

LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Ishøj



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	77	48	62%
2020	60	31	52%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=45) 2020: (n=28)	18% 27% 56%	4,38
		43% 57%	4,57
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=32) 2020: (n=0)	9% 38% 47%	4,16
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=47) 2020: (n=29)	15% 36% 49%	4,34
		7% 45% 48%	4,41
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=40) 2020: (n=25)	23% 28% 48%	4,18
		24% 32% 44%	4,20

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=47) 2020: (n=31)	23% 72%	4,68
		26% 74%	4,74
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=42) 2020: (n=26)	33% 62%	4,57
		12% 35% 54%	4,42
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=45) 2020: (n=30)	7% 36% 58%	4,51
		30% 70%	4,70
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=46) 2020: (n=30)	15% 28% 57%	4,41
		23% 77%	4,77

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=43) 2020: (n=30)	12% 47% 42%	4,30
		10% 23% 67%	4,57
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=41) 2020: (n=30)	27% 24% 39%	3,88
		7% 17% 33% 43%	4,07
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=47) 2020: (n=29)	13% 43% 40%	4,19
		45% 48%	4,38



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=37)	11%	16%	27%	43%	3,97
	2020: (n=26)	12%	46%	35%		4,04
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=43)	9%	26%	63%		4,49
	2020: (n=28)	32%	68%			4,68

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=3) 2020: (n=0)	33%	67%			4,33
-----------------------------------	----------------------------	-----	-----	--	--	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=40)	13%	40%	48%		4,35
	2020: (n=30)	7%	57%	37%		4,30
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=46)	15%	39%	41%		4,17
	2020: (n=29)	21%	38%	41%		4,21
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=45)	11%	36%	53%		4,42
	2020: (n=28)	7%	46%	46%		4,39

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=32)	9%	25%	19%	44%	3,84
	2020: (n=20)	10%	35%	50%		4,30

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=46)	93%	7%			93%
	2020: (n=30)	100%				100%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=24)	13%	88%			88%
	2020: (n=20)	15%	85%			85%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk