

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Syddanmark

26-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Bruugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 12. oktober 2014, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	748
Besvarede spørgeskemaer	388
Regionens svarprocent	52

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	388	100	748	100
Køn				
Dreng	158	41	325	44
Pige	230	59	419	56
Aldersgruppe				
0 til 6 år	20	5	34	5
7 til 14 år	117	31	254	35
15 år og ældre	246	64	443	61
Kontakter				
1 til 4	113	32	204	30
5 til 9	81	23	170	25
10 eller flere	163	46	315	46

Patienternes samlede indtryk

Figureerne til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

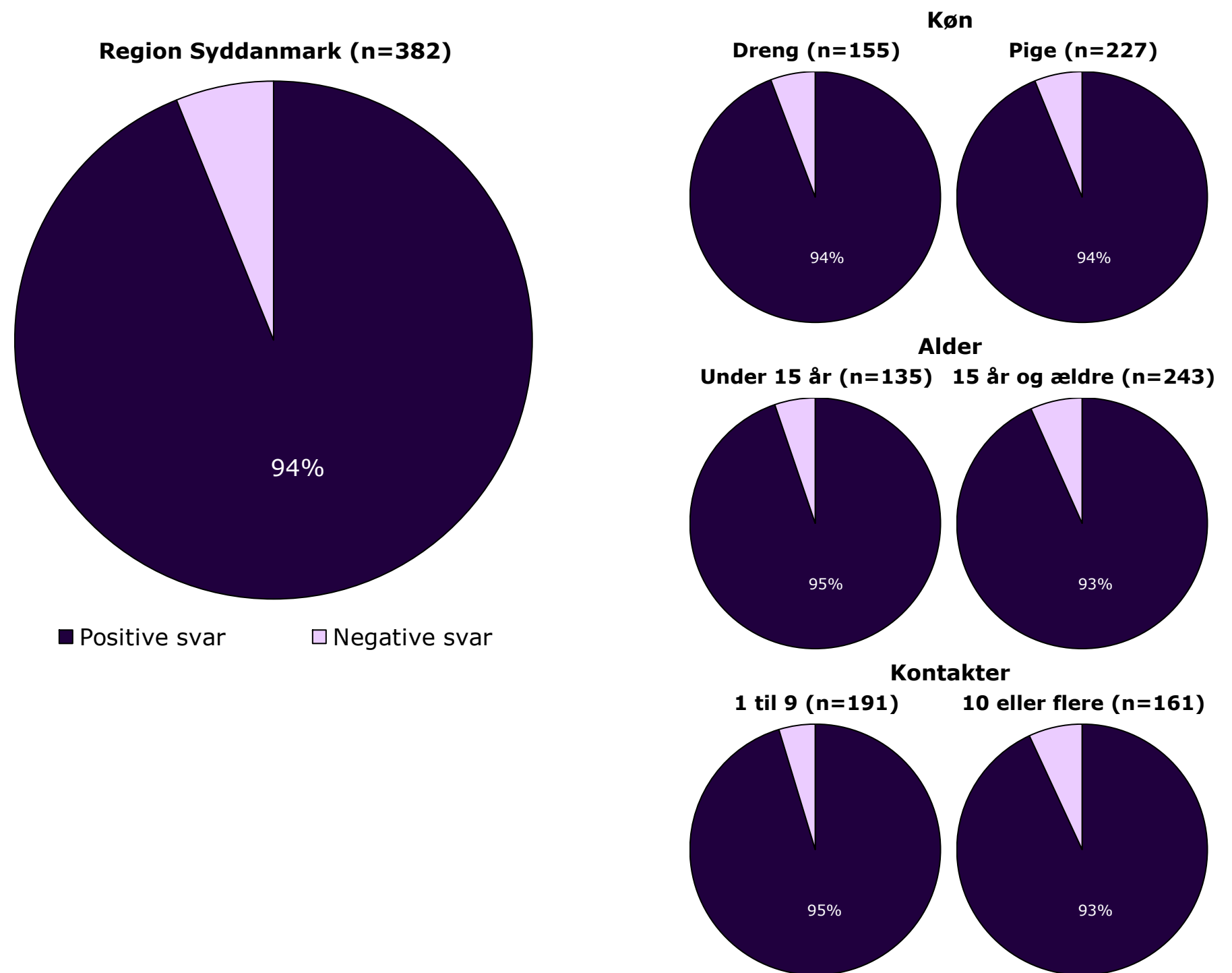
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

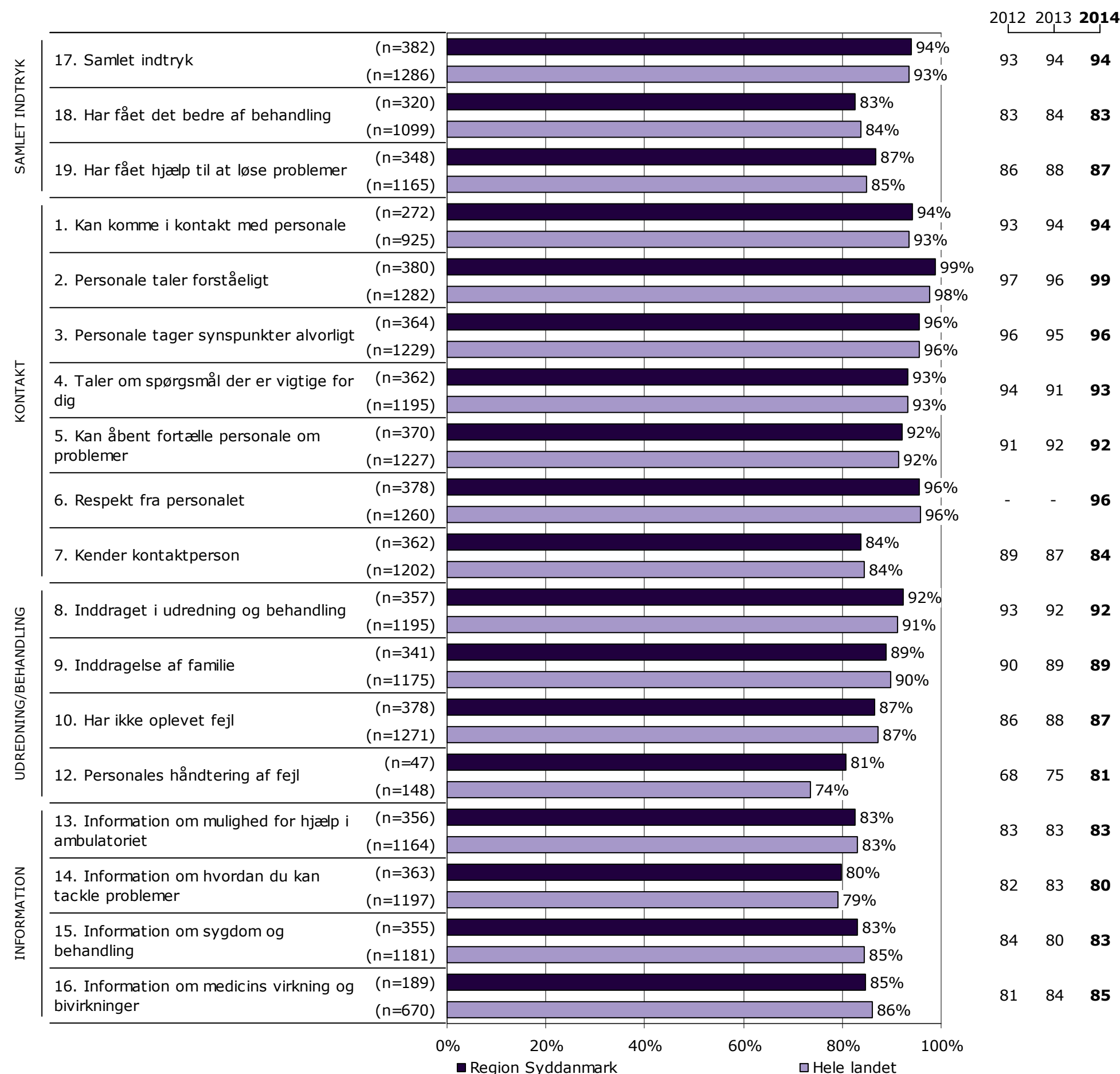
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



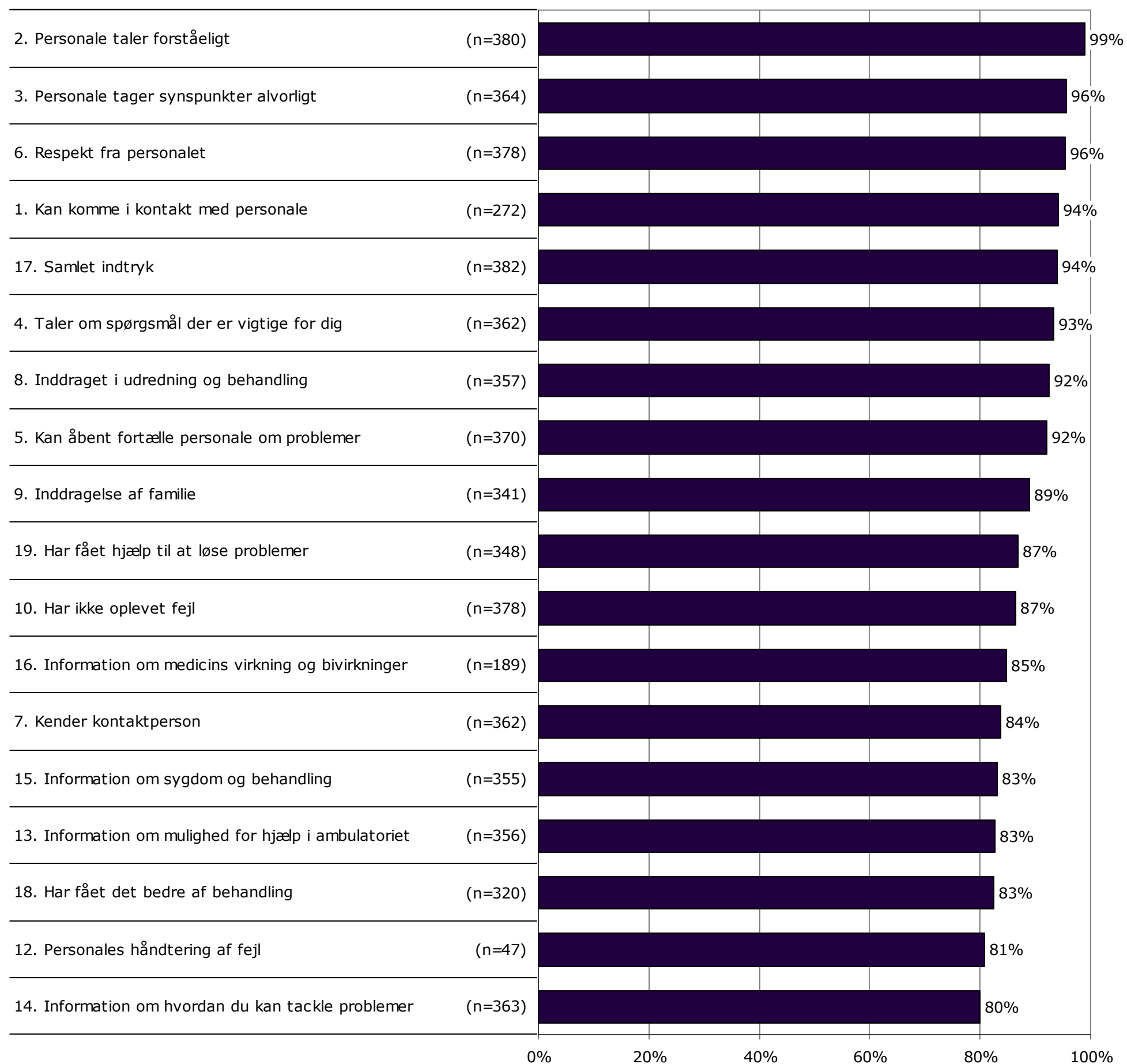
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 18 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

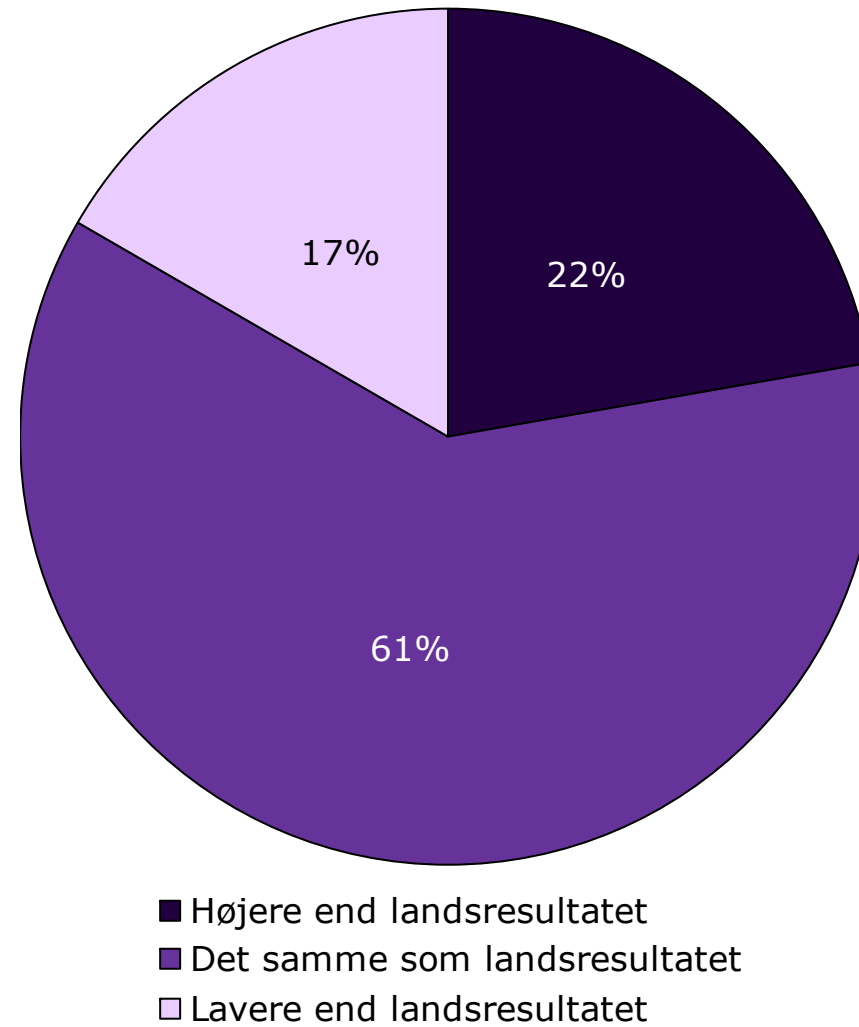
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 17 spørgsmål.

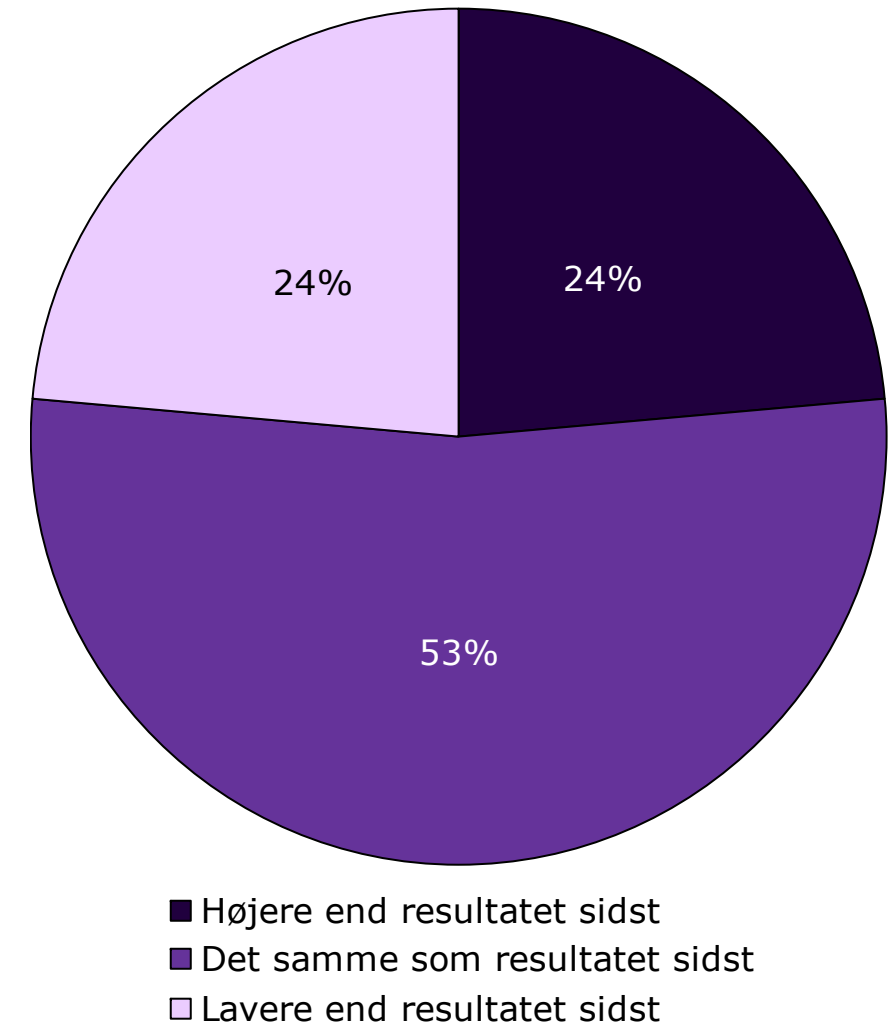
Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Udvikling over tid

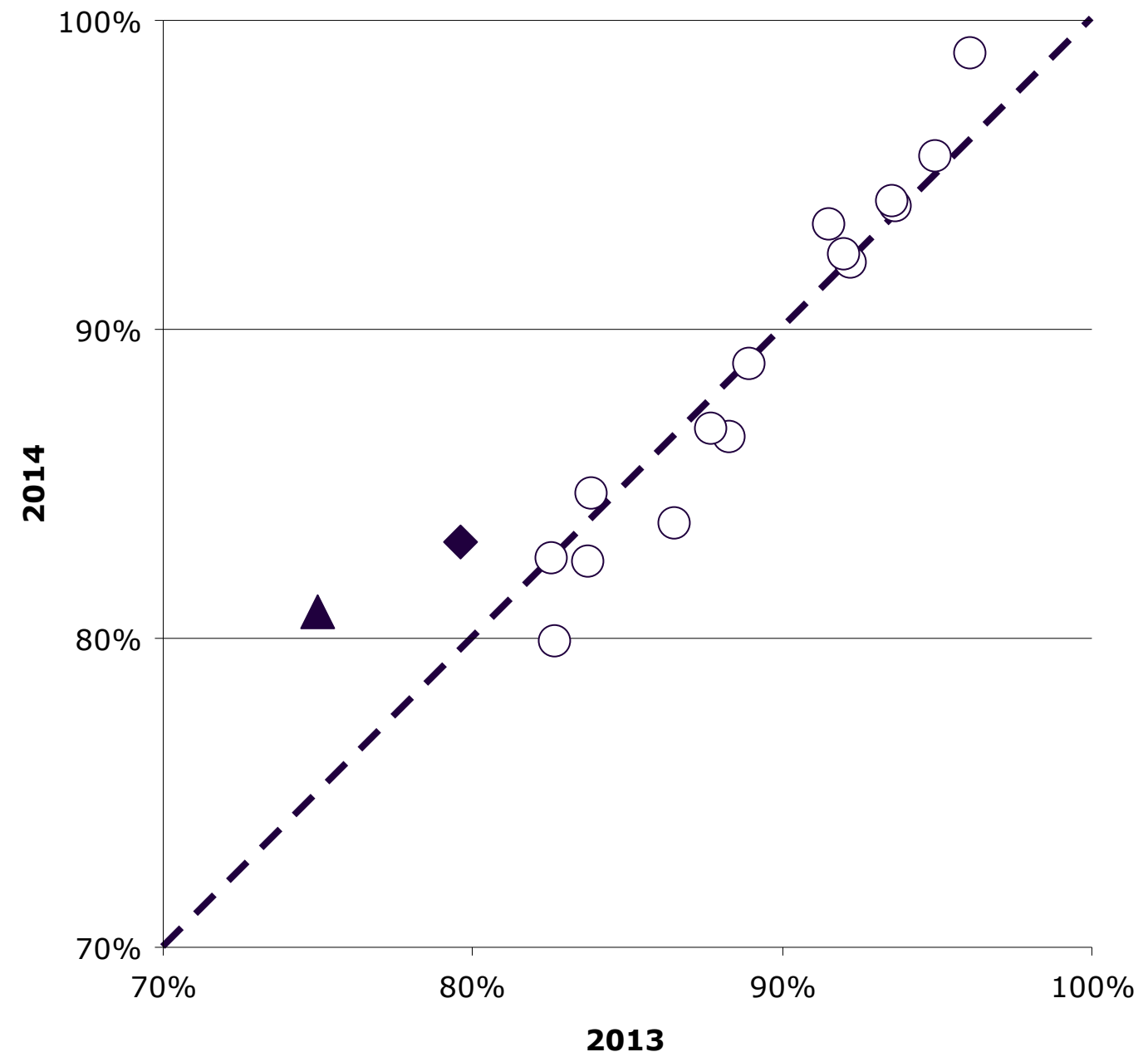
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=47)	81	75	6
◆ 15. Information om sygdom og behandling (n=355)	83	80	3

