

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Ortopædkirurgisk afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	468
Besvarelser fra patienter:	249
Afdelingens svarprocent:	53%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	42	43	216	27	2
Køn								
Mand	1	1	11	41	45	97	14	1
Kvinde	2	1	13	43	41	119	13	1
Alder								
Under 20 år	4	0	31	23	42	26	0	0
20-39 år	0	4	20	28	48	25	1	0
40-59 år	0	1	9	46	43	67	10	2
60-79 år	2	0	9	46	42	85	15	0
80 år eller derover	0	0	0	62	38	13	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	11	42	45	109	10	1
Ja, en	2	2	10	50	36	50	7	0
Ja, flere	2	0	19	38	40	52	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	14	37	48	63	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	13	40	45	101	18	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	0	44	44	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	7	46	47	90	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	27	64	11	2	0

Tabel 2-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	42	43	216	27	2
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	50	25	25	8	1	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	0	18	46	36	28	6	0
Skade-Ambulatoriet	11	0	44	11	33	9	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	4	4	46	46	24	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	17	83	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	5	0	10	43	43	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	6	53	41	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	8	0	54	38	13	4	1
Idræts-Ambulatoriet	0	0	25	30	45	20	2	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	11	44	44	18	4	0
Hånd-Ambulatoriet	4	0	7	46	43	28	3	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	4	46	50	24	4	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	15	40	41	219	21	3
Køn								
Mand	1	5	13	38	42	99	12	1
Kvinde	1	3	16	41	40	120	9	2
Alder								
Under 20 år	0	8	24	32	36	25	1	0
20-39 år	0	4	13	42	42	24	1	0
40-59 år	3	3	18	39	37	71	7	1
60-79 år	0	3	10	41	45	86	11	2
80 år eller derover	0	0	8	46	46	13	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	3	13	42	40	109	9	2
Ja, en	0	4	14	41	41	49	6	0
Ja, flere	0	5	20	36	39	56	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	22	30	45	69	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	13	38	42	102	15	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	10	40	40	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	10	44	43	89	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	10	2	0

Tabel 3-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	15	40	41	219	21	3
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	43	29	29	7	1	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	3	23	37	37	30	4	0
Skade-Ambulatoriet	0	11	44	11	33	9	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	4	8	42	46	24	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	5	5	52	38	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	6	0	13	44	38	16	1	0
Knæ-Ambulatoriet	7	0	14	43	36	14	2	1
Idræts-Ambulatoriet	0	14	10	38	38	21	1	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	16	37	47	19	3	0
Hånd-Ambulatoriet	0	0	14	43	43	28	2	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	4	8	42	46	24	4	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	39	41	239	1	3
Køn								
Mand	3	2	15	41	39	110	1	0
Kvinde	1	3	16	38	43	129	0	3
Alder								
Under 20 år	0	4	35	23	38	26	0	0
20-39 år	4	0	15	42	38	26	0	0
40-59 år	3	3	17	36	42	77	0	2
60-79 år	1	3	10	45	41	96	1	1
80 år eller derover	0	0	7	43	50	14	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	3	17	37	41	118	0	1
Ja, en	4	0	13	44	40	55	0	1
Ja, flere	0	3	17	40	40	60	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	22	33	42	73	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	14	38	42	115	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	0	60	30	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	11	40	45	91	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	23	77	13	0	0

Tabel 4-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	39	41	239	1	3
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	50	38	13	8	1	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	3	12	47	38	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	0	0	44	22	33	9	0	0
Ryg-Ambulatoriet	4	0	11	30	56	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	5	0	15	40	40	20	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	13	0	13	38	38	16	0	1
Knæ-Ambulatoriet	0	6	19	38	38	16	0	0
Idræts-Ambulatoriet	0	5	23	32	41	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	4	9	43	43	23	0	0
Hånd-Ambulatoriet	0	3	16	39	42	31	0	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	4	7	52	37	27	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	9	23	39	24	241	2	0
Køn								
Mand	3	7	18	50	23	107	2	0
Kvinde	7	11	28	31	24	134	0	0
Alder								
Under 20 år	0	15	38	31	15	26	0	0
20-39 år	11	7	30	37	15	27	0	0
40-59 år	5	11	20	37	28	76	1	0
60-79 år	5	8	21	39	27	97	1	0
80 år eller derover	0	0	20	67	13	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	7	28	38	24	117	1	0
Ja, en	4	13	18	36	29	55	1	0
Ja, flere	10	11	19	39	21	62	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	11	26	36	22	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	10	18	41	26	117	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	40	30	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	10	19	43	22	94	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	27	36	27	11	1	0

