

LUP Psykiatri 2014

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Syddanmark

26-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør sekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2739
Besvarede spørgeskemaer	1490
Regionens svarprocent	54

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1490	100	2739	100
Køn				
Mand	522	35	1036	38
Kvinde	967	65	1697	62
Aldersgruppe				
Under 40 år	784	53	1442	53
40 til 59 år	521	35	940	34
60 år og ældre	184	12	345	13
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	625	43	1149	43
1 til 3 år	451	31	823	31
Over 3 år	381	26	710	26
Diagnose				
F20-29	544	38	984	37
F30-39	392	27	696	26
F40-49	144	10	292	11
F60-69	224	16	396	15
Andet	138	10	310	12
Retsligt forhold				
Ja	37	3	115	4
Nej	1381	97	2526	96

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

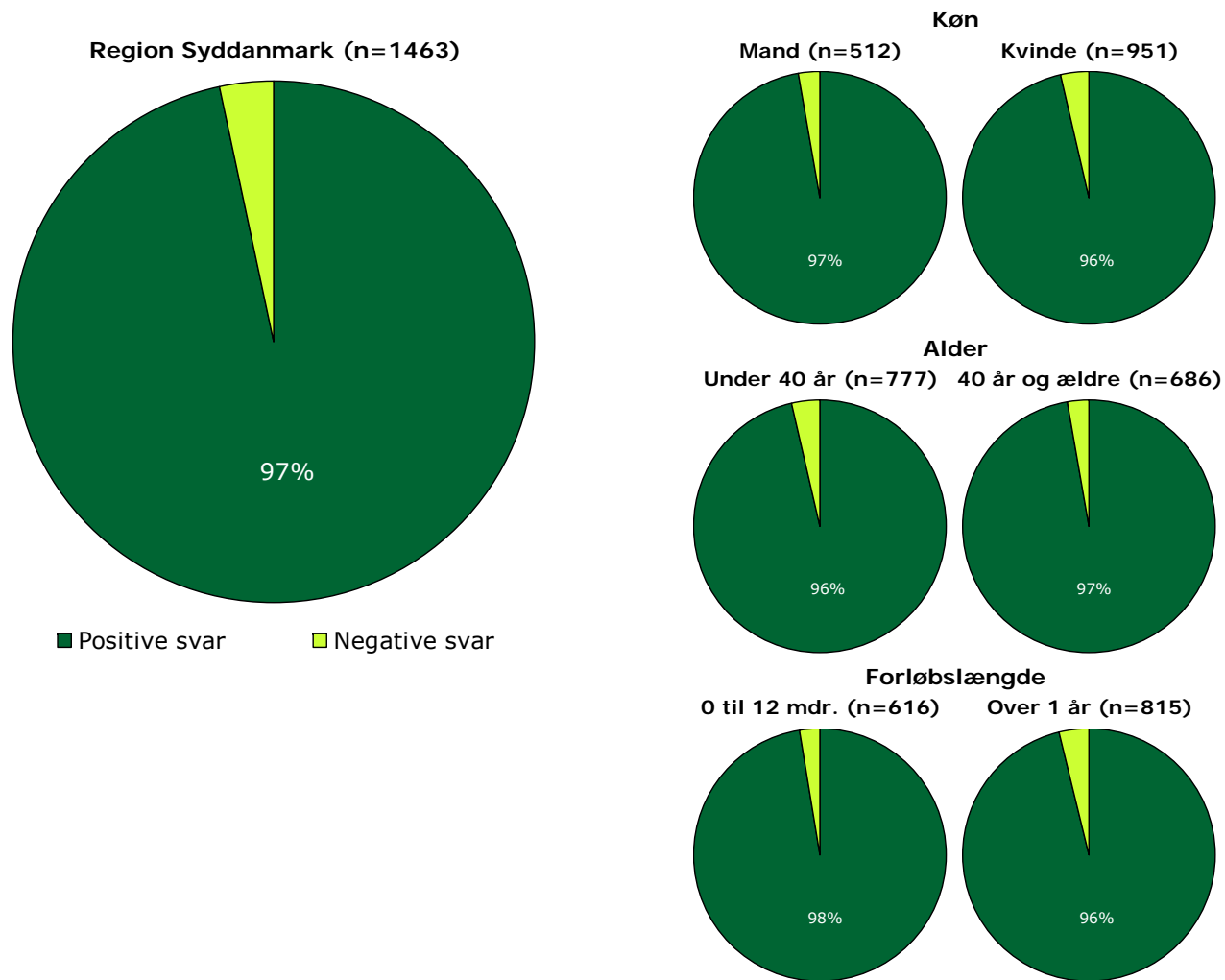
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

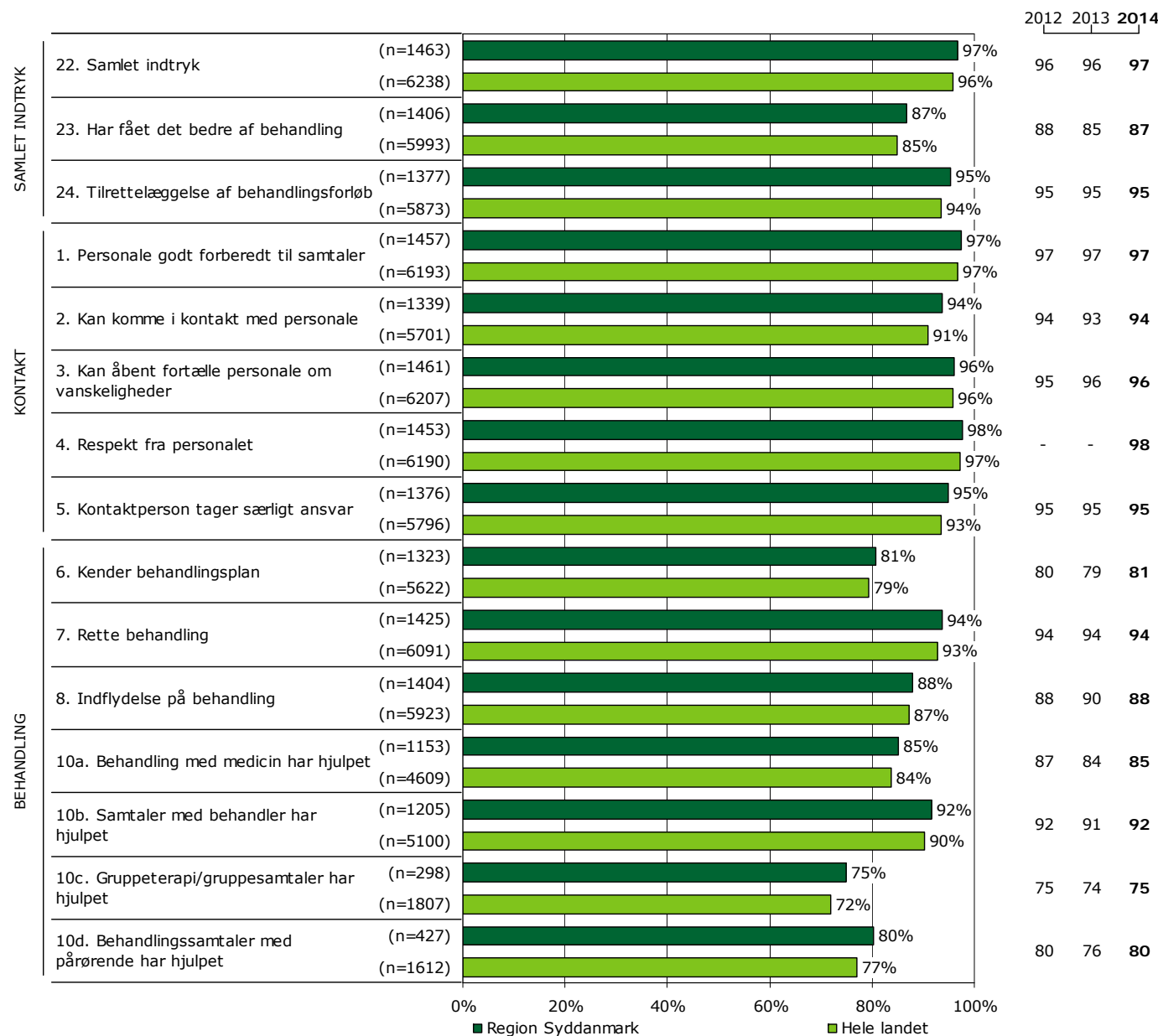
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

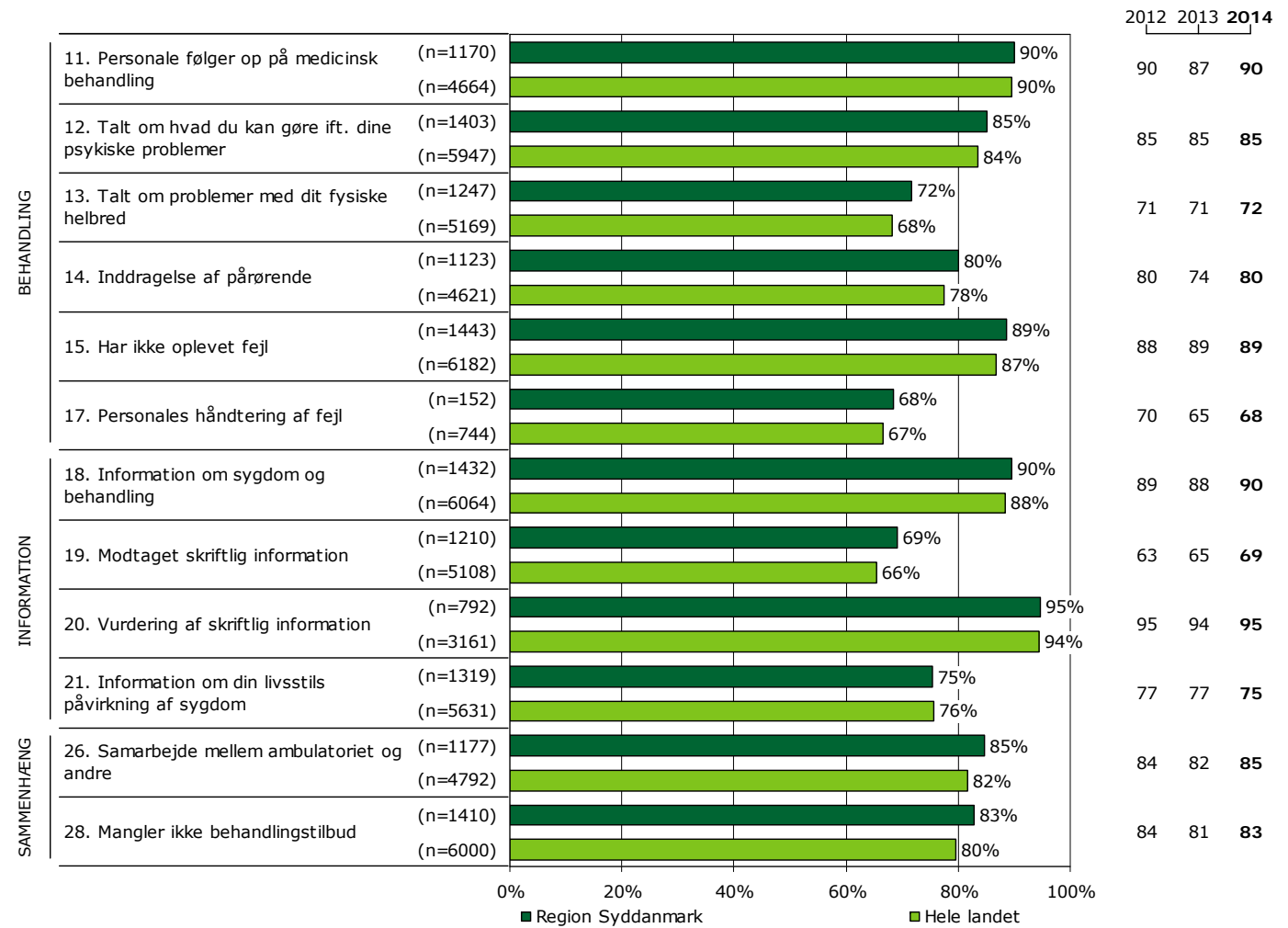
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



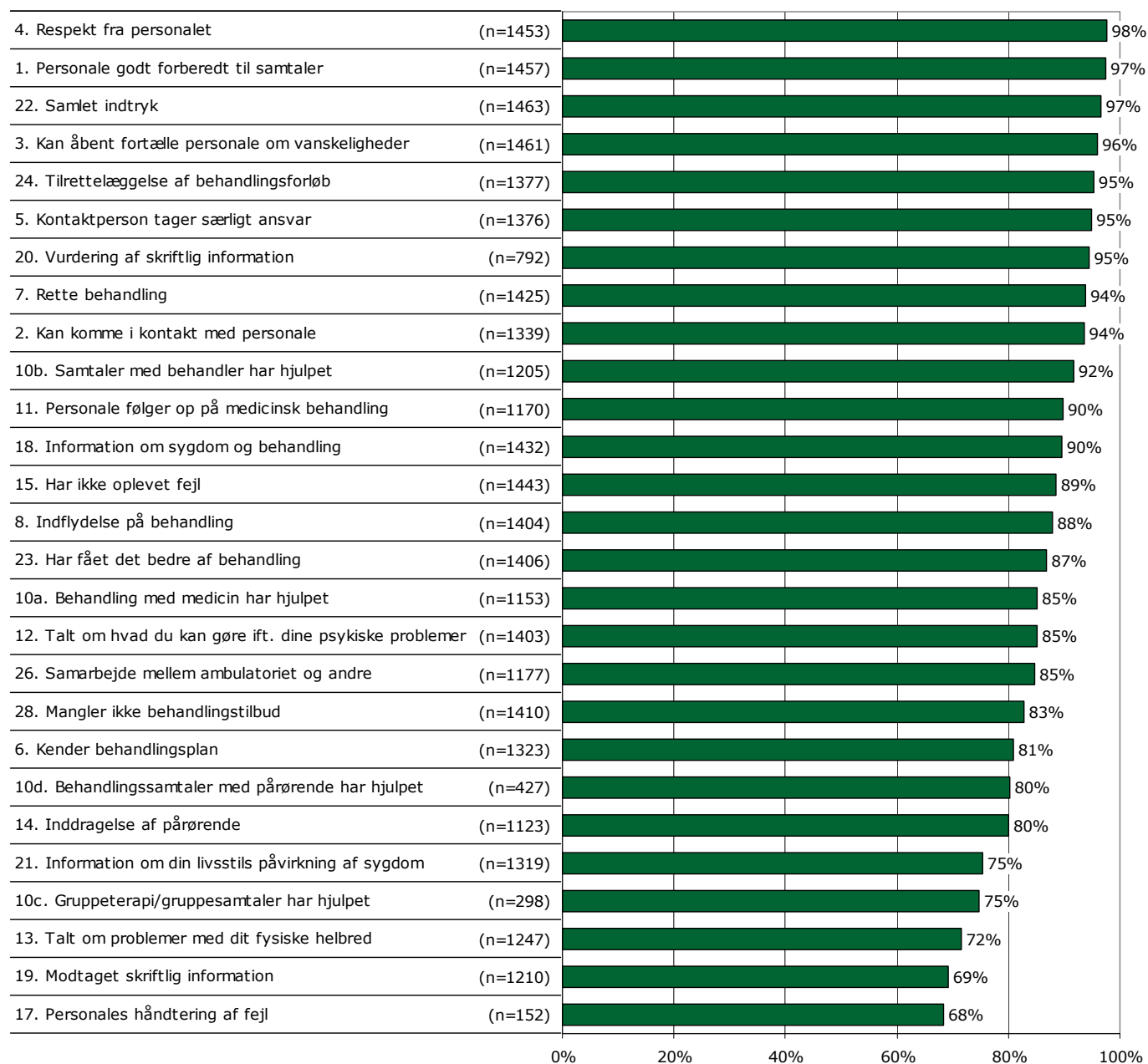
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

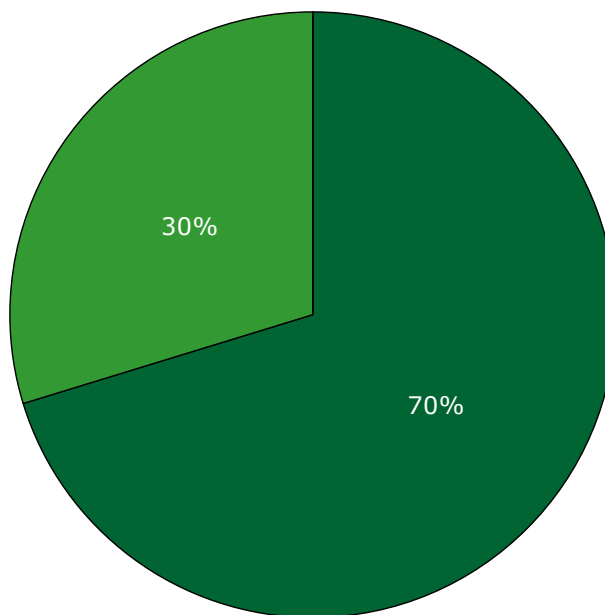
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 26 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

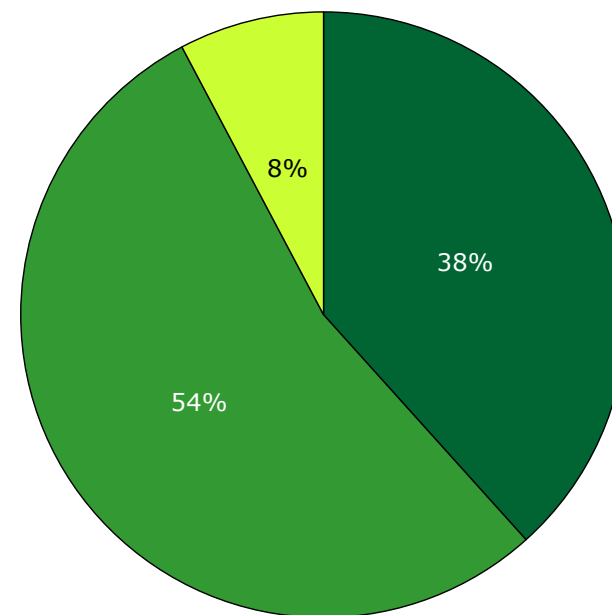
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