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

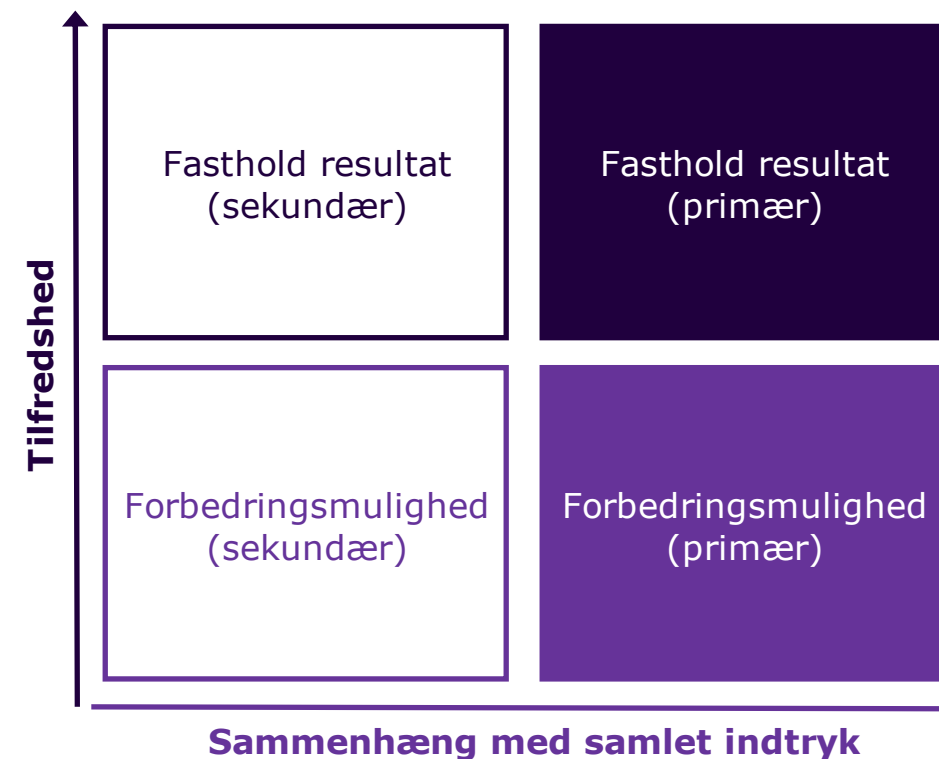
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 17 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=47)	81	16	6
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=320)	83	15	8
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=348)	87	9	7
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=363)	80	17	10
13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet? (n=356)	83	14	11

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=378)	96	3	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=364)	96	2	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=362)	93	5	3
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=370)	92	7	4
8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet? (n=357)	92	6	5

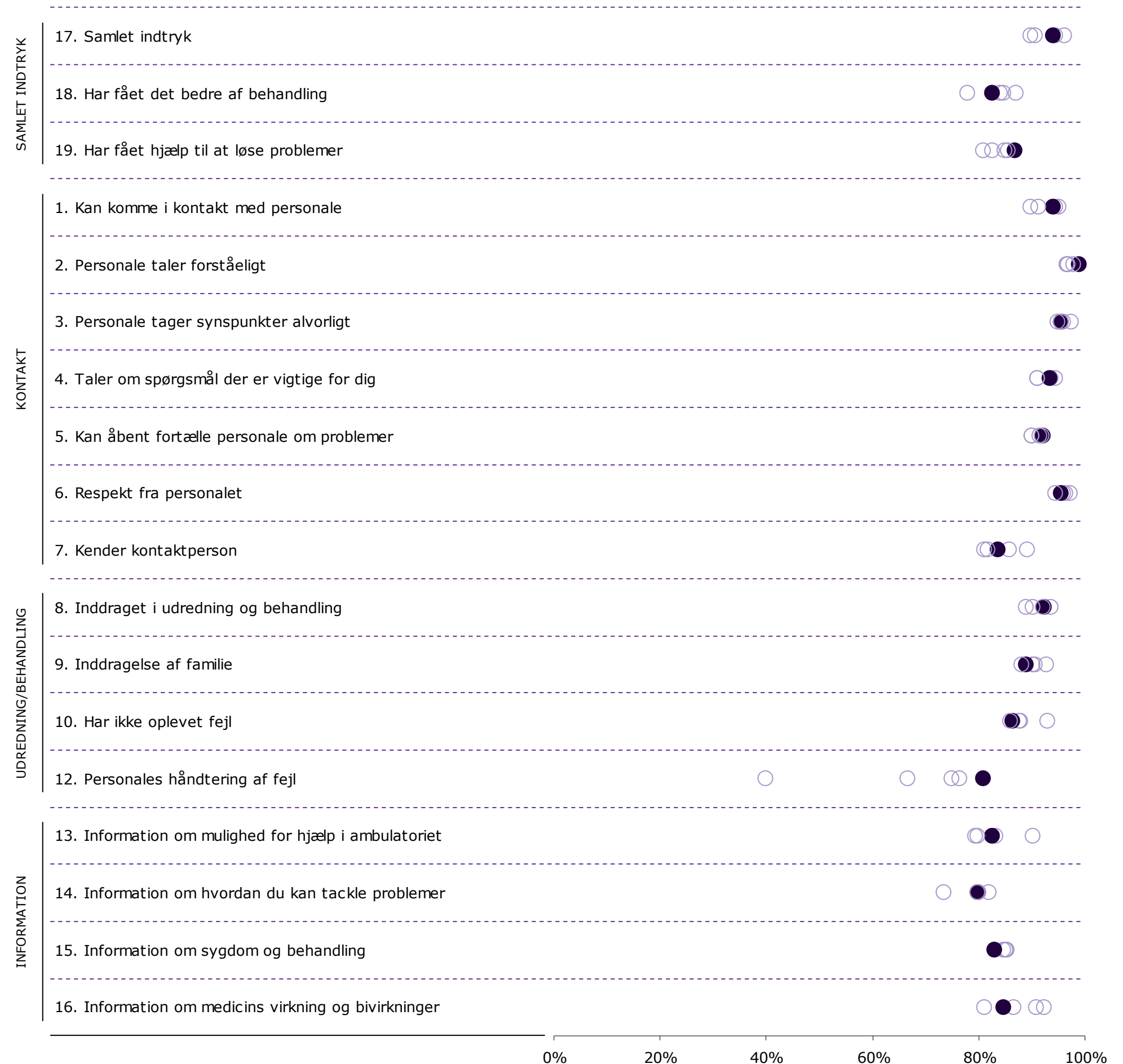
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

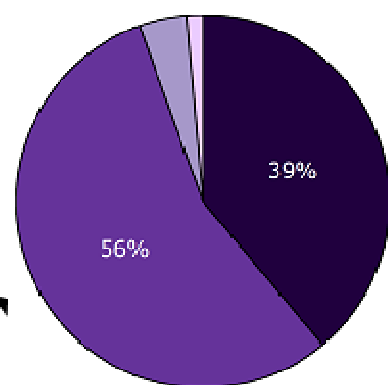
Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

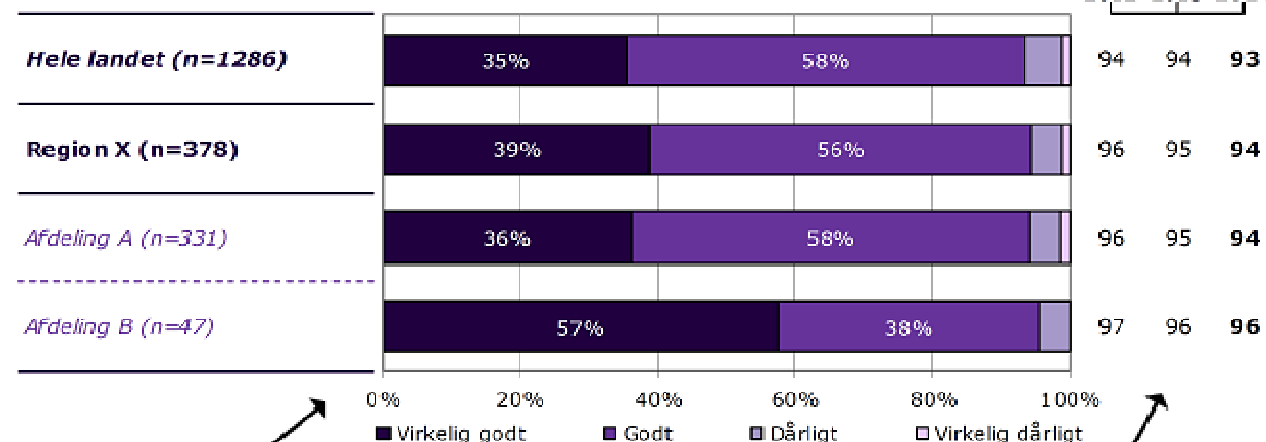
Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014

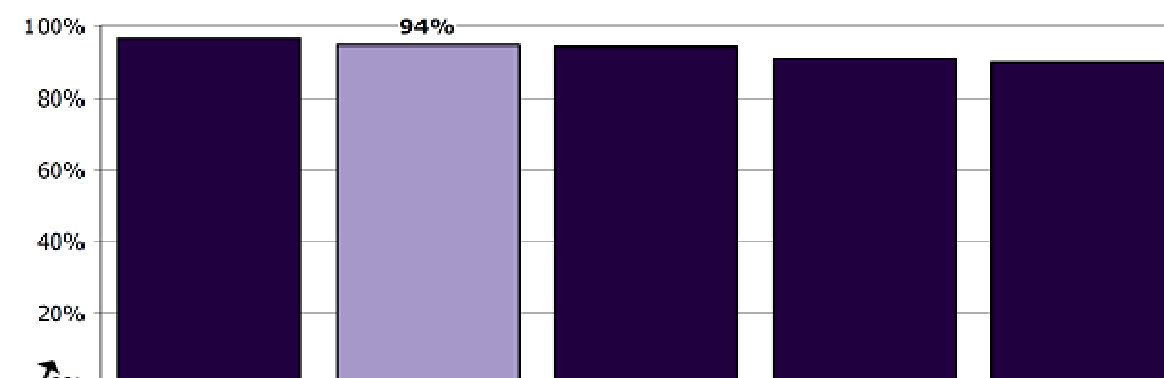


Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	56	4	1	378
Køn					
Dreng	47	49	3	1	180
Pige	32	61	6	2	198
Aldersgruppe					
0 til 6 år	70	30	0	0	27
7 til 14 år	44	52	3	1	159
15 år og ældre	30	62	6	2	189
Kontakter					
1 til 4	41	56	2	1	104
5 til 9	39	59	3	0	109
10 eller flere	42	51	5	2	136
Får medicin					
Ja	36	59	4	0	202
Nej	41	52	4	2	170
Tager medicin korrekt					
Altid	36	60	4	0	165
Nej, ikke altid	43	49	6	3	35
Diagnose					
F40-49	56	44	0	0	25
F50-59	30	58	7	5	60
F80-89	49	45	6	0	49
F90-98	44	54	1	1	142
Andet	33	62	5	0	66

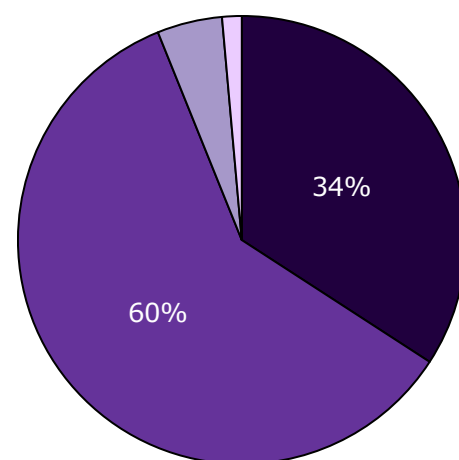
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

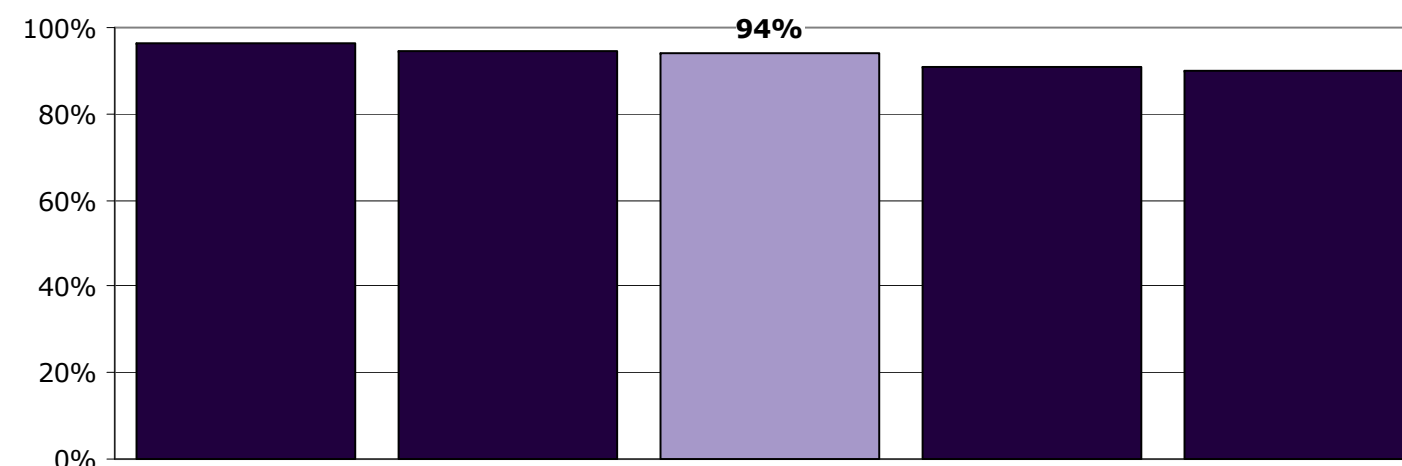
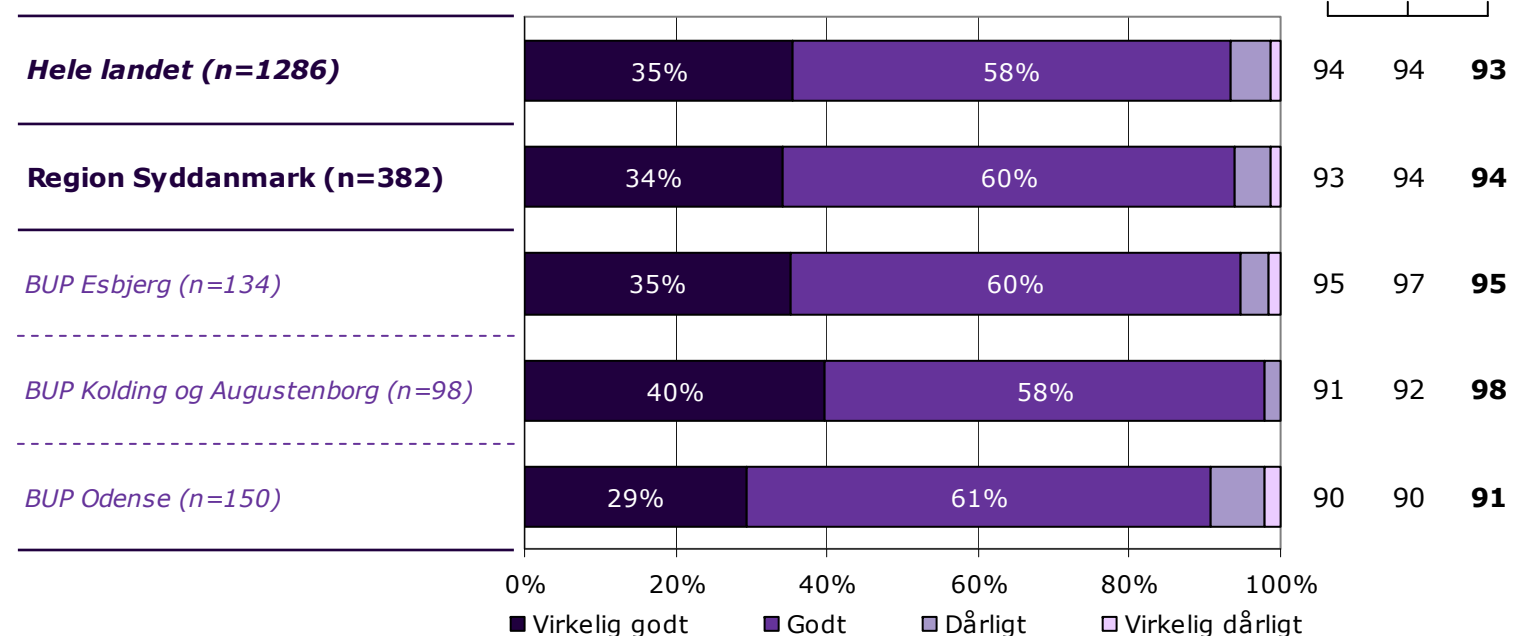
Svar på spørgsmål: 382 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



