

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Modtagelsen er god.	I meget høj grad
34	Jeg blev kaldt ind nøjagtig til tiden. Lægen var venlig og tog sig den tid, der skulle til. Så en god oplevelse!	I meget høj grad
40	Da jeg kom, blev jeg straks sendt over til røtgenundersøgelse, og der var der kort ventetid på ca. fem min. Da jeg kom tilbage på afd., ventede jeg lidt, men da tror jeg, det handlede om, at der var pause (frokost), og da ventede jeg lidt. Kantinerne lukker jo, og det er af betydning, at personalet også får deres pauser, mener jeg. (Positivt).	I meget høj grad
42	Der er fint på ambulatoriet; tænk at man har råd til at hyre et dyrt konsulentfirma til at stille patienterne disse spørgsmål. Djøf, politikere, pressen og systemprocesserne længe leve, for det er da ikke fagpersonalet, man bruger pengene på.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Jeg skulle på dagkirurgisk og blive opereret. Her fik jeg aldrig det sidste brev om indkaldelsestidspunktet. Jeg ringede og fik det, men manglede det dog stadig på operationsdagen.	I meget høj grad
5	Manglede ingen.	I høj grad
40	[Andet sundhedsfagligt personale] på afdelingen viste os nogle yderligere øvelser og tog efterfølgende kontakt til Marselisborg. Flot behandling både fra læge og [andet sundhedsfagligt personale]. Også i forhold til den behandling, jeg fik på skadestuen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
17	Jeg var meget tilfreds med den behandling, jeg fik. Personalet er et godt team og meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Skiltning udenfor og indenfor. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
28	Der er for meget ventetid, da man har mange ting, som skal nåes. Synes, at det er for dårligt, at når lægen er forsinket er det okay, men hvis man selv er, må man ikke komme ind til lægen. Det skete for mig! [Ventetid]	I nogen grad
30	Dårligt at bruge farver for at finde rundt, når der er farveblinde. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Ved ikke
34	Jeg blev først sendt til anden by til undersøgelse, hvorefter jeg blev henvist til en ny undersøgelse i Aarhus. Udover besværet med at komme til Silkeborg, så mener jeg, at det er problematisk at få to forskellige svar og syn på mit "problem". [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Ortopædkirurgisk afdeling var super, men skadestuen kunne lære noget om kommunikation! [Kommunikation og information]	I meget høj grad

42 Jeg er imponeret over min flotte behandling i forbindelse med [min ulykke].

I meget høj grad