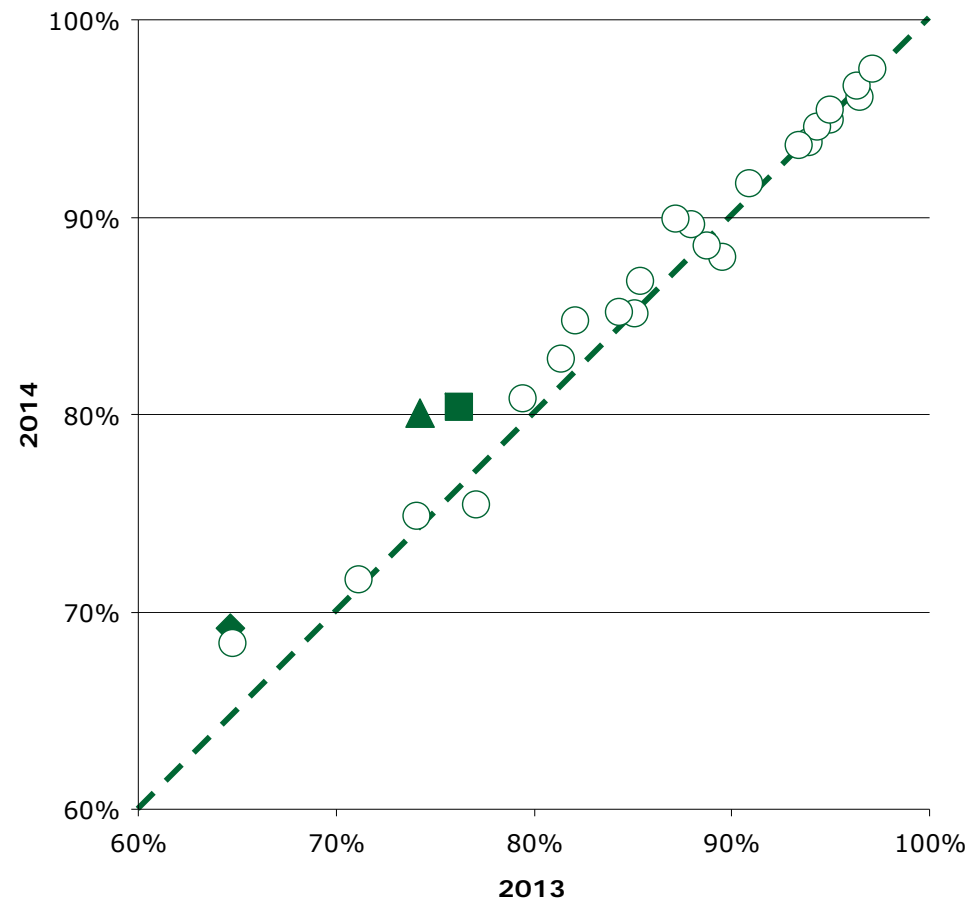
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 14. Inddragelse af pårørende (n=1123)	80	74	6
◆ 19. Modtaget skriftlig information (n=1210)	69	65	5
■ 10d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=427)	80	76	4

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

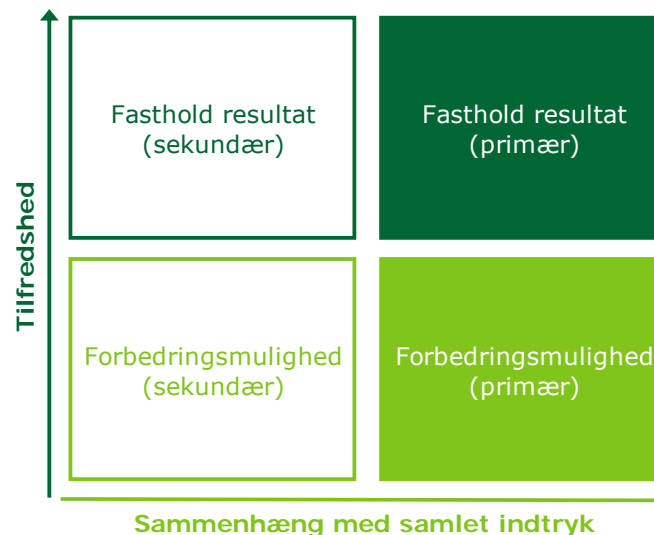
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1403)	85	16	9
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=1177)	85	17	12
23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1406)	87	14	10
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=152)	68	26	14
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1247)	72	24	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1377)	95	4	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1453)	98	1	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1457)	97	2	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1425)	94	7	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1461)	96	3	5

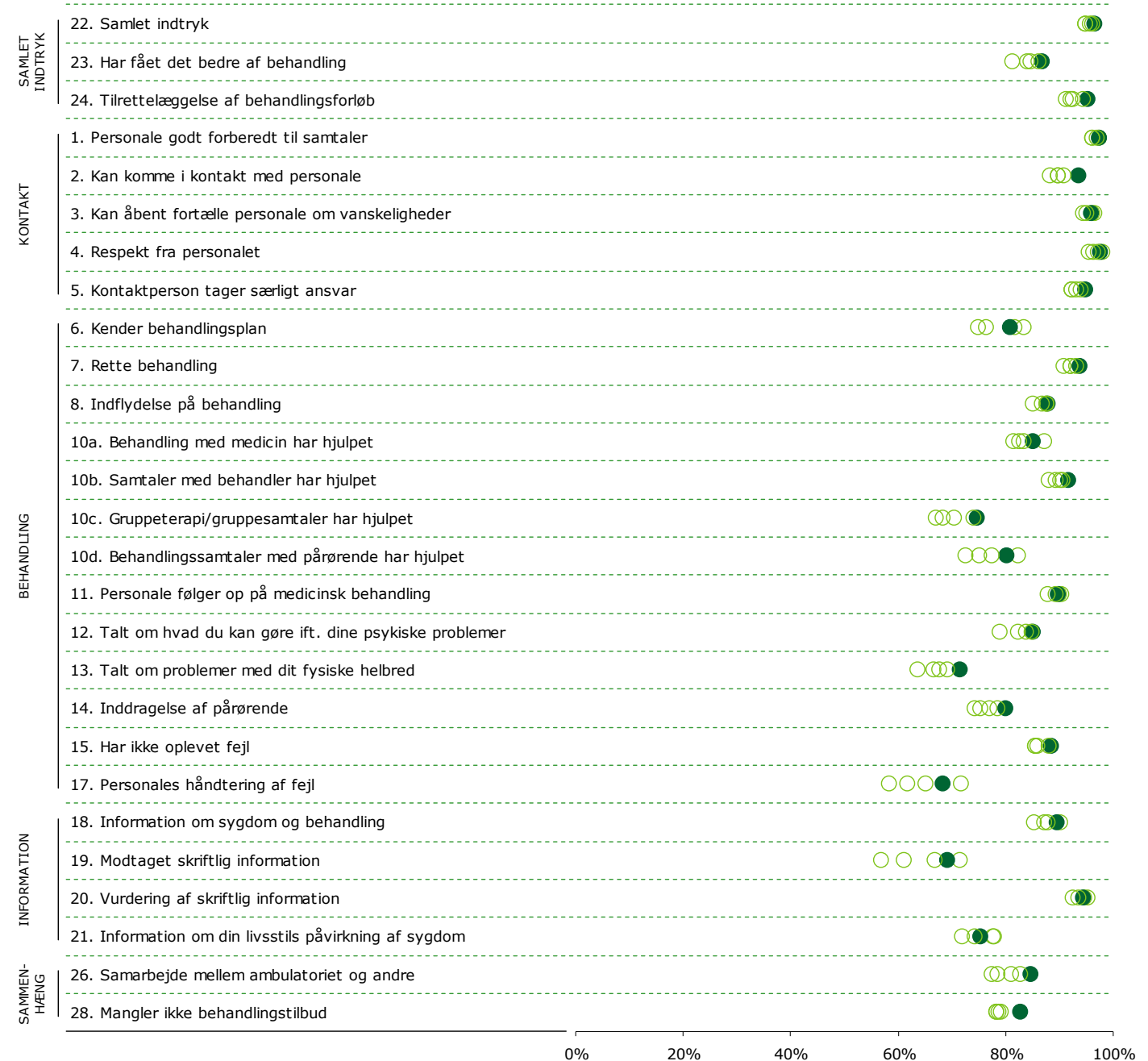
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

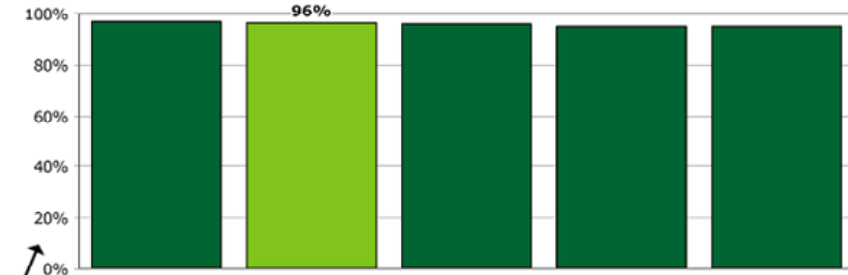
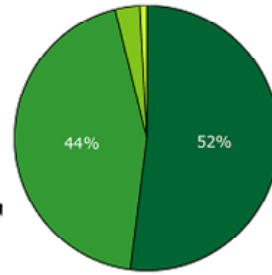
Svar på spørgsmål: 1999 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

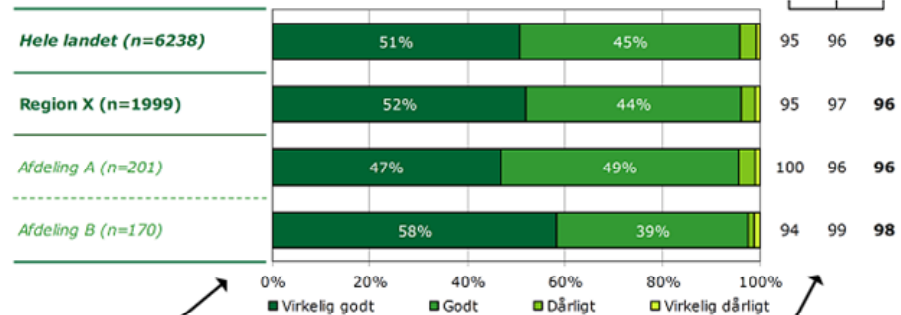
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	1	1999
Køn					
Mand	51	45	3	1	823
Kvinde	52	44	3	1	1175
Aldersgruppe					
Under 40 år	52	44	3	1	1073
40 til 59 år	51	45	3	1	686
60 år og ældre	55	41	2	2	237
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	46	3	1	912
1 til 3 år	53	43	4	1	538
Over 3 år	53	42	3	1	506
Diagnose					
F20-29	54	43	2	1	891
F30-39	56	40	3	1	340
F40-49	53	46	2	0	237
F60-69	43	51	5	1	221
Andet	47	48	5	1	231
Retsligt forhold					
Ja	52	40	3	4	94
Nej	52	44	3	1	1791

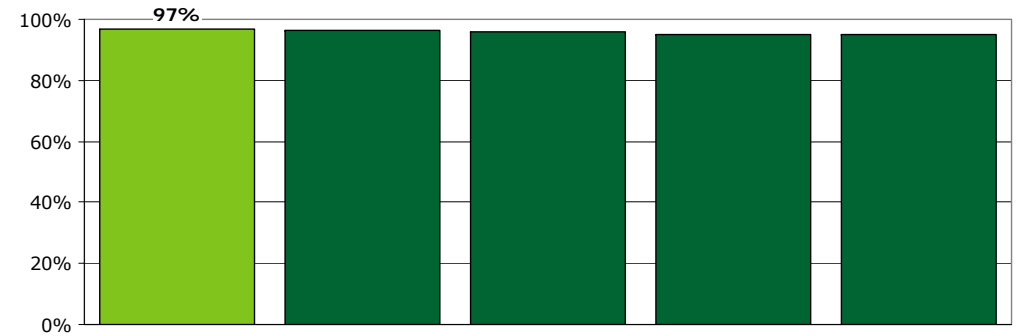
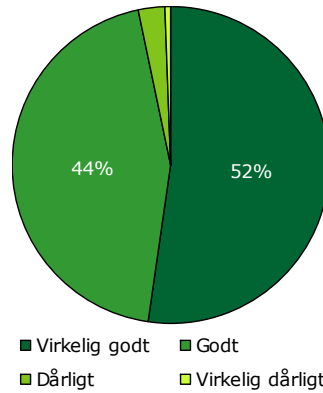
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1463 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



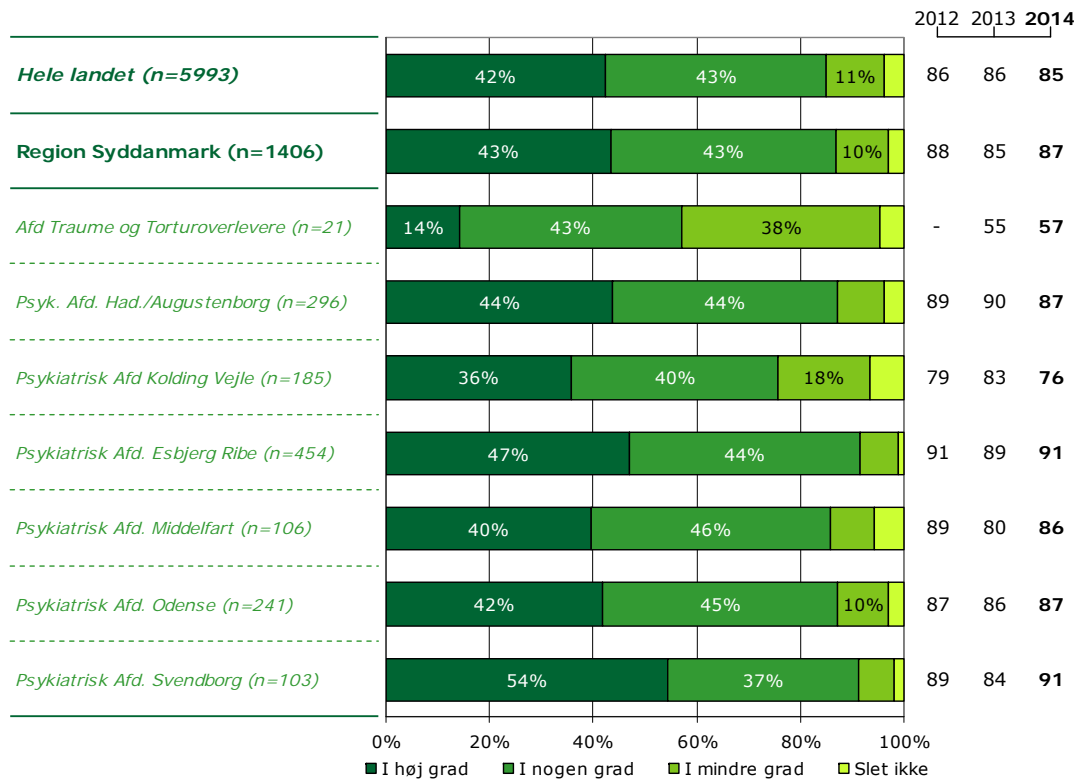
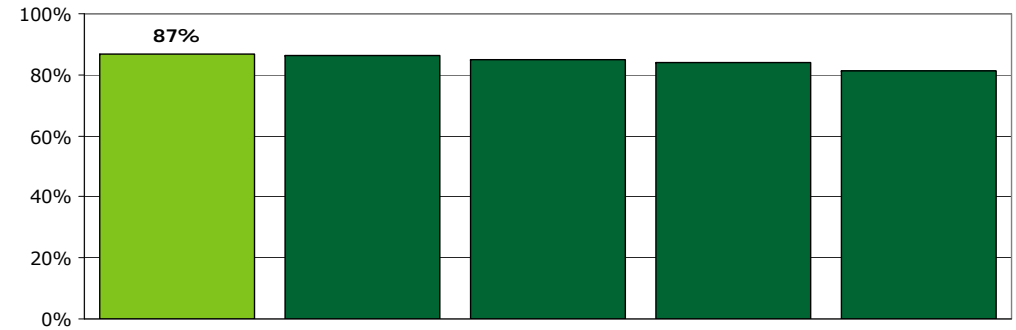
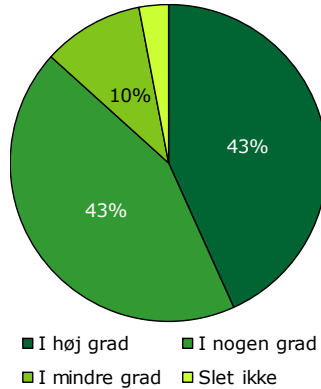
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	1	1463
Køn					
Mand	50	48	2	0	512
Kvinde	54	43	3	1	951
Aldersgruppe					
Under 40 år	50	46	3	1	777
40 til 59 år	53	43	3	0	515
60 år og ældre	58	41	1	0	171
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	53	44	2	1	616
1 til 3 år	51	45	4	0	442
Over 3 år	53	44	3	1	373
Diagnose					
F20-29	55	41	4	1	534
F30-39	53	45	2	0	383
F40-49	54	44	1	0	144
F60-69	43	53	4	0	224
Andet	56	40	2	1	131
Retsligt forhold					
Ja	39	44	11	6	36
Nej	53	44	3	0	1357

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1465 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	43	10	3	1406	59
Køn						
Mand	42	45	10	3	485	25
Kvinde	44	43	10	3	921	34
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	42	13	2	747	29
40 til 59 år	42	46	8	4	499	17
60 år og ældre	50	42	4	4	160	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	48	12	3	579	37
1 til 3 år	46	40	10	3	434	12
Over 3 år	52	40	7	2	364	8
Diagnose						
F20-29	50	41	7	2	519	14
F30-39	46	43	8	2	373	12
F40-49	36	44	17	3	138	6
F60-69	33	47	16	5	215	8
Andet	41	45	8	6	118	15
Retsligt forhold						
Ja	39	36	12	12	33	3
Nej	44	44	10	3	1306	54

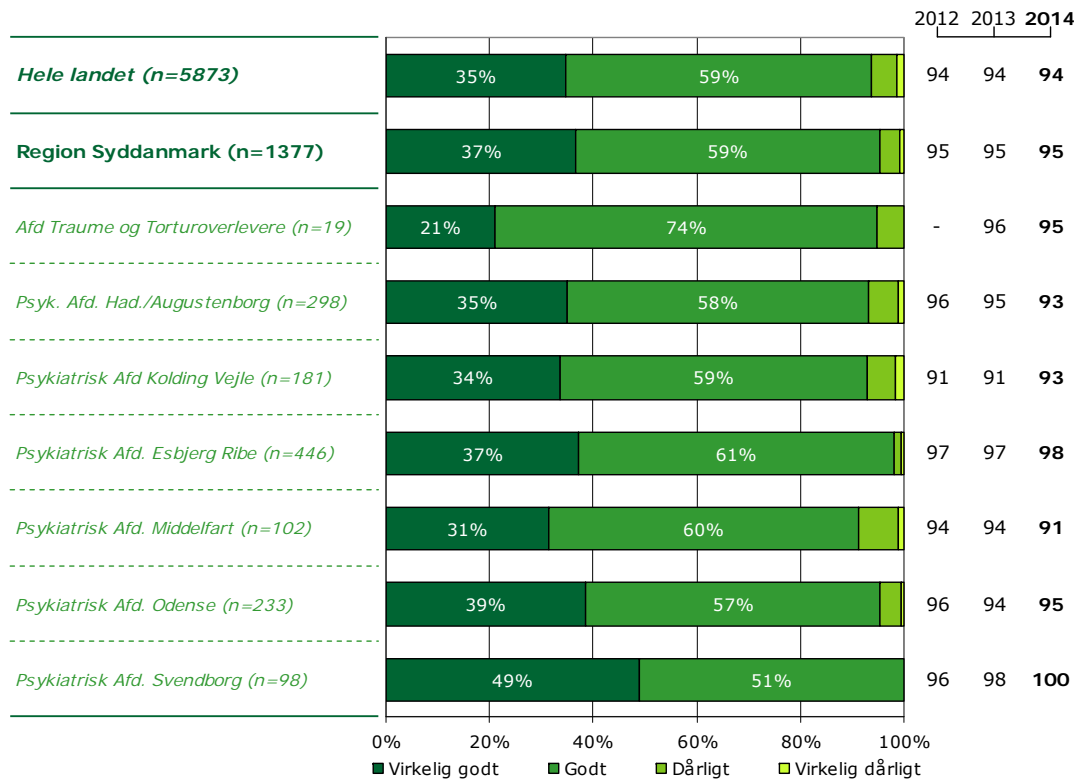
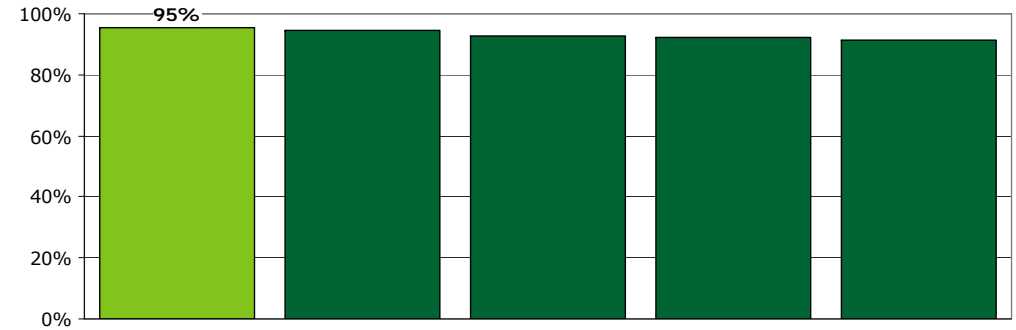
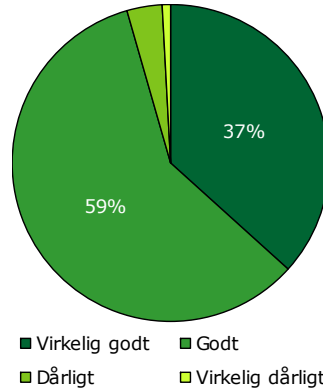
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1463 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	59	4	1	1377	86
Køn						
Mand	35	61	4	0	480	32
Kvinde	38	58	4	1	897	54
Aldersgruppe						
Under 40 år	34	61	4	1	730	48
40 til 59 år	39	57	4	0	486	27
60 år og ældre	42	56	2	0	161	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	38	58	4	1	565	50
1 til 3 år	33	61	4	1	426	20
Over 3 år	39	58	3	0	358	14
Diagnose						
F20-29	41	55	3	1	501	29
F30-39	35	62	3	0	370	14
F40-49	38	58	4	0	136	8
F60-69	29	62	8	1	205	19
Andet	38	55	4	2	121	13
Retsligt forhold						
Ja	35	52	10	3	31	4
Nej	37	58	4	1	1280	79