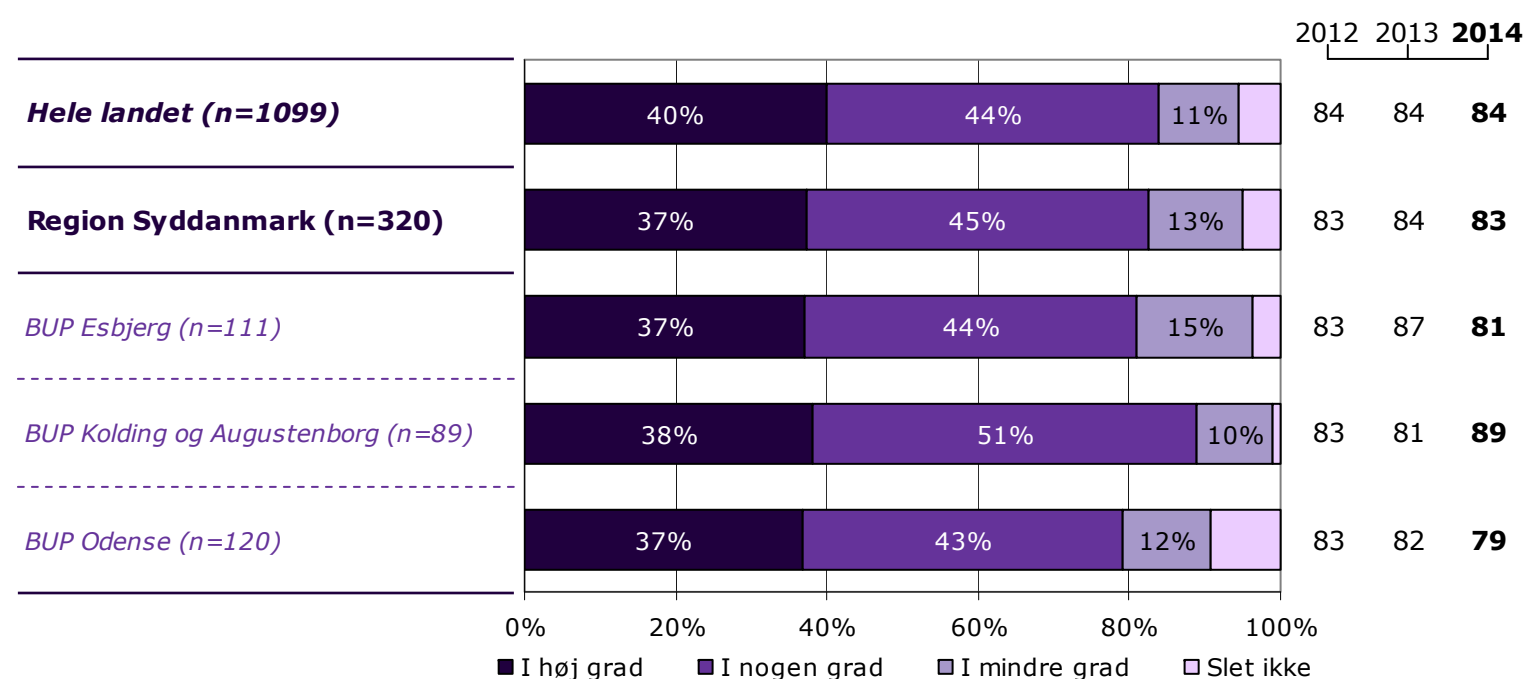
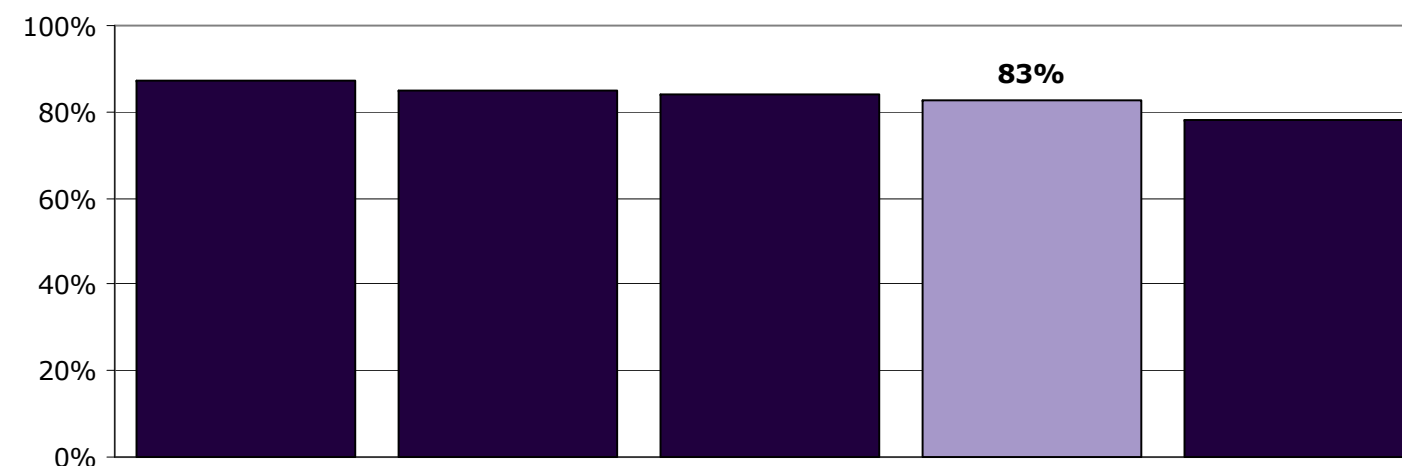
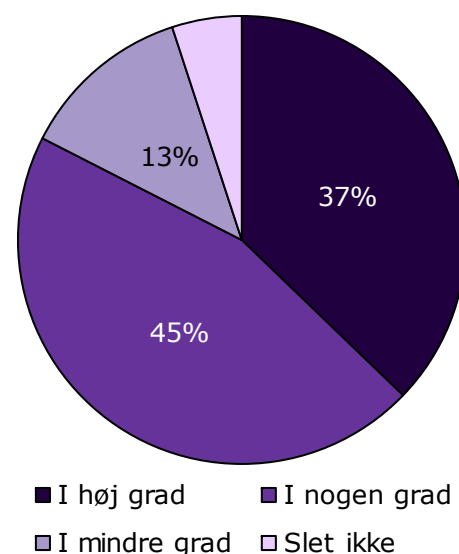
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	60	5	1	382
Køn					
Dreng	36	58	5	1	155
Pige	33	61	5	1	227
Aldersgruppe					
0 til 6 år	26	74	0	0	19
7 til 14 år	34	60	4	2	116
15 år og ældre	35	59	5	1	243
Kontakter					
1 til 4	34	64	3	0	113
5 til 9	33	59	5	3	78
10 eller flere	34	59	6	1	161
Får medicin					
Ja	27	63	7	3	186
Nej	40	57	3	0	187
Tager medicin korrekt					
Altid	31	60	6	3	137
Nej, ikke altid	18	71	10	2	51
Diagnose					
F40-49	43	52	4	1	82
F50-59	22	71	7	0	41
F80-89	32	55	6	6	31
F90-98	35	61	3	0	93
Andet	28	64	6	2	113

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 382 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	45	13	5	320	62
Køn						
Dreng	46	40	10	4	122	32
Pige	32	48	14	6	198	30
Aldersgruppe						
0 til 6 år	10	70	10	10	10	8
7 til 14 år	46	44	9	2	94	22
15 år og ældre	35	45	14	6	216	28
Kontakter						
1 til 4	26	55	14	5	73	38
5 til 9	36	45	14	5	64	14
10 eller flere	42	41	11	5	157	6
Får medicin						
Ja	41	43	13	4	167	18
Nej	34	47	12	7	147	41
Tager medicin korrekt						
Altid	44	42	10	4	124	12
Nej, ikke altid	31	47	20	2	45	6
Diagnose						
F40-49	32	53	12	3	74	8
F50-59	37	41	17	5	41	1
F80-89	32	32	16	21	19	11
F90-98	47	49	4	0	68	23
Andet	33	43	18	7	101	14

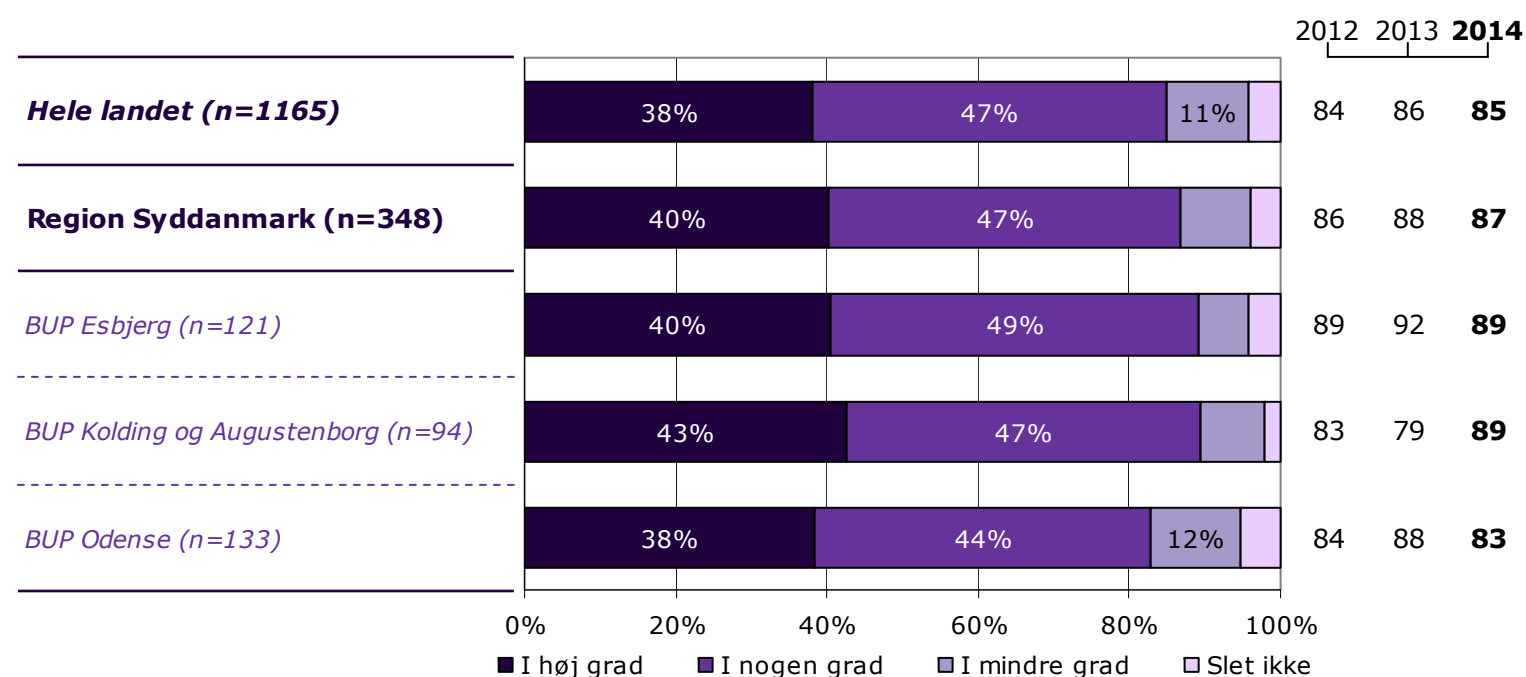
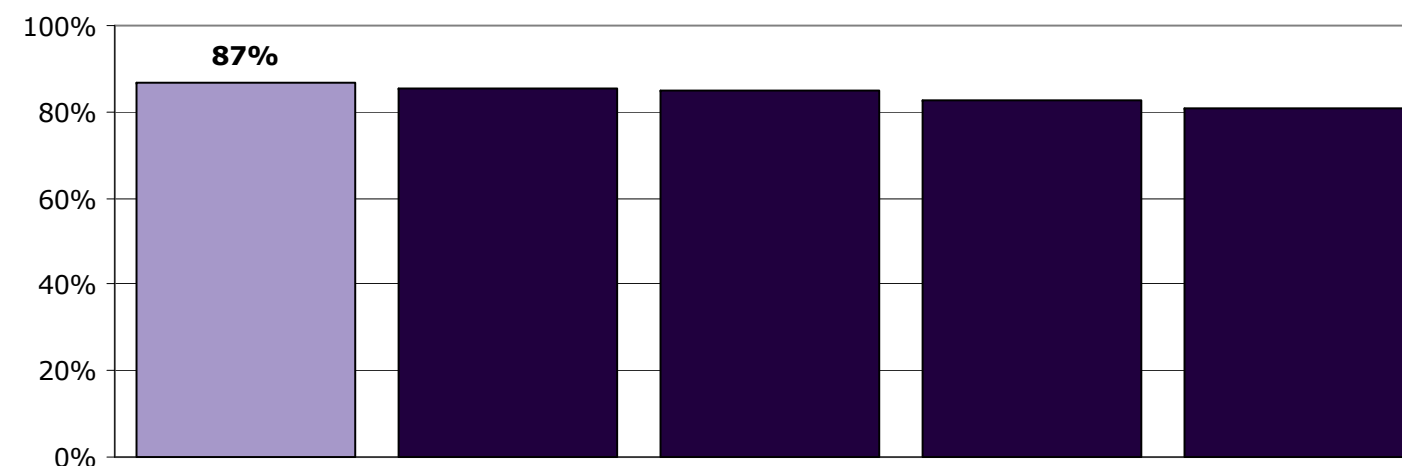
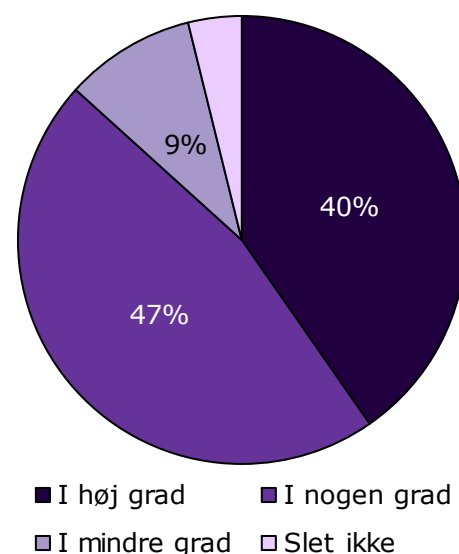
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 376 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	47	9	4	348	28
Køn						
Dreng	43	43	8	6	138	13
Pige	39	49	10	3	210	15
Aldersgruppe						
0 til 6 år	21	57	14	7	14	3
7 til 14 år	38	46	12	5	104	10
15 år og ældre	43	46	8	3	227	14
Kontakter						
1 til 4	28	57	8	7	88	19
5 til 9	37	48	12	3	75	3
10 eller flere	48	41	8	2	157	5
Får medicin						
Ja	42	45	9	5	173	10
Nej	41	47	10	3	167	18
Tager medicin korrekt						
Altid	44	46	7	3	124	9
Nej, ikke altid	36	46	12	6	50	1
Diagnose						
F40-49	49	46	5	0	80	2
F50-59	35	53	13	0	40	1
F80-89	25	38	21	17	24	5
F90-98	44	44	5	6	81	8
Andet	34	50	13	4	103	10

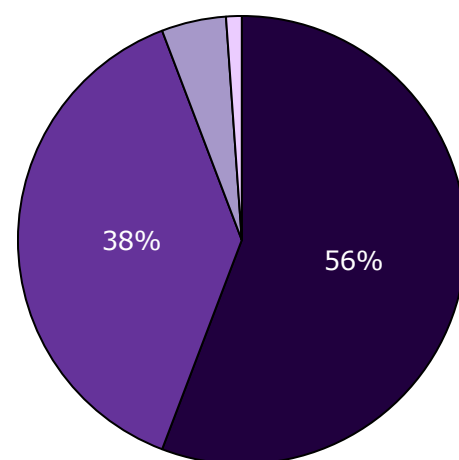
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

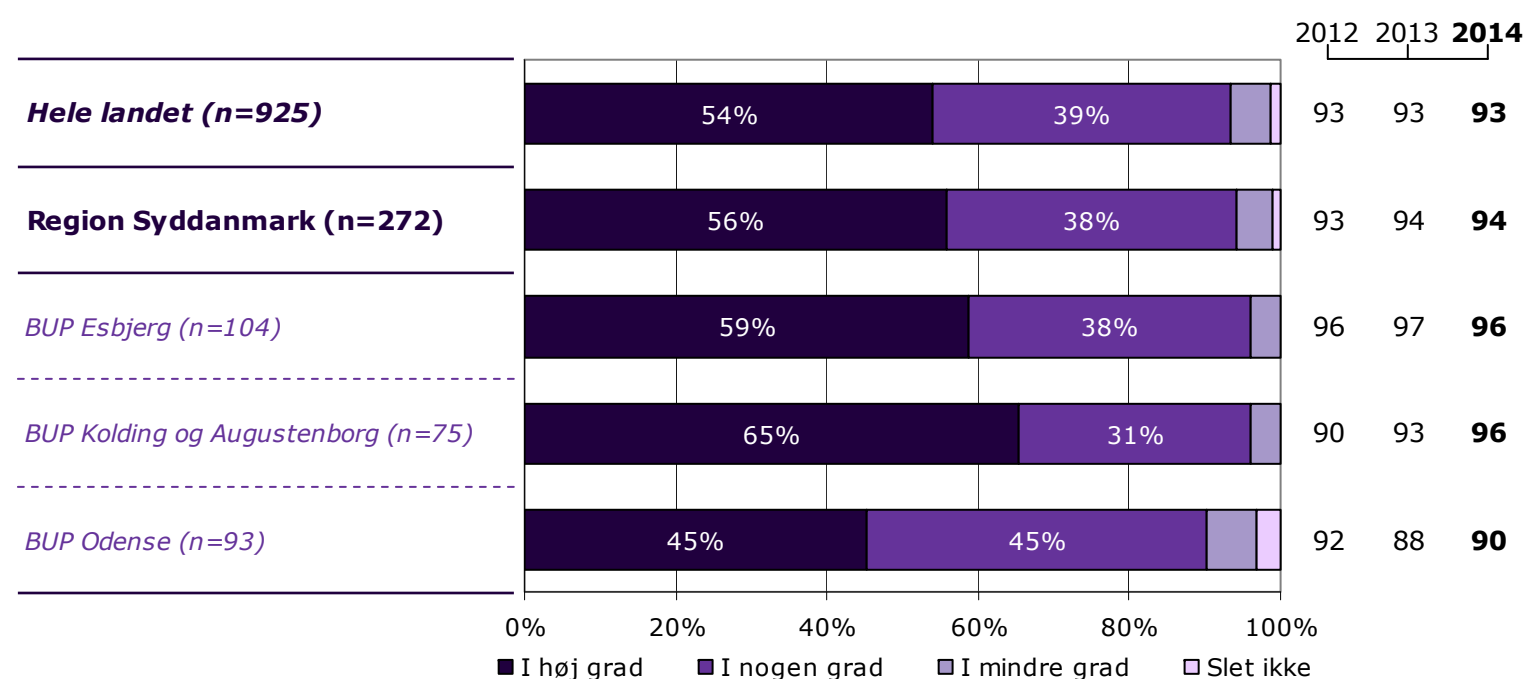
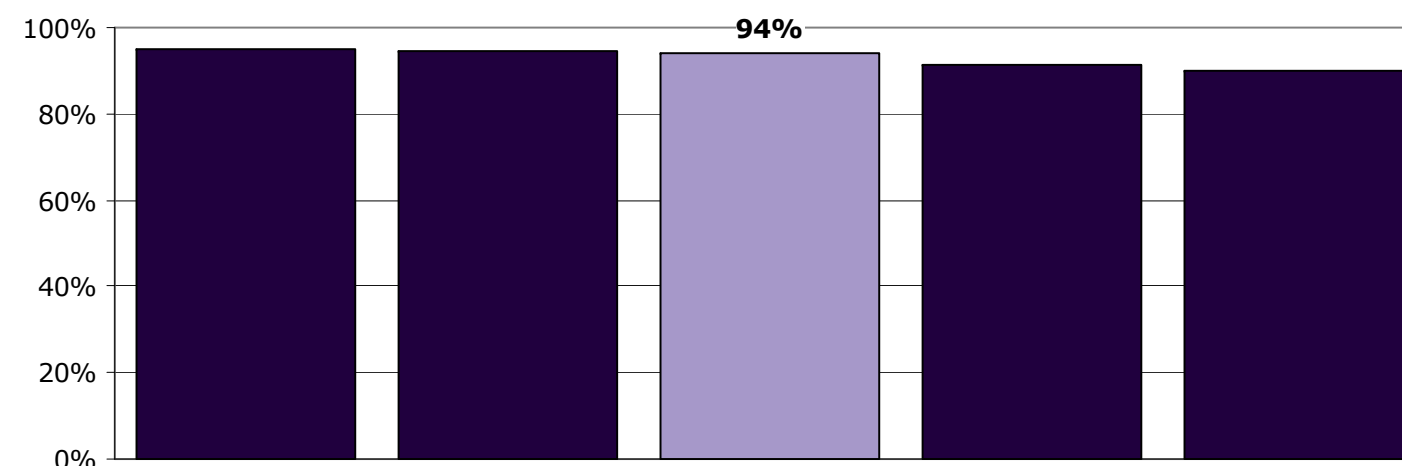
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 381 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	38	5	1	272	109
Køn						
Dreng	61	37	2	0	99	53
Pige	53	39	6	2	173	56
Aldersgruppe						
0 til 6 år	55	36	9	0	11	7
7 til 14 år	57	37	4	1	75	42
15 år og ældre	55	38	5	1	182	60
Kontakter						
1 til 4	60	36	3	1	70	40
5 til 9	64	30	6	0	53	25
10 eller flere	47	46	6	1	129	34
Får medicin						
Ja	52	42	5	1	139	46
Nej	60	34	4	2	129	58
Tager medicin korrekt						
Altid	55	41	3	0	94	41
Nej, ikke altid	45	43	10	2	42	9
Diagnose						
F40-49	58	40	0	2	60	22
F50-59	52	35	13	0	31	11
F80-89	47	35	12	6	17	13
F90-98	62	38	0	0	58	32
Andet	54	39	6	1	93	22

