

## Region Syddanmark

Regional rapport

16-12-2025



# Ambulante patienter, B&U

## Indledning

I efteråret 2025 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 588**

**Besvarede spørgeskemaer: 337**

**Regionens svarprocent: 57%**

### Ændringer i LUP Psykiatri

#### *Justering af benchmark*

Indtil LUP 2025 er der benyttet et benchmark, hvor en region placeres henholdsvis over landsresultat (O) og under landsresultat (U), hvis deres resultat er signifikant forskellig fra landsresultatet. Fra og med LUP 2025 er benchmarket med OUG blevet justeret, så forskellen udover at være signifikant også skal være på mindst 0,05 for at få et O eller et U. Samme justering er foretaget for benchmark over tid (vist ved pile). Denne justering har betydning for side 3 til 5 i de regionale rapporter.

#### *Udvikling over tid*

Der er blevet indsat en ny figur, som erstatter spredningsfiguren på siderne med gennemgang af de enkelte spørgsmål. Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for årene 2023 til 2025. For hvert år der går, vil der blive vist et år mere.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

### Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patient- og pårørendeoplevelser gennemføres årligt blandt patienter og pårørende. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgnindlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Undersøgelsen gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien og pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter.

Undersøgelsen i den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af nationale spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af repræsentanter fra regionerne, Danske Regioner, Sundhedsministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, patient- og pårørende-repræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundhedsministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet årlig status for de fem delundersøgelser i LUP.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri. På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den årlige status, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

\*Nationale nøglespørgsmål.

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

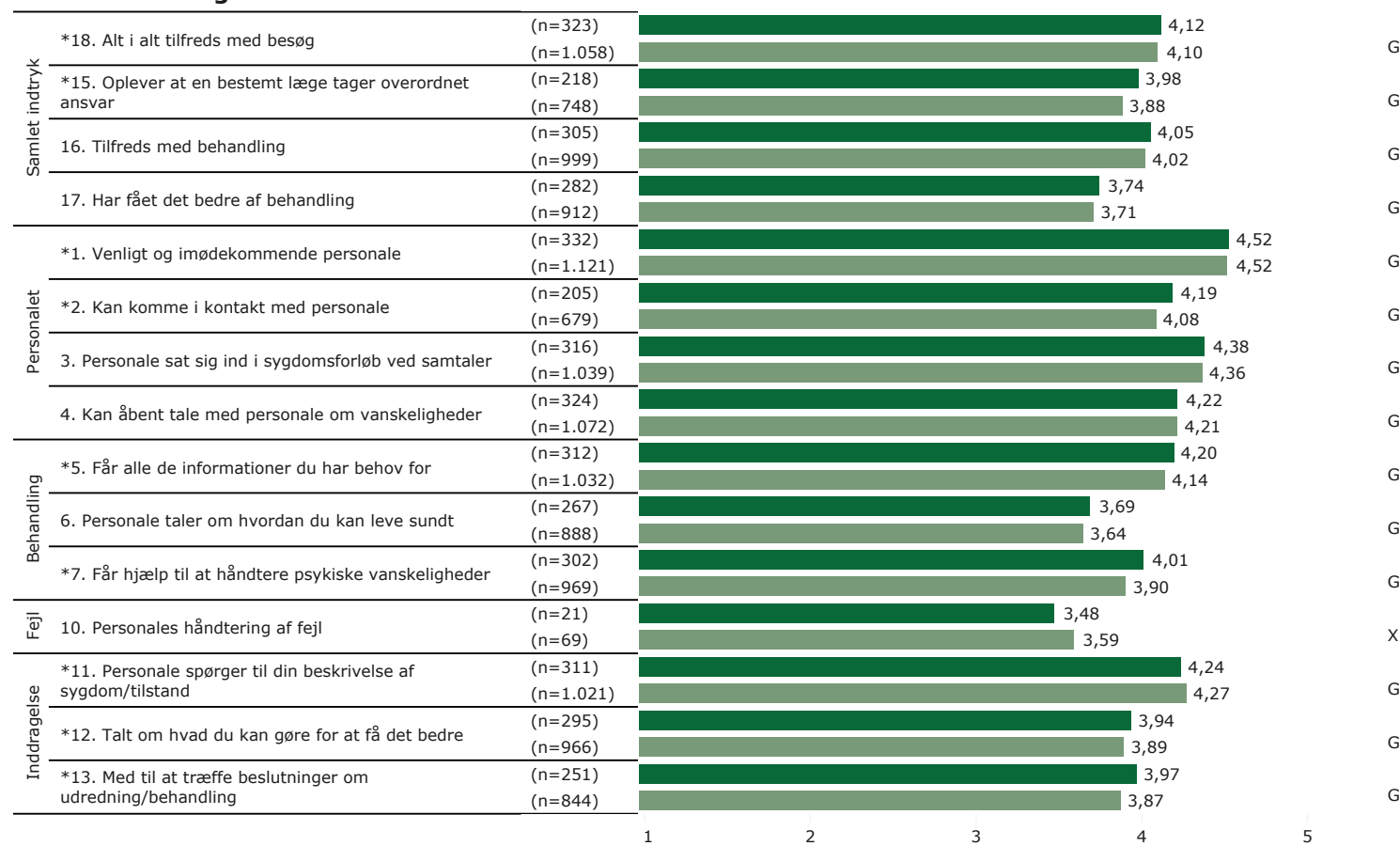
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at forskellen mellem regionens resultat og landsresultatet ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med et kryds (X).

### Resultatoversigt



■ Region

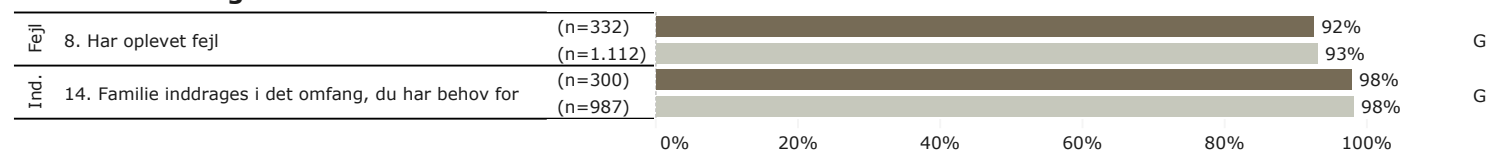
■ Hele landet

## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

### Resultatoversigt



## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2025 og 2024.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I f.eks. spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

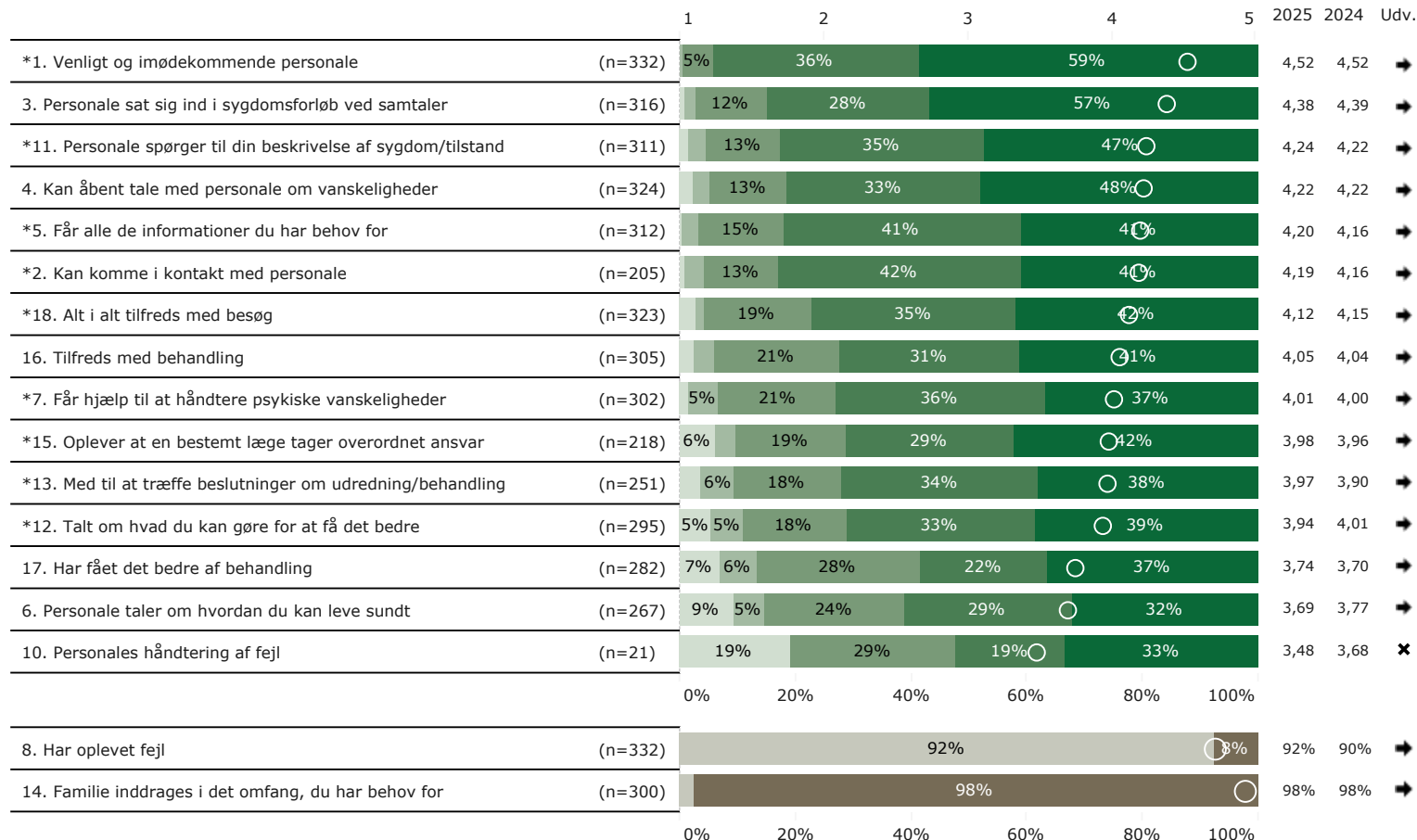
\*Nationale nøglespørgsmål.

### Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem regionens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte region har et resultat i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at forskellen mellem regionens resultat i år og sidste år ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant. En op- eller nedadgående pil betyder, at forskellen mellem regions resultat i år og sidste år er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en kryds (x).



Nej Ja

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

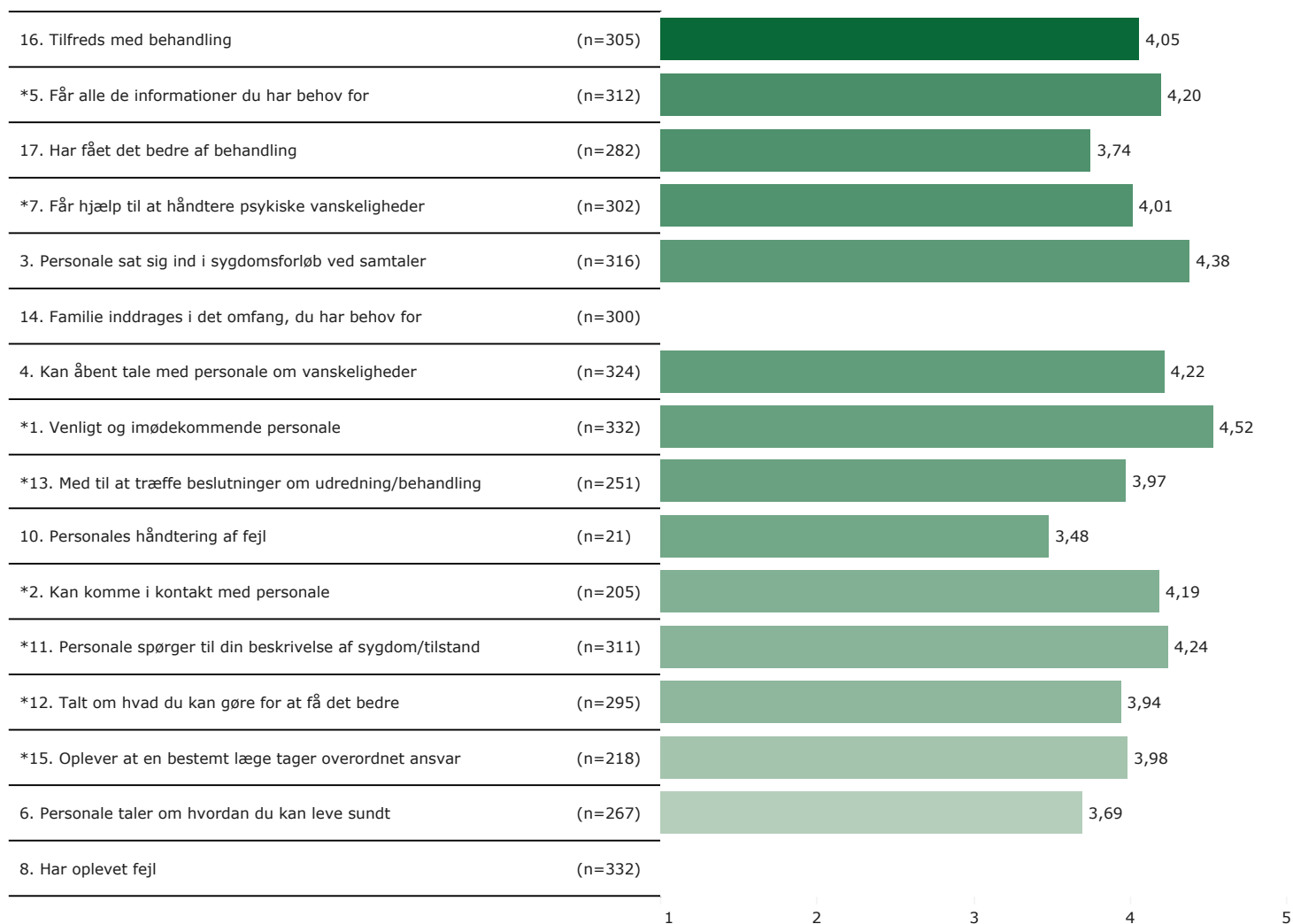
Søjlernes længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

\*Nationale nøglespørgsmål.



## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Spredningsfigur



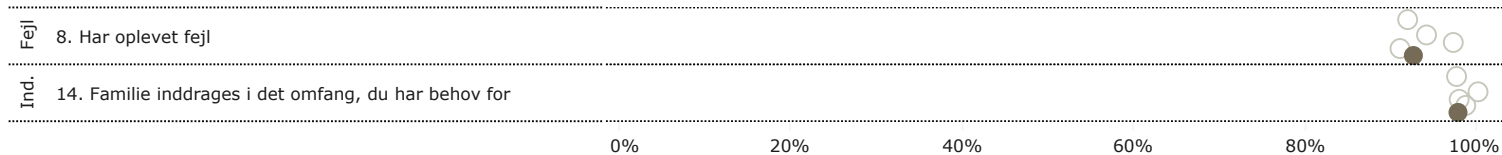
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

### Spredningsfigur



## 20. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og spørgsmål

**Tema:** Samlet indtryk

**Svar på spørgsmål:** 49 (96% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

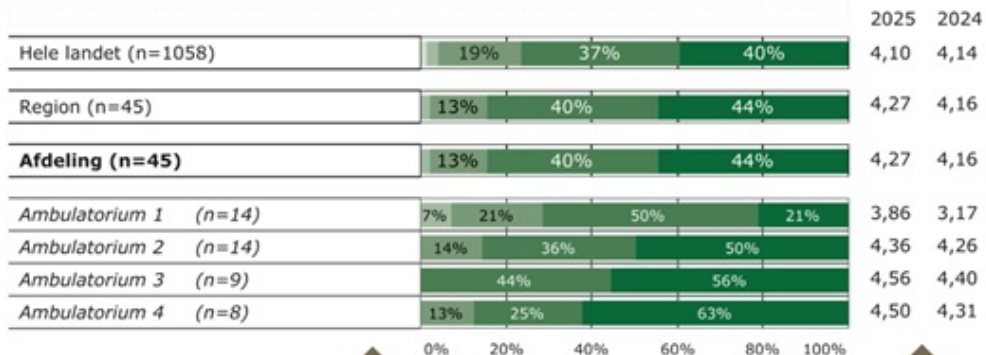
Tallet i parentes angiver den andel, som har svaret på spørgsmålet ud fra det samlede antal svar.

Eventuelle øvrige svar indgår i tallet "Svar på spørgsmål" ovenfor.

**Svarkategorier:**

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Gennemsnit



Afdelings- og regionsresultater sammenlignet med svar fra hele landet. I afdelingsrapporter indgår der også resultater på afsnitsniveau.

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive (Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar).

**Afdeling**

**KØN**

Kvinde/Pige (n=21)	19%	38%	38%
Mand/Dreng (n=23)	9%	39%	52%

**ALDRERSGRUPPE**

Alder 1 (n=4)			
Alder 2 (n=26)	8%	38%	50%
Alder 3 (n=15)	27%	47%	27%

**ANTAL KONTAKTER**

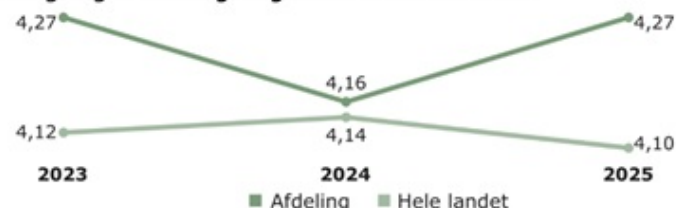
1 til 4 (n=9)	11%	33%	56%
5 til 9 (n=12)	8%	50%	42%
10 eller flere (n=22)	23%	36%	41%

**DIAGNOSE**

Affektiv lidelse (n=25)	12%	48%	40%
Angst/OCD (n=19)	16%	32%	53%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen. Hvis n = 0 vises svarkategorien ikke.

**Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid**



Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for 2023 og frem.

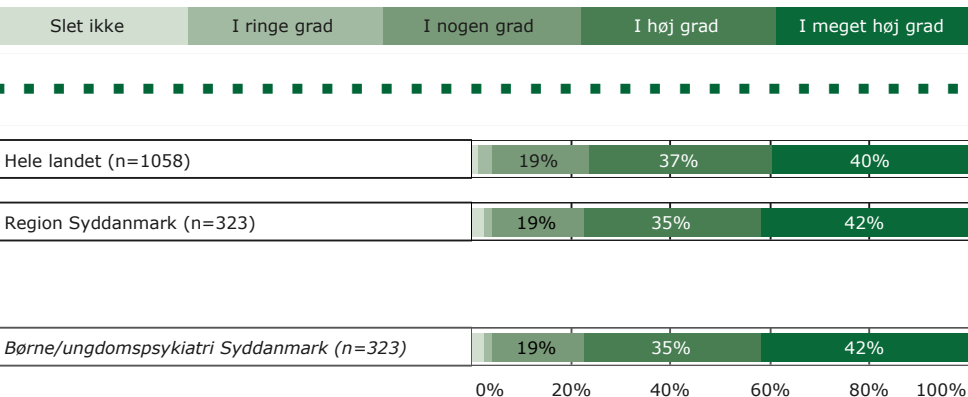
## 18. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

**Tema:** Samlet indtryk

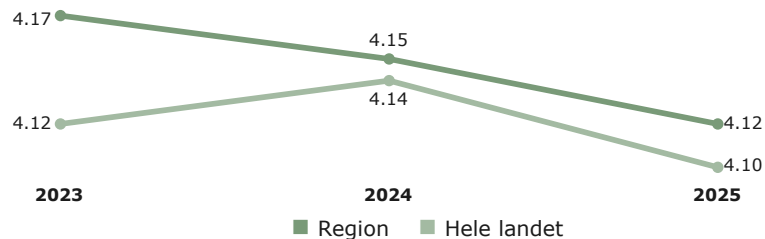
**Svar på spørgsmål:** 334 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 8 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Dreng (n=142)	15%	29%	54%
Pige (n=179)	21%	40%	32%

### ALDERSGRUPPE

Altersgruppe	n	2025	2024
0 til 6 år	5	40%	60%
7 til 14 år	135	19%	44%
15 år og ældre	180	19%	39%

### ANTAL KONTAKTER

1 til 4	55	20%	40%
5 til 9	76	18%	43%
10 eller flere	167	17%	42%

### FÅR MEDICIN

Ja	193	16%	42%
Nej	116	22%	41%

### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	162	15%	44%
Nej, ikke altid	70	24%	36%

### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse	145	13%	29%	54%	
Affektiv lidelse	17	6%	29%	35%	24%
Angst og/eller OCD	52	17%	46%	35%	
Spiseforstyrrelse	38	5%	21%	39%	32%
Andet	34	29%	38%	29%	

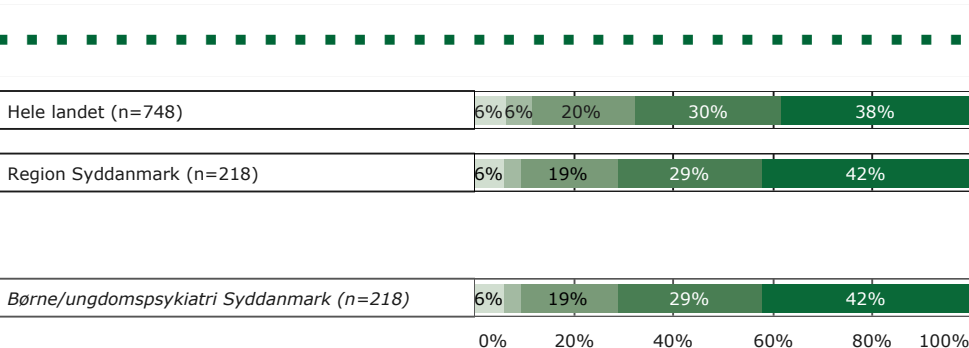
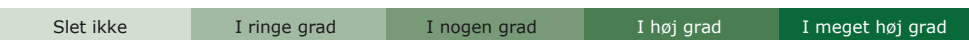
## 15. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

**Tema:** Samlet indtryk

**Svar på spørgsmål:** 333 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 42 svar, Ved ikke = 73 svar.

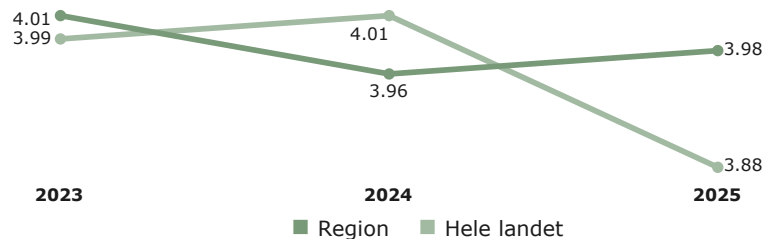
**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

År	Region	Hele landet
2025	3.98	4.01
2024	3.96	4.01
2023	3.99	4.01

### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



### Region Syddanmark

**KØN**

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=95)	5%	6%	15%	27%	46%
Pige	(n=121)	7%	23%	31%	38%	

**ALDRERSGRUPPE**

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=4)					
7 til 14 år	(n=87)	8%	18%	26%	43%	
15 år og ældre	(n=125)	18%	31%	42%		

**ANTAL KONTAKTER**

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=36)	8%	6%	25%	31%	31%
5 til 9	(n=56)	9%	5%	18%	29%	39%
10 eller flere	(n=114)	18%	27%	48%		

**FÅR MEDICIN**

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=143)	19%	31%	40%		
Nej	(n=67)	9%	19%	24%	46%	

**TAGER MEDICIN KORREKT**

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=121)	6%	6%	14%	31%	43%
Nej, ikke altid	(n=42)	7%	33%	29%	31%	

**DIAGNOSE**

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=100)	6%	15%	27%	48%	
Affektiv lidelse	(n=13)	8%	46%	38%	8%	
Angst og/eller OCD	(n=31)	6%	26%	35%	32%	
Spiseforstyrrelse	(n=30)	7%	17%	27%	50%	
Andet	(n=21)	10%	10%	10%	33%	38%

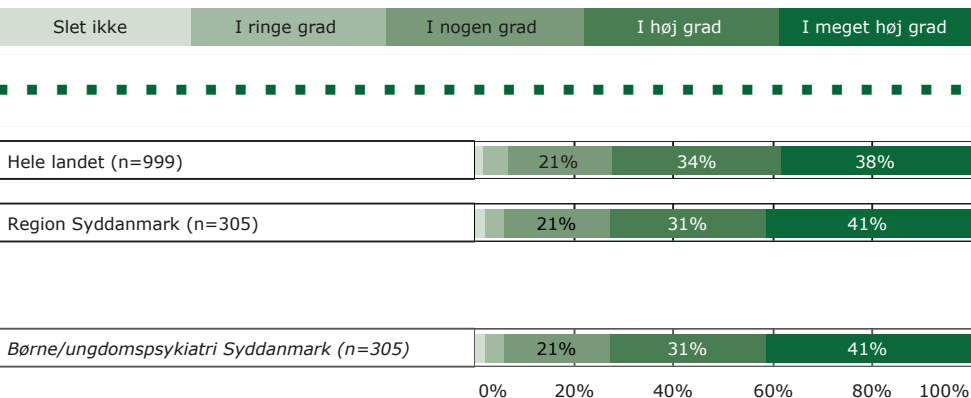
## 16. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

**Tema:** Samlet indtryk

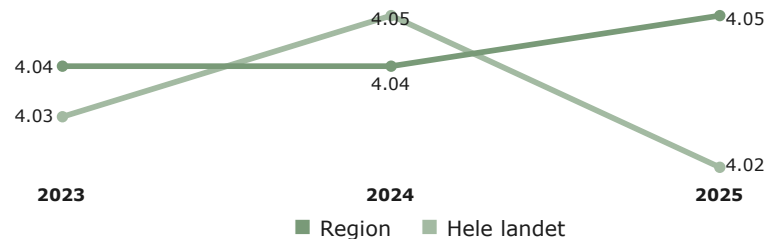
**Svar på spørgsmål:** 335 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 26 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



### Region Syddanmark

#### KØN

Dreng (n=132)	17%	26%	54%
Pige (n=171)	24%	36%	32%

#### ALDERSGRUPPE

Gennemsnit						
0 til 6 år (n=3)						
2025	2024	7 til 14 år (n=130)	5%	16%	30%	45%
4.02	4.05	15 år og ældre (n=169)	26%	31%	39%	
4.05	4.04					

#### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=44)	20%	48%	32%	
5 til 9 (n=72)	6%	24%	33%	36%
10 eller flere (n=164)	20%	27%	45%	