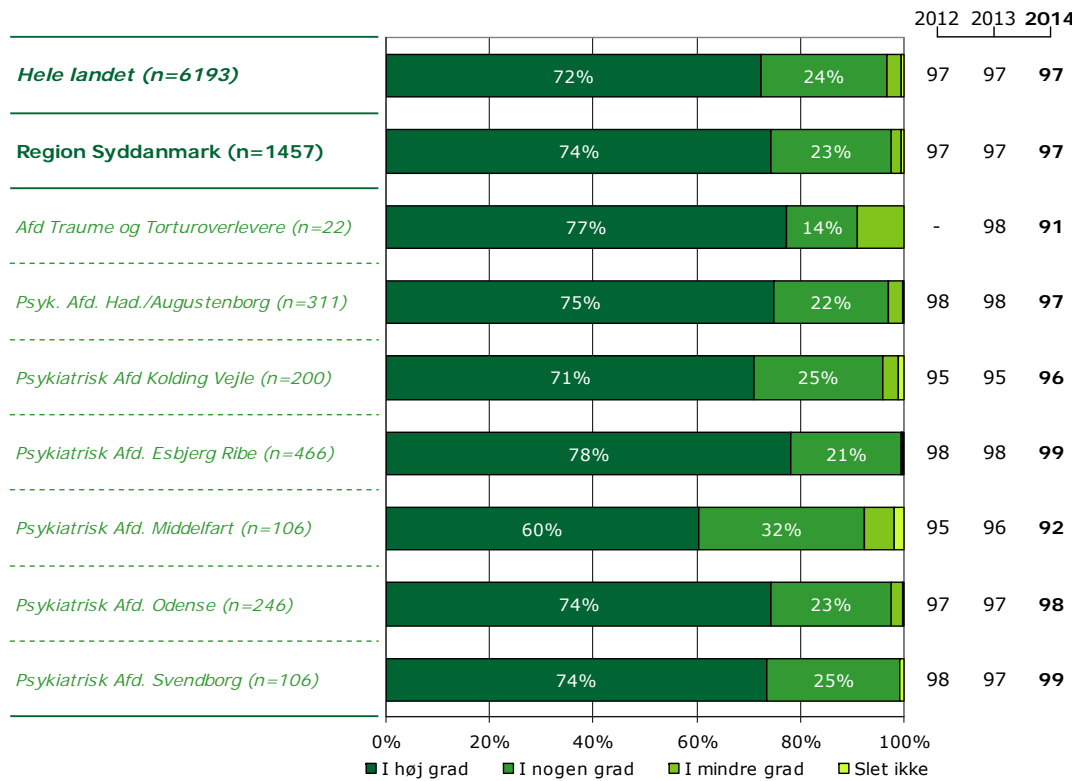
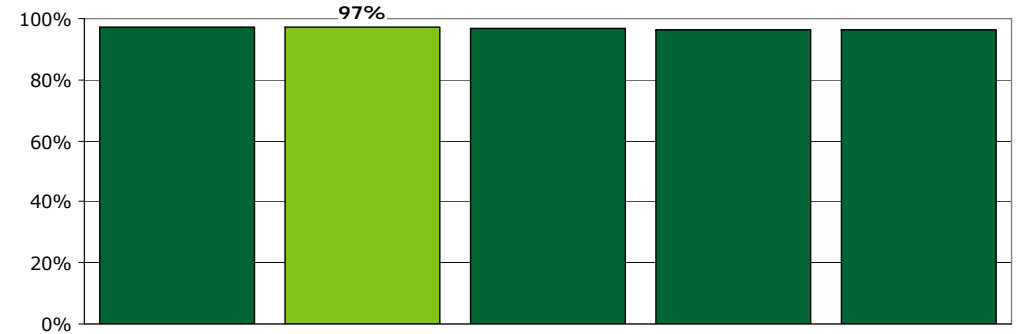
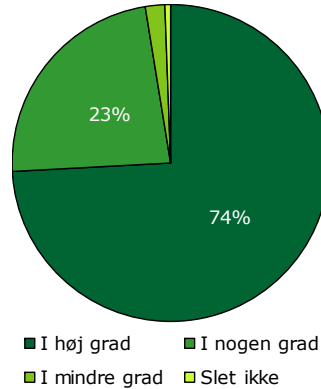
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1478 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	2	1	1457	21
Køn						
Mand	70	27	2	1	504	11
Kvinde	76	21	2	0	953	10
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	23	2	1	772	6
40 til 59 år	71	26	2	1	510	8
60 år og ældre	82	15	2	0	175	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	22	2	0	616	5
1 til 3 år	74	24	2	1	438	8
Over 3 år	73	25	1	1	373	6
Diagnose						
F20-29	73	23	3	1	529	7
F30-39	77	21	2	0	384	6
F40-49	77	21	2	0	144	0
F60-69	71	28	1	0	220	4
Andet	75	23	1	1	133	4
Retsligt forhold						
Ja	61	24	6	9	33	3
Nej	75	23	2	0	1354	17

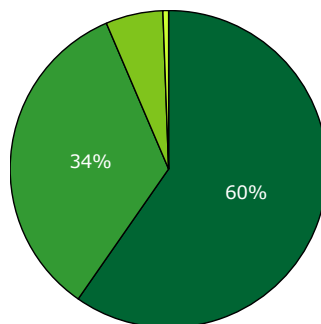
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

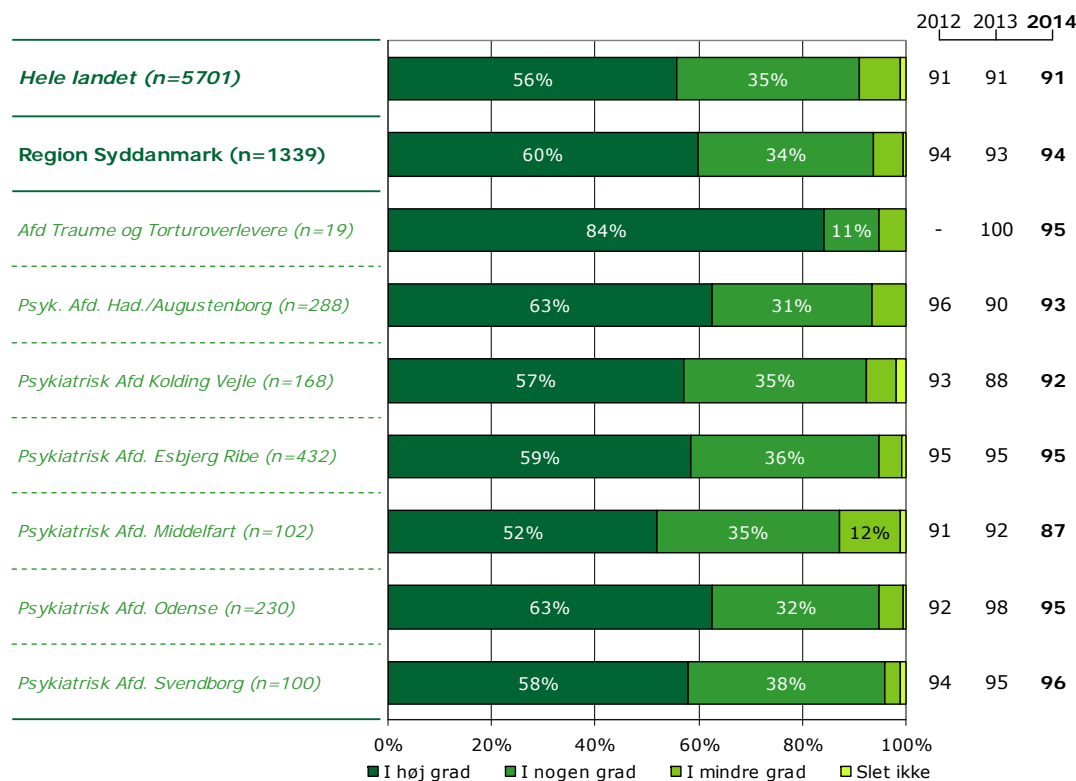
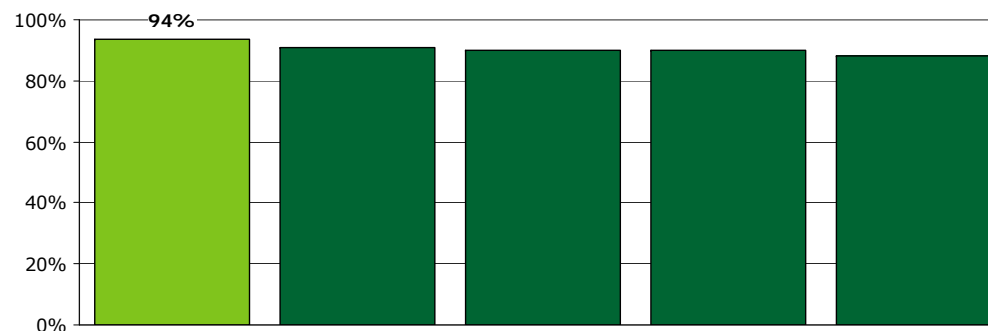
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1472 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	34	6	1	1339	133
Køn						
Mand	59	35	5	1	455	58
Kvinde	60	33	6	1	884	75
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	35	6	1	698	76
40 til 59 år	59	35	6	1	478	40
60 år og ældre	68	28	4	0	163	17
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	63	31	5	1	536	83
1 til 3 år	57	37	5	1	418	25
Over 3 år	58	34	7	1	360	18
Diagnose						
F20-29	60	33	6	1	509	27
F30-39	64	33	3	0	352	34
F40-49	66	30	4	0	128	16
F60-69	52	37	9	2	192	31
Andet	60	35	4	0	116	20
Retsligt forhold						
Ja	61	30	9	0	33	3
Nej	61	33	5	1	1244	122

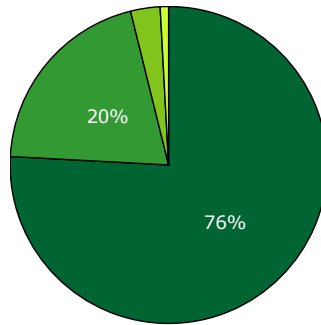
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

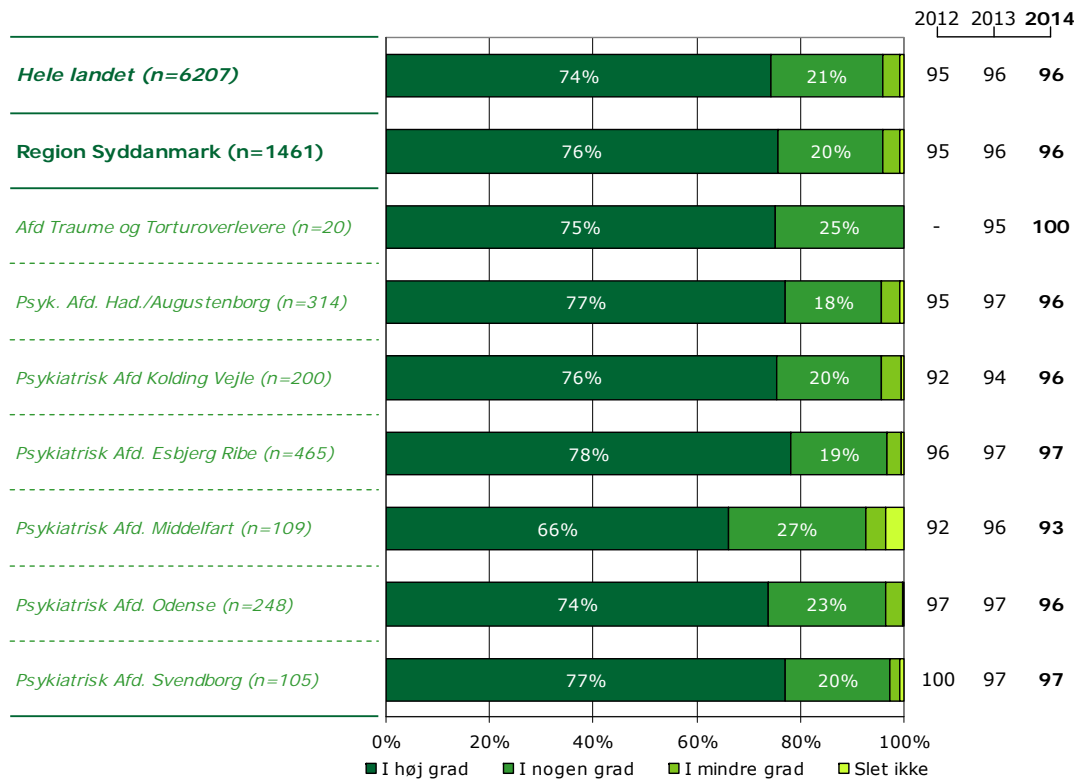
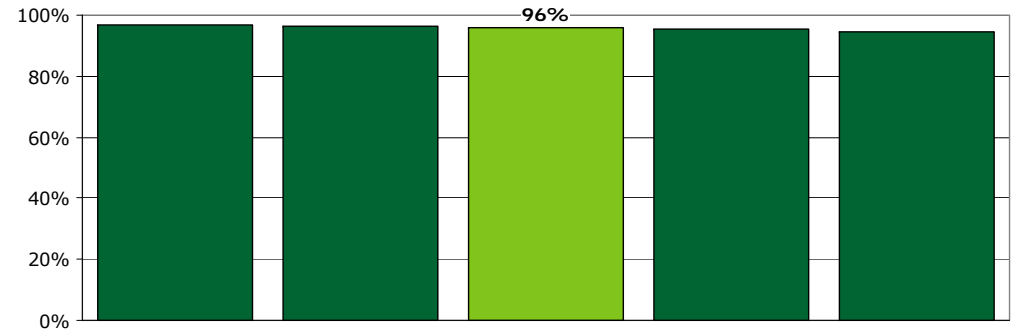
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1472 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	3	1	1461	11
Køn						
Mand	74	22	3	1	511	4
Kvinde	77	20	3	1	950	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	22	4	1	770	5
40 til 59 år	75	21	3	1	513	3
60 år og ældre	92	7	1	0	178	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	79	19	2	1	615	6
1 til 3 år	76	20	4	1	439	3
Over 3 år	72	24	3	2	376	1
Diagnose						
F20-29	71	25	3	2	529	4
F30-39	81	16	2	1	390	1
F40-49	83	14	2	0	139	3
F60-69	70	26	4	0	222	1
Andet	84	14	1	0	135	1
Retsligt forhold						
Ja	56	25	14	6	36	0
Nej	77	20	3	1	1355	10

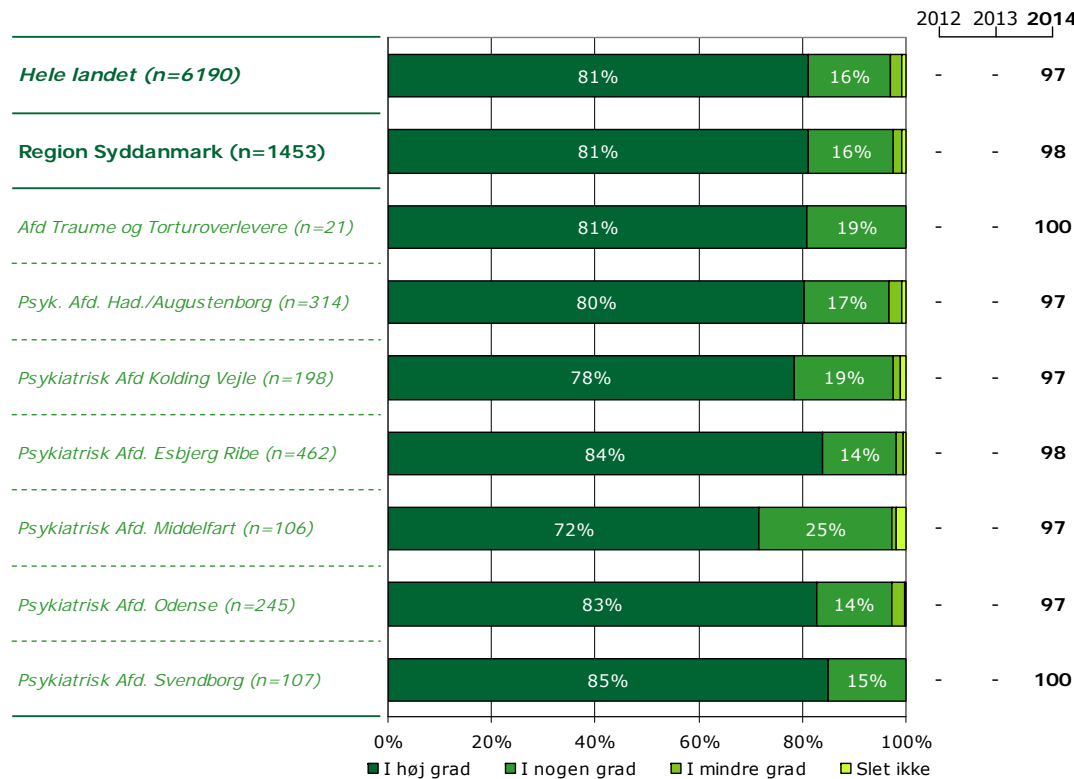
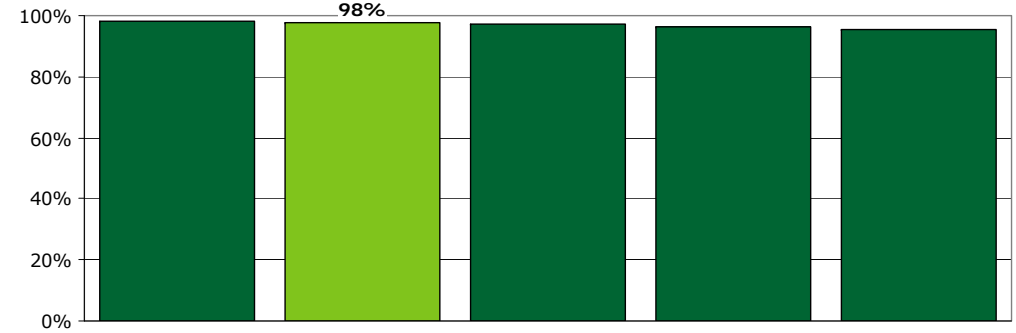
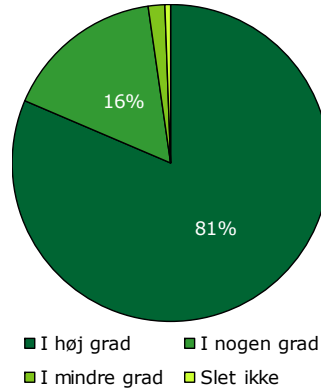
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1464 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	16	2	1	1453	11
Køn						
Mand	80	18	2	1	508	4
Kvinde	82	16	2	1	945	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	80	18	2	1	766	6
40 til 59 år	81	17	2	0	512	1
60 år og ældre	89	10	1	0	175	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	84	14	0	1	611	4
1 til 3 år	80	18	2	1	440	5
Over 3 år	79	18	3	0	372	1
Diagnose						
F20-29	79	17	2	1	524	5
F30-39	85	14	1	0	384	4
F40-49	85	13	2	0	143	0
F60-69	79	19	1	0	221	1
Andet	81	18	1	0	136	1
Retsligt forhold						
Ja	61	28	8	3	36	0
Nej	82	16	1	1	1348	11