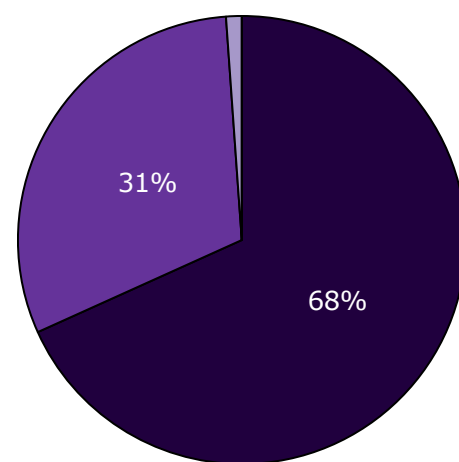
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

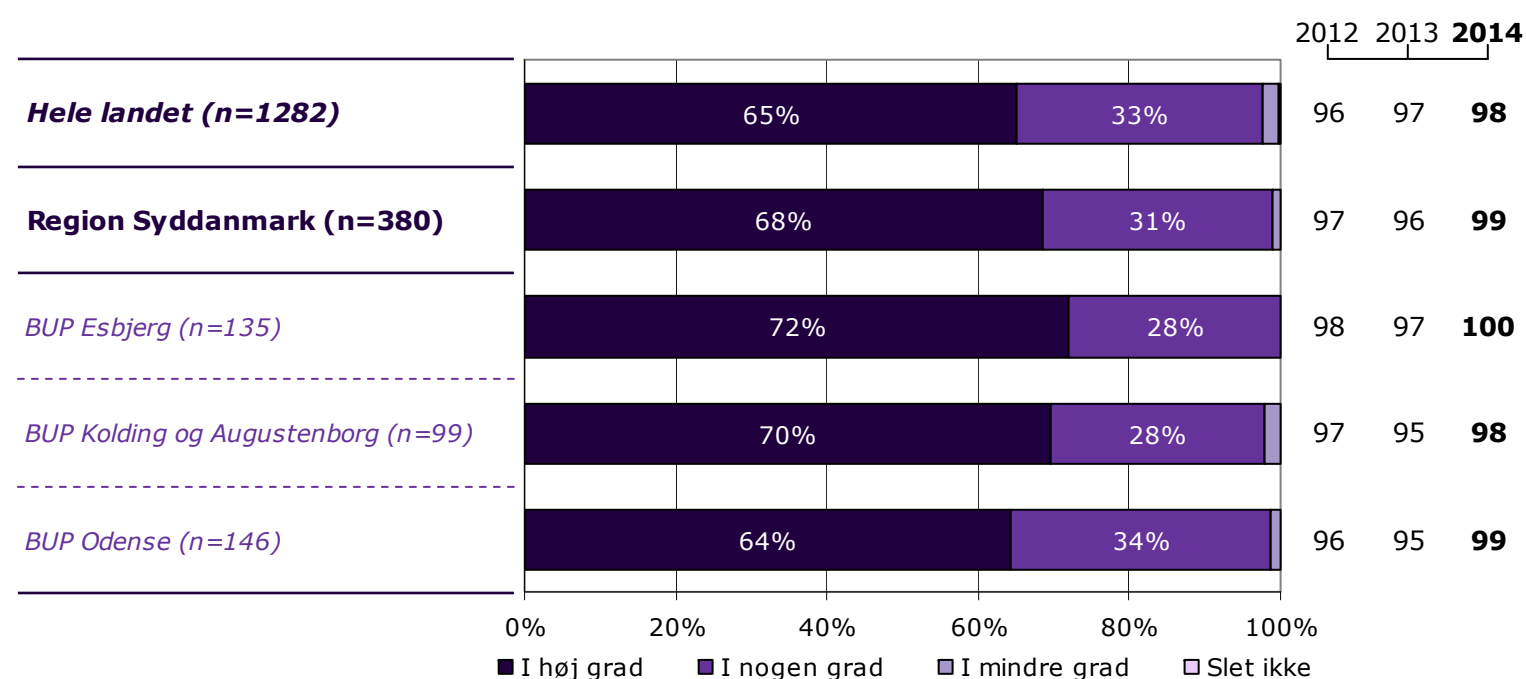
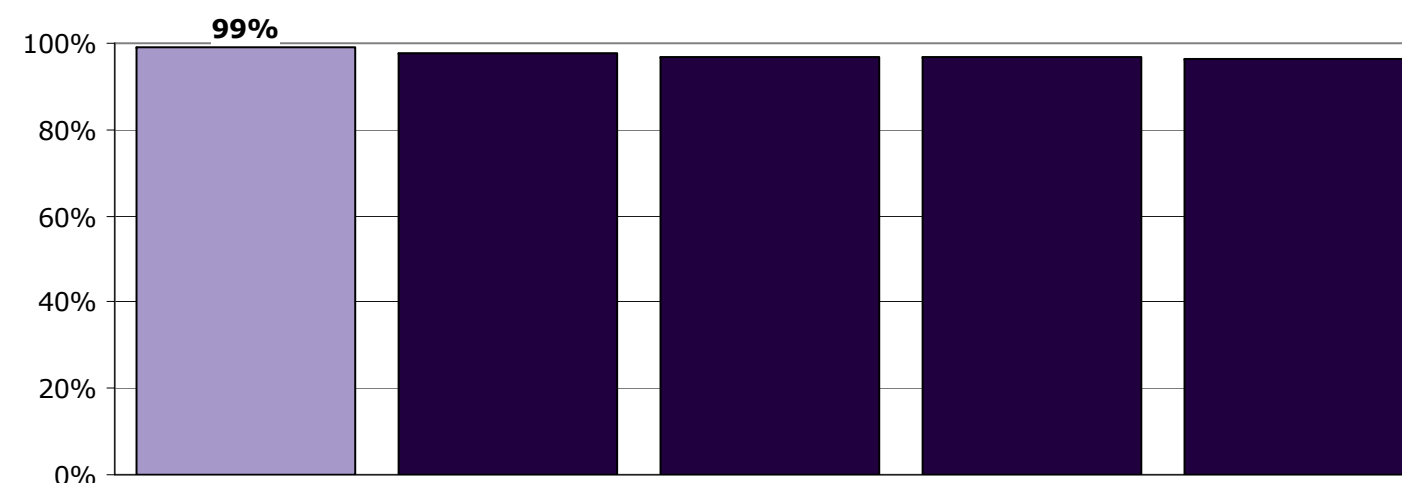
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 385 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	31	1	0	380	5
Køn						
Dreng	68	32	1	0	152	3
Pige	69	30	1	0	228	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	56	44	0	0	16	2
7 til 14 år	65	34	2	0	116	1
15 år og ældre	71	28	1	0	244	2
Kontakter						
1 til 4	64	35	1	0	111	2
5 til 9	68	29	3	0	78	1
10 eller flere	75	24	1	0	161	2
Får medicin						
Ja	65	34	1	0	187	0
Nej	72	27	1	0	184	5
Tager medicin korrekt						
Altid	65	34	1	0	137	0
Nej, ikke altid	65	35	0	0	51	0
Diagnose						
F40-49	65	34	1	0	83	0
F50-59	71	27	2	0	41	1
F80-89	52	45	3	0	29	1
F90-98	72	28	0	0	92	1
Andet	71	28	1	0	114	1

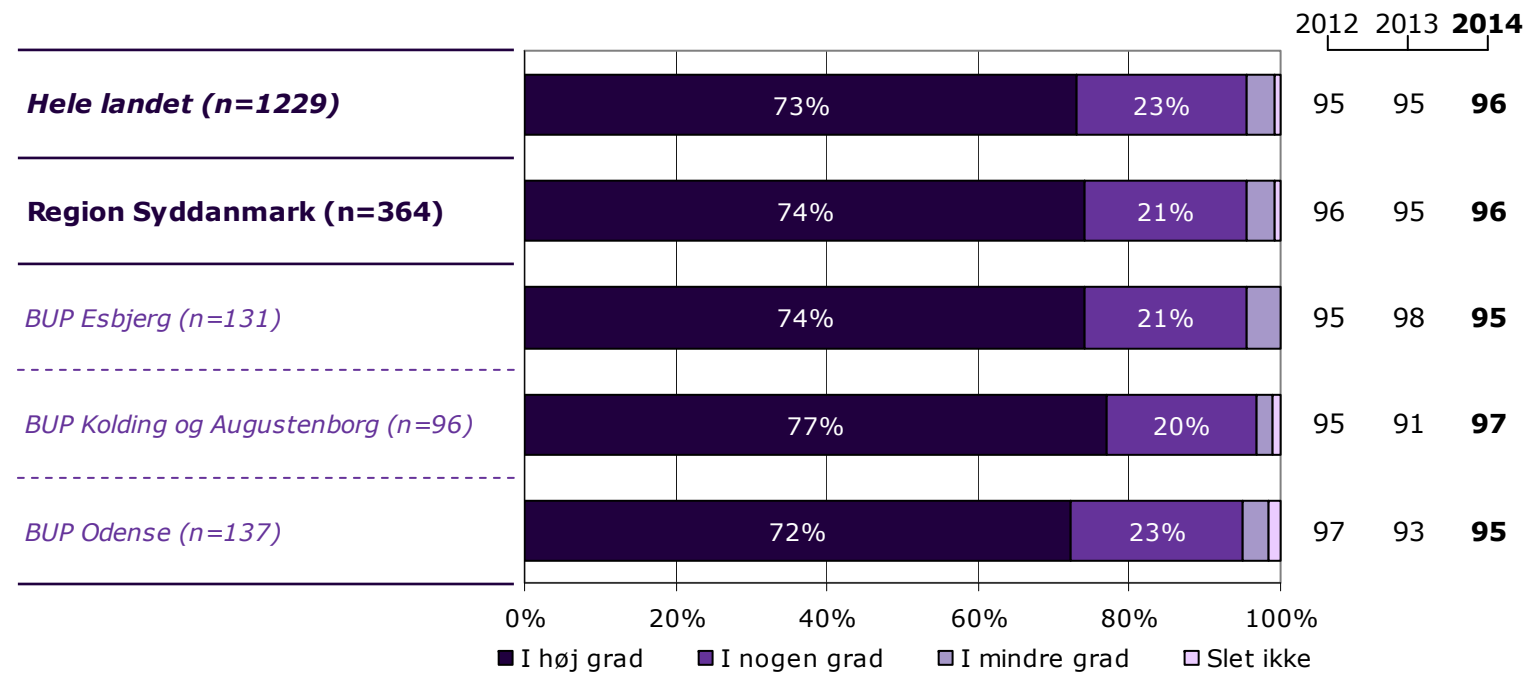
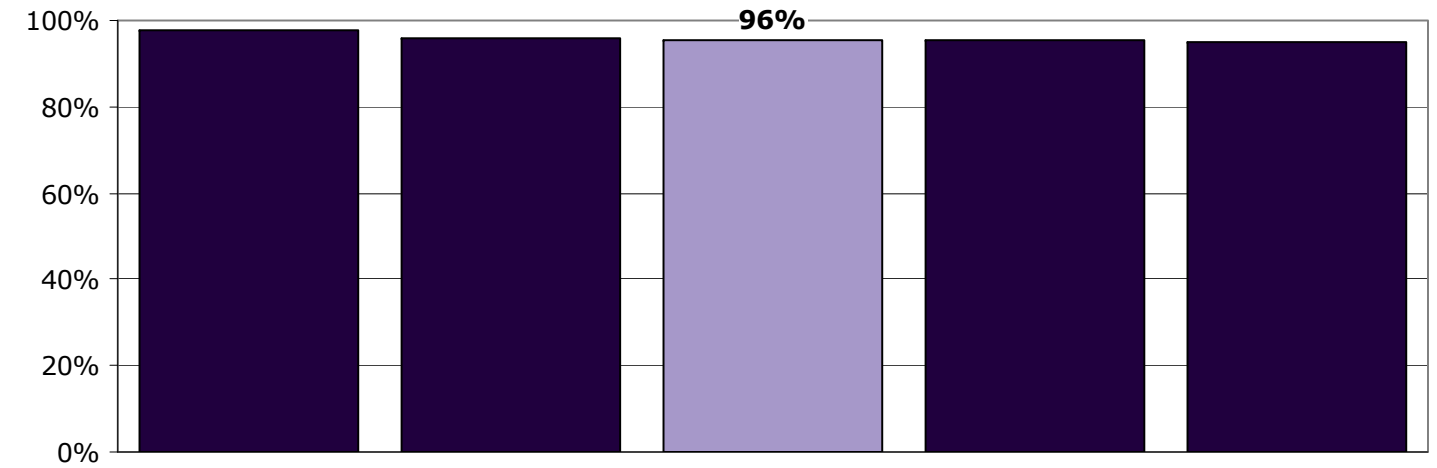
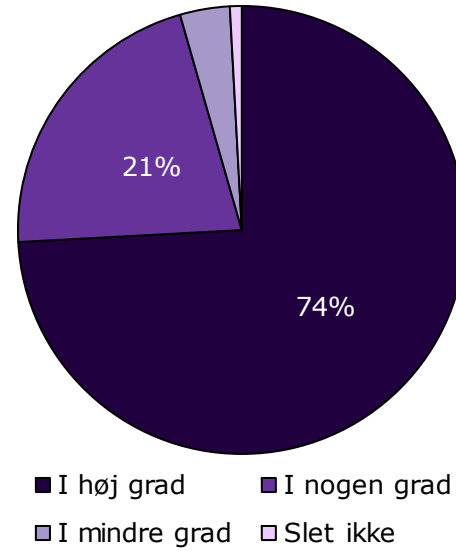
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	21	4	1	364	16
Køn						
Dreng	76	22	2	0	145	9
Pige	73	21	5	1	219	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	73	27	0	0	15	3
7 til 14 år	74	23	3	0	111	6
15 år og ældre	74	21	4	1	234	7
Kontakter						
1 til 4	80	18	2	0	106	7
5 til 9	73	24	3	0	74	4
10 eller flere	73	21	5	1	156	4
Får medicin						
Ja	70	23	6	1	179	5
Nej	78	20	1	1	176	11
Tager medicin korrekt						
Altid	72	22	5	0	129	5
Nej, ikke altid	69	24	6	2	51	0
Diagnose						
F40-49	83	15	2	0	82	1
F50-59	64	31	3	3	39	3
F80-89	70	22	9	0	23	5
F90-98	73	22	3	1	90	2
Andet	71	24	5	1	109	4

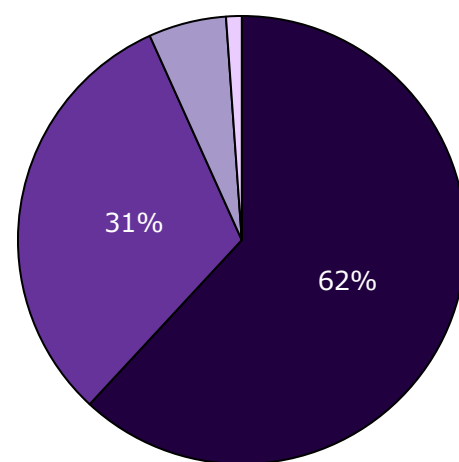
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

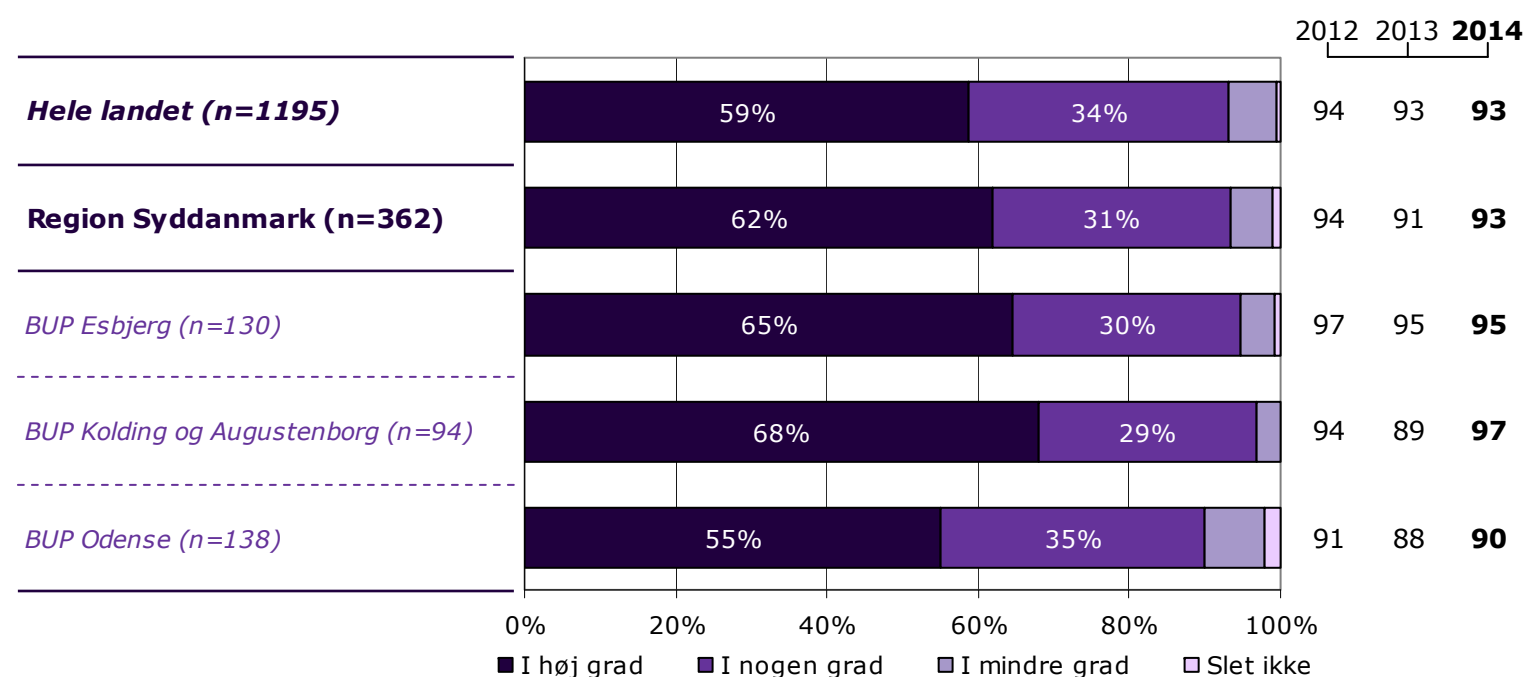
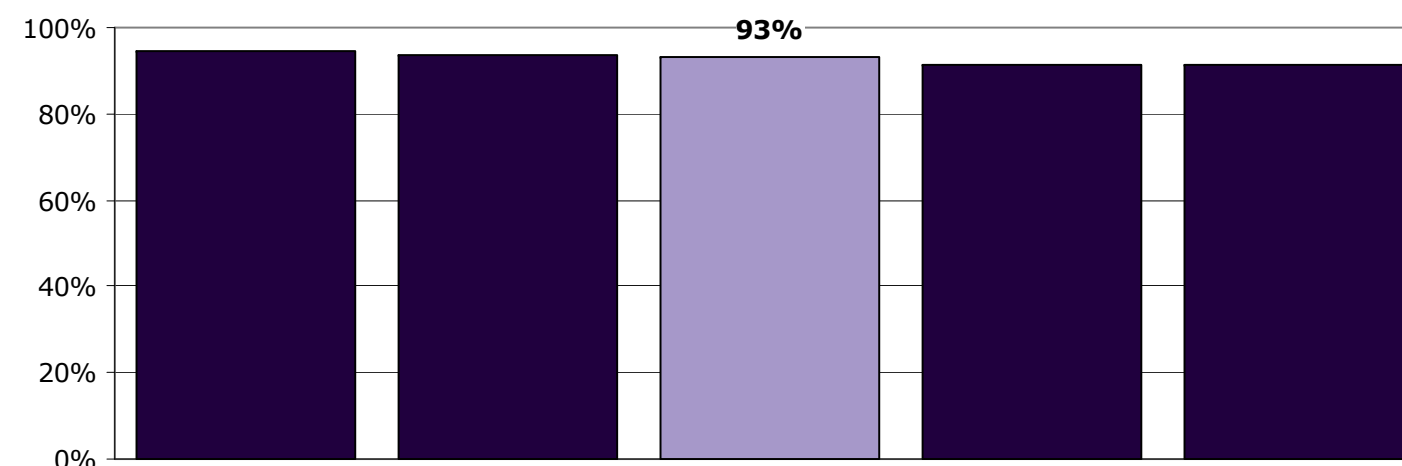
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 383 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	6	1	362	21
Køn						
Dreng	63	32	4	1	139	15
Pige	61	31	7	1	223	6
Aldersgruppe						
0 til 6 år	77	23	0	0	13	5
7 til 14 år	63	30	5	2	106	10
15 år og ældre	61	32	6	1	239	6
Kontakter						
1 til 4	65	29	5	1	103	10
5 til 9	69	26	5	0	74	4
10 eller flere	58	35	6	1	158	5
Får medicin						
Ja	55	36	7	2	179	7
Nej	70	26	3	0	174	14
Tager medicin korrekt						
Altid	57	33	8	2	129	7
Nej, ikke altid	45	47	6	2	51	0
Diagnose						
F40-49	72	23	5	0	81	2
F50-59	53	43	5	0	40	2
F80-89	40	32	20	8	25	5
F90-98	66	31	1	1	86	6
Andet	58	34	7	1	111	3