#### FÅR MEDICIN

Ja (n=192)	19%	34%	43%	
Nej (n=100)	8%	25%	28%	36%

#### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=162)	20%	32%	44%	
Nej, ikke altid (n=66)	8%	24%	30%	36%

#### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=142)	16%	28%	54%		
Affektiv lidelse (n=15)	13%	27%	20%	20%	20%
Angst og/eller OCD (n=52)	21%	42%	33%		
Spiseforstyrrelse (n=35)	6%	17%	34%	40%	
Andet (n=31)	10%	32%	29%	29%	

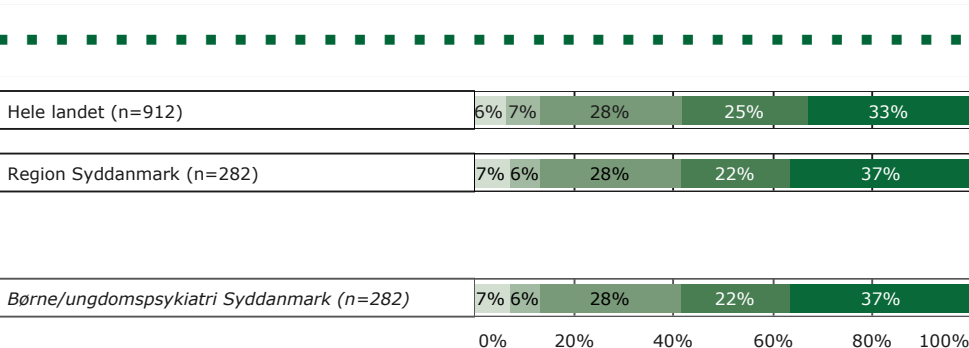
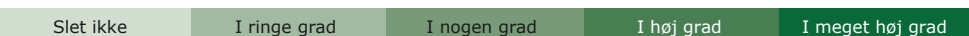
## 17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

**Tema:** Samlet indtryk

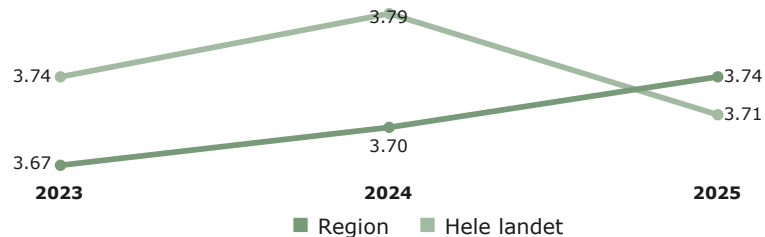
**Svar på spørgsmål:** 334 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 38 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Dreng (n=119)	5%	24%	19%	48%	
Pige (n=162)	9%	9%	31%	23%	28%

### ALDERSGRUPPE

År	0 til 6 år (n=2)	7 til 14 år (n=115)	15 år og ældre (n=163)
2025			
2024			
3.71		10% 5% 25% 21% 38%	
3.74			7% 31% 21% 36%

### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=30)	13%	23%	37%	23%	
5 til 9 (n=70)	9%	6%	29%	20%	37%
10 eller flere (n=160)	6%	5%	31%	20%	38%

### FÅR MEDICIN

Ja (n=187)	27%	25%	42%		
Nej (n=87)	16%	13%	28%	17%	26%

### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=161)	28%	24%	42%		
Nej, ikke altid (n=60)	8%	10%	23%	25%	33%

### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=129)	21%	26%	48%		
Affektiv lidelse (n=16)	25%	25%	38%	13%	
Angst og/eller OCD (n=46)	11%	26%	26%	33%	
Spiseforstyrrelse (n=34)	6%	6%	38%	12%	38%
Andet (n=27)	19%	11%	37%	11%	22%

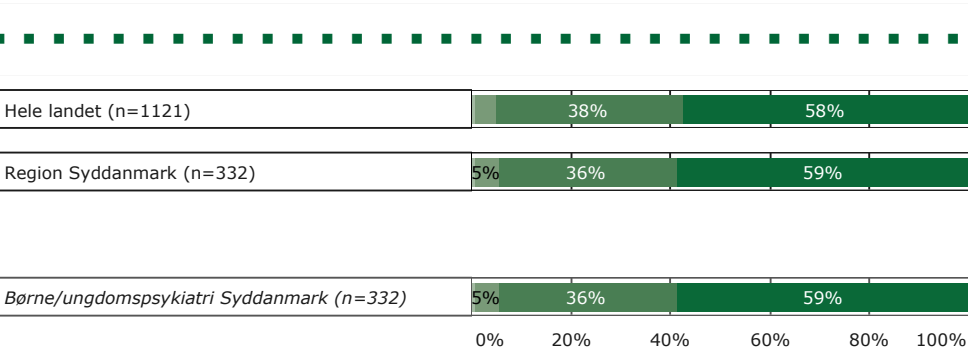
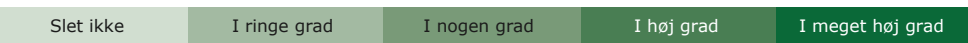
# 1. Er personalet venligt og imødekommende?

**Tema:** Personalet i ambulatoriet

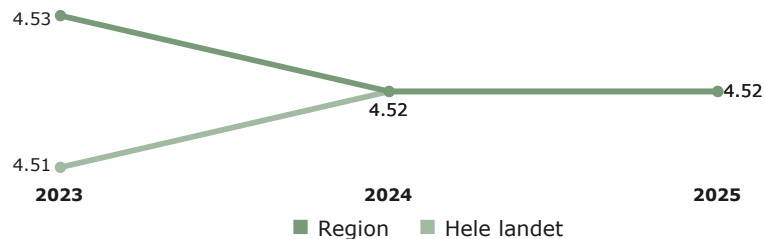
**Svar på spørgsmål:** 336 (100% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

**Svarkategorier:**



## Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Dreng (n=146)	5%	32%	62%
Pige (n=183)	7%	39%	56%

### ALDERSGRUPPE

År	Score	0 til 6 år (n=5)	7 til 14 år (n=138)	15 år og ældre (n=185)
2025	2024	20%	7%	6%
		80%	33%	37%
			59%	59%

### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=54)	30%	65%	
5 til 9 (n=82)	40%	55%	
10 eller flere (n=170)	6%	34%	60%

### FÅR MEDICIN

Ja (n=196)	40%	55%	
Nej (n=120)	7%	28%	66%

### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=166)	37%	57%
Nej, ikke altid (n=70)	37%	57%

### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=148)	33%	63%	
Affektiv lidelse (n=19)	11%	53%	37%
Angst og/eller OCD (n=54)	6%	39%	56%
Spiseforstyrrelse (n=38)	5%	34%	61%
Andet (n=35)	14%	31%	54%

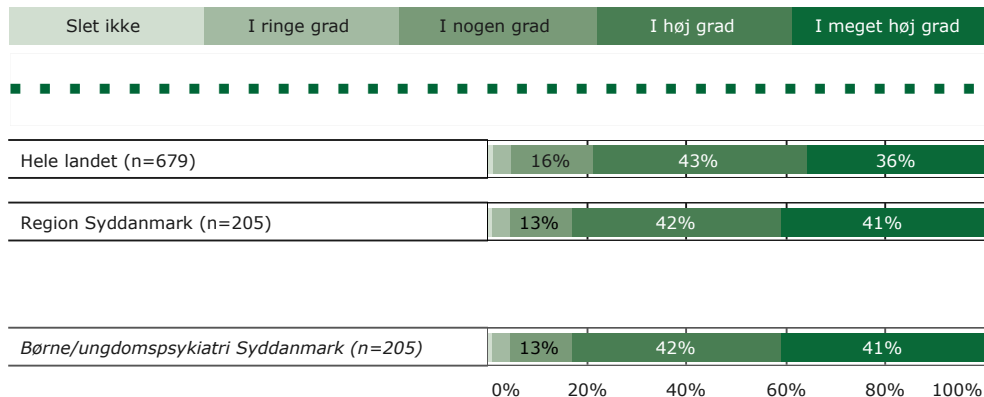
## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

**Tema:** Personalet i ambulatoriet

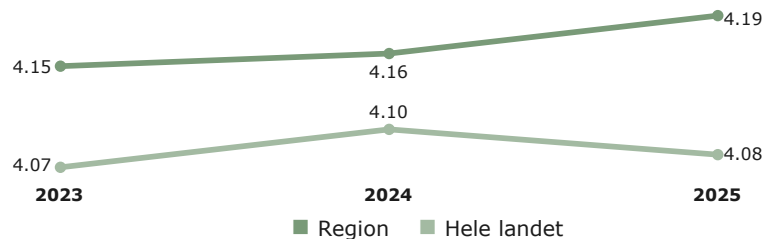
**Svar på spørgsmål:** 334 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 71 svar, Ved ikke = 58 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