Tabel 5-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	9	23	39	24	241	2	0
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	20	0	50	30	0	10	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	12	29	35	24	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	11	11	67	11	0	9	0	0
Ryg-Ambulatoriet	11	7	7	41	33	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	20	0	60	20	5	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	9	0	23	36	32	22	0	0
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	6	6	29	41	18	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	11	17	56	17	18	0	0
Idræts-Ambulatoriet	5	10	14	38	33	21	0	0
Hofte-Ambulatoriet	5	9	5	55	27	22	1	0
Hånd-Ambulatoriet	3	13	40	27	17	30	0	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	12	15	42	31	26	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	58	42	151	16	6
Køn					
Mand	64	36	69	7	4
Kvinde	52	48	82	9	2
Alder					
Under 20 år	78	22	18	2	1
20-39 år	71	29	21	1	1
40-59 år	53	47	45	7	1
60-79 år	57	43	58	4	2
80 år eller derover	11	89	9	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	58	42	78	5	3
Ja, en	56	44	32	3	0
Ja, flere	58	42	36	7	3
Besøg til kontrol					
Ja	65	35	46	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	61	39	71	7	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	67	33	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	53	47	60	5	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	57	43	7	1	0

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	58	42	151	16	6
Afsnitsnavn					
Traume-Ambulatoriet	75	25	8	1	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	64	36	22	2	1
Skade-Ambulatoriet	63	38	8	1	0
Ryg-Ambulatoriet	53	47	15	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	45	55	11	2	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	42	58	12	1	0
Knæ-Ambulatoriet	55	45	11	0	2
Idræts-Ambulatoriet	75	25	12	2	0
Hofte-Ambulatoriet	50	50	12	2	0
Hånd-Ambulatoriet	64	36	22	2	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	53	47	15	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	13	49	35	239	5	2
Køn								
Mand	0	3	11	48	38	108	4	0
Kvinde	1	3	14	50	33	131	1	2
Alder								
Under 20 år	0	4	19	46	31	26	0	0
20-39 år	0	12	12	46	31	26	1	0
40-59 år	0	4	11	49	37	76	1	2
60-79 år	1	0	13	49	38	96	3	0
80 år eller derover	0	0	13	60	27	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	16	51	33	116	3	1
Ja, en	2	7	9	45	38	56	1	0
Ja, flere	0	3	11	51	34	61	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	22	45	32	73	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	8	49	40	118	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	30	60	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	11	54	31	93	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	0	55	36	11	2	0

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	13	49	35	239	5	2
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	40	20	40	10	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	0	12	44	44	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	0	11	44	22	22	9	1	0
Ryg-Ambulatoriet	0	4	7	41	48	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	67	33	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	5	14	10	52	19	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	0	56	44	16	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	0	71	29	17	1	0
Idræts-Ambulatoriet	0	5	5	41	50	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	0	68	32	22	1	0
Hånd-Ambulatoriet	0	3	33	43	20	30	0	1
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	12	56	32	25	2	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	38	55	248	0	1
Køn								
Mand	1	0	4	38	57	112	0	0
Kvinde	1	1	5	39	54	136	0	1
Alder								
Under 20 år	4	0	8	35	54	26	0	0
20-39 år	0	4	7	37	52	27	0	0
40-59 år	0	1	5	44	50	78	0	1
60-79 år	1	0	4	36	59	101	0	0
80 år eller derover	0	0	0	38	63	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	3	43	53	121	0	0
Ja, en	0	2	5	37	56	57	0	0
Ja, flere	2	2	8	32	57	63	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	39	55	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	8	33	59	119	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	3	39	56	95	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	31	69	13	0	0

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	38	55	248	0	1
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	20	30	50	10	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	0	6	38	56	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	10	0	10	20	60	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	0	7	30	63	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	17	83	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	5	5	48	43	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	0	41	59	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	6	44	50	18	0	0
Idræts-Ambulatoriet	0	0	5	36	59	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	0	30	70	23	0	0
Hånd-Ambulatoriet	3	0	3	47	47	32	0	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	4	4	46	46	28	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	46	35	234	5	6
Køn								
Mand	2	4	13	50	32	107	4	0
Kvinde	2	2	16	43	37	127	1	6
Alder								
Under 20 år	4	0	27	46	23	26	0	0
20-39 år	7	7	11	48	26	27	0	0
40-59 år	0	4	16	42	37	73	4	2
60-79 år	2	2	12	45	38	97	1	1
80 år eller derover	0	0	0	64	36	11	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	17	48	31	113	5	2
Ja, en	4	2	11	40	43	53	0	3
Ja, flere	3	3	15	48	31	62	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	13	50	33	70	0	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	14	43	38	112	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	0	40	50	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	17	41	37	92	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	27	18	55	11	2	0