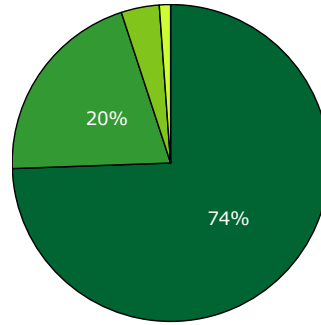
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

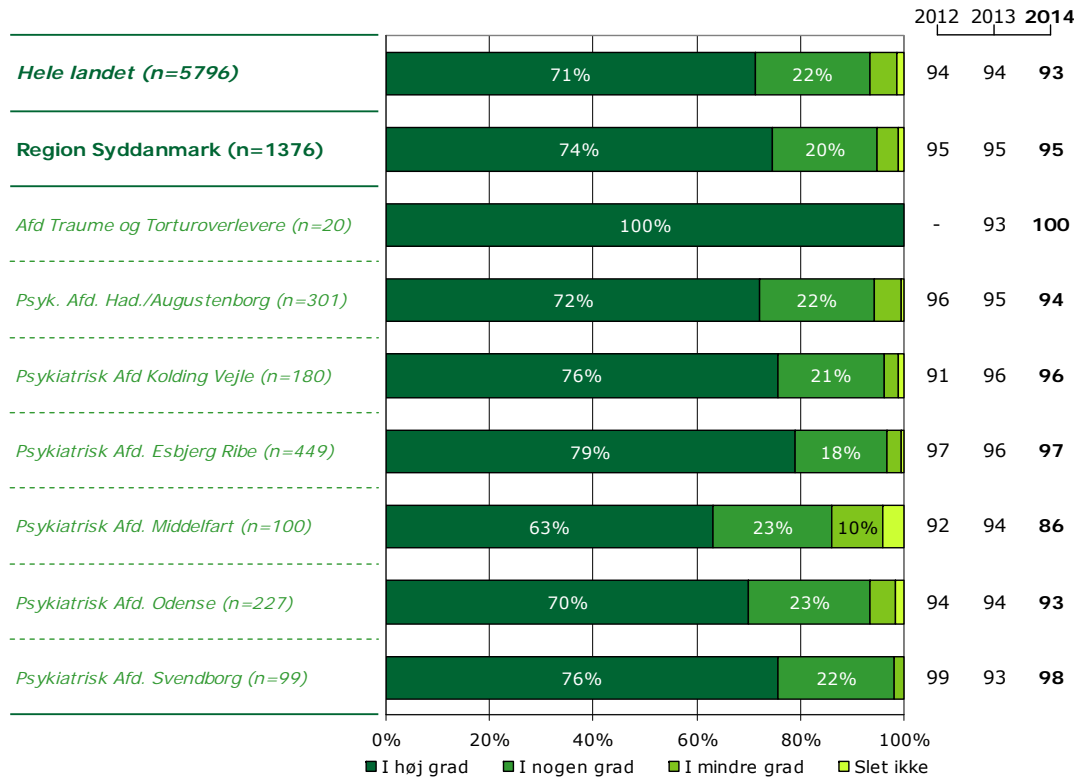
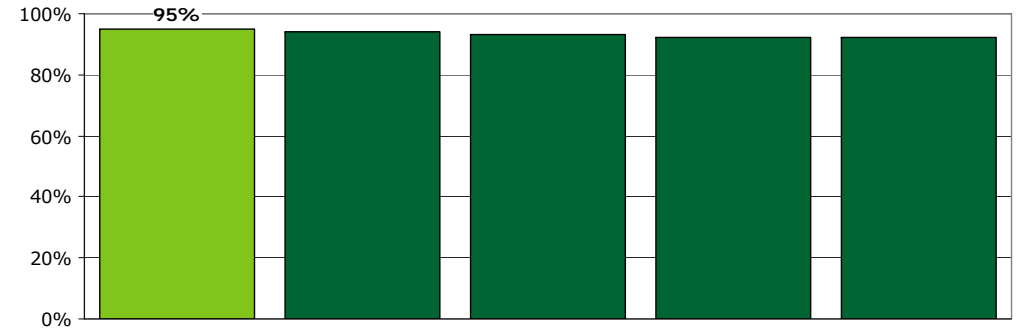
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1466 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	20	4	1	1376	90
Køn						
Mand	73	22	4	1	484	26
Kvinde	76	20	4	1	892	64
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	20	5	1	719	54
40 til 59 år	73	22	3	2	485	28
60 år og ældre	81	17	2	0	172	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	77	20	2	1	571	47
1 til 3 år	73	20	6	1	420	22
Over 3 år	73	21	4	1	355	19
Diagnose						
F20-29	75	19	5	1	516	14
F30-39	78	19	2	1	367	21
F40-49	75	21	4	1	131	13
F60-69	65	28	6	2	196	26
Andet	75	22	2	2	123	12
Retsligt forhold						
Ja	59	21	9	12	34	2
Nej	75	20	4	1	1282	79

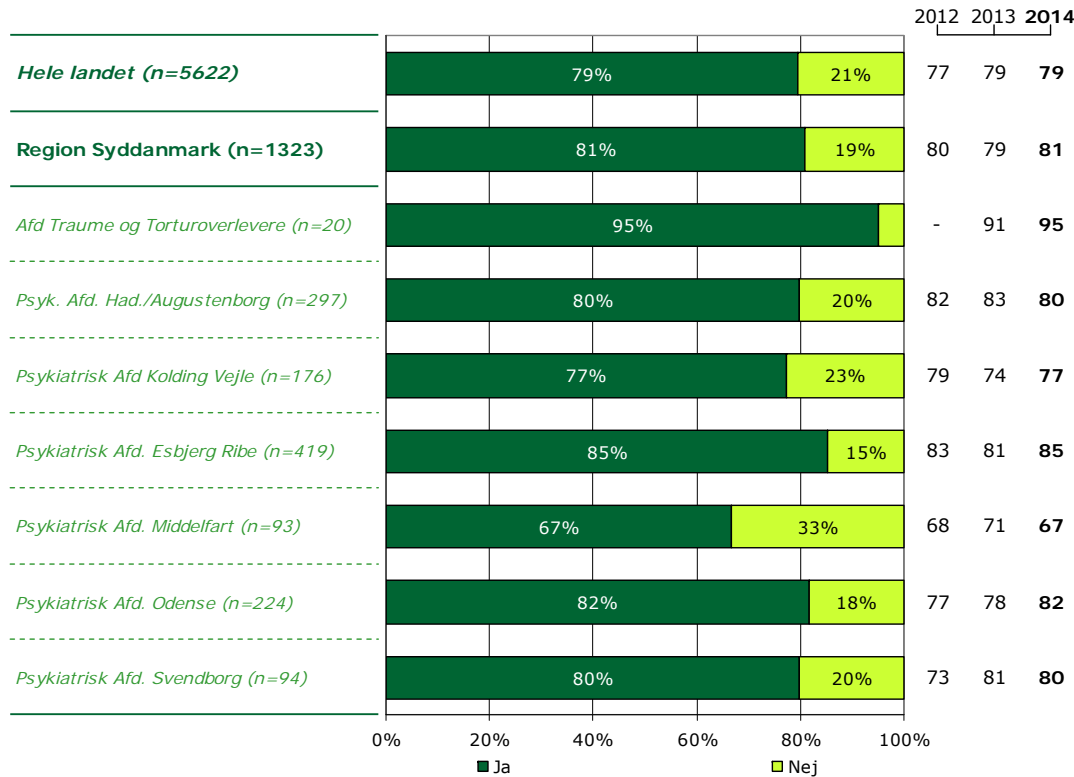
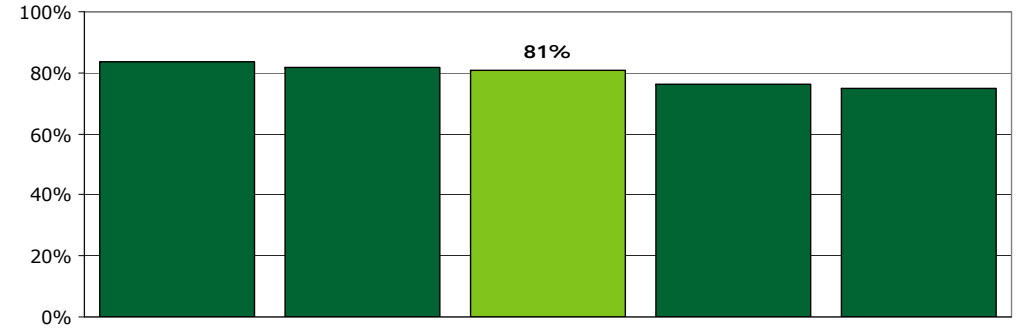
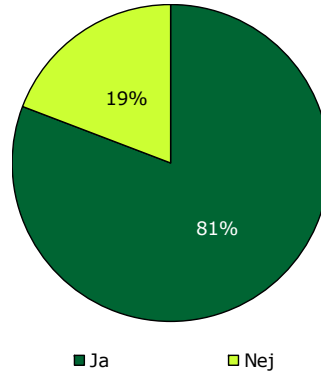
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1463 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	1323	140
Køn				
Mand	79	21	471	39
Kvinde	82	18	852	101
Aldersgruppe				
Under 40 år	81	19	696	75
40 til 59 år	80	20	470	43
60 år og ældre	84	16	157	22
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	81	19	552	62
1 til 3 år	80	20	407	37
Over 3 år	81	19	340	33
Diagnose				
F20-29	80	20	491	43
F30-39	83	17	343	41
F40-49	84	16	131	12
F60-69	81	19	204	18
Andet	78	22	112	21
Retsligt forhold				
Ja	58	42	33	3
Nej	82	18	1226	131

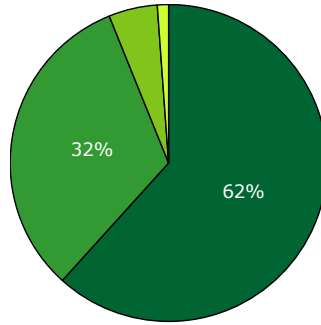
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

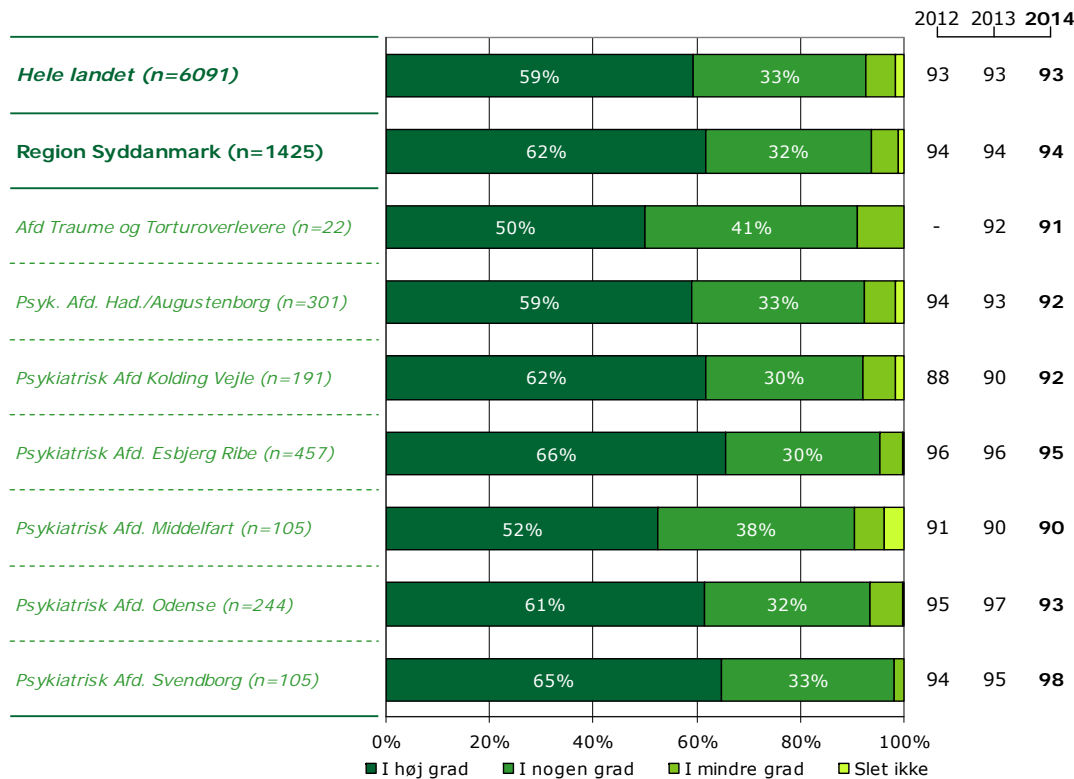
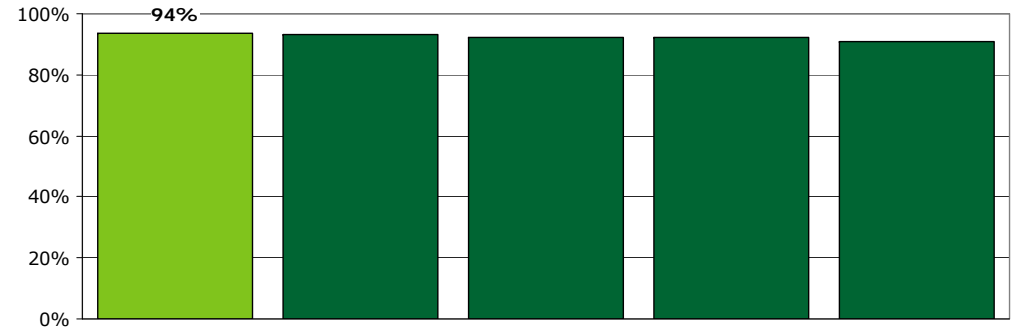
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1472 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	32	5	1	1425	47
Køn						
Mand	60	33	6	1	499	14
Kvinde	63	31	5	1	926	33
Aldersgruppe						
Under 40 år	61	32	6	1	744	28
40 til 59 år	60	34	5	1	511	8
60 år og ældre	72	25	3	1	170	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	62	33	4	1	591	26
1 til 3 år	62	31	7	1	430	15
Over 3 år	63	31	5	1	374	4
Diagnose						
F20-29	64	30	5	1	524	12
F30-39	62	33	5	0	381	6
F40-49	60	35	5	1	139	4
F60-69	58	35	7	1	213	10
Andet	64	31	4	1	124	12
Retsligt forhold						
Ja	64	24	3	9	33	2
Nej	62	32	5	1	1324	42

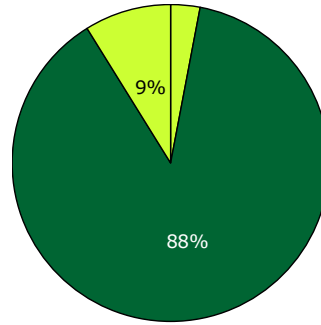
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

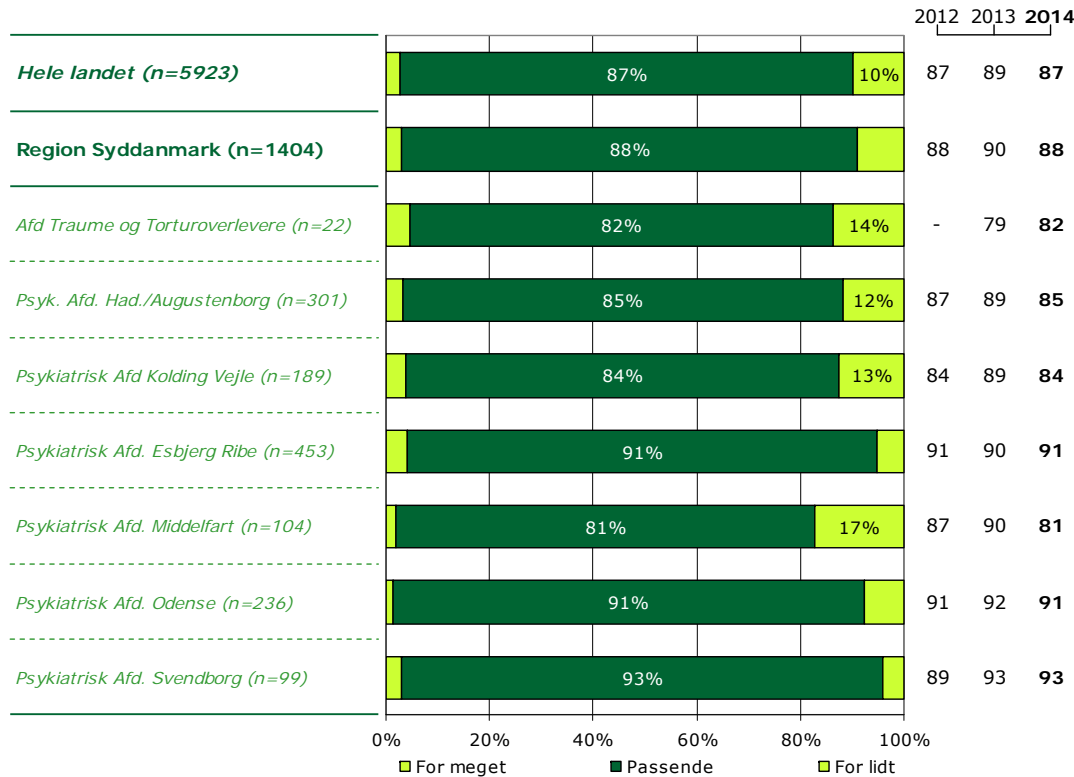
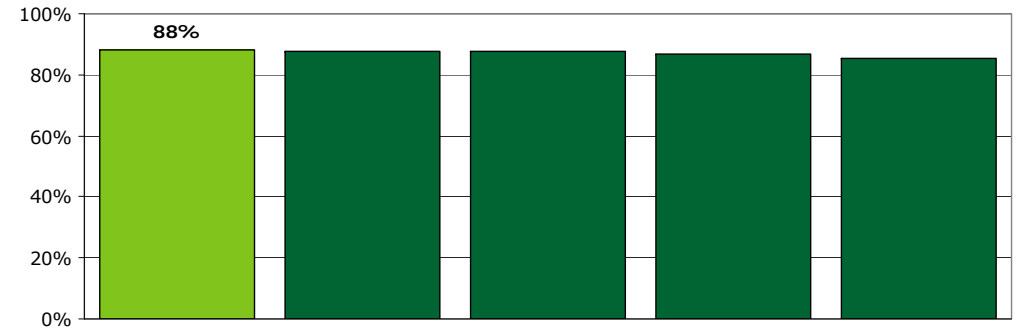
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1469 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	1404	65
Køn					
Mand	4	87	9	487	28
Kvinde	3	88	9	917	37
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	89	9	746	27
40 til 59 år	5	85	11	495	24
60 år og ældre	2	94	4	163	14
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	90	8	583	35
1 til 3 år	3	88	9	427	16
Over 3 år	5	85	10	366	10
Diagnose					
F20-29	5	86	9	517	19
F30-39	2	91	6	365	20
F40-49	2	91	7	141	2
F60-69	3	85	12	212	10
Andet	0	92	8	127	9
Retsligt forhold					
Ja	3	68	29	34	2
Nej	3	89	8	1304	60