### Region Syddanmark

#### KØN

Dreng (n=85)	36%	53%	
Pige (n=118)	19%	46%	32%

#### ALDERSGRUPPE

År	ALDERSGRUPPE	0 til 6 år (n=4)	7 til 14 år (n=75)	15 år og ældre (n=123)	
2025	2024		5% 11%	40%	41%
4.08	4.10		13%	45%	40%

#### ANTAL KONTAKTER

4.19	4.16	1 til 4 (n=27)	15%	37%	48%
4.19	4.16	5 til 9 (n=51)	45%	47%	
4.19	4.16	10 eller flere (n=114)	17%	40%	37%

#### FÅR MEDICIN

Ja (n=122)	16%	43%	38%	
Nej (n=75)	7%	8%	40%	44%

#### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=104)	14%	46%	36%
Nej, ikke altid (n=46)	15%	33%	50%

#### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=86)	13%	36%	48%	
Affektiv lidelse (n=16)	19%	50%	31%	
Angst og/eller OCD (n=30)	10%	20%	43%	23%
Spiseforstyrrelse (n=30)	10%	43%	47%	
Andet (n=24)	8%	8%	38%	46%

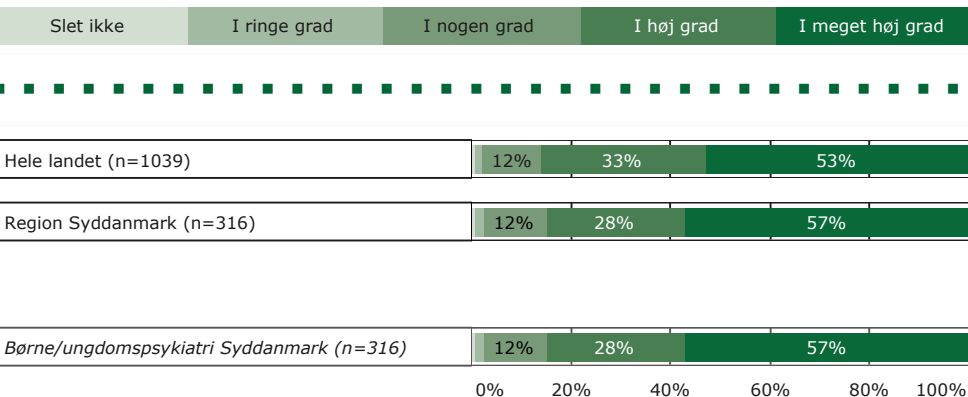
### 3. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

**Tema:** Personalet i ambulatoriet

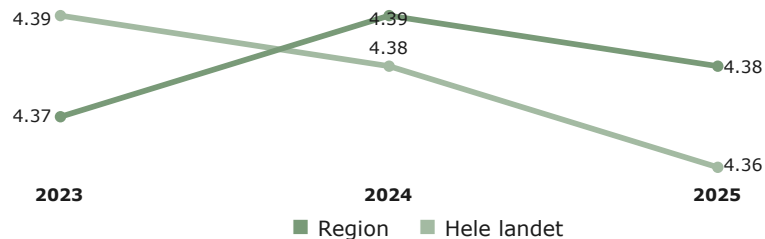
**Svar på spørgsmål:** 333 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 11 svar.

**Svarkategorier:**



#### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



#### Region Syddanmark

##### KØN

Dreng (n=141)	9%	21%	67%
Pige (n=173)	15%	34%	48%

##### ALDRERSGRUPPE

ALDRERSGRUPPE	Gennemsnit	2025	2024
0 til 6 år (n=5)		20%	80%
7 til 14 år (n=129)	4.36	14%	28%
15 år og ældre (n=179)	4.38	11%	28%

##### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=54)	4.38	11%	31%
5 til 9 (n=72)	4.39	14%	25%
10 eller flere (n=166)	4.38	12%	26%

##### FÅR MEDICIN

Ja (n=187)	12%	28%	57%
Nej (n=114)	13%	27%	57%

##### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=158)	10%	27%	60%
Nej, ikke altid (n=68)	15%	26%	54%

##### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=139)	12%	21%	64%
Affektiv lidelse (n=19)	5%	26%	21%
Angst og/eller OCD (n=49)	12%	35%	51%
Spiseforstyrrelse (n=39)	5%	10%	26%
Andet (n=32)	9%	34%	53%

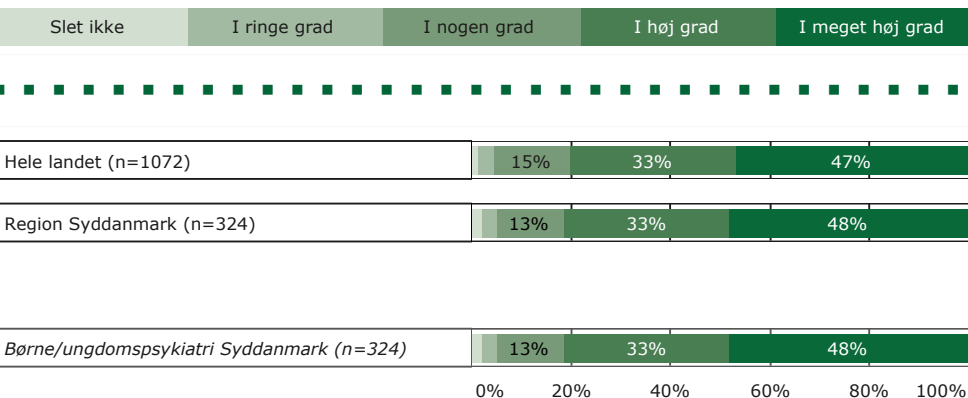
## 4. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Personalet i ambulatoriet

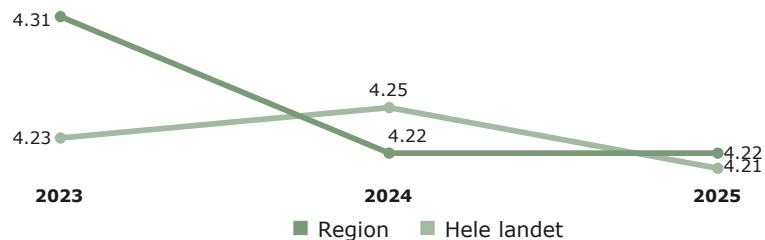
**Svar på spørgsmål:** 336 (100% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 8 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



### Region Syddanmark

#### KØN

Dreng (n=146)	12%	24%	59%
Pige (n=176)	14%	41%	39%

#### ALDRERSGRUPPE

Altersgruppe	n	0 til 6 år	7 til 14 år	15 år og ældre	
0 til 6 år	5	20%	20%	60%	
7 til 14 år	137	5%	14%	29%	47%
15 år og ældre	179	13%	37%	48%	

#### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=56)	18%	27%	52%	
5 til 9 (n=77)	5%	16%	29%	49%
10 eller flere (n=166)	10%	37%	48%	

#### FÅR MEDICIN

Ja (n=190)	12%	35%	49%	
Nej (n=119)	5%	15%	32%	45%

#### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=161)	10%	36%	50%
Nej, ikke altid (n=69)	20%	25%	49%

#### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=144)	12%	28%	55%	
Affektiv lidelse (n=18)	6%	28%	39%	28%
Angst og/eller OCD (n=53)	6%	47%	42%	
Spiseforstyrrelse (n=38)	5%	13%	32%	47%
Andet (n=34)	6%	18%	32%	44%

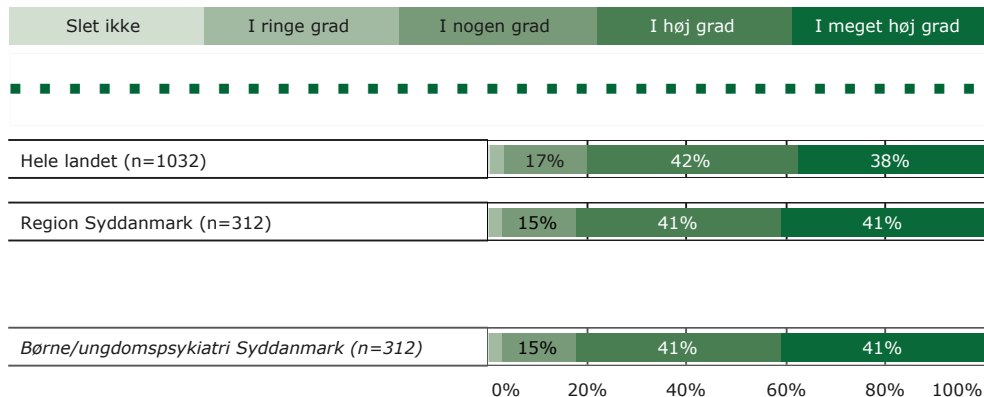
## 5. Får du alle de informationer, du har behov for?

