



Dato 16.01.2019

Sekretariatet for LUP

Referat af møde i Styregruppen for LUP den 10. januar 2019

Tid: Torsdag den 10. januar 2019 kl. 09.00

Sted: Videomøde

Marianne Therkelsen, Region Nordjylland	Marianne Albertsen, Region Syddanmark
Louise Sjørlev Frandsen, Region Nordjylland	Troels Busk Hoff, Region Sjælland
Jens Ravnholt, Region Nordjylland	Nadja Ausker, Region Hovedstaden
Jan Mainz, Region Nordjylland	Isabelle Mairey, Sundhedsdatastyrelsen
Ole Thomsen, Region Midtjylland	Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner
Anne Gammelgaard, Region Midtjylland	Jytte Birkkjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland
Simone Witzel, DEFACTUM	Jens Erik Madsen, patientrepræsentant, Region Midtjylland
Lisbeth Hoffmann Thomsen, DEFACTUM	Margit Pindstofte, patientrepræsentant, Region Sjælland
Jørgen Østergaard, Region Syddanmark	Marlene W. Würgler, Kompetencecenter for Patientoplevelser
Mette Skovmand, Region Syddanmark	Pernille Vang Sørensen, Kompetencecenter for Patientoplevelser

1. LUP Somatik: Drøftelse af afrapportering af temaspørgsmålene om PAL blandt planlagt indlagte og ambulante patienter i 2018

Styregruppen indledte punktet med en generel drøftelse af spørgsmålene om patientansvarlig læge (PAL), herunder hvorvidt der bør spørges direkte til ordningen eller om ordningen blot skal måles via effektspørgsmål. Der var forskellige holdninger til dette. Den model der blev valgt i forbindelse med temaspørgsmålene i 2018 var en model, hvor der spørges til ordningen direkte. Det blev anført, at der spørges til en organisatorisk komponent/et systemord, som patienterne ikke kender til og måske heller ikke kan forventes at kende til. Det blev ligeledes anført, at det vigtigste ikke er, hvad "systemet" kalder ordningen, men om patienterne oplever et sammenhængende forløb, og at PAL-spørgsmålene stadig kan give en indikation af dette, selvom der er forvirring omkring forståelsen af begrebet.

Styregruppen godkendte de tre indstillinger, hvilket betyder, at:

- Regioner, hospitaler og afdelinger ikke benchmarkes i forhold til landsresultatet på PAL-spørgsmålene.
- PAL-spørgsmålene kun afrapporteres til afdelingsniveauet i uge 8.
- PAL-spørgsmålene i den nationale rapport for LUP Somatik 2018 afrapporteres selvstændigt, og at rapporten ikke indeholder analyser af, hvorvidt de patienter, der svarer, at de har en PAL, adskiller sig fra de patienter, der ikke svarer, at de har en PAL, på de udvalgte effektmål.



2. LUP Somatik og LUP Psykiatri: Spørgsmål om PAL i LUP Somatik og LUP Psykiatri 2019

Styregruppen besluttede, at temaspørgsmålene i LUP Somatik 2019 (planlagt indlagte og ambulante patienter) og LUP Psykiatri 2019 skal være de samme temaspørgsmål om PAL, som blev stillet til planlagt indlagte og ambulante patienter i LUP Somatik 2018. Det blev bemærket, at implementeringen flere steder stadig kun er i sin indledende fase, og at der derfor endnu ikke er viden nok på området til at kunne formulere nye PAL-spørgsmål.

Styregruppen besluttede endvidere, at der i foråret 2020 skal tages beslutning om, hvad der skal ske med PAL-spørgsmålene fremadrettet, herunder hvilke spørgsmål der skal indgå i den faste kerne af spørgsmål på tværs af LUP Somatik og LUP Psykiatri.

Styregruppen drøftede endvidere, hvorvidt temaspørgsmålene om PAL også skal stilles til akut indlagte patienter i LUP Somatik 2019. Styregruppen anførte, at mange patienter indlægges akut, og at en del af disse efterfølgende overflyttes til en stamafdeling og vil være af en art, der kræver en PAL. Styregruppen ønsker derfor, at akut indlagte patienter som udgangspunkt skal stilles spørgsmål om PAL, men at akut indlagte patienter i akutafdelingerne undtages. Sekretariatet afventer LPR3 og dens konsekvenser for patientgrupperne i LUP og vil herefter undersøge mulighederne for, at akut indlagte, undtaget patienter i akutafdelingerne, stilles spørgsmål om PAL. Sekretariatet giver Styregruppen en tilbagemelding på muligheden for at stille temaspørgsmål om PAL til akut indlagte undtaget patienter i akutafdelingerne, når konsekvenserne af LPR3 er blevet undersøgt.

3. Oplæg og drøftelse af løbende målinger

Mette Skovmand, Region Syddanmark, holdt oplæg om Region Syddanmarks løbende måling, LUP Light. Bjørn Hesselbo fra Region Hovedstaden skulle ligeledes have holdt oplæg om Region Hs løbende måling, Den Løbende Patienttilfredshedsmåling (DLP) men frafaldt grundt it-tekniske vanskeligheder. Interesserede er velkomne til at tage kontakt til Mette Skovmand og Bjørn Hesselbo for at høre nærmere. Kontaktoplysninger findes i vedhæftede slides fra oplæggene.

Styregruppen besluttede at bringe erfaringerne med løbende patienttilfredshedsmålinger ind i Temagruppen for Kvalitet.

4. Evt.

Muligheden for at indgive svar til LUP Somatik og LUP Fødende lukkede den 8. januar 2019. Svarprocenterne for LUP Somatik og LUP Fødende blev derfor præsenteret på mødet (se nedenstående tabel). Som det ses af tabellen er der sket et fald i svarprocenterne for begge undersøgelser og patientgrupper. Sekretariatet bemærkede, at dette kan skyldes udfordringerne med udsendelse af digital og fysisk post.

	2018	2017	Diff
LUP Somatik			
Planlagt indlagte	65,9	67,6	-1,7
Akut indlagte	49,2	51,0	-1,8
Ambulante	59,6	61,7	-2,1
LUP Fødende	51,6	52,4	-0,8