



Referat af møde i Styregruppen for De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)

Sekretariatet for LUP
Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg
Telefon 3864 9966
E-mail: eeb@regionh.dk
www.patientoplevelser.dk

Dato: 22.05.17

Tid: Fredag den 9. maj 2016 kl. 10.00

Sted: Danske Regioner, Dampfærgevej 22, 2100 København Ø

Til stede:

Dorthe Lorentsen, Region Sjælland	Louise Hjarnaa, Sundhedsdatastyrelsen
Jørgen Østergaard, Region Syddanmark	Kasper Østergaard Nielsen, Ministeriet
Vera Ibsen, Region Syddanmark	Maj-Britt Poulsen, Danske Regioner
Ida Rønne Antonsen, Region Midtjylland	Mette Bay Skov, Danske Regioner
Søren From Knudsen, Region Nordjylland	Lisbeth Hoffmann Thomsen, DEFACTUM
Jens Kjær Rasmussen, Region Nordjylland	Simone Witzel, DEFACTUM
Jytte Birkjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland	Max Mølgaard Miiller, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
	Mette Foged, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse

Orientering fra Danske regioner: Ny formand for styregruppen for LUP er Ole Thomsen, Region Midtjylland og næstformand er Jan Mainz fra Region Nordjylland

1) Kort oplæg vedr. "ændringer i spørgeskemaet for LUP (Somatik) 2017" /v. sekretariatet for LUP (Somatik)

Sekretariatet for LUP (Somatik) fremlagde kort baggrunden for og begrundelser for de valg, der var lagt op til i forbindelse med ændringer af spørgeskemaerne for LUP 2017 især med fokus på spørgsmålene om patientansvarlig læge.

2) Ændringer i spørgeskemaet for LUP (Somatik) 2017

Der var enstemmighed blandt de deltagende regioner om, at de ikke ønsker, at spørgsmålene om patientansvarlig læge indgår i LUP 2017. Holdningen var at implementeringen af konceptet for patientansvarlig læge ikke i tilstrækkelig grad vil være påbegyndt i august 2017, når inklusion af patienter til undersøgelsen starter. Regionerne udtrykte bekymring for, at spørgsmålene ikke bliver forstået og samtidig vil skabe unødige forventninger hos patienter, som ikke har fået tilbudt en patientansvarlig læge. Derudover vil regionerne ikke ulejlige afdelingerne med resultater for en indsats, som de ikke har haft tilstrækkelig tid til at implementere. På baggrund af ovenstående tog regionerne ikke stilling til, om spørgsmålene



skulle indgå for akut indlagte patienter eller ej. Danske Regioner og Ministeriet fremførte, at de gerne så, at spørgsmålene allerede indgik fra LUP 2017. De ønskede også at spørgsmålene indgår for de akut indlagte patienter. Den samlede beslutning var, at spørgsmålene om patientansvarlig læge ikke indgår i LUP 2017, men at der er mulighed for at lave pilottest af spørgsmålene blandt udvalgte patientgrupper.

3) Temaspørgsmål for LUP (Somatik) 2017

De valgte temaspørgsmål for samtlige tre patientgrupper for LUP (Somatik) 2017 blev følgende:

Dialog med patient og pårørende

1.	Opfordrede personalet dig direkte til at stille spørgsmål vedrørende din tilstand/ dit sygdoms- og behandlingsforløb?
2.	Tog personalet det, som du fortalte om din egen sygdom/tilstand alvorligt?
3.	Foregik fortrolige/private samtaler, så uvedkommende ikke kunne lytte med?
4.	Afstemte personalet forventninger med (dig og) dine pårørende til deres inddragelse under dit ophold?
5.	Sørgede personalet for, at dine pårørende løbende blev informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?

4) Retningslinjer for udlevering af data

Retningslinjerne blev taget til efterretning af styregruppen.

5) Udlevering af data til Sundhedsdatastyrelsen

Der var åbenhed fra samtlige medlemmer i styregruppen til, at Sundhedsdatastyrelsen udover de aftaler som i forvejen foreligger for anvendelse af LUP-data, kan anvende LUP-data til styrelsens vanlige opgaver – dvs. løsning af opgaver stillet af Departementet samt imødekommelse af forespørgsler i videnskabelige og statistiske sammenhænge.

Danske Regioner ønskede dog, at få en generel drøftelse i Bestyrelsen for Sundhedsdata som ligger i Sundhedsdatastyrelsen/SUM før endelig godkendelse af den udvidede formålsbeskrivelse. Danske Regioner vil sørge for at bringe forespørgslen videre til Bestyrelsen for Sundhedsdata og følge op på Sundhedsdatastyrelsens forespørgsel.

6) Evt.