

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Hjertemedicinsk Sengeafsnit

Hjertemedicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
17	Husk at informere om, hvad der skal ske. Jeg manglede at få at vide, at jeg skulle i røntgen og scannes.	I meget høj grad
24	Det hele kørte på skinner, og jeg var i en hospitalsseng med det samme.	I meget høj grad
36	Jeg fik en meget god modtagelse.	I meget høj grad
50	Jeg mener, at man fik min ældste søns telefonnummer. Indlagt via ambulance, så derfor efter min mening akut.	I høj grad
60	Jeg har ikke en finger at sætte på noget i forbindelse med min indlæggelse på Hjertemedicinsk Afdeling i Viborg. Jeg mødte kun kompetente og empatiske læger og sygeplejersker, og jeg følte mig fuldstændig tryk trods den anspændte og sårbare situation, jeg befandt mig i. Jeg kunne ønske, at personalet vil få ros og anerkendelse fra ledelsen og hospitalet, for det har de fortjent. Det kritiske billede, man ofte ser skildret i pressen om hospitalsafdelinger, stemmer i hvert fald ikke overens med min oplevelse på Hjertemedicinsk Afdeling da jeg blev indlagt.	I meget høj grad
64	Jeg var ikke rigtig mig selv.	I høj grad
70	Jeg har været indlagt adskillige gange på afvanding. Det fungerer, som det skal lige fra sygeplejersken til lægen og andet personale. Fint behandlingssted.	I høj grad
76	Jeg blev modtaget rigtigt godt og informeret godt.	I meget høj grad
81	Ingen.	I meget høj grad
87	OK.	I høj grad
88	Ingen, alt var helt i orden.	I meget høj grad
90	Alt var godt.	I meget høj grad
93	Det var ok.	I høj grad
94	De gør, hvad de kan og meget hurtigt.	I meget høj grad
101	Jeg fik en rigtig god modtagelse, så det kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
107	Meget venlig (beroligende) modtagelse af sygeplejerske og læge, der efter at have hørt om min sygdom, omgående indlagde mig på akutafdelingen. Det var absolut en god oplevelse.	I meget høj grad
121	Jeg fik en rigtig god modtagelse.	I høj grad
127	Jeg følte mig godt orienteret om alt.	I meget høj grad
129	Blev ok modtaget, men jeg var klar over, hvad der skulle ske, da hjertemedicinsk havde ringet til mig.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