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	46	35	234	5	6
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	11	22	22	44	9	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	0	13	47	41	32	1	1
Skade-Ambulatoriet	10	10	30	30	20	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	4	15	35	46	26	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	17	83	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	14	0	10	57	19	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	6	24	24	47	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	12	59	29	17	1	0
Idræts-Ambulatoriet	5	0	23	32	41	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	0	60	40	20	1	2
Hånd-Ambulatoriet	0	3	21	55	21	29	0	1
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	8	8	64	20	25	1	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	43	38	247	0	1
Køn								
Mand	0	4	17	43	37	112	0	0
Kvinde	2	3	12	43	40	135	0	1
Alder								
Under 20 år	0	8	15	35	42	26	0	0
20-39 år	0	7	22	41	30	27	0	0
40-59 år	3	0	18	38	41	78	0	1
60-79 år	1	4	11	47	38	101	0	0
80 år eller derover	0	0	0	60	40	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	12	45	41	121	0	0
Ja, en	4	4	16	46	32	57	0	0
Ja, flere	2	5	19	40	35	63	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	12	43	40	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	13	41	40	119	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	20	30	40	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	9	44	43	95	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	46	38	13	0	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	43	38	247	0	1
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	10	20	30	40	10	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	3	15	38	44	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	0	20	30	20	30	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	4	15	33	48	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	17	83	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	5	0	14	57	24	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	0	47	53	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	17	50	33	18	0	0
Idræts-Ambulatoriet	0	5	14	50	32	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	9	52	39	23	0	0
Hånd-Ambulatoriet	3	3	13	52	29	31	0	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	4	4	21	36	36	28	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	42	41	234	5	7
Køn								
Mand	2	2	11	43	43	108	2	2
Kvinde	2	2	14	42	40	126	3	5
Alder								
Under 20 år	8	4	19	27	42	26	0	0
20-39 år	0	4	16	44	36	25	0	2
40-59 år	0	1	11	44	43	72	4	2
60-79 år	2	2	11	45	40	96	1	3
80 år eller derover	0	0	13	40	47	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	15	44	39	116	3	2
Ja, en	2	2	13	41	43	54	1	1
Ja, flere	2	5	10	42	41	59	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	11	46	38	72	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	10	39	47	113	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	13	42	43	91	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	50	42	12	0	1

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	42	41	234	5	7
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	10	20	30	40	10	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	6	0	19	38	38	32	1	0
Skade-Ambulatoriet	0	30	20	30	20	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	0	4	54	42	26	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	20	80	5	0	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	5	0	11	53	32	19	1	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	24	24	53	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	12	47	41	17	0	1
Idræts-Ambulatoriet	0	5	18	41	36	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	0	52	48	21	1	1
Hånd-Ambulatoriet	3	0	13	47	37	30	0	1
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	12	40	48	25	2	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	28	34	25	214	24	8
Køn								
Mand	6	4	32	31	28	98	10	4
Kvinde	9	6	24	37	23	116	14	4
Alder								
Under 20 år	24	5	24	14	33	21	3	2
20-39 år	4	8	42	23	23	26	1	0
40-59 år	3	8	29	36	24	66	8	5
60-79 år	10	2	22	39	27	90	10	0
80 år eller derover	0	9	36	45	9	11	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	5	22	37	26	98	16	6
Ja, en	4	6	25	40	26	53	3	0
Ja, flere	7	4	40	28	21	57	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	3	38	33	21	63	7	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	25	30	30	112	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	25	25	38	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	27	33	26	82	9	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	30	40	30	10	3	0

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	28	34	25	214	24	8
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	13	0	50	38	0	8	2	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	13	3	30	30	23	30	1	3
Skade-Ambulatoriet	25	0	38	25	13	8	2	0
Ryg-Ambulatoriet	4	4	23	27	42	26	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	12	6	29	41	12	17	4	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	9	18	36	36	11	5	1
Knæ-Ambulatoriet	8	8	23	46	15	13	3	2
Idræts-Ambulatoriet	5	10	5	30	50	20	1	1
Hofte-Ambulatoriet	5	5	33	43	14	21	0	0
Hånd-Ambulatoriet	11	0	33	37	19	27	4	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	4	11	37	30	19	27	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	7	24	37	26	205	26	11
Køn								
Mand	5	11	19	38	27	94	11	7
Kvinde	7	4	28	35	26	111	15	4
Alder								
Under 20 år	11	16	26	16	32	19	7	0
20-39 år	4	12	16	44	24	25	1	1
40-59 år	3	3	29	41	24	66	8	5
60-79 år	9	7	19	35	29	85	7	4
80 år eller derover	0	0	50	40	10	10	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	7	17	37	32	95	16	8
Ja, en	2	14	27	33	24	51	2	1
Ja, flere	9	0	36	38	17	53	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	8	27	42	18	62	7	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	9	19	34	33	104	9	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	11	22	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	26	35	31	81	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	38	13	50	8	2	3

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	7	24	37	26	205	26	11
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	13	25	25	38	0	8	2	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	7	0	25	46	21	28	2	3
Skade-Ambulatoriet	25	0	25	38	13	8	2	0
Ryg-Ambulatoriet	12	12	20	20	36	25	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	17	83	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	7	0	40	40	13	15	4	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	9	9	18	9	55	11	5	1
Knæ-Ambulatoriet	0	14	29	36	21	14	2	2
Idræts-Ambulatoriet	0	6	28	44	22	18	4	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	41	47	12	17	2	1
Hånd-Ambulatoriet	7	7	22	30	33	27	1	3
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	4	11	11	50	25	28	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	5	19	23	29	93	128	22
Køn								
Mand	21	4	17	26	32	47	54	11
Kvinde	26	7	22	20	26	46	74	11
Alder								
Under 20 år	8	15	23	23	31	13	10	3
20-39 år	0	20	20	40	20	5	17	5
40-59 år	40	0	15	30	15	20	53	5
60-79 år	26	4	16	20	34	50	40	8
80 år eller derover	0	0	60	0	40	5	8	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	21	9	17	26	28	47	61	11
Ja, en	40	5	5	15	35	20	29	6
Ja, flere	17	0	39	22	22	23	35	4
Besøg til kontrol								
Ja	15	4	19	38	23	26	37	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	23	10	21	17	29	48	63	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	23	0	28	18	33	40	47	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	9	2