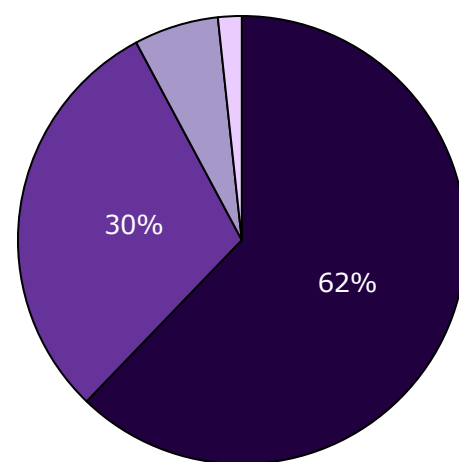
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

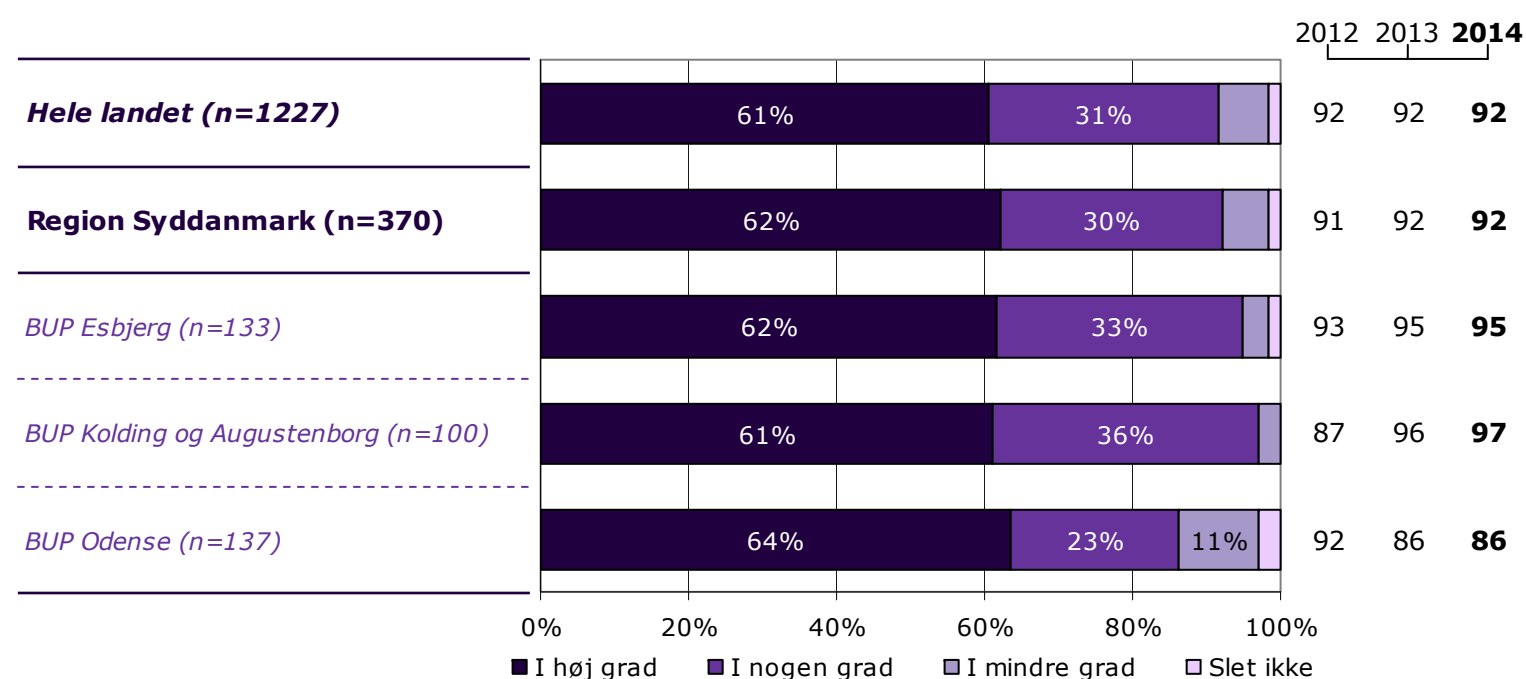
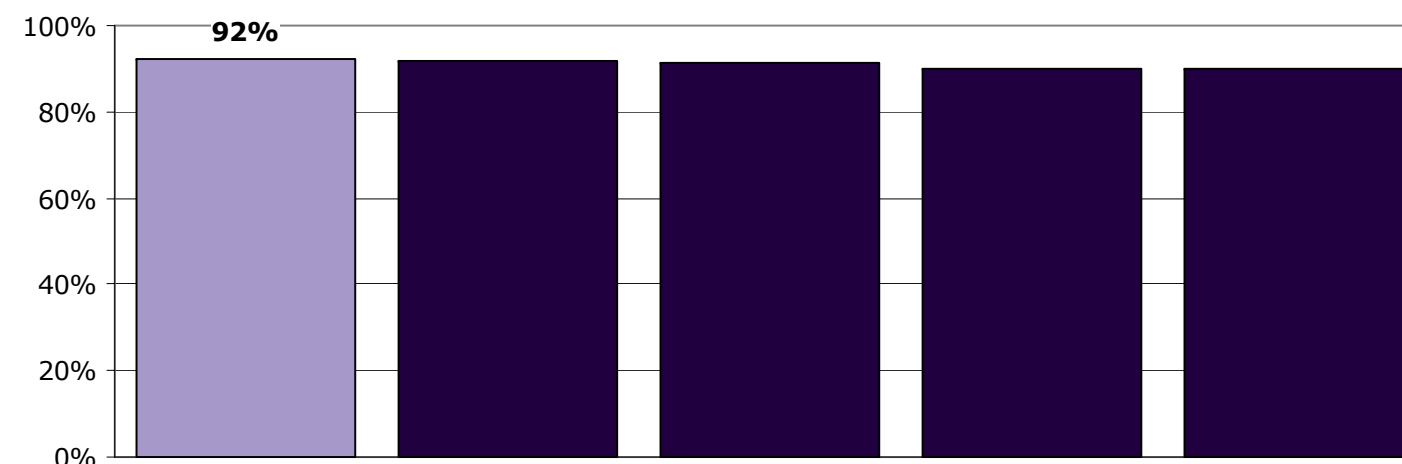
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 383 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	30	6	2	370	13
Køn						
Dreng	66	28	5	1	145	9
Pige	60	32	7	2	225	4
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	21	21	7	14	4
7 til 14 år	58	36	5	1	111	6
15 år og ældre	64	28	6	2	241	3
Kontakter						
1 til 4	72	24	2	2	107	6
5 til 9	60	32	7	1	75	4
10 eller flere	60	32	7	1	159	2
Får medicin						
Ja	61	30	7	2	183	3
Nej	64	30	5	1	178	10
Tager medicin korrekt						
Altid	61	32	5	2	133	3
Nej, ikke altid	59	27	12	2	51	0
Diagnose						
F40-49	69	25	5	1	83	0
F50-59	46	46	8	0	39	2
F80-89	52	30	11	7	27	3
F90-98	64	31	4	0	90	2
Andet	64	25	8	3	111	4

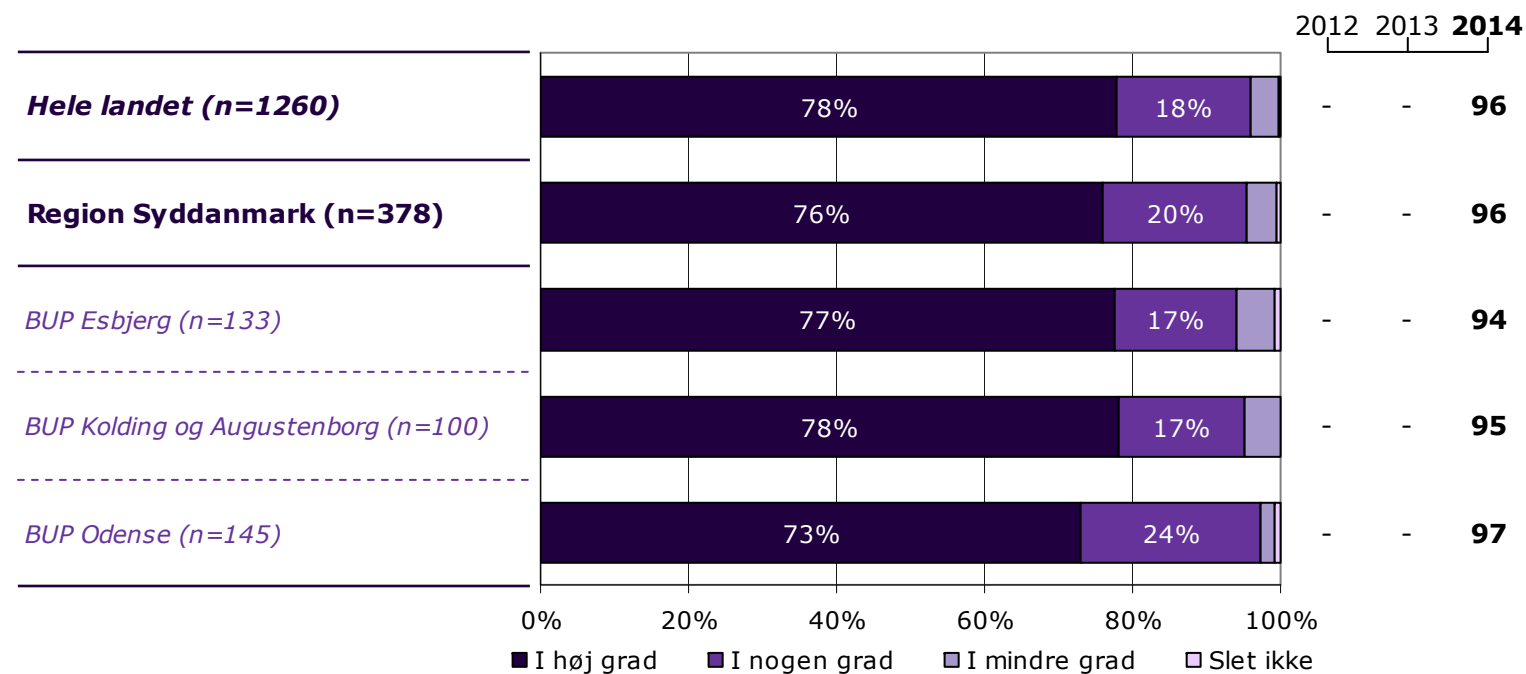
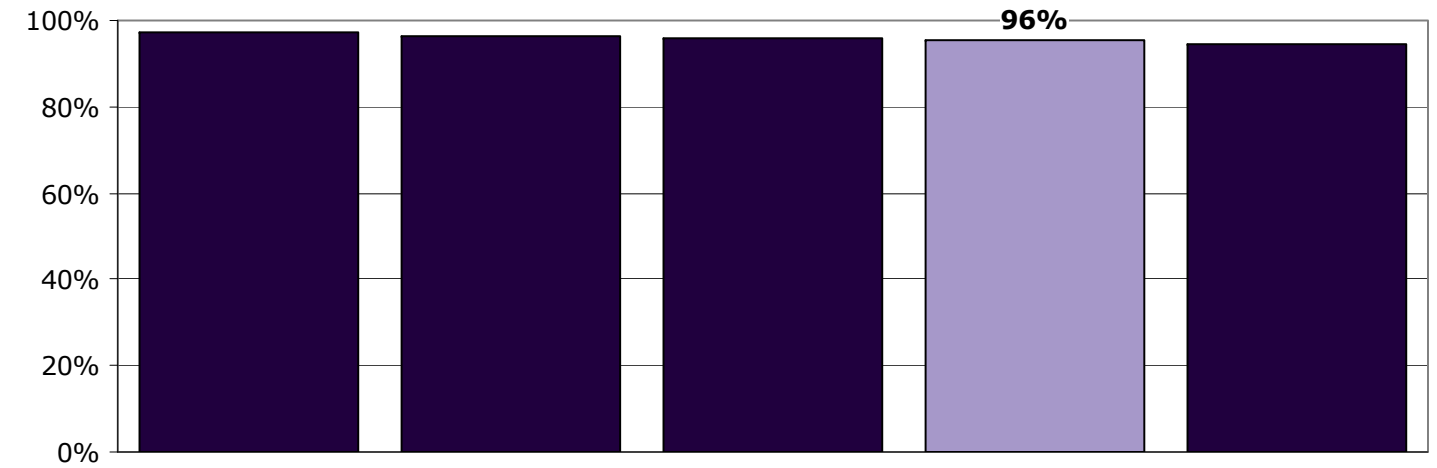
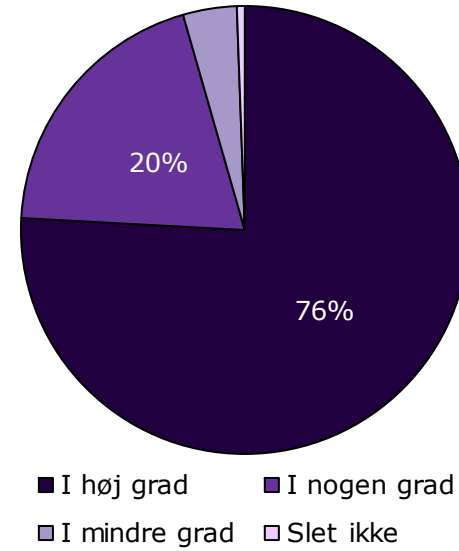
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 384 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	4	1	378	6
Køn						
Dreng	76	20	3	0	152	4
Pige	76	19	4	1	226	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	79	16	5	0	19	0
7 til 14 år	76	23	2	0	115	2
15 år og ældre	76	18	5	1	240	4
Kontakter						
1 til 4	84	15	1	0	110	3
5 til 9	72	26	3	0	78	1
10 eller flere	75	18	6	1	161	1
Får medicin						
Ja	72	22	4	1	183	3
Nej	80	17	3	0	186	3
Tager medicin korrekt						
Altid	74	22	3	1	133	3
Nej, ikke altid	65	24	10	2	51	0
Diagnose						
F40-49	88	11	1	0	82	1
F50-59	61	27	12	0	41	1
F80-89	62	28	7	3	29	2
F90-98	78	19	1	1	93	0
Andet	72	22	5	0	112	1

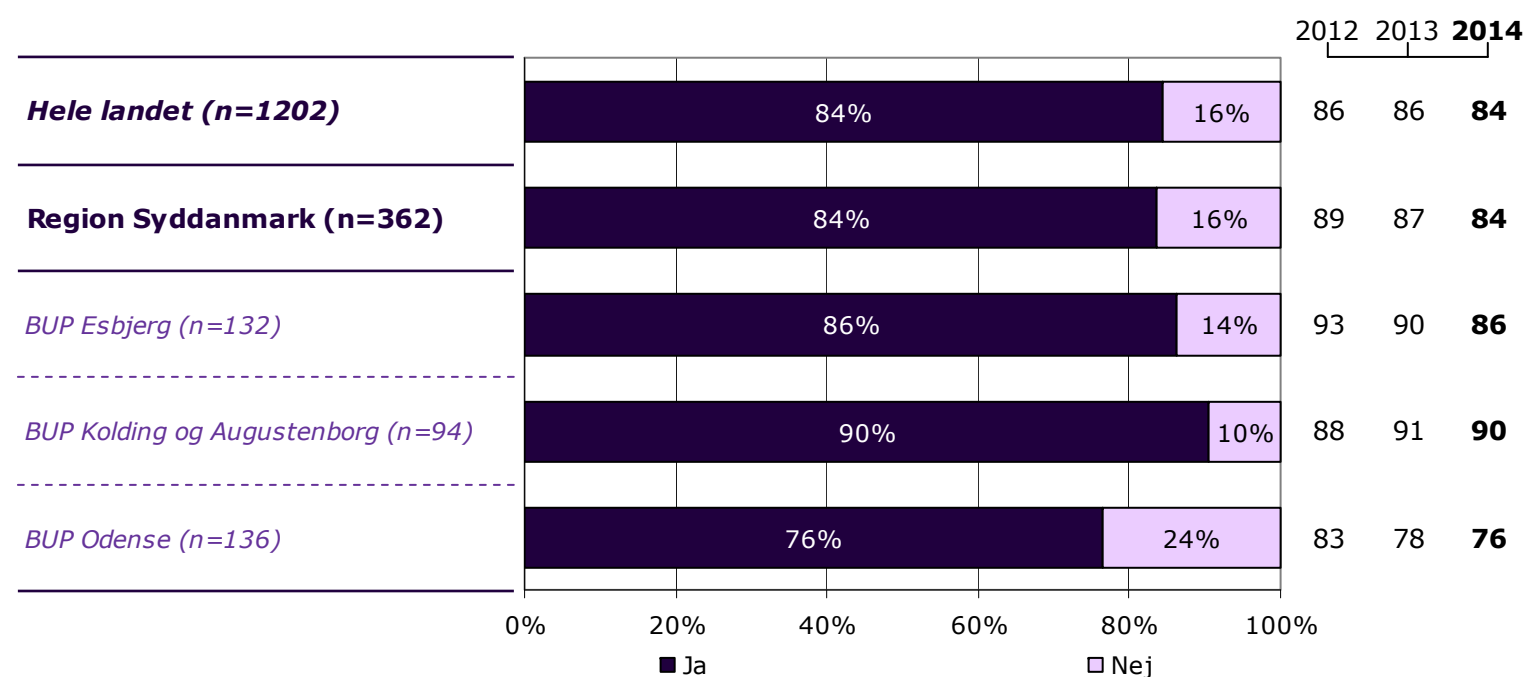
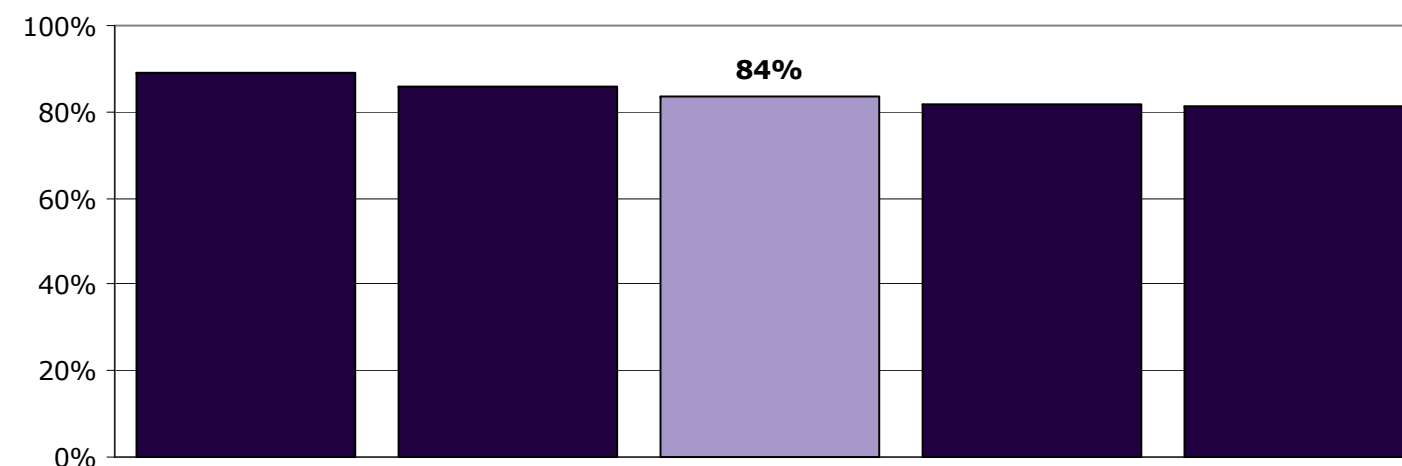
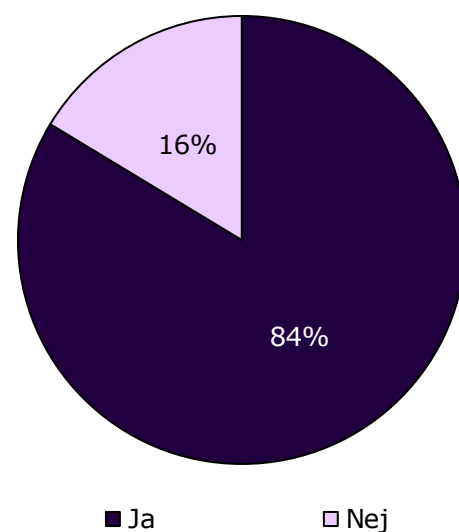
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 382 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	84	16	362	20
Køn				
Dreng	83	17	144	10
Pige	84	16	218	10
Aldersgruppe				
0 til 6 år	81	19	16	2
7 til 14 år	80	20	110	7
15 år og ældre	86	14	232	11
Kontakter				
1 til 4	78	22	104	8
5 til 9	83	17	71	6
10 eller flere	87	13	158	5
Får medicin				
Ja	83	17	179	7
Nej	85	15	175	12
Tager medicin korrekt				
Altid	82	18	134	3
Nej, ikke altid	84	16	45	5
Diagnose				
F40-49	87	13	78	5
F50-59	88	13	40	1
F80-89	68	32	28	2
F90-98	85	15	87	5
Andet	82	18	109	5

