



Dato 09.03.2021

Sekretariatet for LUP

## Referat fra møde i Styregruppen for LUP

---

**Tid:** Fredag den 12. februar kl. 12-13

**Sted:** Videomøde

---

Kim Bach, Patientrepræsentant	Karina Jensen, Region Sjælland
Jan Mainz, Region Nordjylland - næstformand	Nadja Ausker, Region Hovedstaden
Anne Munk Kristiansen, Region Nordjylland	Kathrine Overballe Holm, Region Hovedstaden
Jens Ravnholt Pedersen, Region Nordjylland	Sandra Husted Manata, Sundhedsministeriet
Louise Frandsen, Region Nordjylland	Simone Witzel, DEFACTUM
Lisbeth Thomsen, Region Midtjylland	Mette Foged, Center for patientinddragelse (CPI)
Ole Thomsen, Region Midtjylland – formand	Daisy Kyed, Center for patientinddragelse (CPI)

### 1. Orientering: Status på LUP 2020 og overgang til Fremtidens LUP

Notatet er taget til efterretning.

Der var en positiv stemning over de højere svarprocenter for LUP 2020 sammenlignet med LUP 2018. Årsagen hertil er ikke entydig, men CPI har haft et øget fokus på at optimere brevene til patienterne. Det er fx gjort tydeligt, hvad patienterne kan gøre, hvis de oplever problemer med adgang til spørgeskemaerne via det aktive link i brevene. En anden hypotese er, om COVID-19-pandemien kan have haft betydning. Det kunne enten være, fordi patienterne grundet hospitalernes ændrede aktivitet og arbejdsgange, har haft mere at berette ift. kontakten til hospitalet, eller fordi de har haft mere tid til besvare, hvis andre aktiviteter i deres hverdag har været begrænsede.

### 2. Validering for LUP 2021

Der var tilslutning til, at sekretariatet i valideringen for LUP 2021 afdækker, hvad patienterne forstår ved hhv. ønsker og behov. I spørgeskemaerne for LUP 2020 har det været ordet behov, som indgår i en række nationale nøglespørgsmål. På baggrund af patientens opfattelser af de to ord, tager styregruppen stilling til, hvad de gerne vil måle på, og dermed hvilke(t) ord, der skal indgå i spørgsmålene fremadrettet. Dette sættes på dagsordenerne på næstkommende møde i styregruppen ultimo maj.

### 3. Orientering: LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende: Tilbud om webinarer som forberedelse til løbende målinger

Notatet blev taget til efterretning.

De enkelte regioner afklarer med CPI, hvad deres behov er. CPI afholder løbende webinarer både regionalt og nationalt.



#### **4. Eksklusivaftaler med pressen om regionens egne resultater**

Styregruppen besluttede, at regionerne hver især kan lave eksklusivaftaler med pressen om egne resultater. Det betyder, at regionerne inden offentliggørelsen i uge 11 kan udlevere egne resultater, som dog først må offentliggøres den 17. marts kl. 6.45. Det bemærkes, at hvis en region laver aftale med en avis, så er det almindelig praksis, at historien er tilgængelig på nettet dagen før kl. 21.30, for at være i papiravisen næste morgen. Det er meldt ud i en mail til styregruppen den 26. februar 2021.

#### **5. Orientering: LUP Psykiatri: Adgang til rapporter**

Notatet er taget til efterretning.

#### **6. Eventuelt**

Intet yderligere.