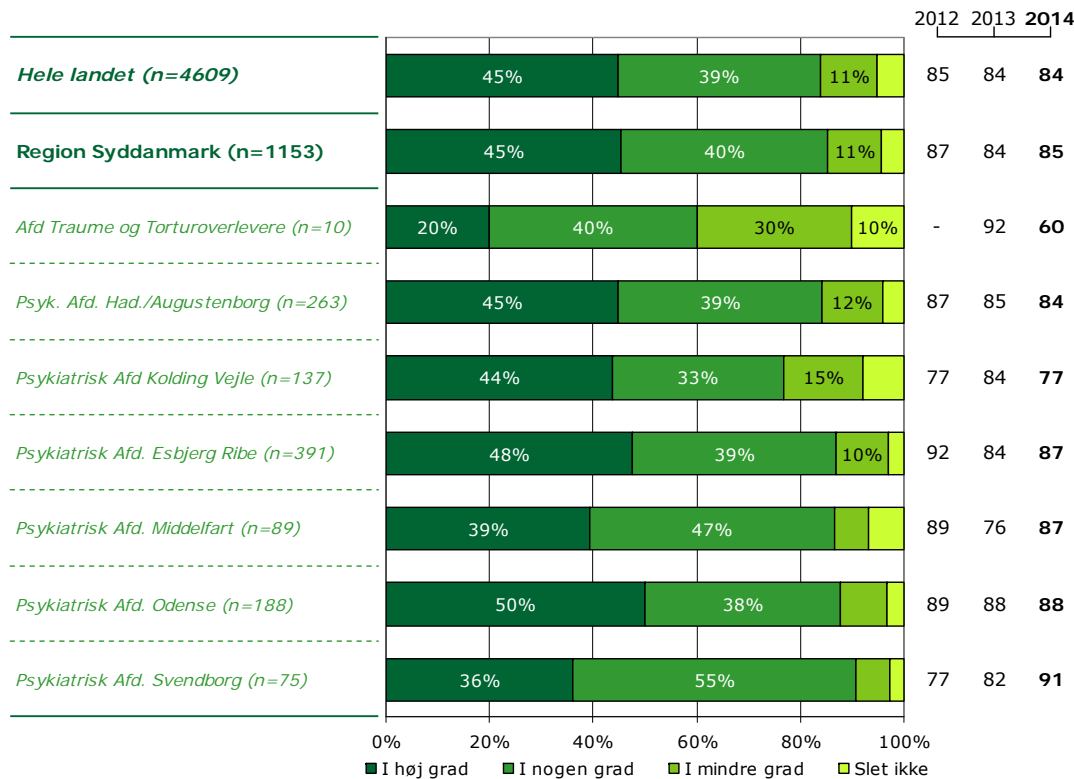
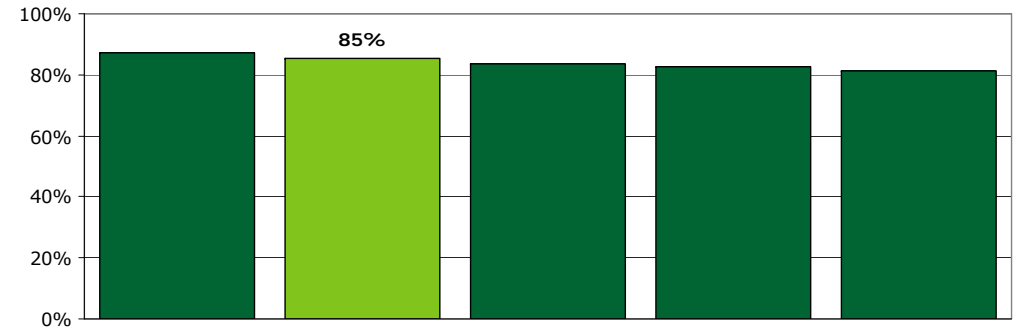
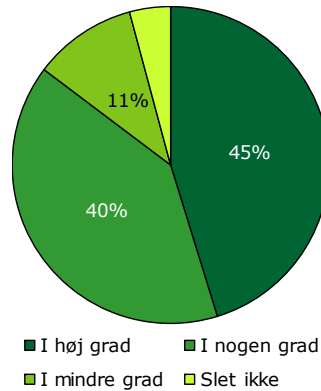
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1291 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	40	11	4	1153	138
Køn						
Mand	42	43	12	4	418	34
Kvinde	47	38	10	4	735	104
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	40	12	6	593	94
40 til 59 år	48	40	10	2	417	34
60 år og ældre	52	41	5	2	143	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	38	44	14	4	425	97
1 til 3 år	43	40	11	6	372	29
Over 3 år	56	35	6	3	339	9
Diagnose						
F20-29	53	36	8	3	476	15
F30-39	43	44	11	2	335	19
F40-49	36	39	18	8	80	28
F60-69	35	42	15	9	136	47
Andet	43	44	10	2	88	26
Retsligt forhold						
Ja	52	33	7	7	27	1
Nej	45	40	11	4	1073	131

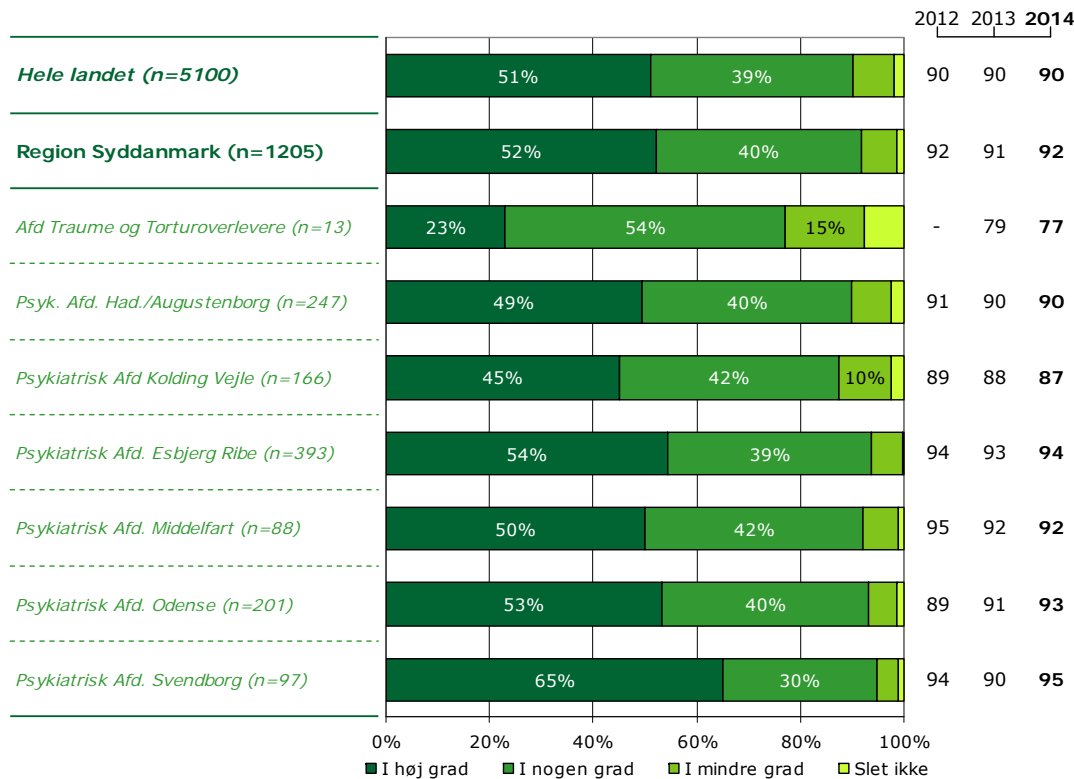
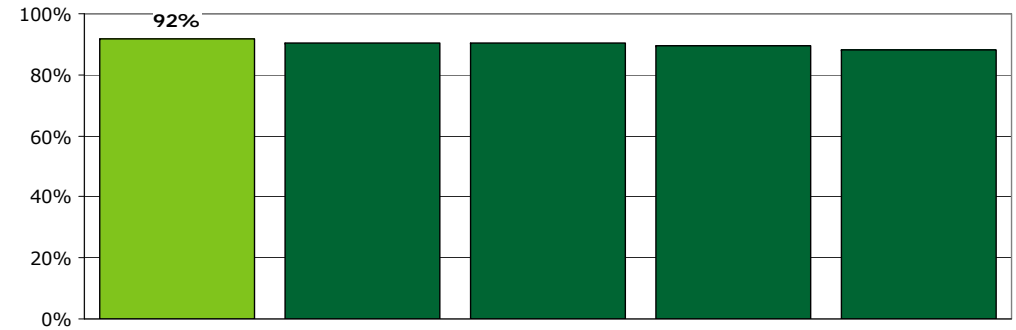
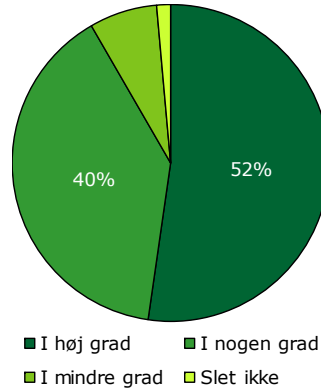
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1274 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	40	7	1	1205	69
Køn						
Mand	45	45	8	2	398	24
Kvinde	56	37	6	1	807	45
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	39	9	2	644	44
40 til 59 år	52	43	5	1	430	16
60 år og ældre	59	35	5	2	131	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	47	43	8	2	521	39
1 til 3 år	52	40	7	2	363	17
Over 3 år	62	33	4	0	296	13
Diagnose						
F20-29	56	37	5	1	427	13
F30-39	51	40	8	0	340	10
F40-49	44	42	11	3	116	9
F60-69	51	39	8	2	185	18
Andet	48	47	3	2	100	13
Retsligt forhold						
Ja	48	43	4	4	23	1
Nej	52	40	7	1	1125	62

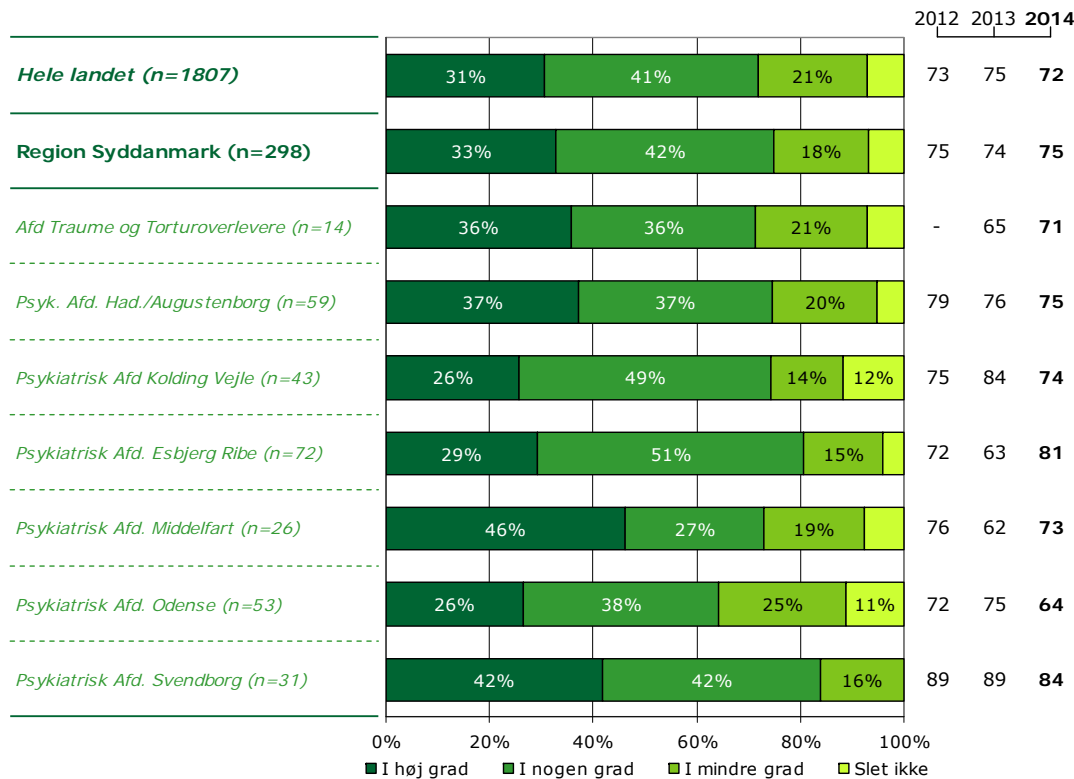
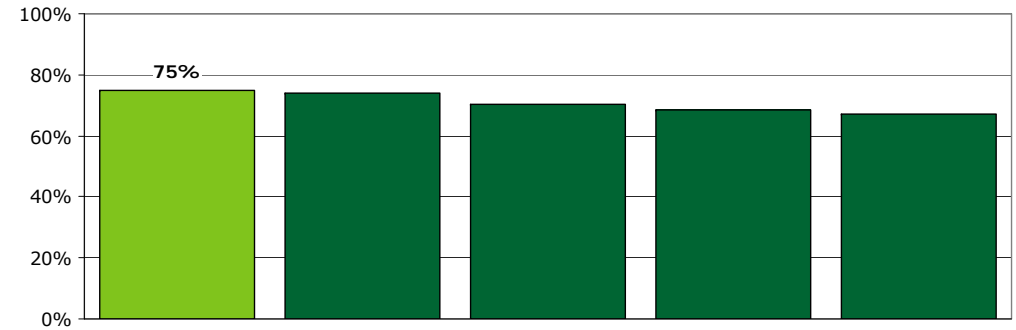
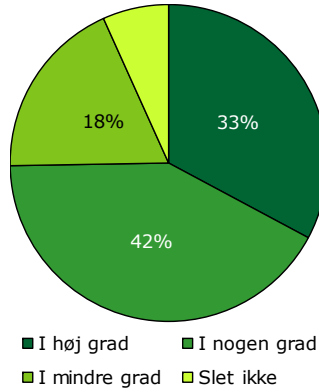
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 929 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	42	18	7	298	631
Køn						
Mand	24	42	25	8	83	227
Kvinde	36	42	16	6	215	404
Aldersgruppe						
Under 40 år	34	38	20	8	196	346
40 til 59 år	31	49	15	4	89	214
60 år og ældre	31	54	15	0	13	71
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	41	19	5	110	292
1 til 3 år	32	39	21	7	127	162
Over 3 år	32	48	12	8	60	159
Diagnose						
F20-29	23	41	25	12	69	239
F30-39	29	49	18	4	72	154
F40-49	41	46	10	3	39	57
F60-69	38	40	16	5	94	88
Andet	29	43	14	14	14	69
Retsligt forhold						
Ja	0	0	0	100	1	16
Nej	32	44	18	6	280	584

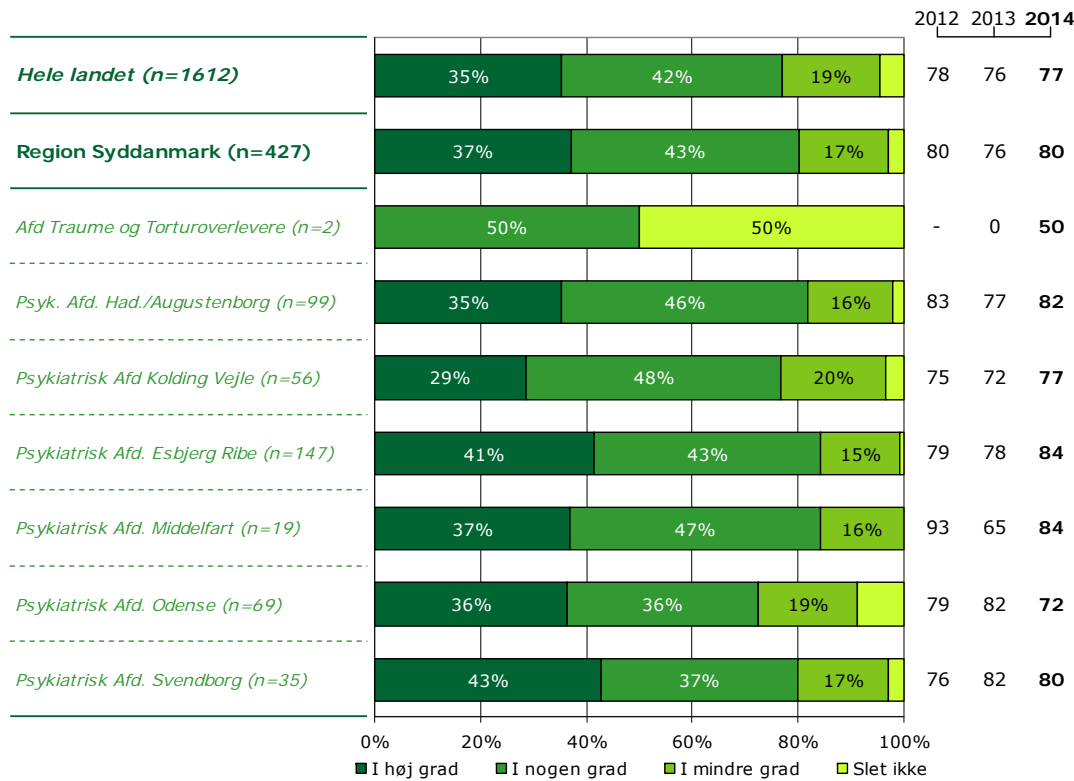
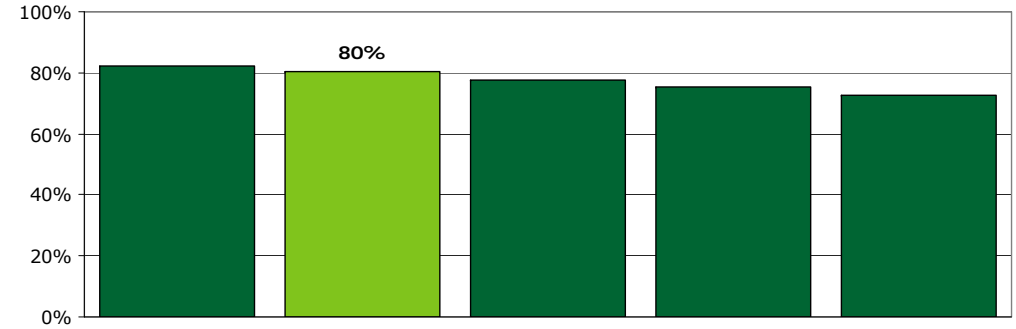
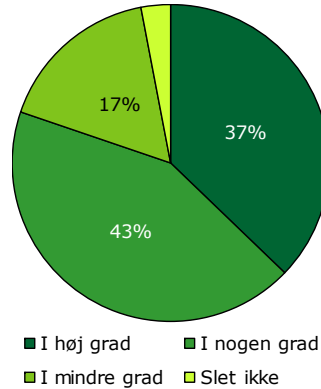
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 920 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	43	17	3	427	493
Køn						
Mand	28	50	19	3	141	171
Kvinde	42	40	15	3	286	322
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	43	20	4	256	272
40 til 59 år	45	41	14	1	118	179
60 år og ældre	40	49	9	2	53	42
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	44	15	2	150	245
1 til 3 år	33	45	18	3	147	134
Over 3 år	41	39	16	4	122	102
Diagnose						
F20-29	35	44	16	4	183	149
F30-39	39	42	17	2	111	125
F40-49	31	52	14	3	29	51
F60-69	41	39	19	2	54	100
Andet	46	36	15	3	39	47
Retsligt forhold						
Ja	60	20	20	0	5	14
Nej	37	43	17	3	404	452