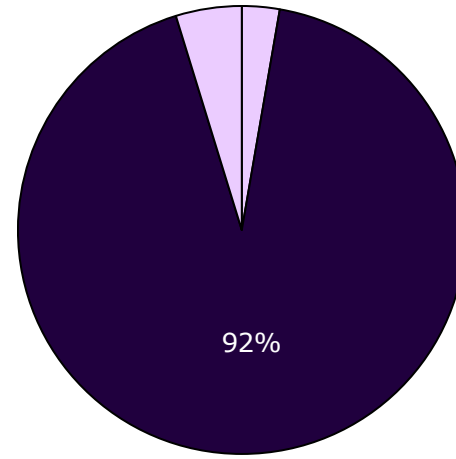
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

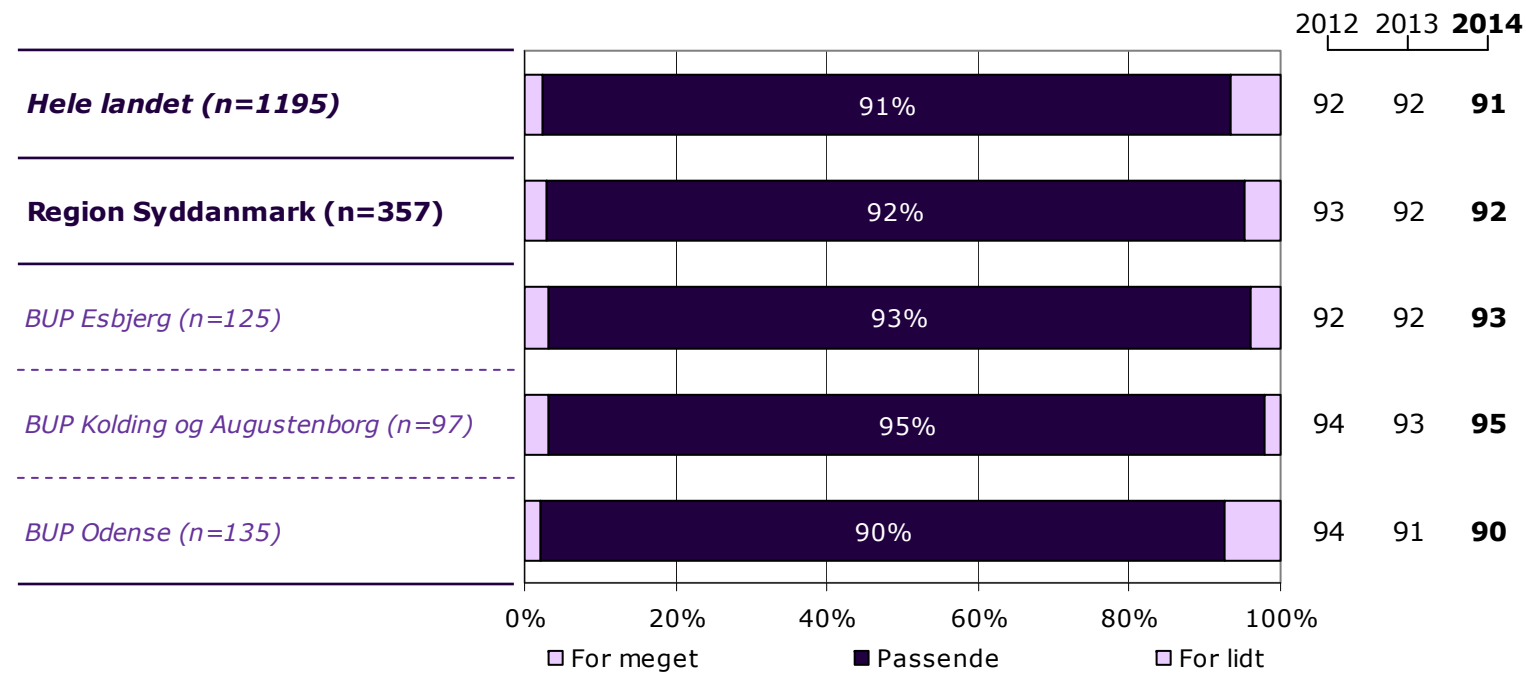
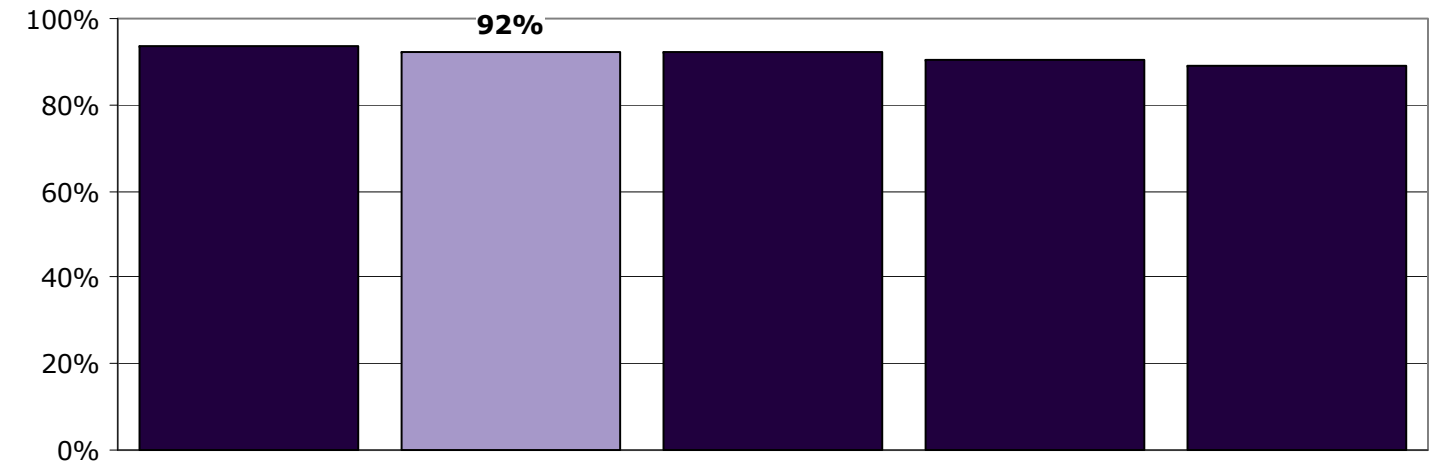
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 383 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	92	5	357	26
Køn					
Dreng	2	94	4	140	14
Pige	3	92	5	217	12
Aldersgruppe					
0 til 6 år	7	93	0	14	4
7 til 14 år	2	93	5	102	15
15 år og ældre	3	92	5	237	7
Kontakter					
1 til 4	2	94	4	101	12
5 til 9	3	93	4	72	5
10 eller flere	4	92	4	156	7
Får medicin					
Ja	3	91	6	174	12
Nej	3	93	4	174	14
Tager medicin korrekt					
Altid	3	91	5	128	8
Nej, ikke altid	2	92	6	48	3
Diagnose					
F40-49	3	95	3	80	3
F50-59	10	90	0	40	2
F80-89	4	84	12	25	5
F90-98	2	92	6	86	6
Andet	1	92	7	106	8

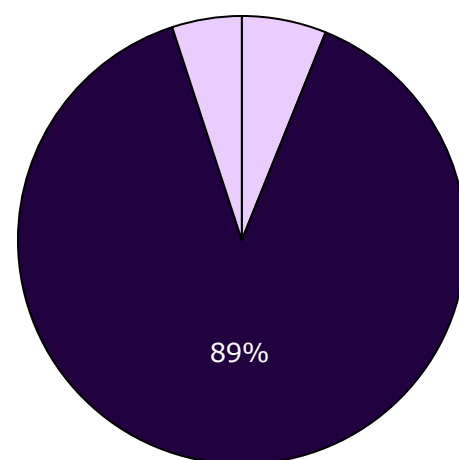
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

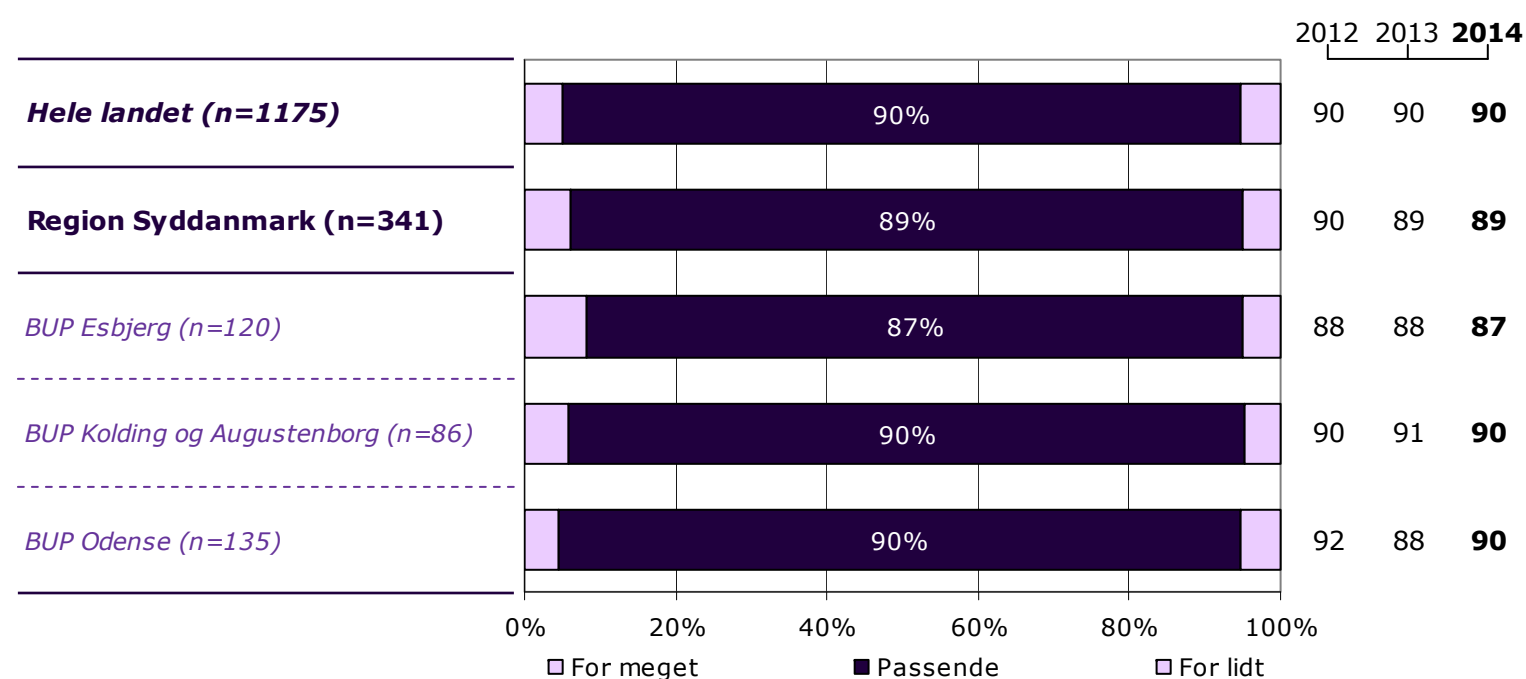
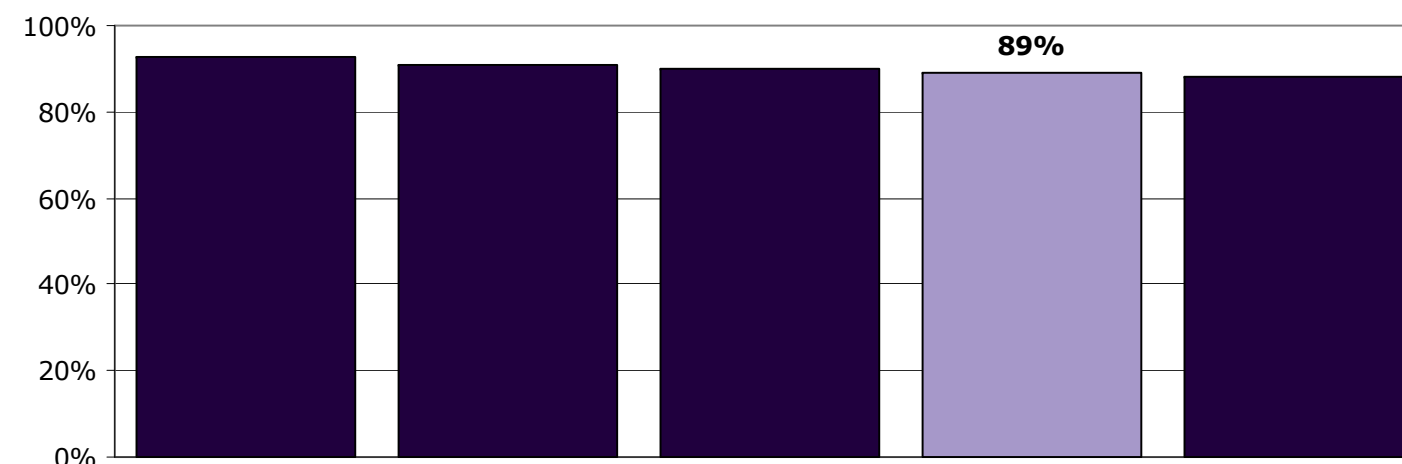
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	6	89	5	341	39
Køn					
Dreng	5	92	3	136	18
Pige	7	87	6	205	21
Aldersgruppe					
0 til 6 år	12	88	0	17	2
7 til 14 år	7	89	4	101	15
15 år og ældre	5	89	6	221	21
Kontakter					
1 til 4	4	91	5	103	10
5 til 9	10	87	3	68	8
10 eller flere	7	88	6	145	17
Får medicin					
Ja	8	87	5	166	18
Nej	5	91	4	168	20
Tager medicin korrekt					
Altid	5	93	2	122	13
Nej, ikke altid	16	73	11	45	5
Diagnose					
F40-49	3	93	4	75	6
F50-59	11	81	8	37	5
F80-89	0	93	7	27	4
F90-98	7	90	3	87	4
Andet	8	85	6	96	17

