



Dato 20.04.2020

Sekretariatet for LUP

Referat af mailhøring i Styregruppen for LUP den 13. marts 2020

Tid: Fredag den 13. marts 2020

Sted: Mailhøring med høringsfrist den 24. marts 2020

Der er kommet høringssvar fra alle fem regioner, Danske Regioner og patient- og pårørenderepræsentant Maria Adele Bonde.

1. LUP Psykiatri: Proces for implementering af fremtidens LUP og pilotprojekt i forbindelse med udvikling af løbende digitale målinger

Orienteringen er taget til efterretning.

Region Hovedstaden spørger, om den nuværende Corona-situation vil påvirke implementeringsprocessen. Svaret er, at det vil den ikke direkte. Den forsinkede adgang til data fra LPR3 vil bevirke, at pilotprojektet med løbende digital måling forventer at udsende de første spørgeskemaer til e-boks to måneder senere end oprindeligt, så første udsendelse sker i august.

2. LUP Psykiatri: Undtagelse af pilotafsnit/-afdelinger fra at deltage i den ordinære LUP 2020

Alle høringssvar tilslutter sig forslaget om, at afsnit/afdelinger, der deltager i pilotprojektet, kan blive fritaget fra at deltage i den ordinære LUP Psykiatri i 2020.

3. Nationale nøglespørgsmål i LUP

Der var tilslutning fra alle regioner, Danske Regioner og patient- og pårørenderepræsentanten til anbefalingen af temaer, som de nationale nøglespørgsmål skal afdække, dog med følgende bemærkninger:

Region Sjælland

Psykiatrien i Region Sjælland foretrækker de eksisterende spørgsmål om patientinddragelse, da de er nemmere at tolke på end de to nye forslag.

Region Syddanmark

Regionen kan tilslutte sig de valgte temaer for de nationale spørgsmål for LUP Somatik og LUP Akutmodtagelse samt LUP Psykiatri. Regionen undrer sig over, at temaet om ventetid fra LUP Akutmodtagelse ikke også stilles til de planlagt ambulante patienter.



I forhold til LUP Fødende ønsker Region Syddanmark at rejse en mere overordnet drøftelse, som vedrører tilrettelæggelsen af LUP fødende, samt tilhørende spørgsmålsæt, når fødende overgår til månedlige målinger. I forbindelse med Region Syddanmarks tilføjelse af fødende, som patientgruppe i LUP Light i efteråret, blev det tydeligt, at det gør en væsentlig forskel, at LUP Fødende er forløbsbaseret, hvor de øvrige undersøgelser i LUP Somatik og LUP Akutmodtagelse er kontaktbaserede. Månedlige målinger vil forstærke ønsket om at kunne spørge gravide og fødende om oplevelser, som netop er sket. Derfor synes regionen, det er meget relevant at tage en fornyet og mere gennemgribende gennemgang af spørgsmålsættet til LUP Fødende.

Region Midtjylland

Regionshospitalet Horsens har meldt tre alternative spørgsmålsformuleringer ind til temaerne.

Region Nordjylland

I forhold til temaet om inddragelse af patienter i beslutninger bør det overvejes, at temaet også skal omfatte pårørende.

Danske Regioner

LUP Fødende:

- Der mangler et tema/spørgsmål om efterfødselssamtaler. Kvindernes svar vedr. efterfødselssamtaler har været negative i de sidste mange LUP'er, hvorfor det stadig er vigtigt at have med.
- Spørgsmålet vedr. hjælp til amning bør evt. formuleres således, at det også inkluderer dem, der føder ambulantly, men som får besøg af jordemoder på dag 1, fx udbredt praksis på Rigshospitalet. Det kunne fx lyde "Fik du den hjælp, du havde brug for til at kunne amme eller give modermælks-erstatning til dit barn, mens du var på hospitalet eller i forbindelse med hjemmebesøg af jordemoder, hvis du fødte ambulantly."