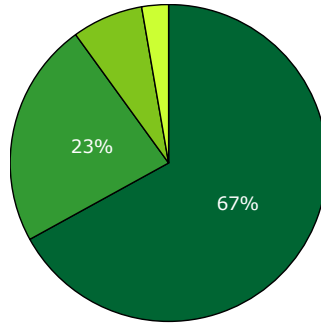
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

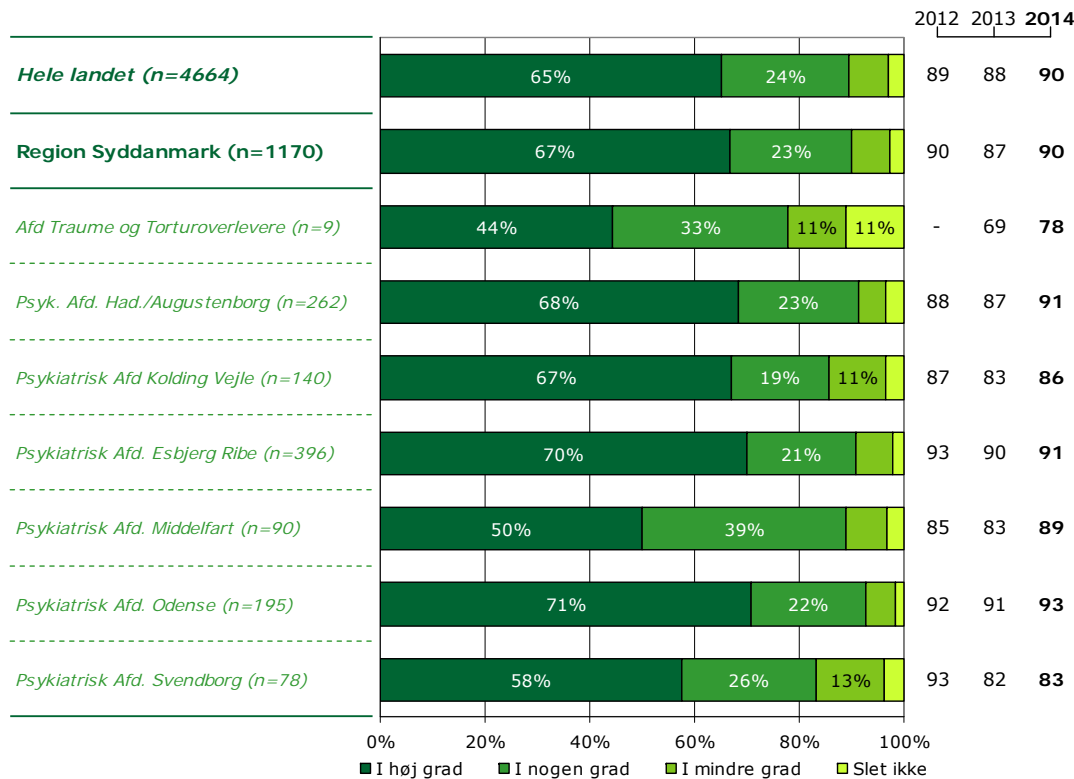
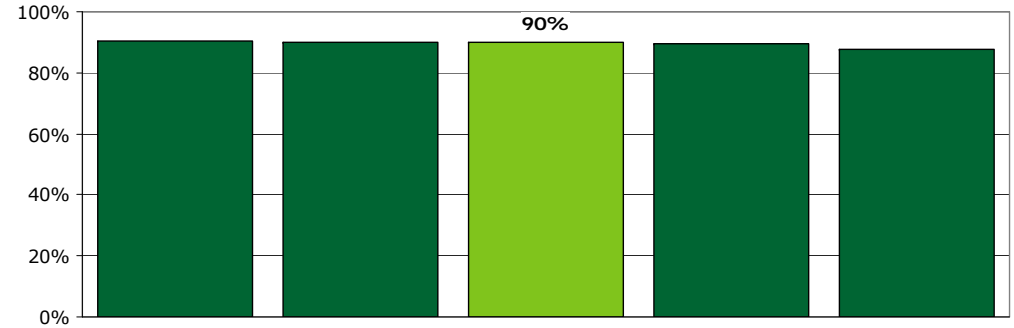
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1342 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	23	7	3	1170	172
Køn						
Mand	71	21	5	2	428	48
Kvinde	64	24	8	3	742	124
Aldersgruppe						
Under 40 år	64	24	9	3	597	119
40 til 59 år	68	23	7	3	424	42
60 år og ældre	77	19	3	1	149	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	68	23	8	2	438	118
1 til 3 år	65	23	7	5	377	34
Over 3 år	69	23	7	2	338	14
Diagnose						
F20-29	74	21	4	2	480	18
F30-39	69	23	6	1	340	17
F40-49	51	33	14	3	80	44
F60-69	39	37	16	8	134	63
Andet	78	13	5	4	98	25
Retsligt forhold						
Ja	62	17	7	14	29	2
Nej	68	23	7	2	1086	160

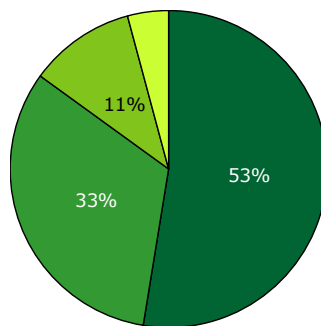
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

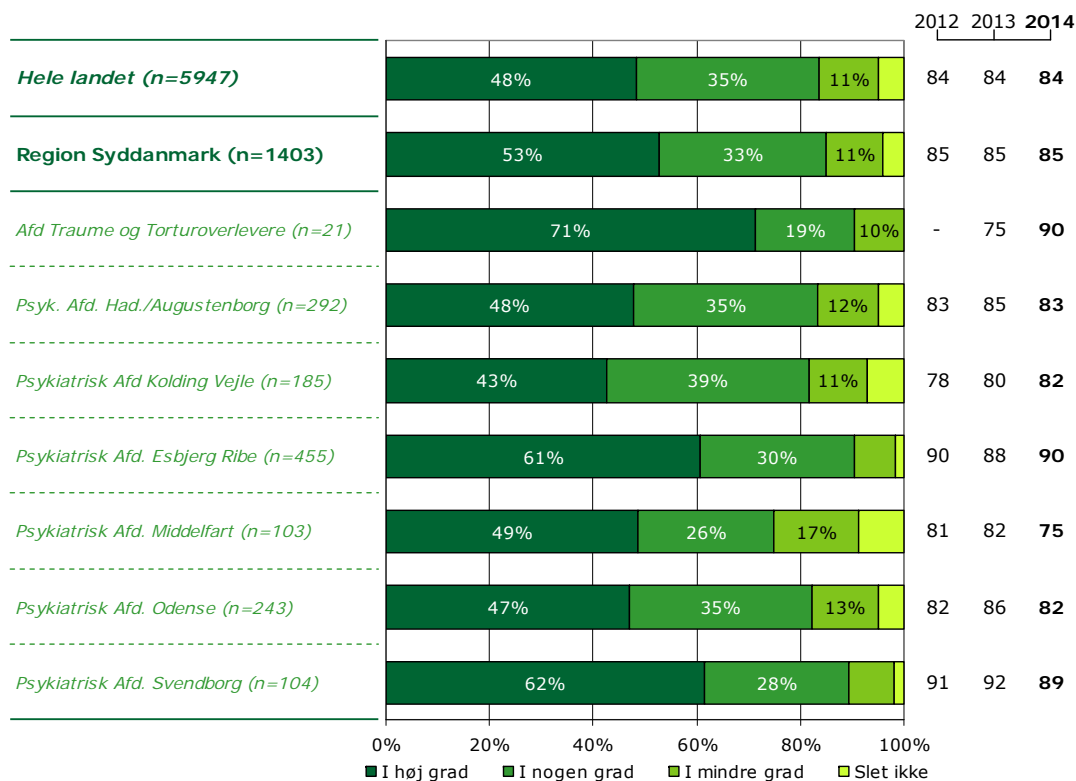
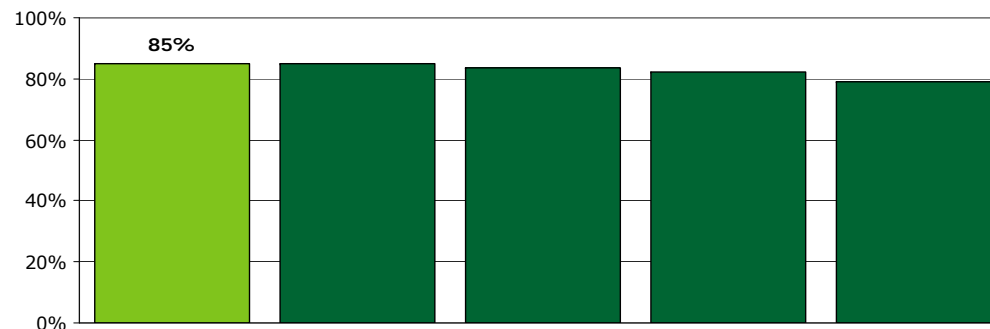
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1470 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	33	11	4	1403	67
Køn						
Mand	51	34	10	5	489	25
Kvinde	53	32	11	4	914	42
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	32	13	4	749	28
40 til 59 år	55	32	9	5	495	21
60 år og ældre	53	36	6	4	159	18
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	50	35	11	3	585	33
1 til 3 år	52	31	11	6	428	17
Over 3 år	57	30	10	3	361	16
Diagnose						
F20-29	54	32	11	3	520	14
F30-39	54	36	7	4	369	18
F40-49	63	27	9	1	139	3
F60-69	45	31	17	8	212	12
Andet	43	40	9	8	119	17
Retsligt forhold						
Ja	38	26	12	24	34	2
Nej	53	33	10	4	1302	61

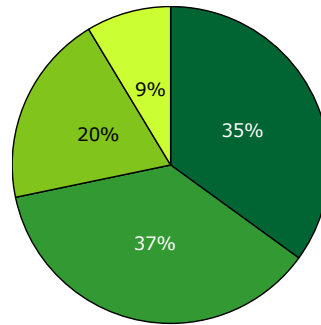
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

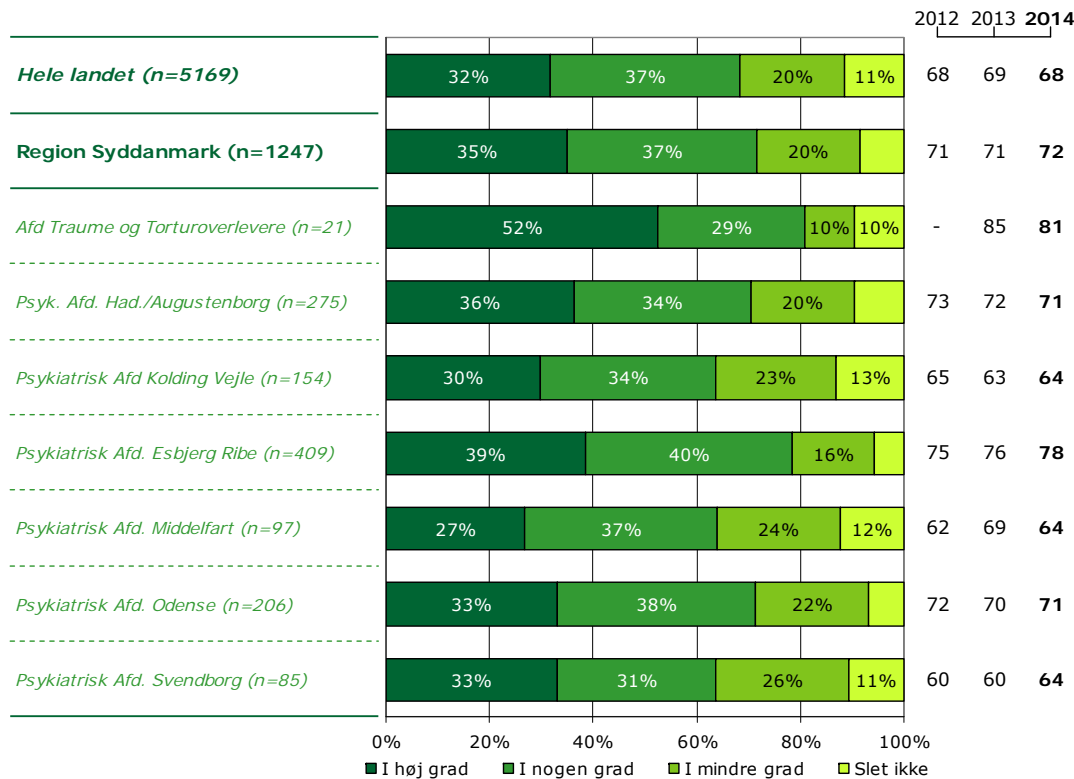
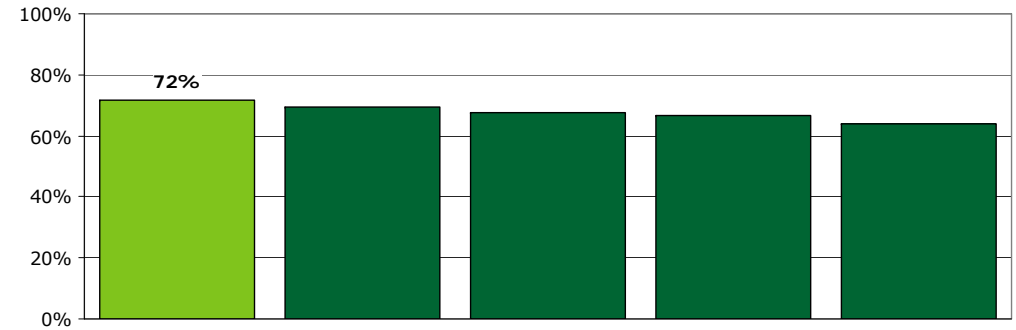
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1469 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	37	20	9	1247	222
Køn						
Mand	34	38	22	6	437	75
Kvinde	36	36	19	10	810	147
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	34	23	10	624	148
40 til 59 år	33	42	18	8	464	52
60 år og ældre	50	31	14	5	159	22
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	31	34	23	12	507	111
1 til 3 år	34	38	20	8	374	70
Over 3 år	41	38	16	4	340	35
Diagnose						
F20-29	40	39	16	5	470	65
F30-39	34	37	21	8	332	55
F40-49	37	30	24	9	118	25
F60-69	22	37	24	16	176	46
Andet	33	37	18	12	111	24
Retsligt forhold						
Ja	29	39	10	23	31	5
Nej	35	37	20	8	1155	207

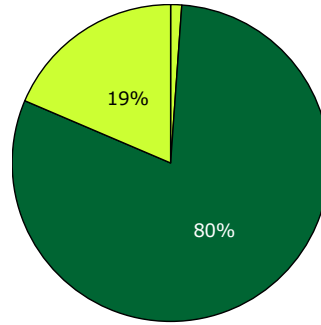
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

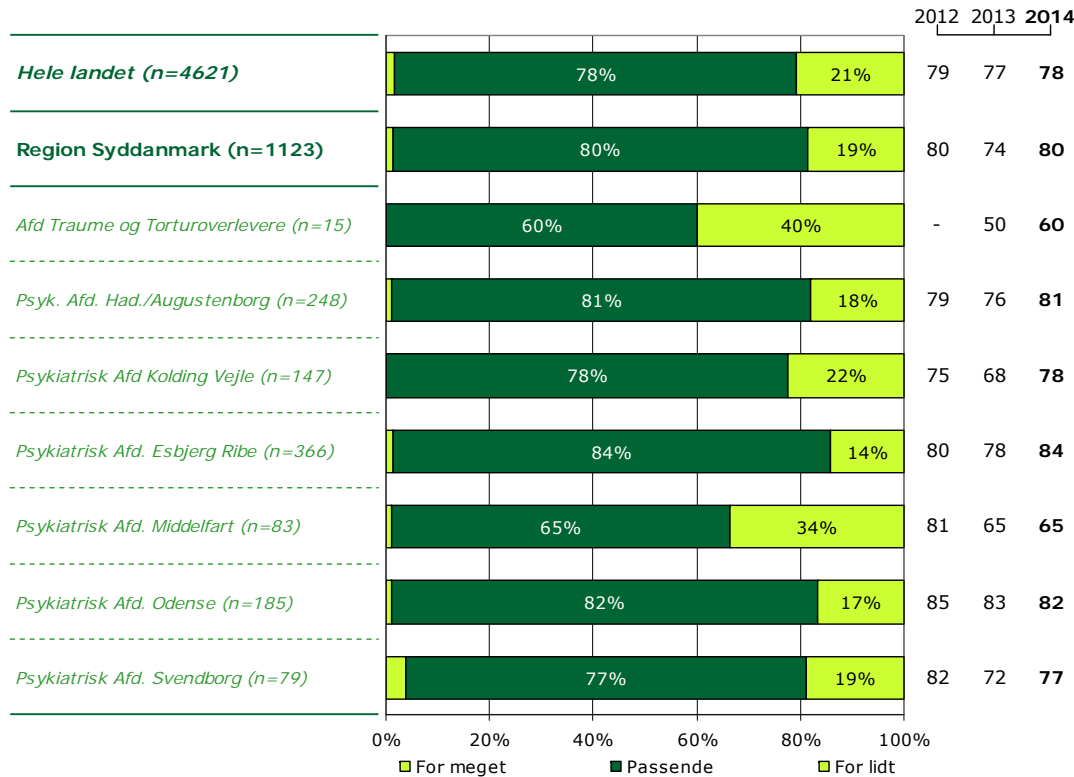
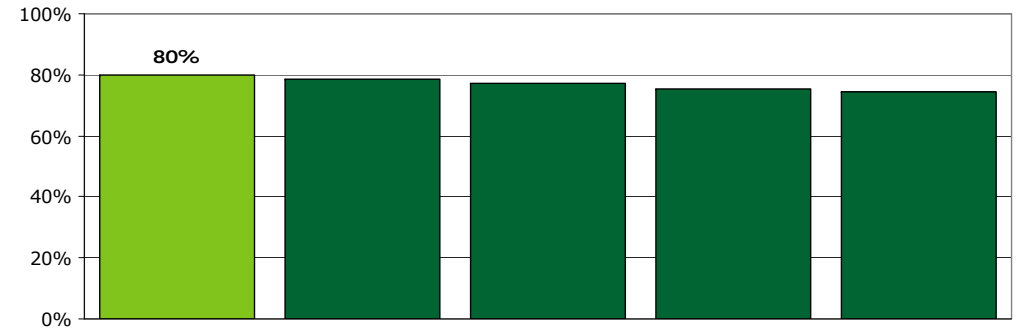
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1466 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	80	19	1123	343
Køn					
Mand	1	84	15	387	126
Kvinde	1	78	21	736	217
Aldersgruppe					
Under 40 år	1	79	21	619	159
40 til 59 år	1	80	19	368	144
60 år og ældre	2	88	10	136	40
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	79	20	460	158
1 til 3 år	2	77	21	349	95
Over 3 år	1	85	14	287	85
Diagnose					
F20-29	1	85	14	429	105
F30-39	1	81	17	299	86
F40-49	4	72	24	104	37
F60-69	1	66	34	160	64
Andet	1	86	13	96	39
Retsligt forhold					
Ja	0	67	33	21	15
Nej	1	81	18	1048	312