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	5	19	23	29	93	128	22
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	3	4	2
Skulder og Albue-Ambulatoriet	18	0	36	27	18	11	23	0
Skade-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	6	0
Ryg-Ambulatoriet	14	7	14	21	43	14	12	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	2	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	17	0	50	0	33	6	12	3
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	50	0	0	17	33	6	10	1
Knæ-Ambulatoriet	38	0	0	13	50	8	6	4
Idræts-Ambulatoriet	36	9	18	0	36	11	9	2
Hofte-Ambulatoriet	0	0	56	33	11	9	10	2
Hånd-Ambulatoriet	27	9	0	55	9	11	14	6
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	14	29	0	29	29	7	20	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	9	25	31	24	192	42	8
Køn								
Mand	7	7	23	35	29	91	18	3
Kvinde	13	12	27	28	21	101	24	5
Alder								
Under 20 år	5	9	23	36	27	22	4	0
20-39 år	11	21	21	32	16	19	6	2
40-59 år	7	9	26	40	18	57	19	2
60-79 år	14	8	22	25	31	85	10	2
80 år eller derover	0	0	56	22	22	9	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	9	20	39	25	92	22	5
Ja, en	7	15	24	24	29	41	12	1
Ja, flere	15	7	35	25	18	55	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	9	11	30	28	23	57	12	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	10	27	27	25	101	13	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	29	0	29	29	7	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	26	30	31	74	15	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	33	33	22	9	4	0

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	9	25	31	24	192	42	8
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	29	14	43	14	0	7	2	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	12	4	32	32	20	25	8	1
Skade-Ambulatoriet	22	22	22	11	22	9	1	0
Ryg-Ambulatoriet	8	21	13	38	21	24	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	13	0	20	47	20	15	5	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	8	17	50	25	12	5	0
Knæ-Ambulatoriet	15	0	38	8	38	13	3	2
Idræts-Ambulatoriet	0	15	30	25	30	20	2	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	38	31	31	16	3	1
Hånd-Ambulatoriet	17	8	17	38	21	24	5	2
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	9	13	26	35	17	23	5	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	22	42	26	226	8	8
Køn								
Mand	3	2	19	48	28	103	4	3
Kvinde	6	10	24	37	24	123	4	5
Alder								
Under 20 år	4	8	28	36	24	25	1	0
20-39 år	0	16	16	48	20	25	1	1
40-59 år	5	3	23	43	26	74	1	3
60-79 år	3	5	22	38	31	91	4	4
80 år eller derover	18	9	9	55	9	11	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	22	46	22	109	4	4
Ja, en	7	5	22	40	25	55	1	0
Ja, flere	4	7	23	35	32	57	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	7	16	48	23	69	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	23	42	25	108	4	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	22	67	11	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	6	19	40	33	88	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	10	50	30	10	2	1

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	22	42	26	226	8	8
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	14	14	29	43	0	7	2	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	3	6	25	34	31	32	1	1
Skade-Ambulatoriet	11	33	22	22	11	9	1	0
Ryg-Ambulatoriet	0	8	13	46	33	24	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	33	0	50	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	0	10	50	40	20	0	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	31	44	25	16	0	0
Knæ-Ambulatoriet	13	0	33	40	13	15	1	2
Idræts-Ambulatoriet	5	5	32	32	27	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	6	18	53	24	17	2	1
Hånd-Ambulatoriet	13	7	17	43	20	30	0	1
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	4	18	54	25	28	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	15	45	38	239	4	2
Køn								
Mand	2	1	13	49	36	109	2	0
Kvinde	1	1	18	42	39	130	2	2
Alder								
Under 20 år	0	0	31	50	19	26	0	0
20-39 år	0	0	22	37	41	27	0	0
40-59 år	1	0	9	49	41	78	0	1
60-79 år	2	2	13	43	41	96	3	1
80 år eller derover	0	0	33	42	25	12	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	16	49	33	117	1	0
Ja, en	0	0	16	43	41	56	0	1
Ja, flere	3	2	15	40	40	60	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	24	40	33	72	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	14	45	38	118	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	20	60	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	11	47	41	92	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	31	31	38	13	0	0

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	15	45	38	239	4	2
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	38	25	38	8	1	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	3	0	21	32	44	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	10	0	30	40	20	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	4	0	11	37	48	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	0	100	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	65	35	20	0	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	6	50	44	16	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	18	59	24	17	1	0
Idræts-Ambulatoriet	0	0	14	59	27	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	19	48	33	21	1	0
Hånd-Ambulatoriet	0	3	26	48	23	31	0	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	4	7	41	48	27	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	15	44	35	233	8	3
Køn								
Mand	4	3	12	43	38	104	5	1
Kvinde	2	2	19	45	33	129	3	2
Alder								
Under 20 år	4	8	8	50	29	24	1	1
20-39 år	8	4	15	35	38	26	0	0
40-59 år	1	1	13	43	41	76	2	1
60-79 år	2	2	16	48	32	96	3	1
80 år eller derover	0	0	45	27	27	11	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	3	13	50	33	112	4	2
Ja, en	0	4	19	43	35	54	2	0
Ja, flere	7	2	20	36	36	61	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	18	45	30	71	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	12	47	34	115	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	20	20	50	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	13	46	40	90	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	17	58	12	0	1

