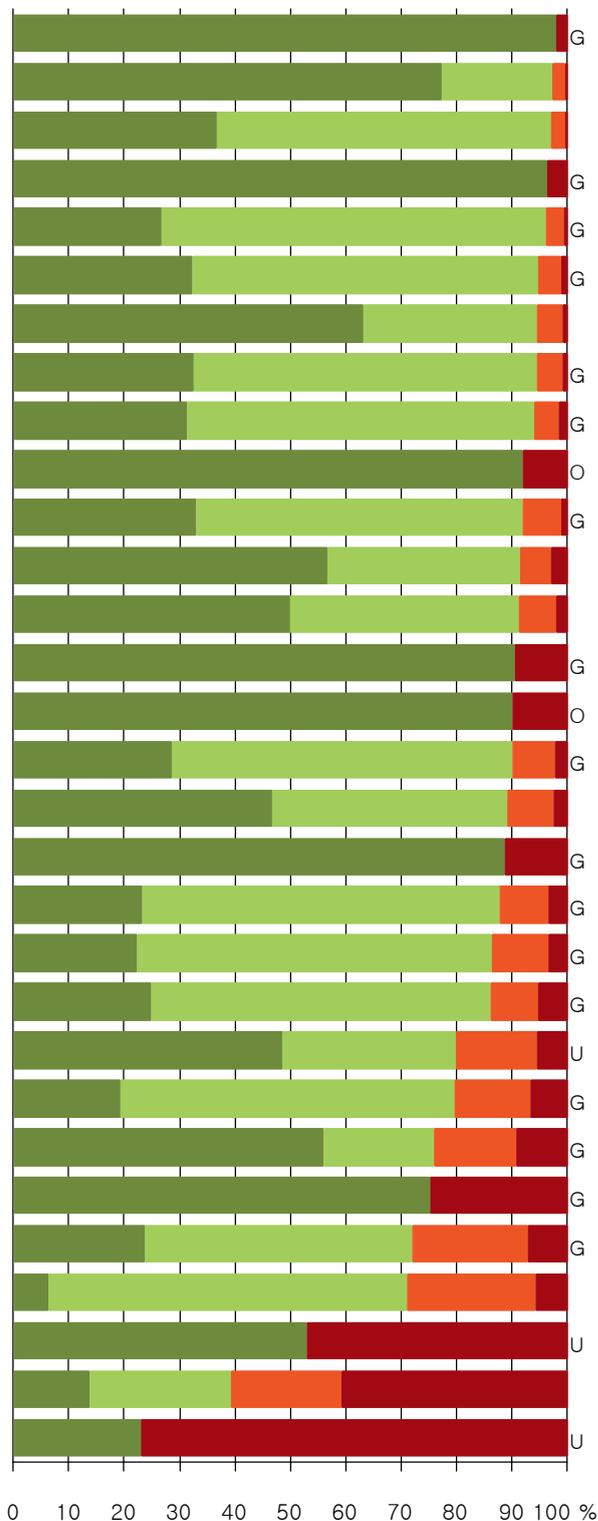


# LUP 2009 – Ambulante

Århus Sygehus, Nørrebrogade,  
Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (1907)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (3022)
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (3167)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (2779)
- 12. Vurdering af skriftlig information (1580)
- 19. Samlet indtryk af besøg (3125)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (3011)
- 13. Vurdering af mundtlig information (3008)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (2929)
- 5. Medinddragelse af patienter (3173)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (3141)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (2952)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (2615)
- 7c. Ingen administrative fejl (2802)
- 6. Medinddragelse af pårørende (1701)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (2777)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (3168)
- 7d. Ingen andre fejl (1475)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (1779)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (2709)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (555)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (2699)
- 16. Orientering af praktiserende læge (1323)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (2174)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (1995)
- 8. Personalets håndtering af fejl (402)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (3028)
- 11. Modtaget skriftlig information (3057)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (1926)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (3094)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OU G'erne til højre viser, om sygehuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke, er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på <http://www.patientoplevelser.dk/>