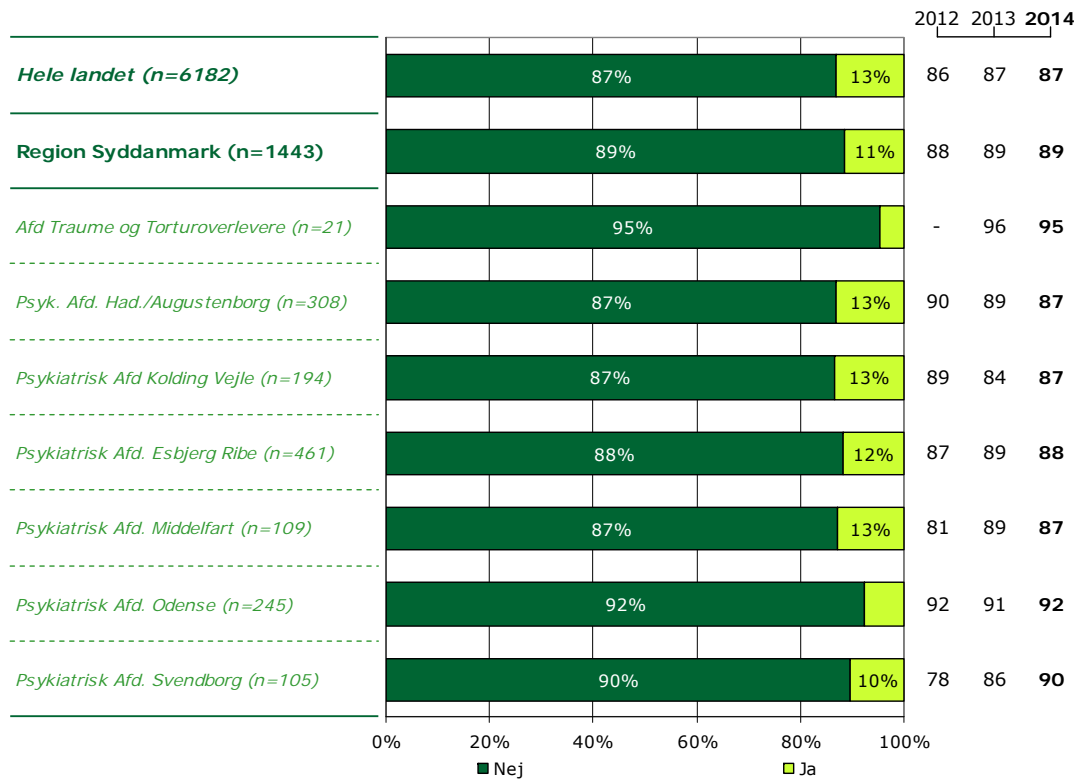
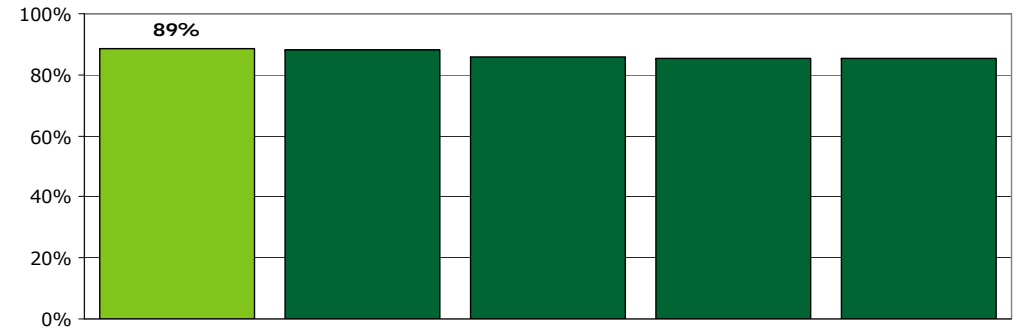
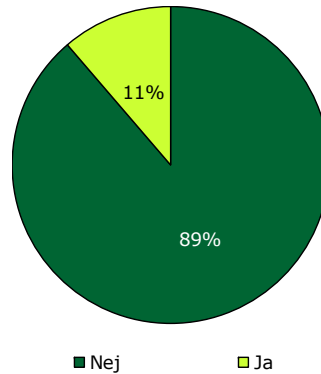
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1443 (97 %)

Positive svar: Nej



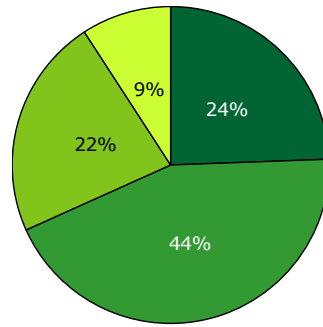
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	1443
Køn			
Mand	90	10	501
Kvinde	88	12	942
Aldersgruppe			
Under 40 år	87	13	767
40 til 59 år	89	11	507
60 år og ældre	95	5	169
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	89	11	608
1 til 3 år	88	12	437
Over 3 år	89	11	367
Diagnose			
F20-29	90	10	525
F30-39	88	12	378
F40-49	89	11	140
F60-69	87	13	223
Andet	90	10	133
Retsligt forhold			
Ja	86	14	36
Nej	89	11	1340

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

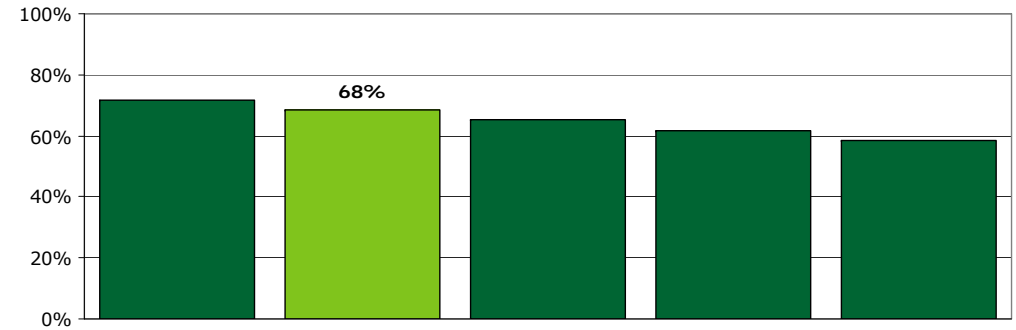
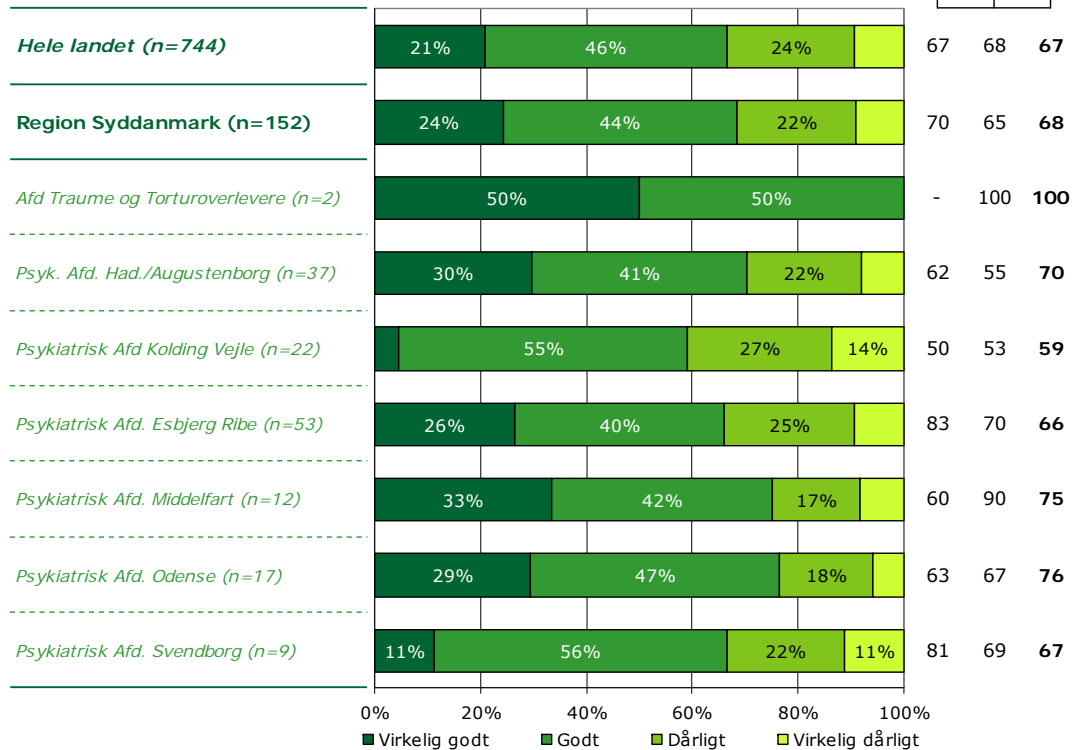
Svar på spørgsmål: 166 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	44	22	9	152	14
Køn						
Mand	20	48	24	9	46	5
Kvinde	26	42	22	9	106	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	15	51	24	10	91	8
40 til 59 år	37	38	17	8	52	5
60 år og ældre	44	11	33	11	9	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	16	53	27	5	64	3
1 til 3 år	27	39	22	12	49	6
Over 3 år	37	34	16	13	38	5
Diagnose						
F20-29	25	44	19	12	52	4
F30-39	27	49	19	5	37	5
F40-49	41	35	12	12	17	0
F60-69	8	50	35	8	26	3
Andet	8	42	42	8	12	2
Retsligt forhold						
Ja	0	25	25	50	4	1
Nej	24	46	22	8	137	13

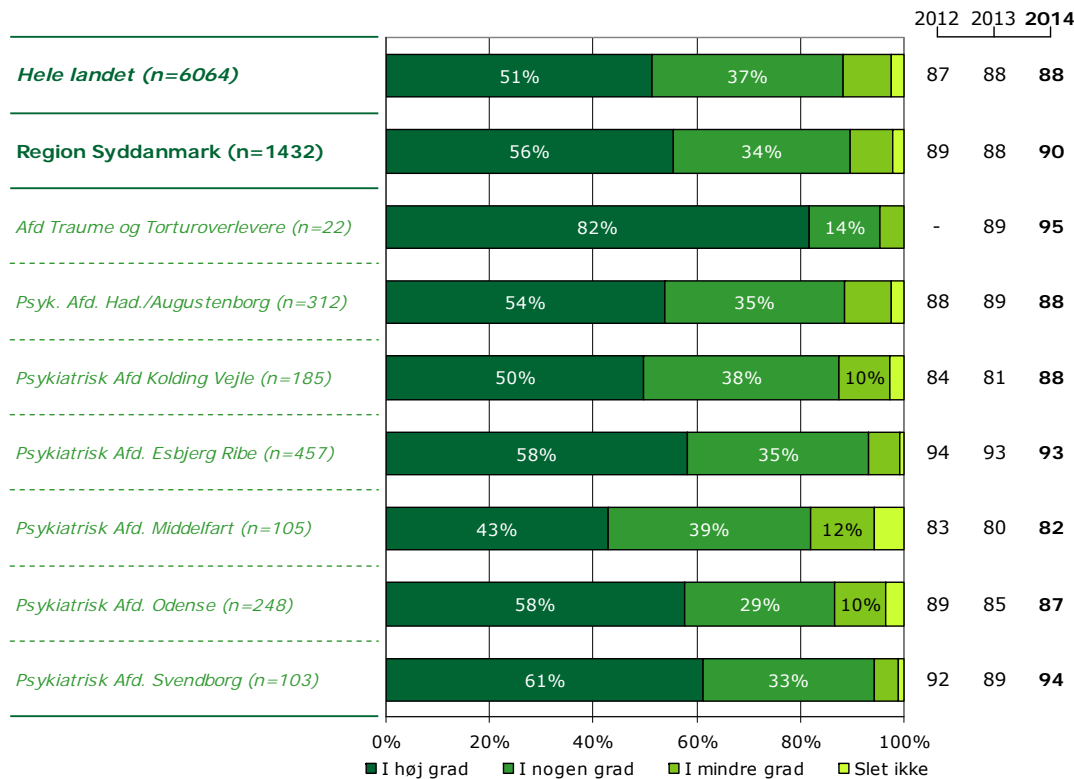
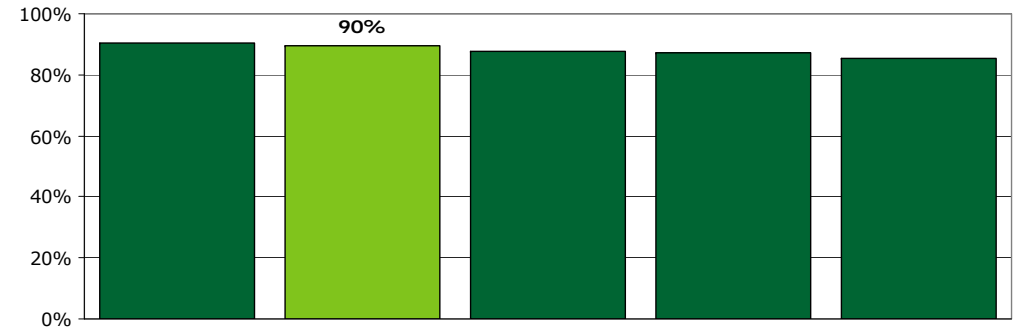
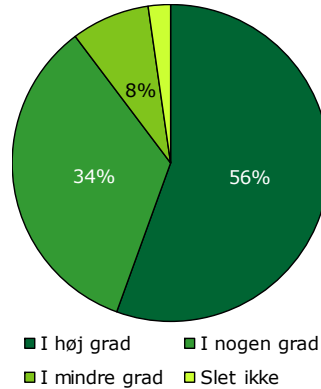
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1470 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	34	8	2	1432	38
Køn						
Mand	57	34	7	2	503	11
Kvinde	55	34	9	2	929	27
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	34	10	2	754	24
40 til 59 år	56	34	7	3	504	12
60 år og ældre	60	33	6	1	174	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	57	34	7	2	594	23
1 til 3 år	53	35	9	3	436	9
Over 3 år	56	33	8	2	374	3
Diagnose						
F20-29	58	32	7	3	523	11
F30-39	56	37	6	1	377	8
F40-49	62	33	6	0	138	5
F60-69	41	41	14	4	218	6
Andet	58	29	10	2	130	7
Retsligt forhold						
Ja	50	26	12	12	34	2
Nej	56	34	8	2	1329	35

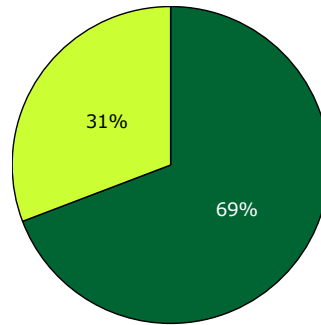
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

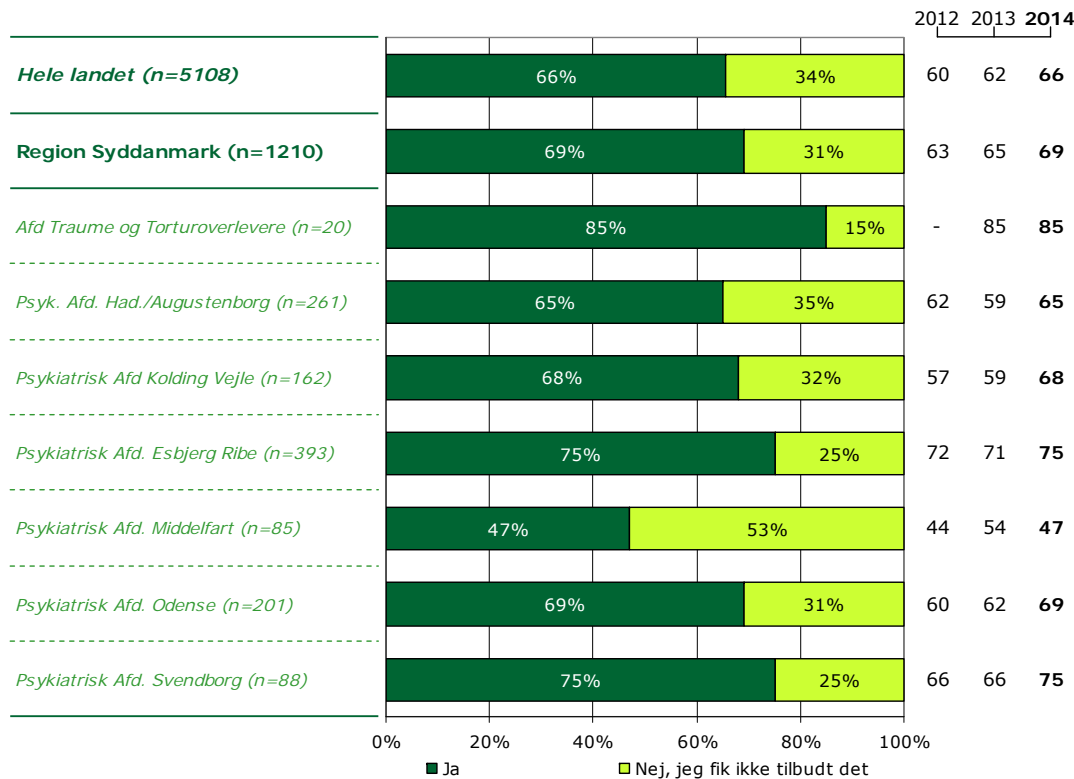
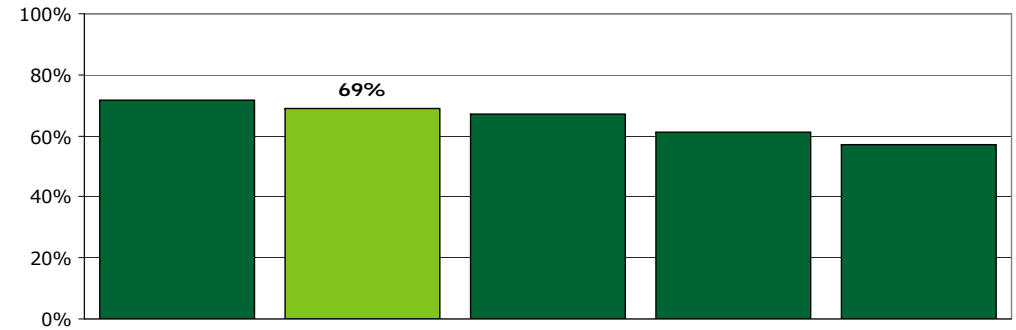
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1433 (96 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	69	31	1210	223
Køn				
Mand	73	27	408	91
Kvinde	67	33	802	132
Aldersgruppe				
Under 40 år	74	26	659	111
40 til 59 år	64	36	425	75
60 år og ældre	62	38	126	37
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	68	32	506	95
1 til 3 år	70	30	376	59
Over 3 år	70	30	308	59
Diagnose				
F20-29	72	28	443	79
F30-39	69	31	316	56
F40-49	72	28	118	23
F60-69	67	33	189	33
Andet	60	40	105	25
Retsligt forhold				
Ja	50	50	24	11
Nej	70	30	1127	202

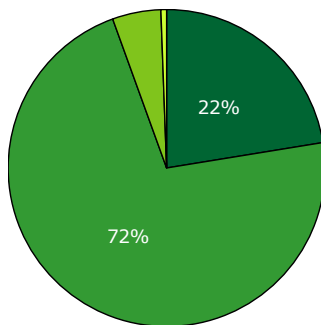
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

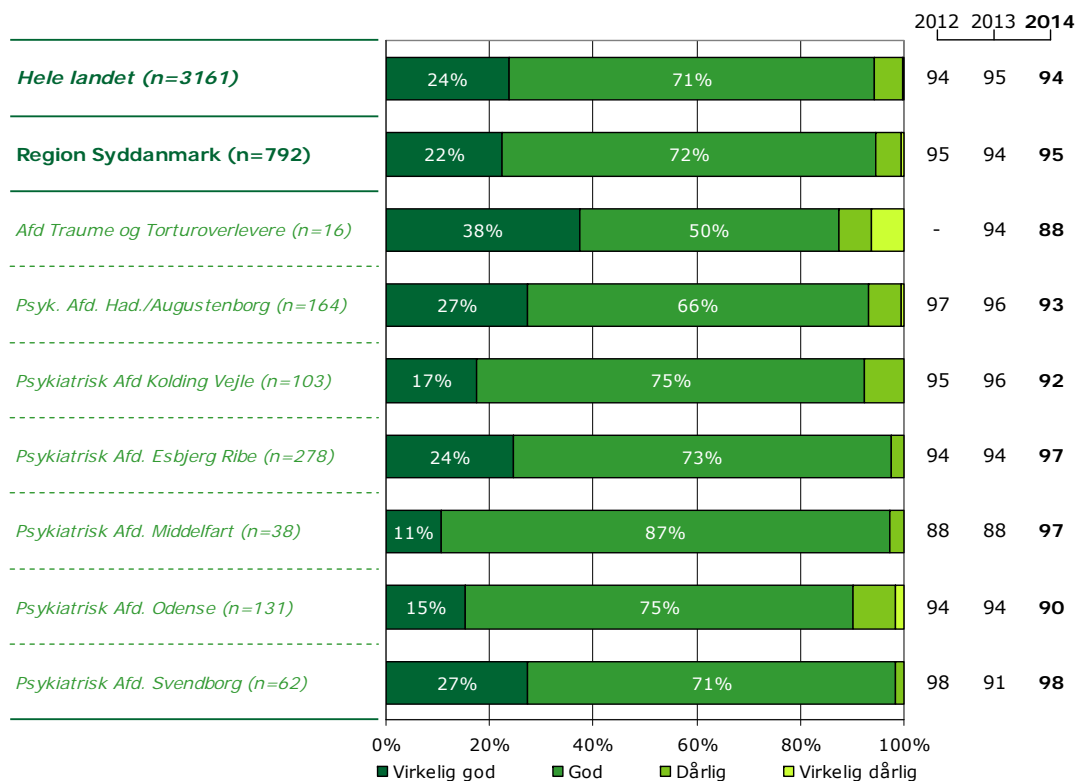
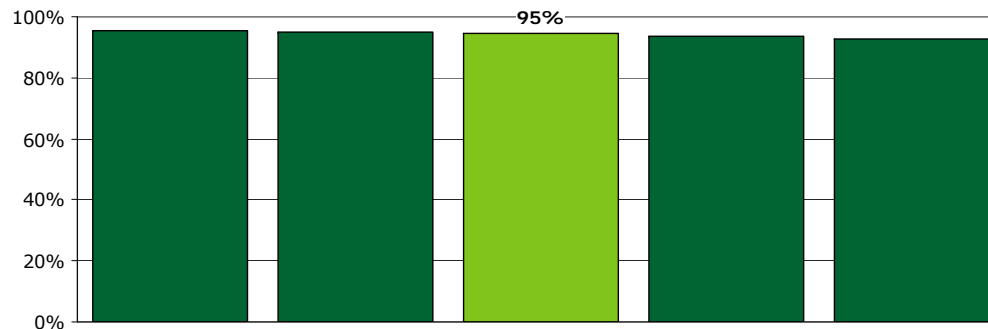
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 823 (55 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	72	5	1	792	31
Køn						
Mand	22	74	4	0	272	20
Kvinde	23	71	5	1	520	11
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	74	6	1	461	21
40 til 59 år	24	72	4	0	256	10
60 år og ældre	33	63	4	0	75	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	21	75	3	1	326	13
1 til 3 år	23	69	7	0	254	9
Over 3 år	23	73	4	0	203	8
Diagnose						
F20-29	21	76	3	0	295	18
F30-39	21	76	3	0	210	5
F40-49	26	70	2	1	81	3
F60-69	19	66	13	2	123	3
Andet	34	57	8	0	61	2
Retsligt forhold						
Ja	20	80	0	0	10	2
Nej	23	72	5	1	751	29

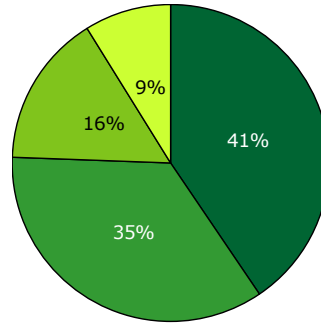
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

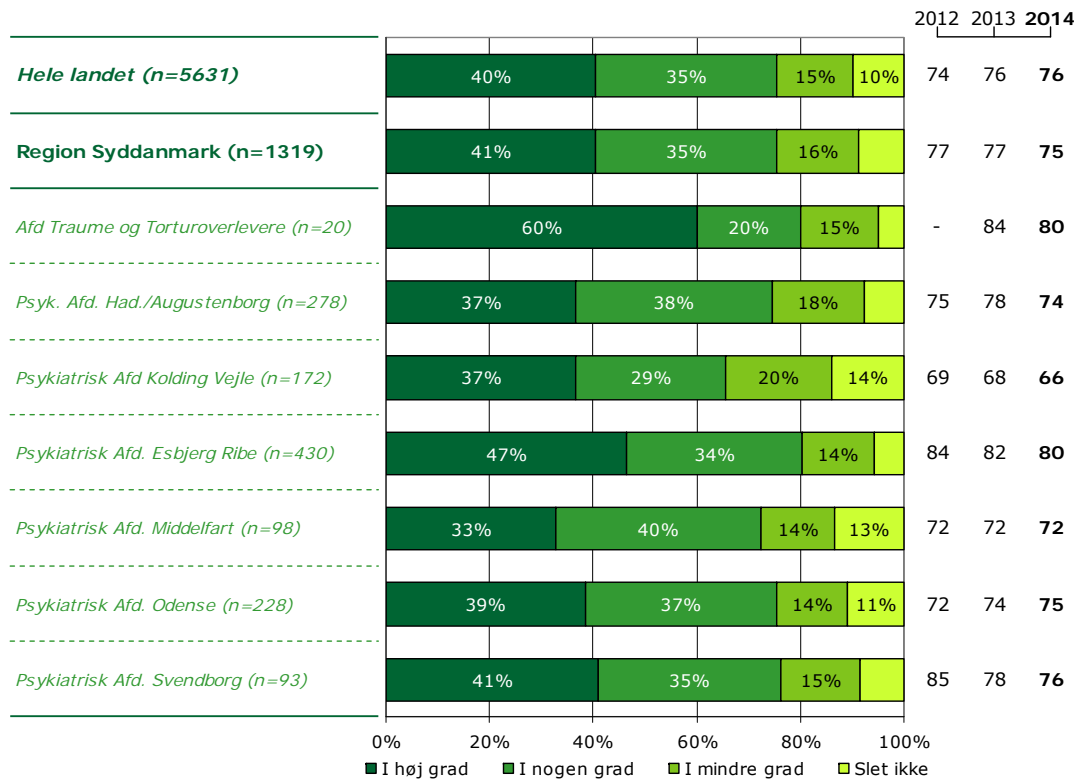
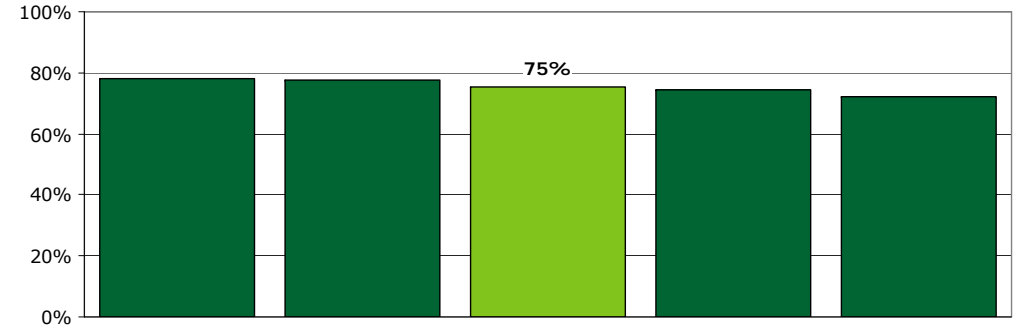
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1414 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	35	16	9	1319	95
Køn						
Mand	46	36	12	5	463	31
Kvinde	38	34	18	11	856	64
Aldersgruppe						
Under 40 år	38	34	17	10	698	50
40 til 59 år	40	36	15	9	471	29
60 år og ældre	53	33	11	4	150	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	33	19	10	540	50
1 til 3 år	38	37	15	9	403	26
Over 3 år	46	36	11	6	349	17
Diagnose						
F20-29	44	37	12	7	495	25
F30-39	41	39	13	7	342	30
F40-49	41	34	17	9	128	11
F60-69	28	26	28	18	199	15
Andet	46	29	17	9	114	13
Retsligt forhold						
Ja	34	44	9	13	32	3
Nej	41	34	16	9	1222	90

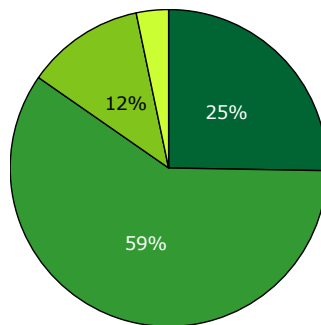
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

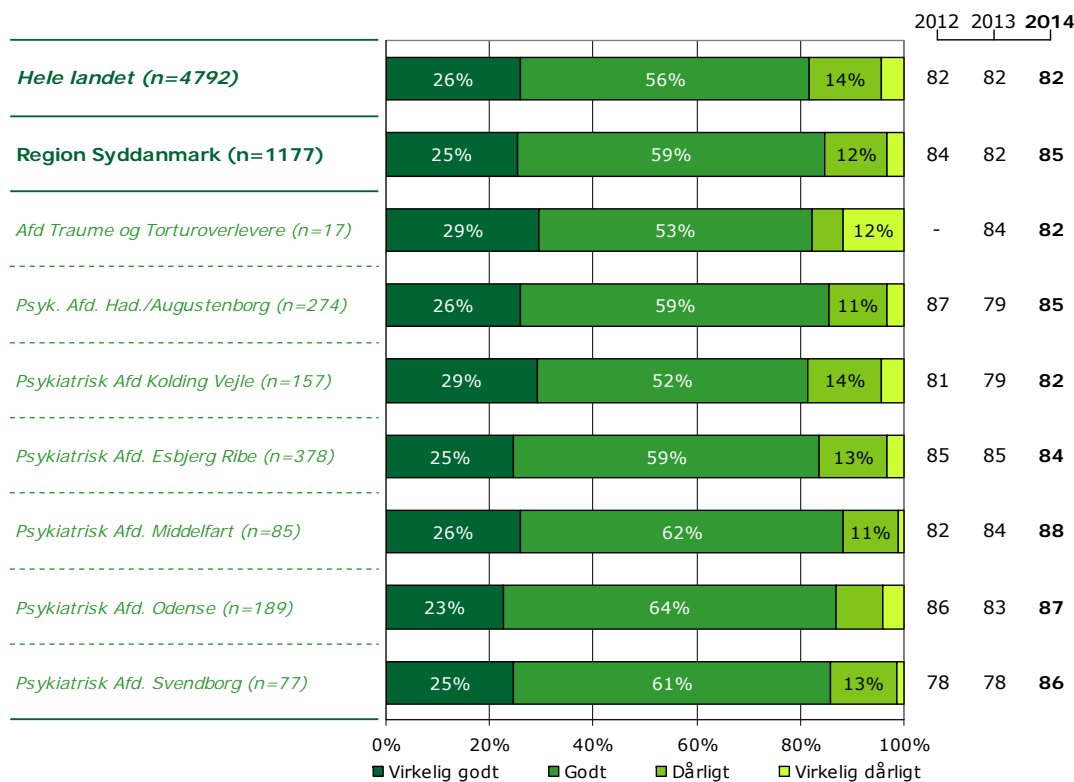
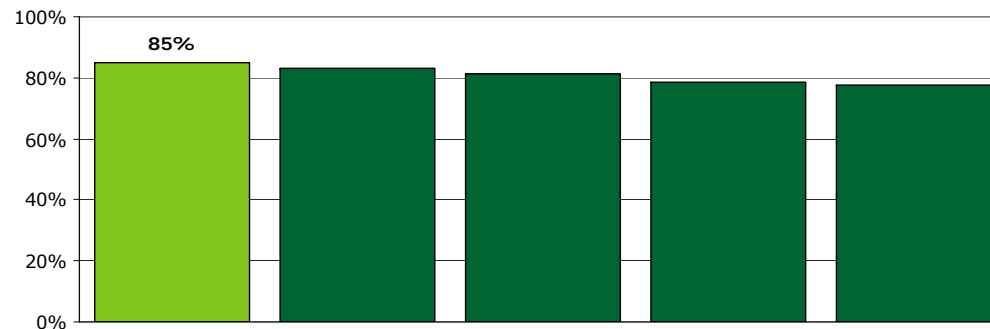
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1453 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	59	12	3	1177	276
Køn						
Mand	25	64	10	1	423	88
Kvinde	26	56	13	5	754	188
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	58	13	4	633	140
40 til 59 år	26	59	11	4	402	104
60 år og ældre	24	68	8	0	142	32
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	27	57	12	3	462	150
1 til 3 år	25	56	15	4	382	57
Over 3 år	23	65	9	3	309	62
Diagnose						
F20-29	30	60	8	2	464	71
F30-39	22	65	11	1	291	86
F40-49	21	61	11	7	107	33
F60-69	18	54	21	7	168	54
Andet	29	50	14	6	111	22
Retsligt forhold						
Ja	37	47	10	7	30	6
Nej	25	60	12	3	1097	251

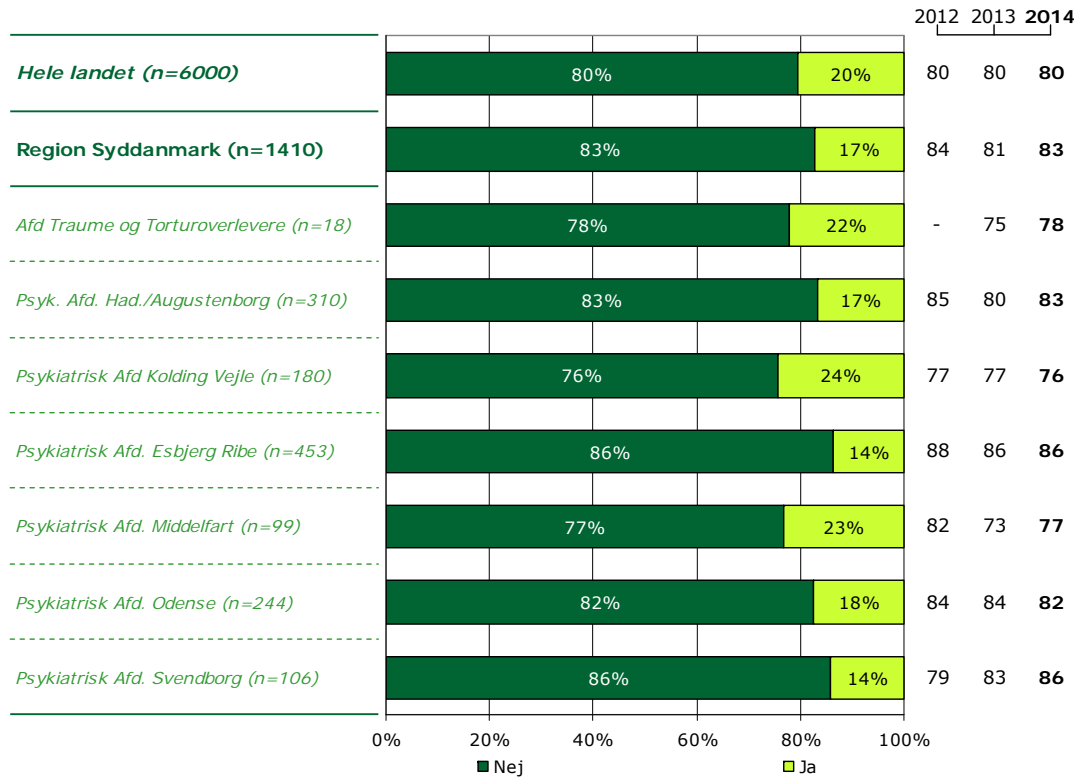
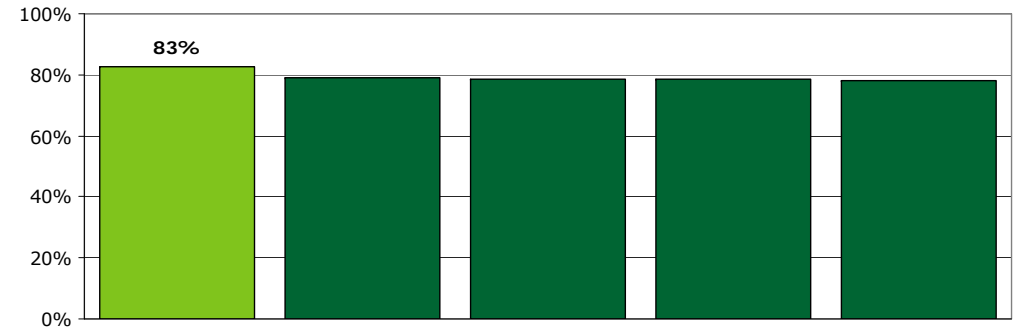
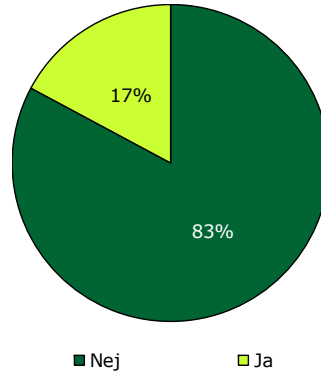
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1410 (95 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	83	17	1410
Køn			
Mand	86	14	496
Kvinde	81	19	914
Aldersgruppe			
Under 40 år	84	16	750
40 til 59 år	81	19	491
60 år og ældre	85	15	169
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	83	17	586
1 til 3 år	82	18	433
Over 3 år	84	16	361
Diagnose			
F20-29	87	13	518
F30-39	81	19	365
F40-49	85	15	136
F60-69	78	22	216
Andet	79	21	131
Retsligt forhold			
Ja	77	23	35
Nej	83	17	1310

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelseerne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.