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	15	44	35	233	8	3
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	25	0	13	38	25	8	1	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	3	3	21	35	38	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	0	10	30	40	20	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	8	4	8	38	42	26	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	17	83	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	0	11	53	37	19	1	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	7	47	47	15	1	0
Knæ-Ambulatoriet	0	6	31	44	19	16	1	1
Idræts-Ambulatoriet	0	5	5	55	36	22	0	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	14	57	29	21	1	0
Hånd-Ambulatoriet	0	0	21	55	24	29	1	1
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	4	4	19	33	41	27	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	8	15	35	32	206	24	10
Køn								
Mand	10	3	17	34	36	89	14	7
Kvinde	12	11	13	36	28	117	10	3
Alder								
Under 20 år	14	14	14	29	29	21	3	2
20-39 år	17	8	8	33	33	24	1	2
40-59 år	4	6	17	35	38	69	7	2
60-79 år	15	6	13	38	28	85	10	3
80 år eller derover	0	29	29	29	14	7	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	4	13	42	32	100	13	4
Ja, en	10	8	8	44	29	48	5	2
Ja, flere	17	15	24	17	28	54	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	21	10	11	33	25	61	7	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	8	17	33	29	99	11	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	29	0	0	29	43	7	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	8	11	38	38	84	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	25	33	33	12	1	0

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	8	15	35	32	206	24	10
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	80	0	0	20	0	5	3	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	18	18	14	29	21	28	4	1
Skade-Ambulatoriet	40	0	10	30	20	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	4	8	19	38	31	26	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	40	60	5	0	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	5	14	43	38	21	0	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	0	56	44	16	0	0
Knæ-Ambulatoriet	25	17	25	8	25	12	4	2
Idræts-Ambulatoriet	6	12	18	24	41	17	3	2
Hofte-Ambulatoriet	0	13	38	31	19	16	3	0
Hånd-Ambulatoriet	8	4	15	46	27	26	2	2
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	13	4	4	33	46	24	4	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	9	11	29	28	80	151	8
Køn								
Mand	20	9	9	37	26	46	59	4
Kvinde	29	9	15	18	29	34	92	4
Alder								
Under 20 år	25	0	0	38	38	8	17	1
20-39 år	44	0	0	33	22	9	17	1
40-59 år	15	10	15	30	30	20	56	2
60-79 år	25	11	11	28	25	36	55	4
80 år eller derover	14	14	29	14	29	7	6	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	5	15	38	28	39	76	2
Ja, en	21	11	11	21	37	19	33	3
Ja, flere	48	14	5	19	14	21	39	1
Besøg til kontrol								
Ja	33	8	8	21	29	24	45	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	11	8	32	32	38	77	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	60	0	0	0	40	5	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	11	14	34	27	44	44	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	7	2

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	9	11	29	28	80	151	8
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	3	6	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	45	18	9	0	27	11	23	0
Skade-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	2	7	0
Ryg-Ambulatoriet	22	11	22	11	33	9	16	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	3	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	23	0	15	38	23	13	7	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	-	-	-	-	-	3	13	0
Knæ-Ambulatoriet	33	0	17	0	50	6	11	1
Idræts-Ambulatoriet	14	14	0	57	14	7	15	0
Hofte-Ambulatoriet	14	14	29	29	14	7	11	3
Hånd-Ambulatoriet	10	10	10	30	40	10	20	1
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	0	75	25	8	19	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	234
Køn			
Mand	94	6	105
Kvinde	95	5	129
Alder			
Under 20 år	96	4	25
20-39 år	96	4	25
40-59 år	91	9	74
60-79 år	97	3	98
80 år eller derover	100	0	12
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	93	7	113
Ja, en	96	4	55
Ja, flere	97	3	60
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	70
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	113
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	78	22	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	94	6	89
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	13

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	234
Afsnitsnavn			
Traume-Ambulatoriet	100	0	9
Skulder og Albue-Ambulatoriet	94	6	33
Skade-Ambulatoriet	80	20	10
Ryg-Ambulatoriet	93	7	27
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	6
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	95	5	19
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	93	7	15
Knæ-Ambulatoriet	94	6	17
Idræts-Ambulatoriet	95	5	21
Hofte-Ambulatoriet	100	0	21
Hånd-Ambulatoriet	94	6	31
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	100	0	25

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	29	0	71	7	4
Køn					
Mand	-	-	-	4	1
Kvinde	-	-	-	3	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	1
20-39 år	-	-	-	0	1
40-59 år	20	0	80	5	1
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	4	3
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	-	2	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	29	0	71	7	4
Afsnitsnavn					
Traume-Ambulatoriet	-	-	-	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	-	-	-	1	1
Skade-Ambulatoriet	-	-	-	1	1
Ryg-Ambulatoriet	-	-	-	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	-	-	-	1	0
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	-	-	-	0	0
Knæ-Ambulatoriet	-	-	-	0	1
Idræts-Ambulatoriet	-	-	-	1	0
Hofte-Ambulatoriet	-	-	-	0	0
Hånd-Ambulatoriet	-	-	-	2	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	7	4
Køn				
Mand	-	-	4	1
Kvinde	-	-	3	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	-	-	0	1
40-59 år	80	20	5	1
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	4	3
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	2	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	7	4
Afsnitsnavn				
Traume-Ambulatoriet	-	-	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	-	-	1	1
Skade-Ambulatoriet	-	-	1	1
Ryg-Ambulatoriet	-	-	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	-	-	1	0
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	-	-	0	0
Knæ-Ambulatoriet	-	-	0	1
Idræts-Ambulatoriet	-	-	1	0
Hofte-Ambulatoriet	-	-	0	0
Hånd-Ambulatoriet	-	-	2	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	51	42	210	6	27
Køn								
Mand	0	0	5	43	52	100	2	7
Kvinde	0	1	7	59	33	110	4	20
Alder								
Under 20 år	0	0	0	38	62	21	2	3
20-39 år	0	0	17	46	38	24	0	3
40-59 år	0	1	9	54	36	67	0	11
60-79 år	0	0	3	52	44	86	4	9
80 år eller derover	0	0	0	67	33	12	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	50	45	105	4	9
Ja, en	0	0	2	52	46	48	1	7
Ja, flere	0	2	13	53	32	53	1	8
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	54	41	61	3	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	5	45	49	104	3	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	59	33	81	1	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	18	64	11	1	1

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	51	42	210	6	27
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	25	13	63	8	0	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	0	7	62	31	29	0	4
Skade-Ambulatoriet	0	0	20	50	30	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	0	4	25	71	24	0	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	3
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	0	6	67	28	18	0	4
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	6	63	31	16	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	7	33	60	15	1	2
Idræts-Ambulatoriet	0	0	6	28	67	18	1	2
Hofte-Ambulatoriet	0	0	0	59	41	22	0	1
Hånd-Ambulatoriet	0	4	0	64	32	25	2	4
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	5	68	27	22	2	3

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	10	47	39	239	2	4
Køn								
Mand	0	6	10	45	39	107	2	1
Kvinde	0	3	9	49	39	132	0	3
Alder								
Under 20 år	0	4	12	52	32	25	1	0
20-39 år	0	8	28	36	28	25	0	2
40-59 år	0	4	11	56	29	75	1	1
60-79 år	0	4	5	41	50	100	0	1
80 år eller derover	0	0	0	57	43	14	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	5	8	55	31	118	1	0
Ja, en	0	2	7	46	44	54	1	2
Ja, flere	0	5	13	36	46	61	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	10	42	45	73	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	5	46	43	117	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	20	30	40	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	10	54	31	89	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	31	31	38	13	0	0

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	10	47	39	239	2	4
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	11	11	33	44	9	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	3	15	41	41	34	0	0
Skade-Ambulatoriet	0	10	20	30	40	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	4	0	44	52	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	6	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	0	17	56	28	18	0	3
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	6	12	47	35	17	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	6	6	39	50	18	0	0
Idræts-Ambulatoriet	0	0	14	43	43	21	1	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	5	55	41	22	0	0
Hånd-Ambulatoriet	0	7	13	53	27	30	1	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	7	4	63	26	27	0	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	49	40	220	18	3
Køn								
Mand	1	3	8	52	36	102	6	2
Kvinde	1	2	9	46	42	118	12	1
Alder								
Under 20 år	0	9	26	13	52	23	3	0
20-39 år	8	0	4	54	33	24	3	0
40-59 år	0	4	10	60	26	70	4	3
60-79 år	0	0	5	46	48	91	8	0
80 år eller derover	0	0	0	58	42	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	12	48	38	105	10	1
Ja, en	2	2	8	56	31	48	7	1
Ja, flere	2	3	3	48	44	61	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	6	50	43	70	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	4	49	44	112	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	13	50	25	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	10	46	39	80	9	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	20	30	40	10	3	0

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	49	40	220	18	3
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	0	0	25	50	25	8	1	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	0	3	10	40	47	30	1	0
Skade-Ambulatoriet	10	0	0	40	50	10	0	0
Ryg-Ambulatoriet	4	0	8	46	42	26	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	20	80	5	0	0
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	0	17	50	33	18	2	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	7	20	40	33	15	2	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	7	47	47	15	3	0
Idræts-Ambulatoriet	0	12	0	29	59	17	3	2
Hofte-Ambulatoriet	0	0	0	60	40	20	2	0
Hånd-Ambulatoriet	0	3	14	55	28	29	2	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	4	70	26	27	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	158	51	36
Køn					
Mand	1	99	71	22	18
Kvinde	2	98	87	29	18
Alder					
Under 20 år	0	100	12	8	6
20-39 år	0	100	14	6	6
40-59 år	2	98	52	15	12
60-79 år	3	97	68	21	12
80 år eller derover	0	100	12	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	78	23	19
Ja, en	5	95	37	12	6
Ja, flere	3	97	39	15	9
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	46	16	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	77	27	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	6	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	5	95	65	17	11
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	8	5	0

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	158	51	36
Afsnitsnavn					
Traume-Ambulatoriet	0	100	5	1	3
Skulder og Albue-Ambulatoriet	4	96	23	9	2
Skade-Ambulatoriet	0	100	9	0	1
Ryg-Ambulatoriet	0	100	21	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4	1	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	7	93	14	4	4
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	100	10	5	2
Knæ-Ambulatoriet	0	100	10	6	2
Idræts-Ambulatoriet	8	92	12	4	6
Hofte-Ambulatoriet	0	100	18	0	4
Hånd-Ambulatoriet	0	100	12	12	7
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	100	20	5	3

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	29	30	32	56	172	13
Køn								
Mand	0	0	27	38	35	26	74	9
Kvinde	7	10	30	23	30	30	98	4
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	20	1
20-39 år	0	17	33	17	33	6	18	3
40-59 år	0	0	39	33	28	18	54	3
60-79 år	8	8	21	33	29	24	70	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	10	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	22	37	37	27	86	6
Ja, en	0	9	36	18	36	11	39	3
Ja, flere	11	6	33	28	22	18	42	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	24	33	33	21	46	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	3	21	38	31	29	83	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	4	29	42	17	24	62	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	11	0

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	29	30	32	56	172	13
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	2	6	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	14	0	29	14	43	7	25	1
Skade-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	6	0
Ryg-Ambulatoriet	17	17	0	33	33	6	20	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	2
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	13	25	38	25	8	13	1
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	-	-	-	-	-	3	14	0
Knæ-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	1	15	2
Idræts-Ambulatoriet	0	0	33	33	33	6	13	2
Hofte-Ambulatoriet	0	0	29	57	14	7	13	2
Hånd-Ambulatoriet	0	0	33	33	33	6	25	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	40	40	20	5	20	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	213	7
Køn				
Mand	58	42	99	2
Kvinde	61	39	114	5
Alder				
Under 20 år	44	56	25	1
20-39 år	52	48	27	0
40-59 år	58	42	65	4
60-79 år	67	33	85	2
80 år eller derover	64	36	11	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	40	60	105	5
Ja, en	76	24	49	1
Ja, flere	83	17	54	1
Besøg til kontrol				
Ja	65	35	66	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	57	43	102	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	63	38	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	79	21	80	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	25	75	12	1

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	213	7
Afsnitsnavn				
Traume-Ambulatoriet	44	56	9	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	61	39	28	1
Skade-Ambulatoriet	40	60	10	0
Ryg-Ambulatoriet	67	33	24	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	40	60	5	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	80	20	20	0
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	71	29	17	0
Knæ-Ambulatoriet	73	27	15	1
Idræts-Ambulatoriet	67	33	21	0
Hofte-Ambulatoriet	75	25	16	2
Hånd-Ambulatoriet	36	64	25	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	43	57	23	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	21	36	25	92	10	17
Køn								
Mand	7	7	23	37	26	43	4	7
Kvinde	16	6	18	35	24	49	6	10
Alder								
Under 20 år	44	0	33	11	11	9	0	1
20-39 år	36	0	9	27	27	11	2	1
40-59 år	3	17	27	23	30	30	2	6
60-79 år	5	3	16	51	24	37	5	8
80 år eller derover	0	0	20	60	20	5	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	3	26	48	16	31	2	6
Ja, en	13	4	29	21	33	24	7	3
Ja, flere	17	11	11	37	23	35	1	7
Besøg til kontrol								
Ja	16	5	19	43	16	37	0	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	8	13	33	35	40	6	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	4	26	35	24	46	4	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	21	36	25	92	10	17
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	2	0	2
Skulder og Albue-Ambulatoriet	13	13	20	33	20	15	1	1
Skade-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	0	0
Ryg-Ambulatoriet	13	13	13	38	25	8	4	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	8	8	31	31	23	13	0	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	14	14	14	14	43	7	1	1
Knæ-Ambulatoriet	13	0	13	38	38	8	1	1
Idræts-Ambulatoriet	25	0	17	33	25	12	2	0
Hofte-Ambulatoriet	0	0	25	50	25	8	0	3
Hånd-Ambulatoriet	0	0	50	17	33	6	0	2
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	13	63	25	8	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	19	52	21	108	5	5
Køn								
Mand	0	6	12	60	22	50	2	2
Kvinde	5	5	24	45	21	58	3	3
Alder								
Under 20 år	0	0	33	56	11	9	0	1
20-39 år	0	18	18	45	18	11	2	1
40-59 år	3	8	27	46	16	37	0	1
60-79 år	4	2	11	53	29	45	3	1
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	24	62	14	37	1	1
Ja, en	4	4	19	44	30	27	4	2
Ja, flere	5	12	14	50	19	42	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	7	68	15	41	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	11	15	39	33	46	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	40	20	20	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	20	52	22	54	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	19	52	21	108	5	5
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	0	0
Skulder og Albue-Ambulatoriet	13	13	13	38	25	16	0	0
Skade-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	4	0	0
Ryg-Ambulatoriet	0	15	23	46	15	13	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	7	0	13	60	20	15	0	0
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	0	44	33	22	9	0	0
Knæ-Ambulatoriet	0	0	25	38	38	8	1	1
Idræts-Ambulatoriet	0	0	9	55	36	11	2	1
Hofte-Ambulatoriet	0	0	11	67	22	9	0	2
Hånd-Ambulatoriet	0	0	25	63	13	8	0	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	10	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	14	25	25	19	155	54	33
Køn								
Mand	16	14	25	25	20	69	27	15
Kvinde	19	14	24	24	19	86	27	18
Alder								
Under 20 år	6	13	31	6	44	16	7	3
20-39 år	18	12	24	24	24	17	2	8
40-59 år	22	20	16	31	12	51	15	13
60-79 år	17	14	29	20	20	59	29	9
80 år eller derover	17	0	33	42	8	12	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	10	23	31	20	81	22	16
Ja, en	14	17	26	23	20	35	15	6
Ja, flere	25	19	28	14	14	36	16	8
Besøg til kontrol								
Ja	17	11	28	28	15	46	17	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	21	29	14	13	76	32	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	30	30	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	11	22	33	17	64	13	15
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	29	29	29	7	3	2