**Tema:** Din behandling i ambulatoriet

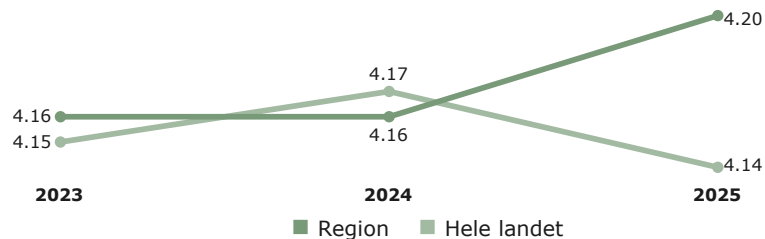
**Svar på spørgsmål:** 336 (100% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 16 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Dreng (n=139)	12%	33%	53%
Pige (n=171)	18%	48%	30%

### ALDERSGRUPPE

Altersgruppe	n	0% - 20%	20% - 40%	40% - 60%	60% - 80%	80% - 100%
0 til 6 år	5	20%	20%	60%		
7 til 14 år	128	13%	43%	41%		
15 år og ældre	176	16%	40%	41%		

### ANTAL KONTAKTER

1 til 4	49	12%	55%	33%
5 til 9	78	14%	41%	41%
10 eller flere	160	14%	38%	43%

### FÅR MEDICIN

Ja	189	13%	43%	41%
Nej	108	19%	38%	39%

### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	158	10%	42%	45%
Nej, ikke altid	68	21%	37%	40%

### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse	141	11%	38%	49%	
Affektiv lidelse	19	11%	26%	42%	21%
Angst og/eller OCD	48	17%	46%	38%	
Spiseforstyrrelse	35	14%	57%	29%	
Andet	34	12%	12%	38%	38%

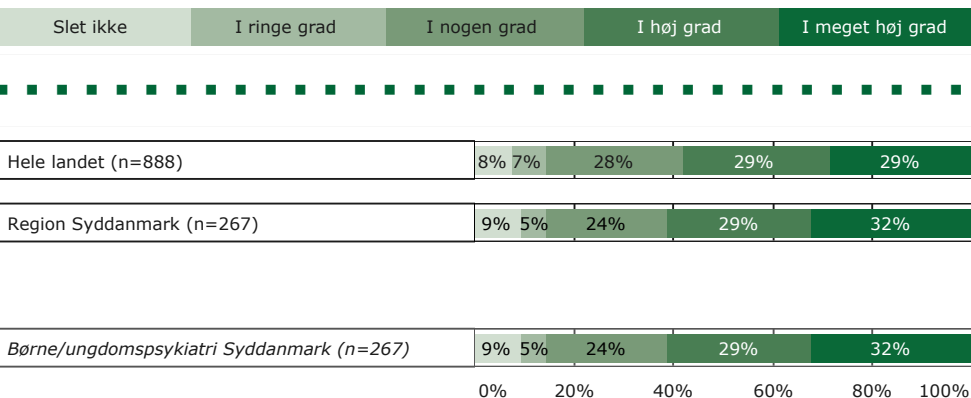
## 6. Taler personalet med dig om, hvordan du kan leve sundt?

**Tema:** Din behandling i ambulatoriet

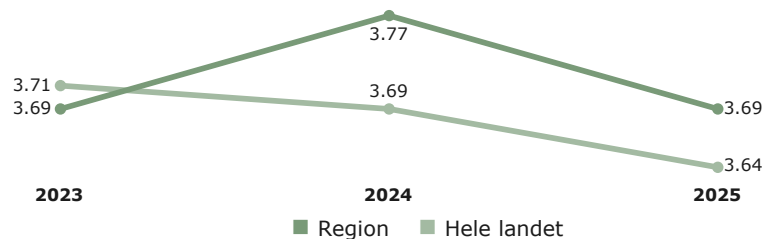
**Svar på spørgsmål:** 335 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 43 svar, Ved ikke = 25 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

**KØN**

Dreng (n=113)	8%	5%	22%	28%	36%
Pige (n=153)	10%	5%	26%	29%	29%

**ALDERSGRUPPE**

Altersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=2)					
7 til 14 år	(n=107)	12%	7%	22%	26%	33%
15 år og ældre	(n=156)	7%		25%	31%	33%

**ANTAL KONTAKTER**

1 til 4 (n=35)	9%	14%	29%	17%	31%
5 til 9 (n=65)	11%		17%	34%	34%
10 eller flere (n=147)	10%		26%	29%	32%

**FÅR MEDICIN**

Ja (n=173)	7%		25%	31%	34%
Nej (n=85)	15%	8%	20%	26%	31%

**TAGER MEDICIN KORREKT**

Altid (n=142)	7%		25%	33%	32%
Nej, ikke altid (n=62)	6%	8%	23%	26%	37%

**DIAGNOSE**

Adfærdsforstyrrelse (n=122)	7%		18%	29%	41%	
Affektiv lidelse (n=17)		24%	6%	24%	35%	12%
Angst og/eller OCD (n=37)	16%	5%		41%	16%	22%
Spiseforstyrrelse (n=37)	5%		27%	30%	35%	
Andet (n=26)	8%	8%	27%	38%	19%	

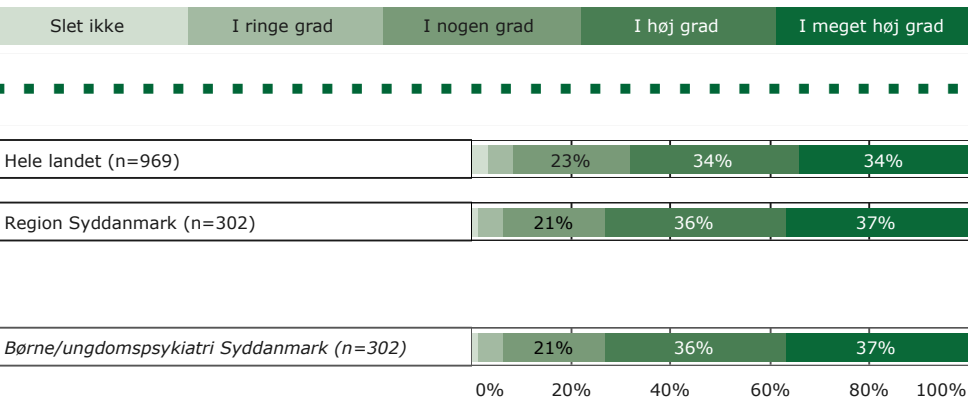
## 7. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Din behandling i ambulatoriet

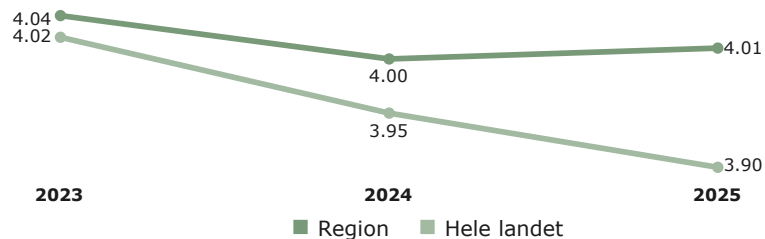
**Svar på spørgsmål:** 336 (100% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 24 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



### Region Syddanmark

#### KØN

Dreng (n=128)	14%	35%	45%
Pige (n=172)	6%	26%	37%

#### ALDERSGRUPPE

År	Altersgruppe	0 til 6 år	7 til 14 år	15 år og ældre
2025	0 til 6 år (n=5)	20%	40%	40%
2024	7 til 14 år (n=120)	7%	20%	34%
2025	15 år og ældre (n=174)	21%	37%	37%

#### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=49)	24%	51%	18%
5 til 9 (n=69)	25%	35%	36%
10 eller flere (n=162)	6%	17%	33%

#### FÅR MEDICIN

Ja (n=187)	18%	37%	40%
Nej (n=102)	8%	23%	33%

#### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=154)	16%	39%	42%
Nej, ikke altid (n=68)	28%	31%	34%

#### DIAGNOSE

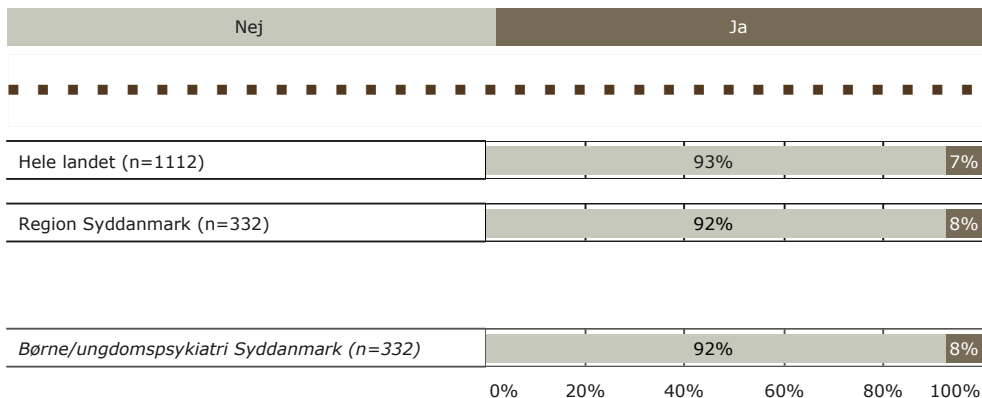
Adfærdsforstyrrelse (n=132)	17%	39%	40%
Affektiv lidelse (n=18)	22%	44%	22%
Angst og/eller OCD (n=51)	12%	37%	45%
Spiseforstyrrelse (n=39)	8%	21%	26%
Andet (n=33)	30%	36%	27%

