



Dato 30.06.2020

Sekretariatet for LUP

Referat fra møde i Styregruppen for LUP

Tid: Mandag den 29. juni kl. 12.30-13.30

Sted: Videomøde med opkaldsnummer: meet.rm22@rooms.rm.dk

Mette La Cour Nielsen, Patientrepræsentant	Jørgen Østergaard, Region Syddanmark
Maria Adele Bonde, Patientrepræsentant	Marianne Albertsen, Region Syddanmark
Jytte Birkkjær, Patientrepræsentant	Karina Jensen, Region Sjælland
Jan Mainz, Region Nordjylland - næstformand	Nadja Ausker, Region Hovedstaden
Anne Munk Kristiansen, Region Nordjylland	Anne Skriver, Region Hovedstaden
Jens Ravnholt Pedersen, Region Nordjylland	Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner
Louise Frandsen, Region Nordjylland	Simone Witzel, DEFACTUM
Anne Gammelgaard, Region Midtjylland	Mette Foged, KOPA
Ole Thomsen, Region Midtjylland – formand	Daisy Kyed, KOPA
Mads Haugaard, Region Syddanmark	

1. Ultrakort resume og status på Fremtidens LUP

Notatet blev taget til efterretning.

Punktet bliver en fast del af dagsordenen til fremtidige styregruppemøder, indtil konceptet for fremtidens LUP er implementeret.

2. Validering af spørgsmål

Notatet blev taget til efterretning.

Jytte Birkkjær havde nogle input til spørgsmålene:

- Hun ville gerne have ordet "ønsker" tilføjet de spørgsmål, hvor patienten spørges til, om vedkommende får opfyldt sit behov. Argumentet er, at ønsker rækker længere, end hvad der direkte er behov for. Maria Adele Bonde bemærkede, at man skal være opmærksom på, om det er ønsker, man vil måle på, da det er noget ganske andet end behov. Derudover påpegede Maria, at det vil være vanskeligt at spørge om både ønsker og behov i samme spørgsmål, da mange patienter vil svare forskelligt på de to forhold.
- Hun mener, at det vil hjælpe på patienternes forståelse, hvis ordet "bestemt" tilføjes spørgsmålet: "Oplever du, at én **bestemt** læge tager et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?"



- Hun har bemærket, at ordene "involvering" og "inddragelse" begge bruges og mener det bør ensrettes. Jan Mainz bemærkede, at det muligvis var historisk betinget, og at terminologien løbende ændrer sig.

Spørgsmålene er valideret blandt patienterne, og spørgeskemaerne for LUP Psykiatri er trykt. Beslutningen blev derfor, at Jyttes input bliver taget op til fornyet overvejelse i styregruppen inden validering af spørgsmål til LUP 2021.

3. Status på LPR3 og pilot på løbende målinger

Notatet blev taget til efterretning.

Ole Thomsen pointerede vigtigheden af, at resultater fra de løbende målinger kommer ind i de regionale ledelsesinformationssystemer på lige fod med øvrige kvalitetsdata. Ole ønsker, at styregruppen holdes orienteret om, hvorvidt det kan lade sig gøre i alle regioner.

Simone Witzel nævnte, at LPR3 ikke har den organisatoriske detaljeringsgrad, som alle regioner ønsker til deres løbende målinger. Jan Mainz bemærkede, at det er en velkendt problemstilling, som den enkelte region må løse.

4. LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende: Involvering af hospitalernes kvalitetsafdelinger

Notatet blev taget til efterretning.

5. LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende: Antal lokale spørgsmål

Notatet blev taget til efterretning.

Maria Adele Bonde bemærkede, at det er vigtigt, at patienterne ved, at deres svar bliver brugt på afdelingsniveau til at forbedre kvaliteten. Det er en motivationsfaktor for patienten. Det er sekretariatet enige i, og vi arbejder allerede med at formidle den information i følgebrevet, når vi sender spørgeskemaet til patienterne, samt via plakater og postkort på afdelingerne.

Ole Thomsen konkluderede, at alle regioner har ambitioner om få lokale spørgsmål.

6. Eventuelt

Sekretariatet finder en ny patientrepræsentant, som afløser for Jens Erik Madsen, der kan repræsentere LUP Somatik.

Styregruppens møde d. 5. november skal rykkes til et andet tidspunkt, da IHI afholder en virtuel konference i uge 45. Sekretariatet sætter gang i en afklaring af en ny mødedato.