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	14	25	25	19	155	54	33
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	40	20	0	20	20	5	4	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	16	24	36	16	8	25	5	3
Skade-Ambulatoriet	0	20	20	20	40	5	5	0
Ryg-Ambulatoriet	38	19	19	13	13	16	8	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	2
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	7	7	14	50	21	14	1	7
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	15	8	8	31	38	13	3	1
Knæ-Ambulatoriet	25	33	17	17	8	12	4	2
Idræts-Ambulatoriet	29	14	21	14	21	14	6	2
Hofte-Ambulatoriet	0	8	38	38	15	13	6	2
Hånd-Ambulatoriet	17	6	28	17	33	18	6	6
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	13	6	31	31	19	16	6	5

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	161	47	32
Køn					
Mand	26	74	69	26	13
Kvinde	29	71	92	21	19
Alder					
Under 20 år	15	85	13	7	5
20-39 år	39	61	18	2	7
40-59 år	23	77	53	12	14
60-79 år	33	67	64	25	6
80 år eller derover	23	77	13	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	26	74	84	18	16
Ja, en	27	73	37	12	7
Ja, flere	34	66	38	16	6
Besøg til kontrol					
Ja	39	61	46	16	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	35	65	74	28	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	20	80	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	19	81	80	7	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	29	71	7	4	1

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	161	47	32
Afsnitsnavn					
Traume-Ambulatoriet	50	50	6	3	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	38	63	24	6	4
Skade-Ambulatoriet	17	83	6	4	0
Ryg-Ambulatoriet	63	37	19	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	80	5	0	1
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	5	95	19	0	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	7	93	14	2	1
Knæ-Ambulatoriet	40	60	10	5	2
Idræts-Ambulatoriet	8	92	12	5	5
Hofte-Ambulatoriet	29	71	14	5	1
Hånd-Ambulatoriet	26	74	19	6	6
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	23	77	13	6	7

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	29	27	29	197	34	9
Køn								
Mand	9	6	31	28	26	87	17	5
Kvinde	8	6	28	26	31	110	17	4
Alder								
Under 20 år	16	11	37	16	21	19	5	2
20-39 år	13	9	30	26	22	23	2	2
40-59 år	6	6	21	34	33	70	7	2
60-79 år	8	5	33	22	32	73	18	3
80 år eller derover	8	0	42	33	17	12	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	7	29	33	25	101	13	3
Ja, en	11	7	25	27	30	44	9	3
Ja, flere	10	4	35	16	35	49	11	1
Besøg til kontrol								
Ja	14	3	44	24	15	59	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	7	26	25	32	100	15	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	30	20	40	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	6	28	26	39	80	7	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	33	33	22	9	4	0

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	29	27	29	197	34	9
Afsnitsnavn								
Traume-Ambulatoriet	33	0	33	33	0	6	3	1
Skulder og Albue-Ambulatoriet	10	3	53	7	27	30	4	0
Skade-Ambulatoriet	0	0	60	40	0	5	4	0
Ryg-Ambulatoriet	18	14	9	23	36	22	3	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	2
Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	0	6	17	39	39	18	1	2
Ortopædkirurgisk Ambulant Operationsafsnit	0	7	21	21	50	14	3	0
Knæ-Ambulatoriet	13	7	33	27	20	15	3	0
Idræts-Ambulatoriet	5	11	37	21	26	19	2	1
Hofte-Ambulatoriet	6	6	22	44	22	18	2	0
Hånd-Ambulatoriet	13	4	33	21	29	24	6	0
Fod- og Ankel-Ambulatoriet	5	5	23	41	27	22	3	1