## 8. Er der sket fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

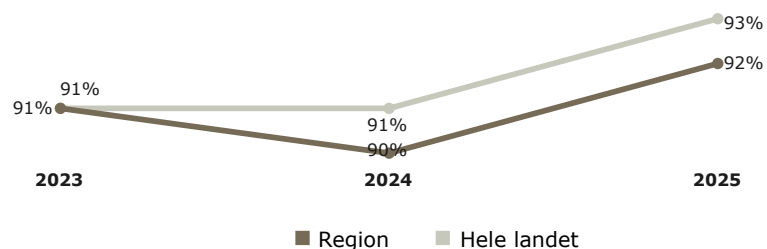
**Tema:** Fejl under dine besøg i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 332 (99% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Dreng (n=146)	94%	6%
Pige (n=183)	92%	8%

### ALDERSGRUPPE

År	Aldersgruppe	Andel positive (%)	Andel negative (%)
2025	0 til 6 år (n=5)	100%	0%
	7 til 14 år (n=139)	94%	6%
	15 år og ældre (n=184)	91%	9%
2024	0 til 6 år (n=5)	100%	0%
	7 til 14 år (n=139)	94%	6%
	15 år og ældre (n=184)	91%	9%

### ANTAL KONTAKTER

2025	1 til 4 (n=57)	95%	5%
	5 til 9 (n=82)	95%	5%
	10 eller flere (n=167)	90%	10%
2024	1 til 4 (n=57)	95%	5%
	5 til 9 (n=82)	95%	5%
	10 eller flere (n=167)	90%	10%

### FÅR MEDICIN

Ja (n=198)	91%	9%
Nej (n=119)	95%	5%

### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=167)	90%	10%
Nej, ikke altid (n=71)	92%	8%

### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=149)	93%	7%
Affektiv lidelse (n=20)	100%	0%
Angst og/eller OCD (n=51)	90%	10%
Spiseforstyrrelse (n=38)	95%	5%
Andet (n=35)	86%	14%

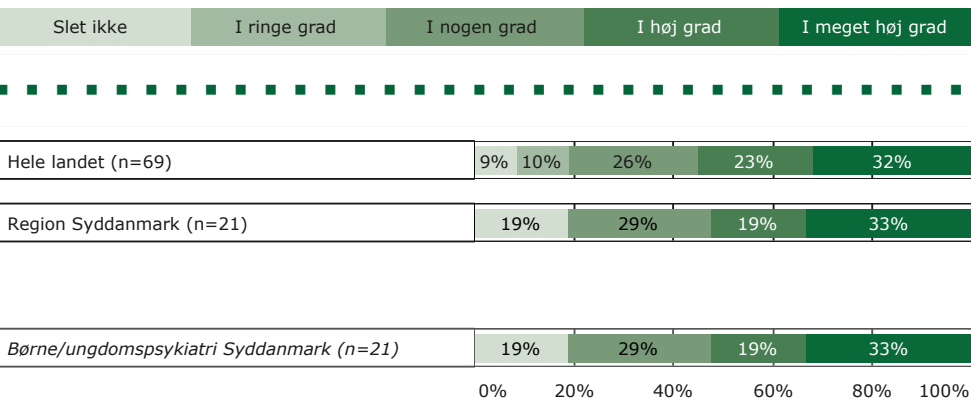
## 10. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

**Tema:** Fejl under dine besøg i ambulatoriet

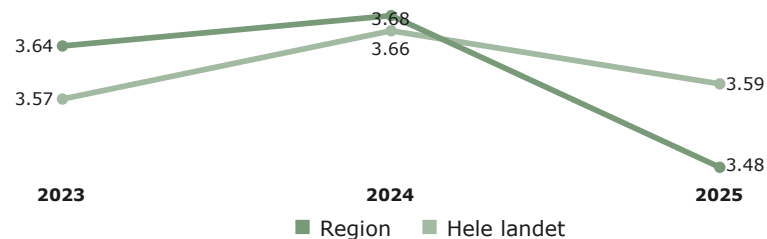
**Svar på spørgsmål:** 24 (7% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Personalet kendte ikke fejlen = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Dreng (n=8)	50%	38%	13%
Pige (n=12)	25%	33%	42%

### ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=8)	38%	25%	13%	25%
15 år og ældre (n=13)	8%	31%	23%	38%

### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=3)				
5 til 9 (n=4)				
10 eller flere (n=12)	8%	33%	17%	42%

### FÅR MEDICIN

Ja (n=14)	7%	29%	21%	43%
Nej (n=6)	50%	17%	17%	17%

### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=14)	7%	43%	21%	29%
Nej, ikke altid (n=5)	40%	20%	40%	

### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=8)	38%	13%	50%
Angst og/eller OCD (n=5)	40%	20%	40%
Spiseforstyrrelse (n=2)			
Andet (n=3)			

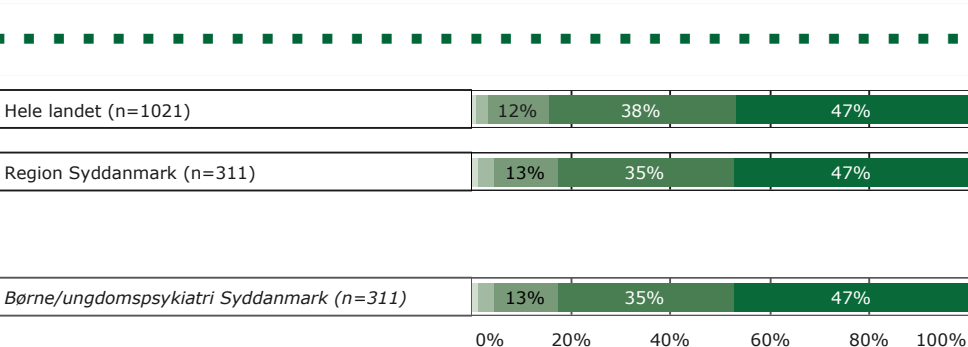
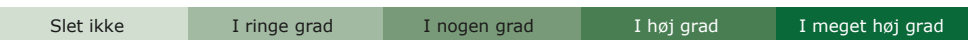
# 11. Spørger personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

**Tema:** Inddragelse af dig og din familie

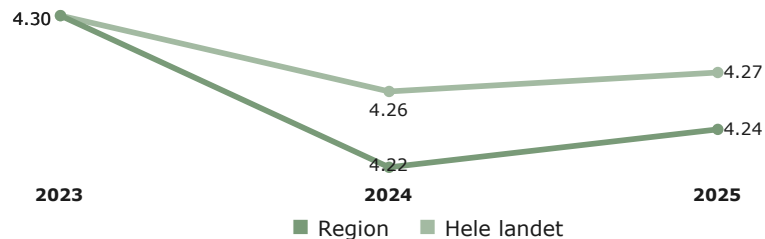
**Svar på spørgsmål:** 335 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 17 svar.

**Svarkategorier:**



## Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



## Region Syddanmark

### KØN

Gender	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	136	11%	32%	47%	10%	
Pige	173	14%	38%	43%	5%	

### ALDERSGRUPPE

Age Group	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	5		40%	60%		
7 til 14 år	129	16%	31%	47%	6%	
15 år og ældre	174	11%	39%	48%	2%	

### ANTAL KONTAKTER

Contact Count	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	52	10%	31%	58%		
5 til 9	71	6%	17%	32%	45%	
10 eller flere	164	10%	38%	46%	6%	

### FÅR MEDICIN

Response	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	186	12%	37%	47%	4%	
Nej	111	16%	32%	47%	1%	

### TAGER MEDICIN KORREKT

Response	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	157	9%	38%	50%	3%	
Nej, ikke altid	65	18%	31%	45%	6%	

### DIAGNOSE

Diagnosis	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	138	13%	28%	56%	3%	
Affektiv lidelse	19	5%	26%	37%	32%	
Angst og/eller OCD	50	6%	46%	42%	6%	
Spiseforstyrrelse	35	20%	29%	51%		
Andet	33	6%	6%	12%	45%	30%

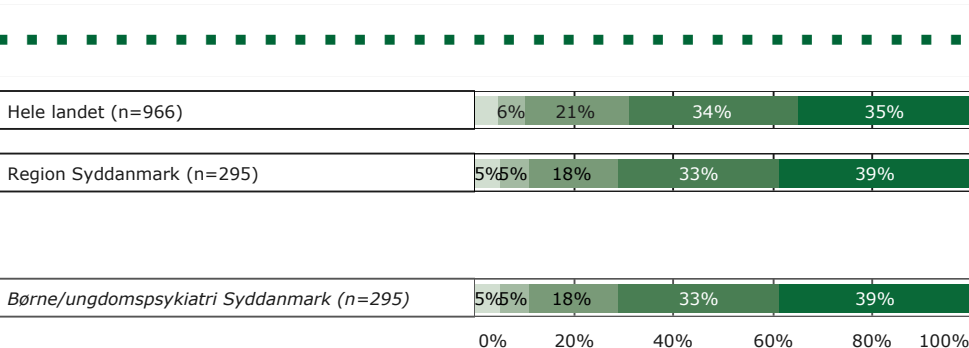
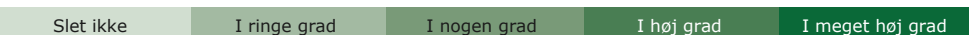
## 12. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