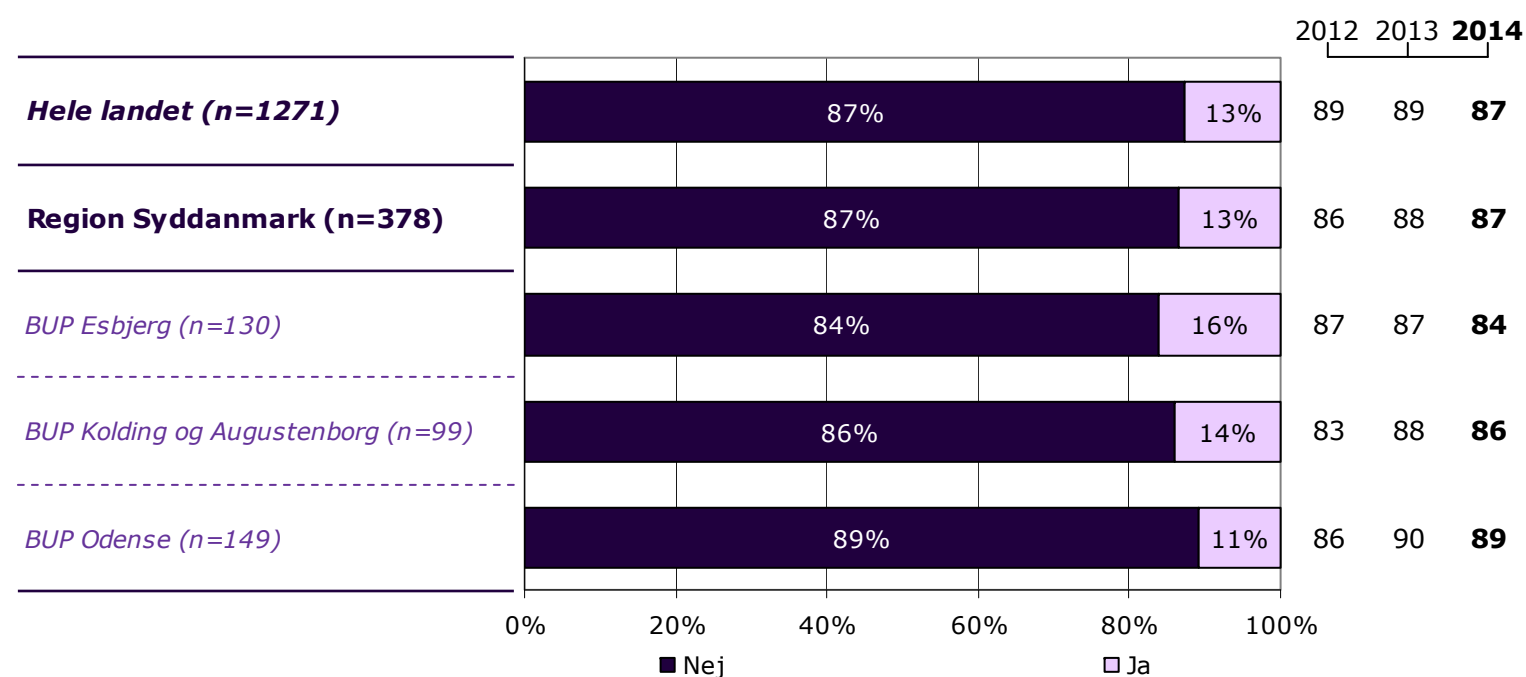
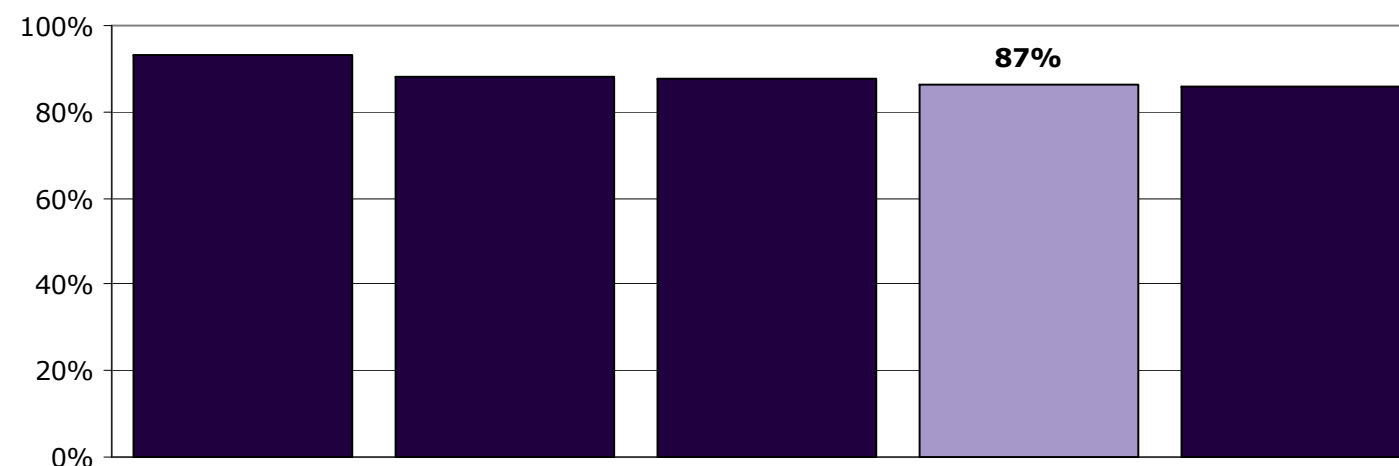
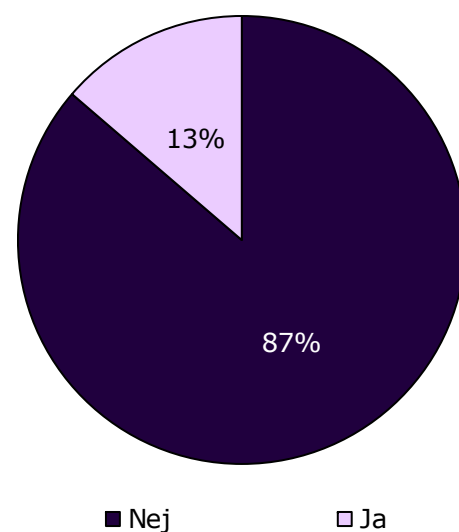
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (97 %)

Positive svar: Nej



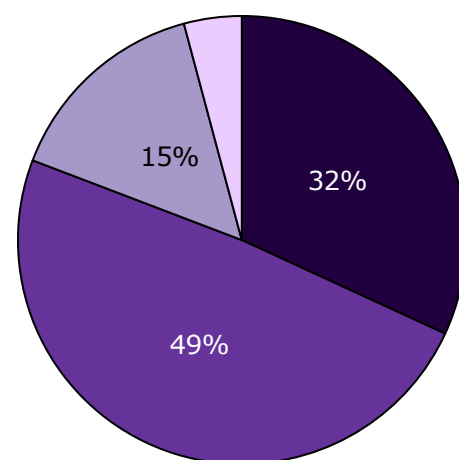
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	378
Køn			
Dreng	88	12	151
Pige	85	15	227
Aldersgruppe			
0 til 6 år	89	11	18
7 til 14 år	89	11	117
15 år og ældre	85	15	240
Kontakter			
1 til 4	96	4	112
5 til 9	92	8	76
10 eller flere	76	24	161
Får medicin			
Ja	83	17	185
Nej	90	10	185
Tager medicin korrekt			
Altid	85	15	136
Nej, ikke altid	80	20	50
Diagnose			
F40-49	92	8	83
F50-59	79	21	42
F80-89	90	10	30
F90-98	91	9	90
Andet	81	19	112

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

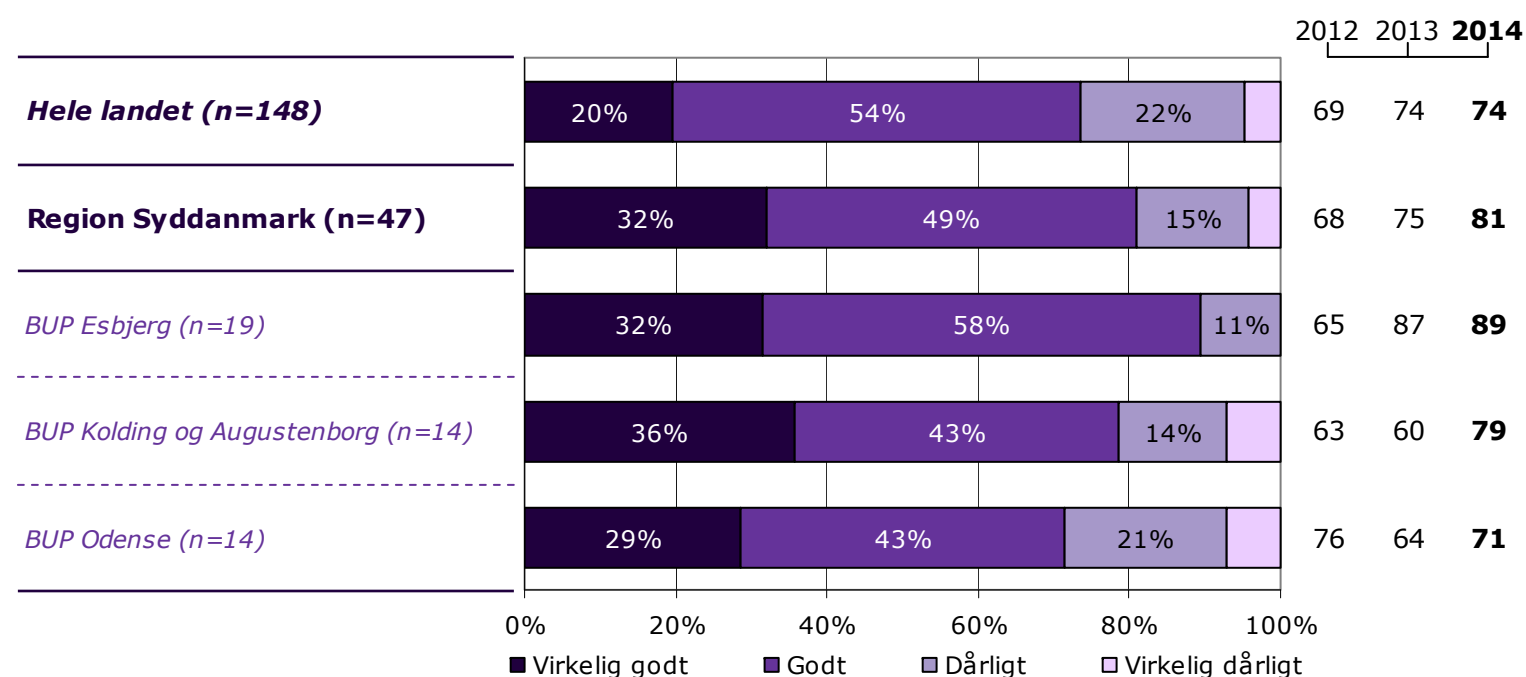
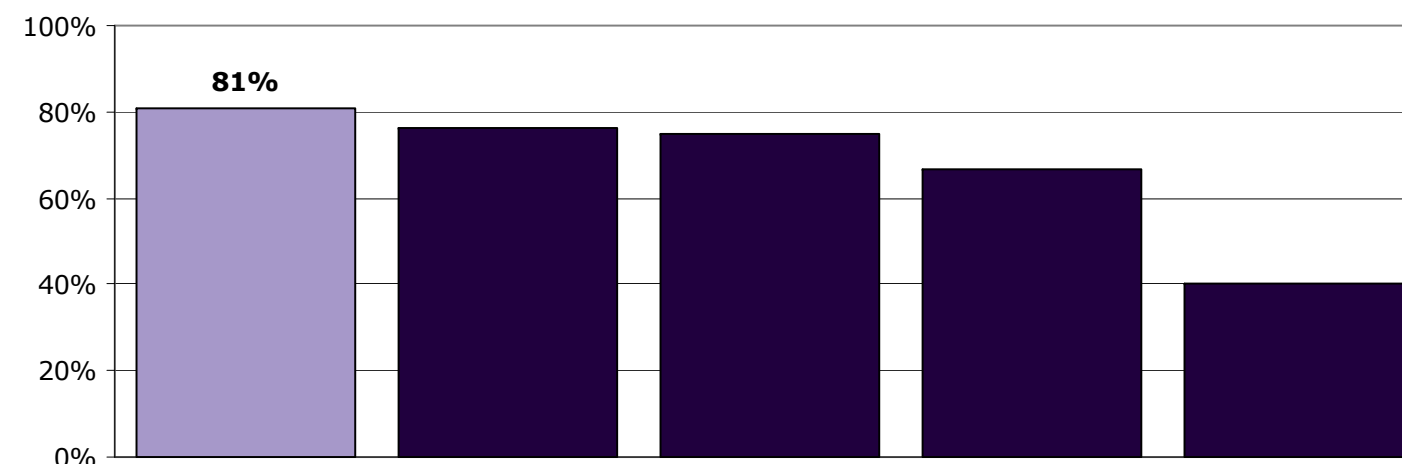
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 52 (13 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	49	15	4	47	5
Køn						
Dreng	41	35	12	12	17	2
Pige	27	57	17	0	30	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	0
7 til 14 år	45	36	9	9	11	2
15 år og ældre	26	53	18	3	34	3
Kontakter						
1 til 4	67	33	0	0	3	2
5 til 9	67	33	0	0	6	0
10 eller flere	22	53	19	6	36	3
Får medicin						
Ja	21	52	21	7	29	3
Nej	47	47	6	0	17	2
Tager medicin korrekt						
Altid	17	56	22	6	18	3
Nej, ikke altid	30	50	10	10	10	0
Diagnose						
F40-49	17	67	17	0	6	1
F50-59	33	56	11	0	9	0
F80-89	-	-	-	-	3	0
F90-98	63	25	0	13	8	1
Andet	26	47	21	5	19	2

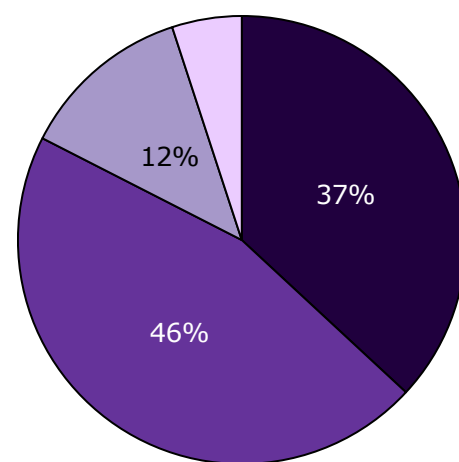
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

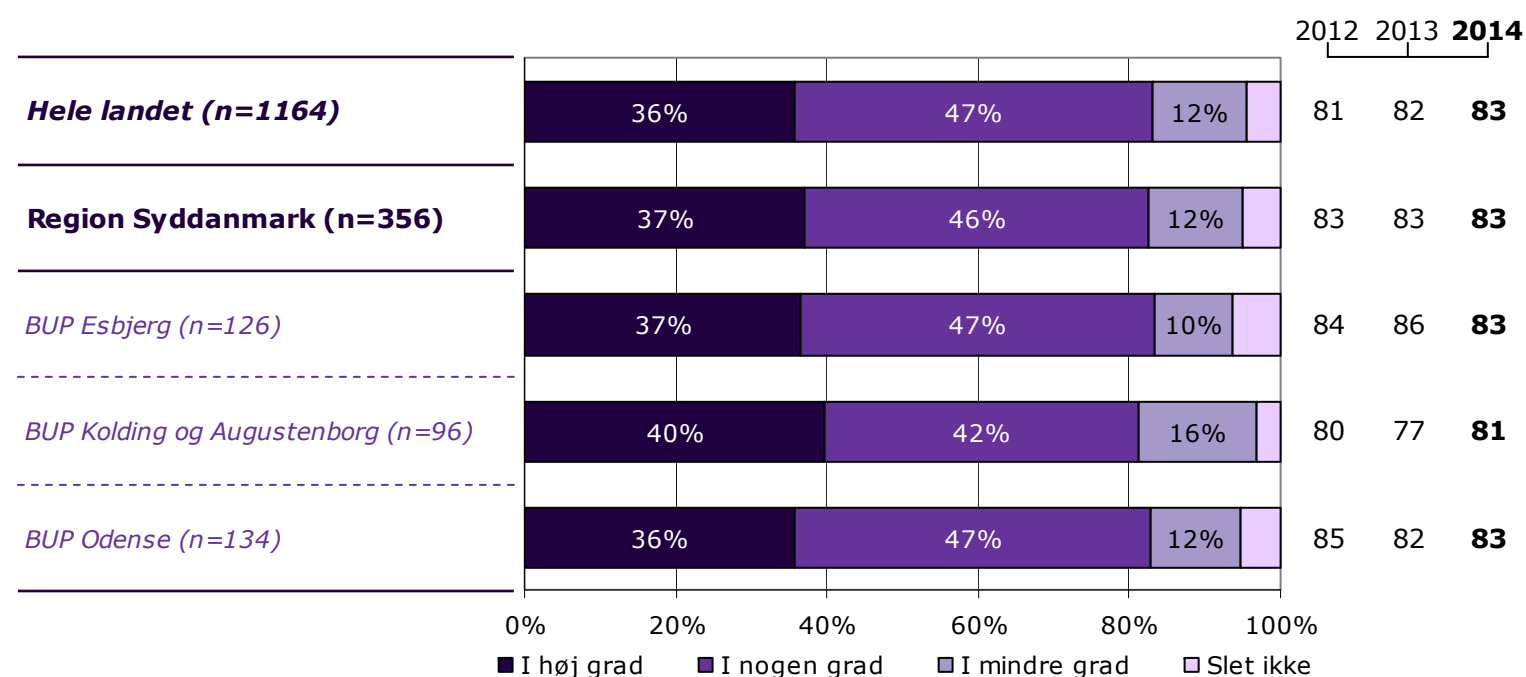
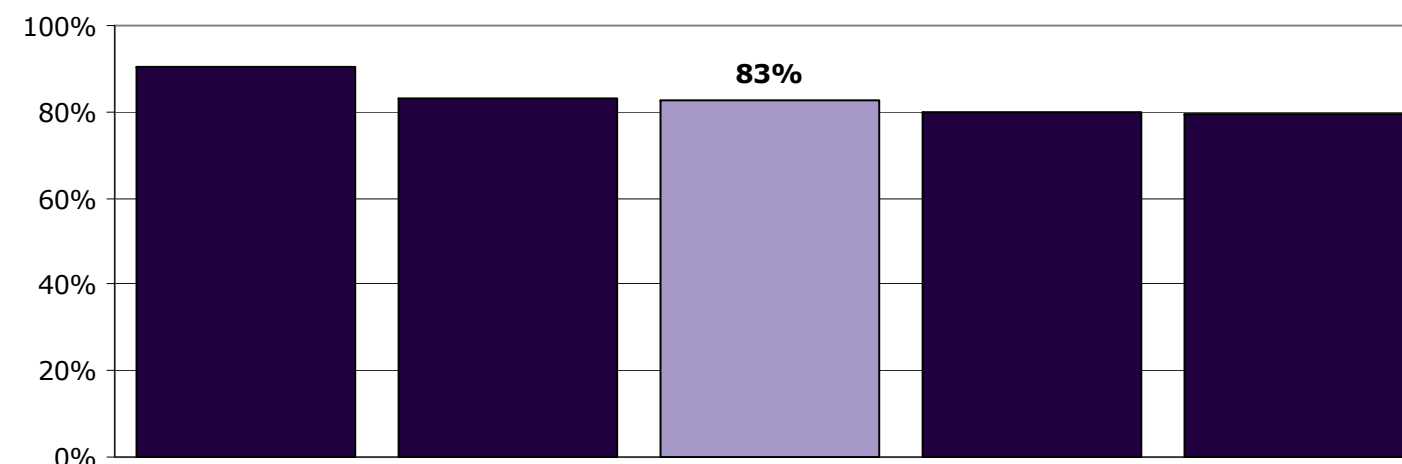
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 385 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	46	12	5	356	29
Køn						
Dreng	39	44	12	6	135	20
Pige	36	47	13	5	221	9
Aldersgruppe						
0 til 6 år	42	42	17	0	12	6
7 til 14 år	31	43	14	11	106	11
15 år og ældre	40	46	12	3	234	12
Kontakter						
1 til 4	36	47	9	8	100	13
5 til 9	36	47	11	6	72	7
10 eller flere	38	46	13	3	156	7
Får medicin						
Ja	35	44	14	7	179	8
Nej	40	47	9	4	171	18
Tager medicin korrekt						
Altid	38	42	14	6	129	8
Nej, ikke altid	31	47	18	4	49	2
Diagnose						
F40-49	45	44	6	4	77	6
F50-59	39	49	12	0	41	1
F80-89	28	36	24	12	25	5
F90-98	36	43	14	6	83	10
Andet	35	49	12	5	111	4

