



Referat af møde i Styregruppen for den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP)

Tid: Fredag den 22. juni 2018 kl. 10.00

Sted: Regionshuset, Region Syddanmark

Til stede:

Jan Mainz, Region Nordjylland	Jytte Birkkjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland
Louise Sjørslev Frandsen, Region Nordjylland (på video)	Jens Erik Madsen, patientrepræsentant, Region Midtjylland
Marit Buccarella, Region Sjælland	Rasmus Søbæk Magelund, patientrepræsentant, Region Hovedstaden (på video)
Troels Busk Hoff, Region Sjælland	Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner
Preben Cramon, Region Sjælland	Søren Jensen, Sundheds- og Ældreministeriet (på video)
Mads Haugaard, Region Syddanmark	Simone Witzel, DEFACTUM
Mette Skovmand, Region Syddanmark	Lisbeth Hoffmann Thomsen, DEFACTUM
Jørgen Østergaard, Region Syddanmark	Marlene W. Würgler, Kompetencecenter for Patientoplevelser
Ole Thomsen, Region Midtjylland	Max Mølgaard Miiller, Kompetencecenter for Patientoplevelser
Anne Gammelgaard, Region Midtjylland	Pernille Vang Sørensen, Kompetencecenter for Patientoplevelser
Claus Lassen Graversen, Region Midtjylland (på video)	

1. LUP Somatik: Ændret spørgsmål om læge med et særligt ansvar

Styregruppen besluttede, at det ændrede spørgsmål om læge med særligt ansvar skal indgå i spørgeskemaerne til ambulante og planlagt indlagte patienter. Det nye spørgsmål lyder således: "Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?"

Derved accepterede styregruppen den brede forståelse af spørgsmålet, som valideringen viste var gældende blandt de adspurgte patienter: at en del af patienterne vurderede spørgsmålet ud fra, om de i deres forløb møder én læge eller flere læger ved samtalerne.

2. LUP Somatik: Valg af tre temaer til national rapport 2018

Styregruppen valgte følgende tre temaer til den nationale rapport for LUP Somatik 2018:

- Patientansvarlig læge (tema 2)
- Inddragelse af pårørende (tema 3)



- Kombination af: Overgange mellem hospital og kommune (tema 5) og udskrivelse af indlagte patienter (tema 6)

Der var et ønske om, at tema 1 om elektroniske patientportaler og tema 7 om PRO kommer med på listen over mulige temaer til den nationale rapport i 2019.

3. LUP Akutmodtagelse: Valg af ét tema til national rapport 2018

Styregruppen valgte tema 2 om hjemsendelse fra akutmodtagelsen til den nationale rapport for LUP Akutmodtagelse 2018.

4. LUP Fødende: Valg af to temaer til national rapport 2018

Styregruppen valgte følgende to temaer til den nationale rapport for LUP Fødende 2018:

- Telefonrådgivning, da fødslen gik i gang (tema 1)
- Akut kejsersnit (tema 2))

Region Syddanmark fortalte, at tema 4 om Kendt Jordemoderordning (KJO) fylder meget i denne region og foreslår, at dette tema kommer med på listen over mulige temaer i 2019.

5. LUP Psykiatri: Valg af tre temaer til national rapport 2018

Styregruppen valgte følgende tre temaer til den nationale rapport for LUP Psykiatri 2018:

- Pårørendes oplevelse af inddragelse (tema 1)
- Omgangstone og forventning (tema 2)
- Hjælp patienten til selv at tage hånd om sygdommen (tema 5)

6. Honorar til patient- og pårørenderepræsentanter

Brugerrepræsentanterne deltog ikke ved dette punkt pga. inhabilitet. Styregruppen drøftede det principielle i at honorere patient- og pårørenderepræsentanterne i styregruppen for LUP. På nuværende tidspunkt findes der lokale praksisser i hver region i forhold til aflønning af brugerrepræsentanter (uden om LUP). Styregruppen besluttede, at spørgsmålet om honorering er af principiel karakter og bør tages op på et kommende møde i sundhedsdirektørkredsen. Indtil andet er besluttet i sundhedsdirektørkredsen, fortsætter den hidtidige praksis i dette regi.

7. Orientering LUP Somatik, Akutmodtagelse og Fødende: Anonymisering af kommentarfelter

Orienteringen blev taget til efterretning.

8. Orientering: Stakeholderanalyse for at afdække ønsker til ledelsesafrapportering og benchmark i LUP

Orienteringen blev taget til efterretning.

9. Evt.

10. Fælles dagsordenspunkt med Temagruppen for Kvalitet: Vidensdeling om metoder, der kan supplere LUP

DEFACTUM og KOPA indledte med et kort oplæg om metoder til indhentning af patientfeedback og patientinddragelse på baggrund af de metoder, som regionerne allerede benytter. Herefter uddybede flere af regionerne, hvad de gør på området på nuværende tidspunkt. Der var et ønske i styregruppen og Temagruppen for Kvalitet om, at der ved et senere fællesmøde mellem styregruppen for LUP og Temagruppen for Kvalitet blev en præsentation og drøftelse af den løbende spørgeskemaundersøgelse, som Region Syd anvender (LUP light) samt andre lignende eksempler på løbende spørgeskemamålinger, fx Den Løbende Patienttilfredshedsmåling i Region Hovedstaden.