**Tema:** Inddragelse af dig og din familie

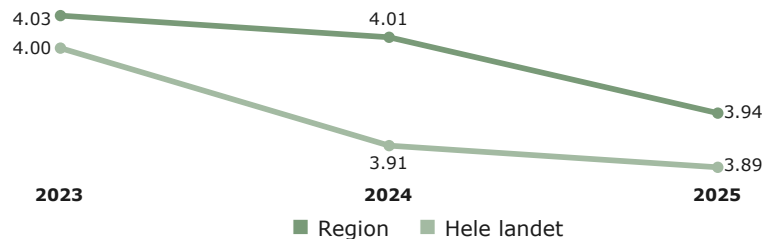
**Svar på spørgsmål:** 333 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 24 svar.

**Svarkategorier:**



### Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



### Region Syddanmark

#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=125)	6%	15%	30%	43%	6%
Pige	(n=169)	6%	20%	34%	36%	4%

#### ALDRERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=3)					
7 til 14 år	(n=123)	7%	7%	18%	28%	39%
15 år og ældre	(n=167)		17%	35%	40%	

#### ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=41)		10%	20%	24%	41%
5 til 9	(n=73)	5%	5%	21%	34%	34%
10 eller flere	(n=160)	6%	16%	33%	41%	

#### FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=182)		19%	33%	41%	
Nej	(n=100)	8%	8%	17%	30%	37%

#### TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=152)		17%	33%	43%	
Nej, ikke altid	(n=66)		23%	32%	36%	

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=129)	5%	12%	36%	43%	
Affektiv lidelse	(n=17)	6%	12%	35%	35%	12%
Angst og/eller OCD	(n=51)		20%	22%	51%	
Spiseforstyrrelse	(n=39)	8%	18%	31%	41%	
Andet	(n=30)	13%	23%	33%	27%	

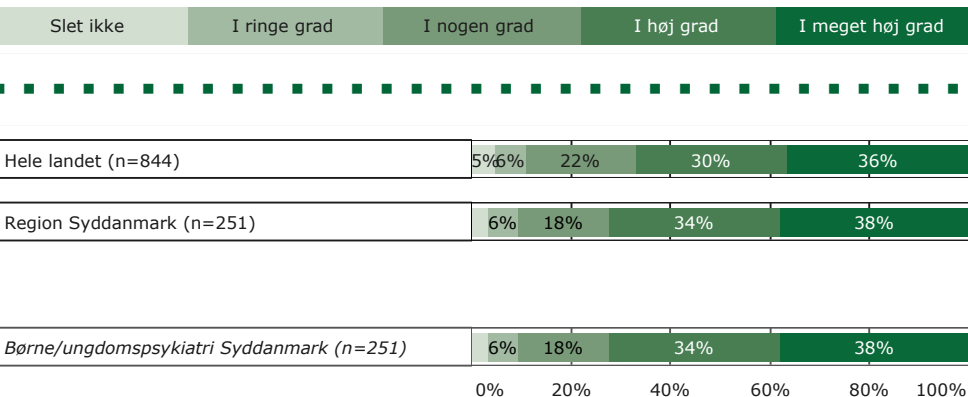
### 13. Er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

**Tema:** Inddragelse af dig og din familie

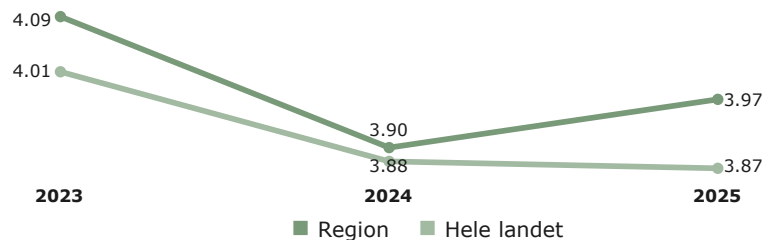
**Svar på spørgsmål:** 332 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 53 svar, Ved ikke = 28 svar.

**Svarkategorier:**



**Sammenligning af regions- og landsresultat over tid**



#### Region Syddanmark

##### KØN

Dreng (n=101)	6%	19%	31%	41%
Pige (n=148)	7%	18%	37%	35%

##### ALDRSGRUPPE

År	ALDRSGRUPPE	Gennemsnit
2025	0 til 6 år (n=3)	
	7 til 14 år (n=90)	3.87
	15 år og ældre (n=155)	3.97
2024	0 til 6 år (n=3)	
	7 til 14 år (n=90)	3.88
	15 år og ældre (n=155)	3.90

##### ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=34)	9%	32%	26%	29%	
5 til 9 (n=57)	5%	11%	12%	37%	35%
10 eller flere (n=144)	6%	18%	33%	41%	

##### FÅR MEDICIN

Ja (n=156)	17%	39%	38%		
Nej (n=84)	6%	10%	21%	25%	38%

##### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=134)	15%	40%	39%	
Nej, ikke altid (n=51)	6%	22%	29%	41%

##### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=103)	17%	35%	42%	
Affektiv lidelse (n=17)	18%	24%	29%	29%
Angst og/eller OCD (n=46)	15%	41%	39%	
Spiseforstyrrelse (n=34)	9%	24%	29%	35%
Andet (n=24)	21%	13%	29%	33%

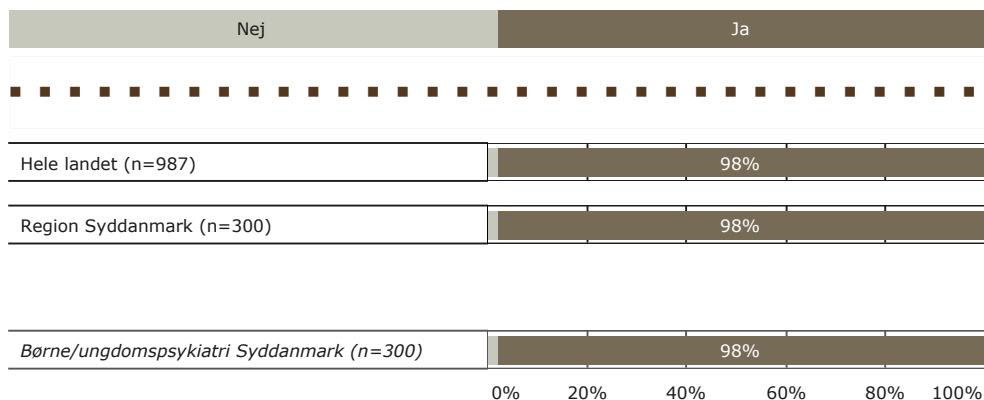
## 14. Inddrager personalet din familie i din udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

**Tema:** Inddragelse af dig og din familie

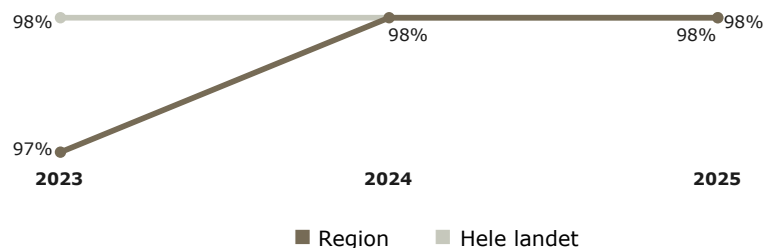
**Svar på spørgsmål:** 335 (99% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 13 svar, Ved ikke = 22 svar.

**Svarkategorier:**



**Sammenligning af regions- og landsresultat over tid**



### Region Syddanmark

#### KØN

Dreng	(n=130)	97%
Pige	(n=168)	98%

#### ALDRSGRUPPE

Andel positive

2025 2024  
98% 98%

0 til 6 år	(n=5)	100%
7 til 14 år	(n=125)	98%
15 år og ældre	(n=167)	98%

98% 98%

#### ANTAL KONTAKTER

98% 98%

1 til 4	(n=49)	98%
5 til 9	(n=72)	96%
10 eller flere	(n=159)	98%

#### FÅR MEDICIN

Ja	(n=179)	98%
Nej	(n=108)	97%

#### TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=151)	98%
Nej, ikke altid	(n=64)	97%

#### DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse	(n=134)	98%
Affektiv lidelse	(n=18)	100%
Angst og/eller OCD	(n=48)	98%
Spiseforstyrrelse	(n=37)	100%
Andet	(n=30)	97%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Gamma