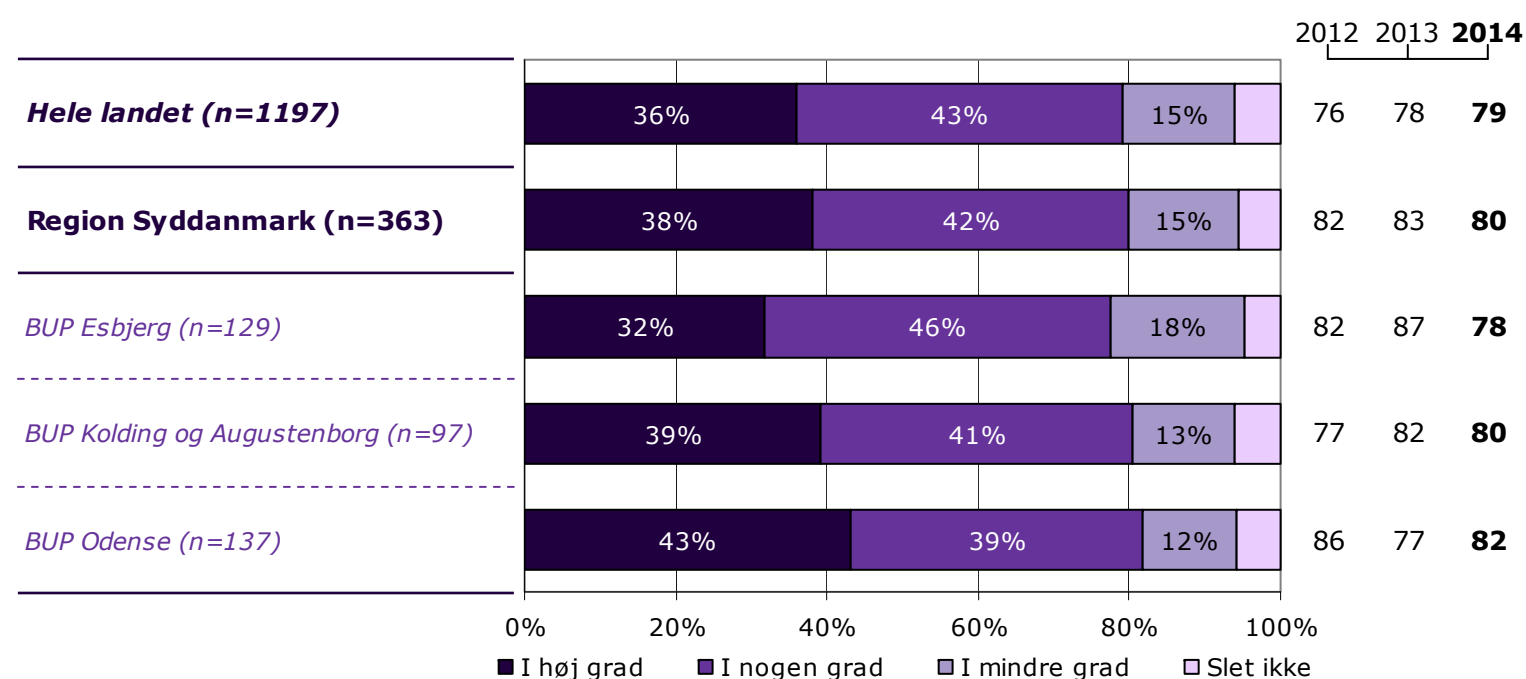
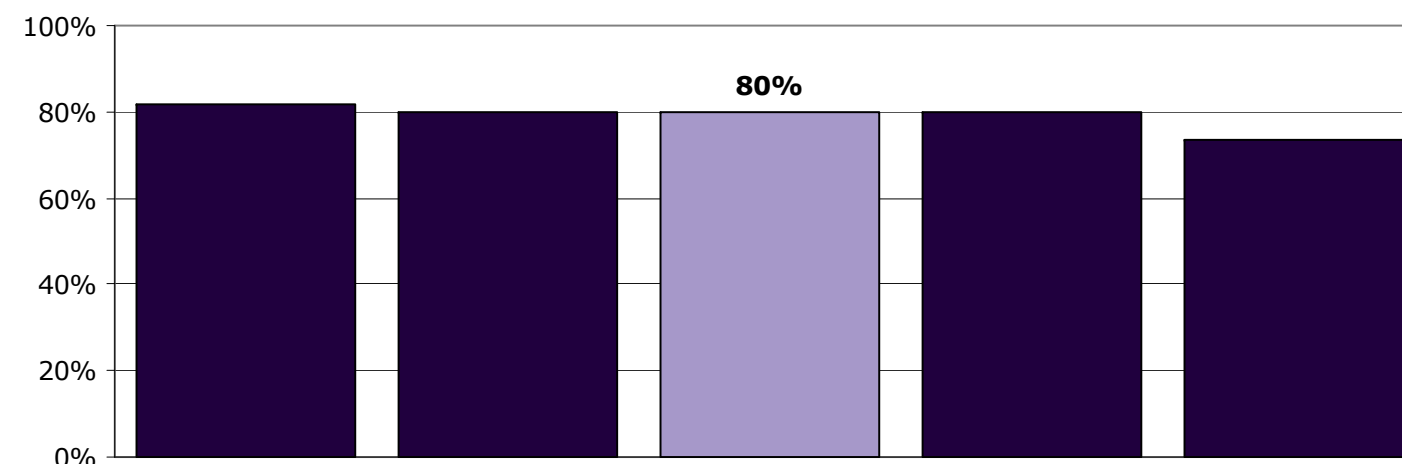
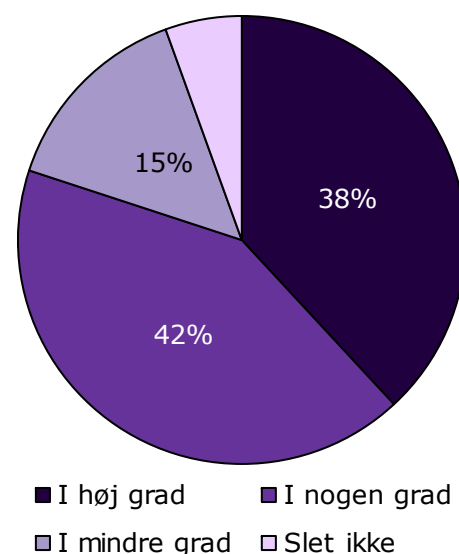
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 382 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	42	15	6	363	19
Køn						
Dreng	41	35	15	8	142	13
Pige	36	46	14	4	221	6
Aldersgruppe						
0 til 6 år	43	36	7	14	14	4
7 til 14 år	29	42	18	11	110	7
15 år og ældre	43	42	14	2	235	8
Kontakter						
1 til 4	38	38	12	12	106	7
5 til 9	35	45	14	6	71	5
10 eller flere	40	43	15	2	158	5
Får medicin						
Ja	34	43	19	4	180	6
Nej	43	41	9	7	176	11
Tager medicin korrekt						
Altid	38	41	17	5	132	5
Nej, ikke altid	25	48	27	0	48	2
Diagnose						
F40-49	54	42	2	1	81	1
F50-59	33	52	12	2	42	0
F80-89	32	20	28	20	25	5
F90-98	32	44	16	8	85	8
Andet	33	43	21	4	110	3

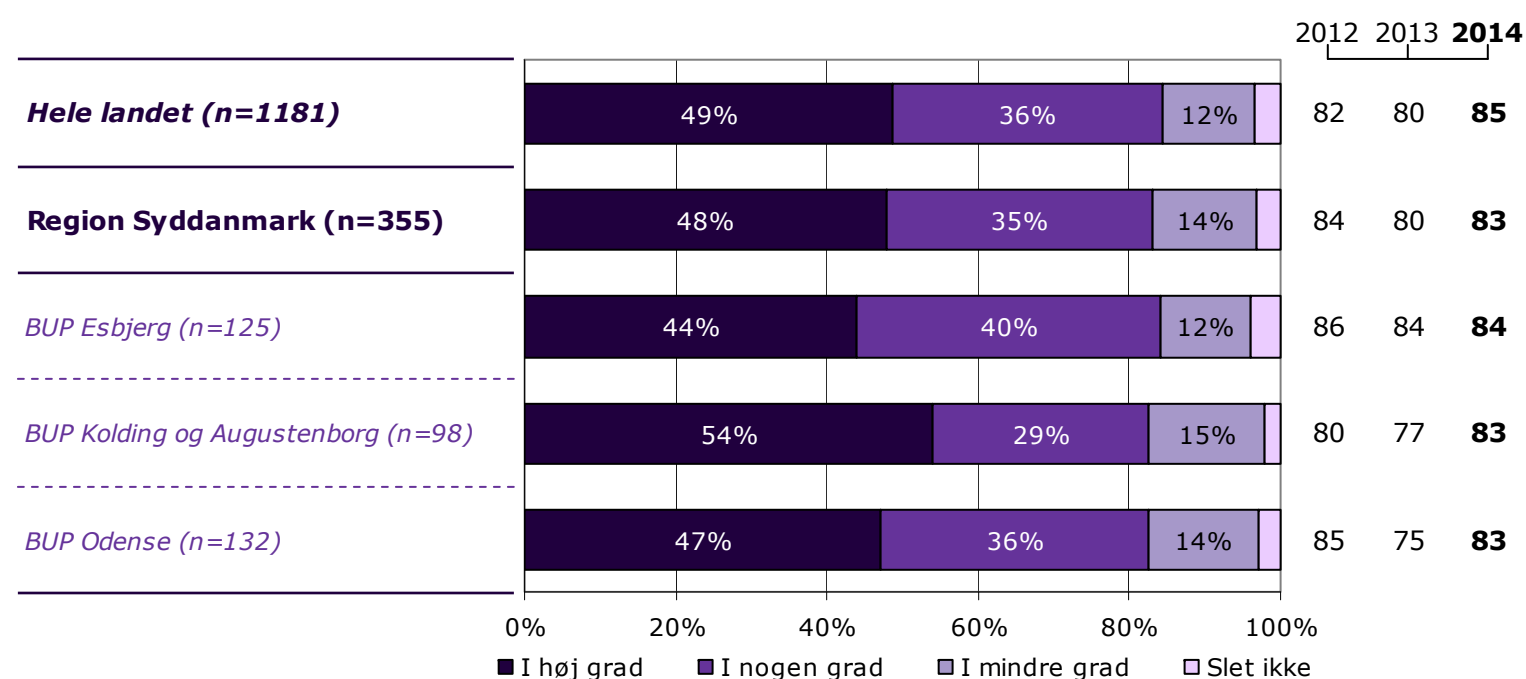
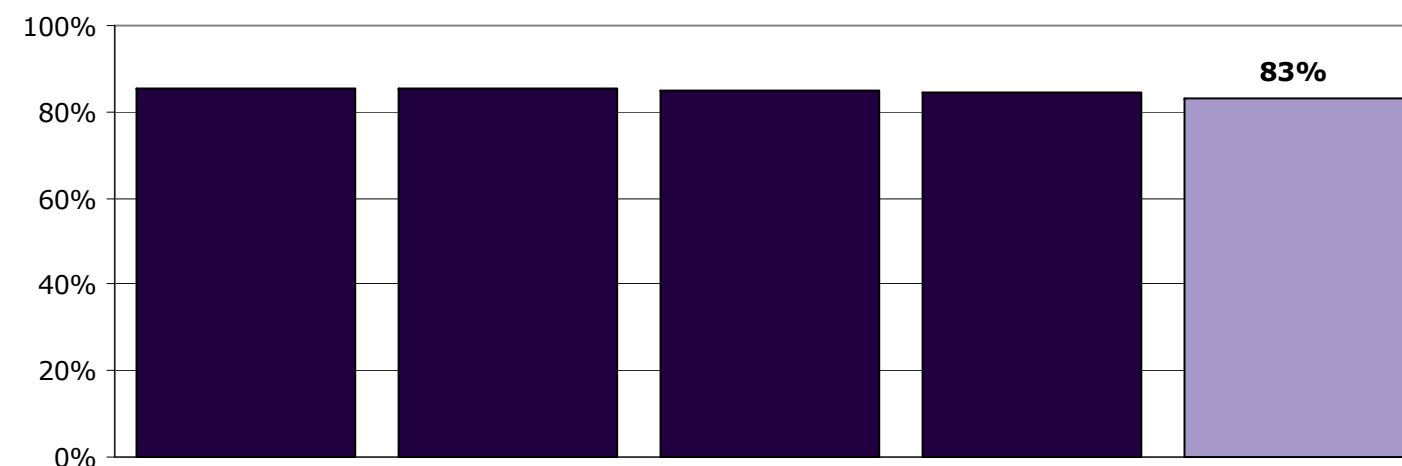
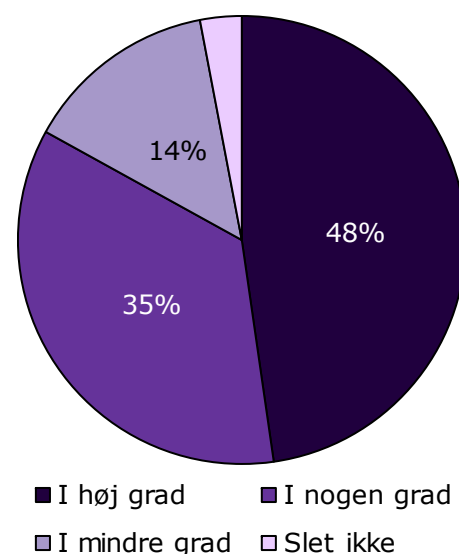
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 381 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	35	14	3	355	26
Køn						
Dreng	48	37	12	4	141	13
Pige	48	34	15	3	214	13
Aldersgruppe						
0 til 6 år	40	20	30	10	10	8
7 til 14 år	39	36	19	5	110	6
15 år og ældre	53	35	11	2	232	11
Kontakter						
1 til 4	43	36	16	5	96	16
5 til 9	46	37	13	4	68	8
10 eller flere	51	36	12	1	162	1
Får medicin						
Ja	50	35	12	3	183	4
Nej	48	35	14	3	164	21
Tager medicin korrekt						
Altid	54	30	13	4	134	3
Nej, ikke altid	41	41	16	2	49	2
Diagnose						
F40-49	52	30	17	1	77	4
F50-59	55	40	5	0	42	0
F80-89	38	35	8	19	26	4
F90-98	47	33	17	3	86	7
Andet	46	38	14	2	104	9

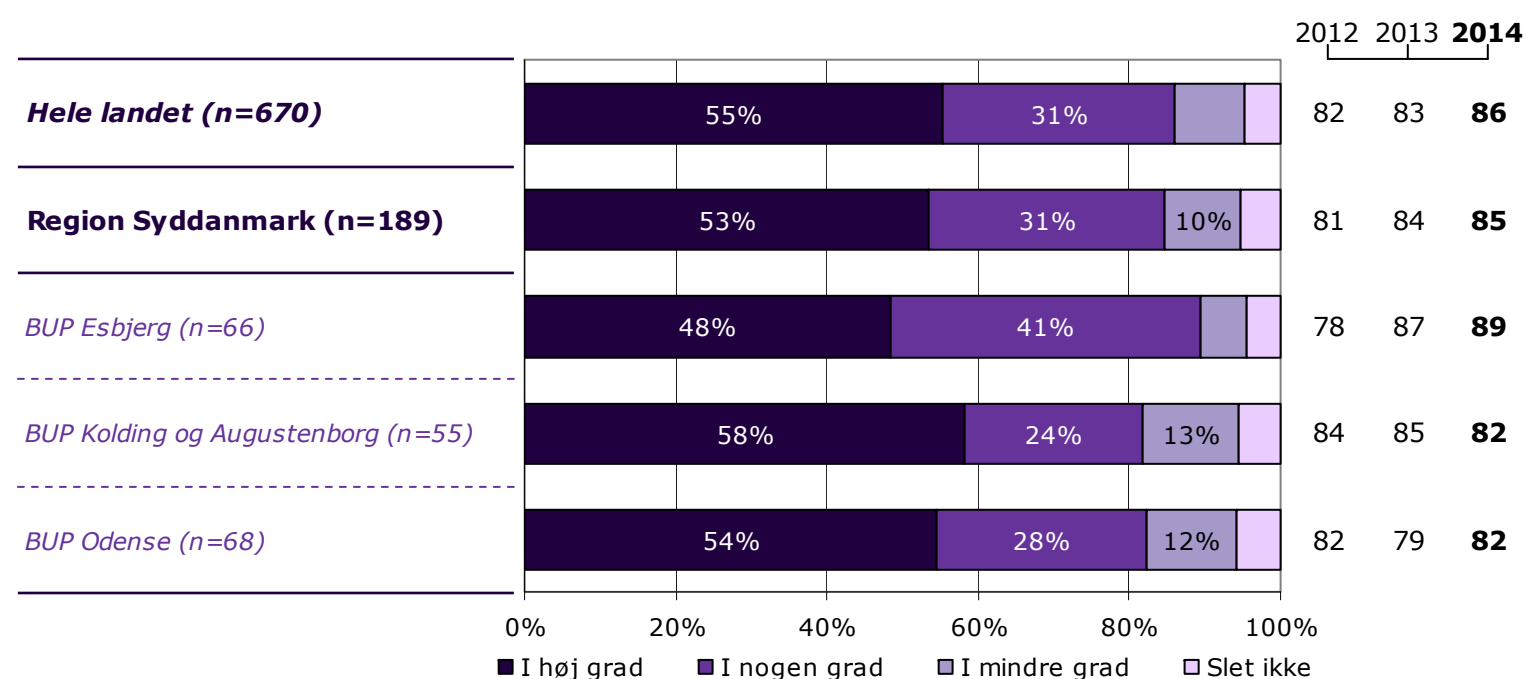
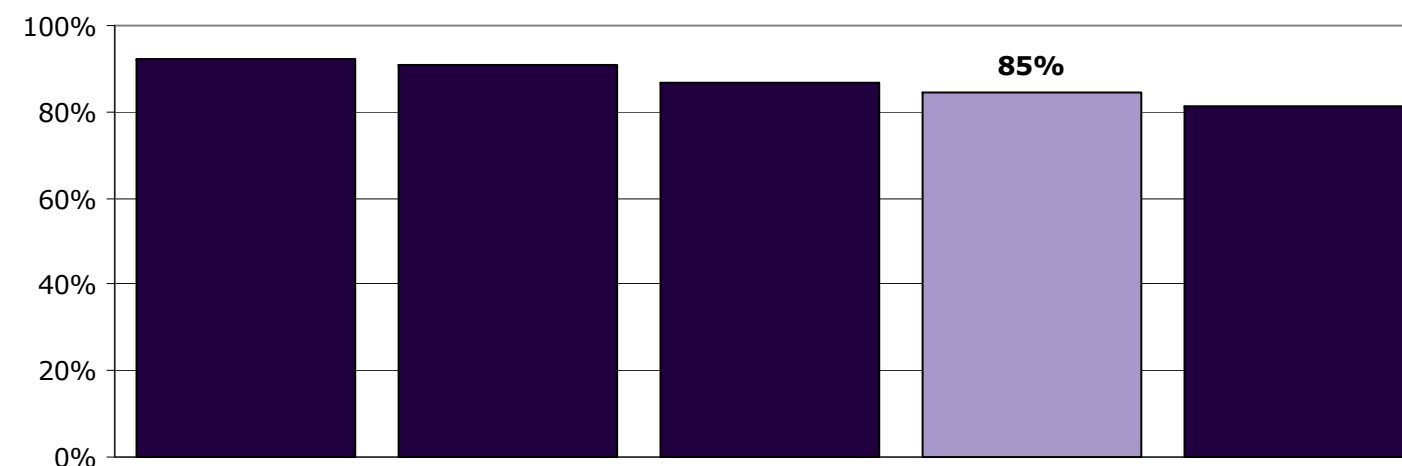
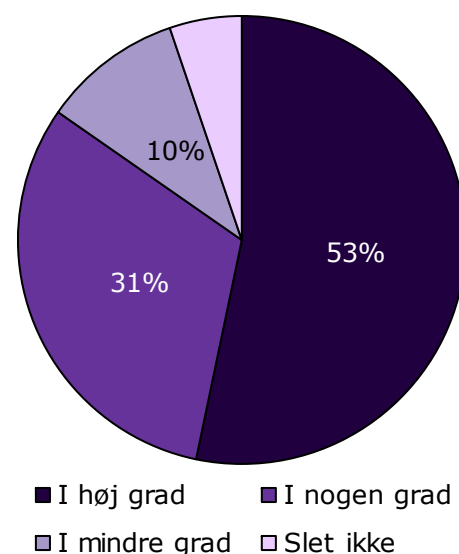
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 385 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	31	10	5	189	196
Køn						
Dreng	51	34	8	7	85	70
Pige	56	29	12	4	104	126
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	50	0	0	2	17
7 til 14 år	51	28	11	9	53	64
15 år og ældre	55	32	10	4	133	112
Kontakter						
1 til 4	61	30	4	4	23	90
5 til 9	50	28	18	5	40	39
10 eller flere	56	31	8	5	105	58
Får medicin						
Ja	55	31	9	5	182	4
Nej	0	0	0	0	0	190
Tager medicin korrekt						
Altid	56	29	10	6	133	4
Nej, ikke altid	48	38	10	4	50	0
Diagnose						
F40-49	67	30	4	0	27	56
F50-59	29	43	29	0	7	35
F80-89	33	33	13	20	15	16
F90-98	58	22	11	9	55	37
Andet	51	36	10	3	77	38

[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.