LUP Akutmodtagelse:

Vedrørende spørgsmålet: "Hvis du ikke oplevede ventetid, skal du svare "Ikke relevant for mig". Det bør kunne opgøres, hvor mange patienter, der ikke oplevede ventetid, da dette er en vigtig information i forhold til arbejdet med at reducere ventetid.

PAL:

Danske Regioner støtter op om spørgsmålet om PAL. Danske Regioner støtter også beslutningen om at der ikke anvendes andre spørgsmål i LUP til at måle effekter af PAL, ud fra en betragtning om, at udvikling på disse spørgsmål ikke kan isoleres til at alene tilskrives PAL-ordningen. Danske Regioner er også enige i det uhensigtsmæssige i at kommunikere forbehold for brug af resultater ud til slutbrugere (fx pressen).

Patient- og pårørenderepræsentant Maria Adele Bonde

LUP Psykiatri:

- Om temaerne "Inddragelse af patientens sygdomsforståelse" og "Inddragelse af patienten i beslutninger" kan spørgsmålet under hvert af de to temaer ikke udelukke hinanden, da der er stor forskel på, at patienten kan beskrive sin tilstand og at blive spurgt ind til erfaringer med sin tilstand. Samtidig er det vigtigt, at temaet "Inddragelse af patienten i beslutninger" indgår i LUP Psykiatri, da det især er fokusområde for patienter at fremme empowerment.



- Spørgsmålet under temaet "Patienten får tilstrækkelig information" virker meget overfladisk. Hvad der er behov for information om, ved patienten ikke altid, især ikke indenfor psykiatrien, da det er så bredt, hvad man kan blive tilbudt, hvad andre får osv. Derfor kan patienten få svært ved at svare på, om de har fået de informationer, de havde behov for.
- Om temaet "PAL" er det rigtig vigtigt at få dette spørgsmål med i LUP Psykiatri. Sammenhængende koordinering er særligt fokus pt. Det er væsentlig at måle på effekten af PAL, og ikke om det er udbredt. Forhåbentlig bliver det mere udbredt, når der viser sig positive effekter ved det.

Her følger Sekretariatets handlinger på baggrund af disse høringsvar:

Sekretariatet går videre med at validere spørgsmål for de temaer, som er beskrevet i notat 3. Spørgsmålene fra notatet er ikke de endelige. Valideringen skal vise, om de måler det, som er defineret i temaet. Vi vil i denne proces inddrage de input, vi har fået, hvis det viser sig nødvendigt at videreudvikle på spørgsmålene.

Nøglespørgsmålene skal bruges til at monitorere patientoplevelserne på tværs af regionerne. De bliver mere overordnede end de tidligere LUP-spørgsmål, da markant færre spørgsmål skal dække de væsentligste områder af patientoplevelserne. De skal kunne udpege problemområder, som så kan afdækkes yderligere med lokale spørgsmål. Det betyder også, at Sekretariatet har fravalgt enkelte delområder.

Sekretariatet kan ikke inden for den nuværende LUP-økonomi imødekomme Region Syddanmarks ønsker for LUP Fødende. Det er en væsentlig udvidelse af undersøgelsen i forhold til det nuværende koncept og det koncept, vi har skitseret for fremtidens LUP. Vi foreslår, at vi tager regionens input op til genovervejelse, når vi har fået skudt fremtidens LUP i gang. Til den tid vil vi have flere erfaringer at byde ind med.

4. LUP Psykiatri: Prioritering af opgaver og tilpasning af konceptet

Der var enighed om at tilslutte sig indstillingen til prioriteringen af opgaver i LUP Psykiatri, som udgår i 2020 og 2021, dog med en kommentar fra Region Hovedstadens Psykiatri om, at de synes, at der bør udvises forsigtighed ift. punkt b omkring, at forældre nr. 2 ikke modtager et spørgeskema for BU-undersøgelser.

Der var enighed om at tilslutte sig indstillingen til at indsamle det fulde batteri af spørgsmål (undtaget tema- og regionale spørgsmål, som udgår i 2020 og 2021. jf. punkt 1a) inklusiv de nationale nøglespørgsmål i LUP Psykiatri.