47	Nu er jeg stofskiftepatient, og den eneste stofskifte medicin, jeg kan tåle, er Thyroid, hvilket er ilde set på Viborg Hjerteafdeling. Jeg fik instruktioner om, hvad jeg skulle sige, når jeg skulle møde op på Endokrinologisk Afdeling, for at jeg ikke skulle få en dårlig behandling af læge NN pga. min Thyroid. Meget ubehagelig oplevelse, ikke at kunne accepteres, fordi jeg ikke kan tåle den almindelige T4 medicin.	I nogen grad
51	Jeg fik medicinliste med hjem, hvorpå der var fejl (der stod, at jeg skulle stoppe med kolesterolsænkende medicin, som min kone heldigvis opdagede). Der var ikke som aftalt bestilt medicin, som kunne afhentes på vejen hjem. Jeg blev først bestilt, da vi dagen efter ringede til afdelingen og rykkede for det.	I høj grad
60	De første timer var jeg lidt forvirret over, hvad lægerne ledte efter hos mig, da jeg fik forskellige meldinger fra personalet. Ligeledes var der usikkerhed om, hvorvidt jeg kunne blive udskrevet samme aften eller næste dag. Men jeg tænker at de svarede så godt de kunne, da diagnosen var ukendt i nogen tid.	I meget høj grad
64	Ikke det, jeg ved af.	I høj grad
87	Ingen mangler.	I høj grad
88	Ingen mangler.	I meget høj grad
89	For dårlig seng.	I høj grad
101	Det var bare ok.	I meget høj grad
122	Der var en sygeplejerske, der troede, at jeg stjal mælk fra køleskabet. Dårlig hjælp til personlig pleje.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Huske alle informationer, om hvad der skal foregå. [Kommunikation og information]	I nogen grad
33	Imponeret over det overskud, der blev vist trods nedskæringer osv., som jeg ikke følte eller mærkede noget til :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
40	Jeg var rigtigt godt tilfreds med hele forløbet. Hele personalet var rigtigt søde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
44	Jeg kunne ikke ønske mig en bedre behandling end den jeg modtog på Regionshospitalet i Viborg, Hjertemedicinsk afsnit. Jeg var indlagt i 15 dage og jeg oplevede kun meget imødekomende sygeplejersker og læger. Både når det drejede sig om spørgsmål jeg stillede eller min familie. Stor ros og tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
52	Jeg kan ikke finde noget, der kunne gøres bedre. De var super venlige og informerede mig godt, så det var næsten med vemod, jeg tog afsted derfra. Nu skal det også siges, at jeg bor alene, så jeg er ikke så vant til at blive passet og snakket med. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
60	Meget professionelt og rutineret personale på hjertemedicinsk afdeling i Viborg, og både sygeplejersker og læger var meget empatiske. Jeg havde to forskellige læger NN, som var fremragende til at forklare, berolige og håndtere min forskrækkelse over at blive indlagt på hjerteafdelingen. Jeg håber og ønsker for de to læger, at de holder fast i deres empatiske patientsyn og behandling, og ikke lader den del blive slidt af, efterhånden som erfaringen bliver større. De gjorde forskellen for mig, og uden deres tilgang og professionelt empatiske behandling var denne feedback ikke blevet, som den står skrevet. Jeg håber, de får min tilbagemelding, selvom jeg ikke fik fat i deres navne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
64	Det ved jeg ikke.	I høj grad
66	Jeg er meget tilfreds med et hurtigt indlæggelsesforløb. Akutindlagt efter besvimelse hjemme. Udskrevet to dage efter. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

70	Afdelingen var gode til os patienter, når vi blev udskrevet. Tog hånd om hvad vi skulle hjem til. Kun positive oplevelser. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
76	Selv om der var travlt på afdelingen, var der tid til at informere og tage sig af mig, og de problemer jeg havde med den medicin, jeg fik. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
81	God behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
88	Min mand og jeg fik begge en meget fin forklaring om risici og bivirkninger ved den nye medicin, jeg skulle tage efter hjemkomsten, samt vigtigheden af at tage medicinen på de rigtige tidspunkter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
107	Det var fantastisk at opleve, at personalet trods stor travlhed alligevel havde et godt humør og tid til at tale med patienterne. Jeg mødte stor hjælpsomhed, faglighed og kompetence hos alle i afdelingen. Kort sagt, et mønster på et hospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
115	Var indlagt på hjertemedicinsk grundet mistanke om blodprop, men det viste sig at være lunge-hindebetændelse. Hvis lægeligt muligt kunne det have været en fordel tidligere i forløbet at have startet undersøgelse vedrørende andre mulige årsager til min tilstand. Der var (forståeligt nok) rigtig meget fokus på hjertet de første seks til otte timer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
122	DE kunne hjælpe patienterne med det, de bliver bedt om, i stedet for at sætte en sur mine op. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
127	Jeg ved, det var i sommerferieperioden. Det undrede mig, at det var en ny sygeplejerske hver dag samt en ny læge hver dag. Da jeg har [erfaring som ansat i hospitalsverdenen], mener jeg, at der går utrolig megen viden og information tabt ved, at man skifter så meget i plejegruppen hver dag, der er jo ingen kontinuitet i plejen. Dels er det også betryggende for patienter, især ældre, at de kender personalet og får tillid til dem. Jeg synes, at personalet, læger og sygeplejersker, er blevet meget dygtigere til at informere, men de mangler at sikre sig, at informationen er forstået, men det er jo en træningssag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
133	En del af personalet kom først to, tre, fem minutter efter klokken syv hvis kl syv er mødetidspunkt bør der strammes op for det påvirker alle dem der er mødt til tiden. [Ventetid]	I meget høj grad
141	Ved indlæggelsen varede det ca. seks timer, inden jeg fik det første måltid. Derefter var alt ok. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad