

**Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.
Region Sjælland**

Afdelingsrapport
16-12-2025



Ambulante patienter, B&U

Indledning

I efteråret 2025 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afsnit med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afsnitsniveau. Resultater fra disse afsnit vil dog indgå i de samlede resultater for afdelingen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne afdeling.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 240

Besvarede spørgeskemaer: 104

Afdelingens svarprocent: 43%

Ændringer i LUP Psykiatri

Justering af benchmark

Indtil LUP 2025 er der benyttet et benchmark, hvor en region placeres henholdsvis over landsresultat (O) og under landsresultat (U), hvis deres resultat er signifikant forskellig fra landsresultatet. Fra og med LUP 2025 er benchmarket med OUG blevet justeret, så forskellen udover at være signifikant også skal være på mindst 0,05 for at få et O eller et U. Samme justering er foretaget for benchmark over tid (vist ved pile). Denne justering har betydning for side 3 til 5 i de regionale rapporter.

Udvikling over tid

Der er blevet indsat en ny figur, som erstatter spredningsfiguren på siderne med gennemgang af de enkelte spørgsmål. Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for årene 2023 til 2025. For hvert år der går, vil der blive vist et år mere.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patient- og pårørendeoplevelser gennemføres årligt blandt patienter og pårørende. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgnindlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Undersøgelsen gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien og pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter.

Undersøgelsen i den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af nationale spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af repræsentanter fra regionerne, Danske Regioner, Sundhedsministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, patient- og pårørende-repræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundhedsministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne afdelingens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres afdelingens resultater på afsnitsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet årlig status for de fem delundersøgelser i LUP.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri. På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den årlige status, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Afdelingens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

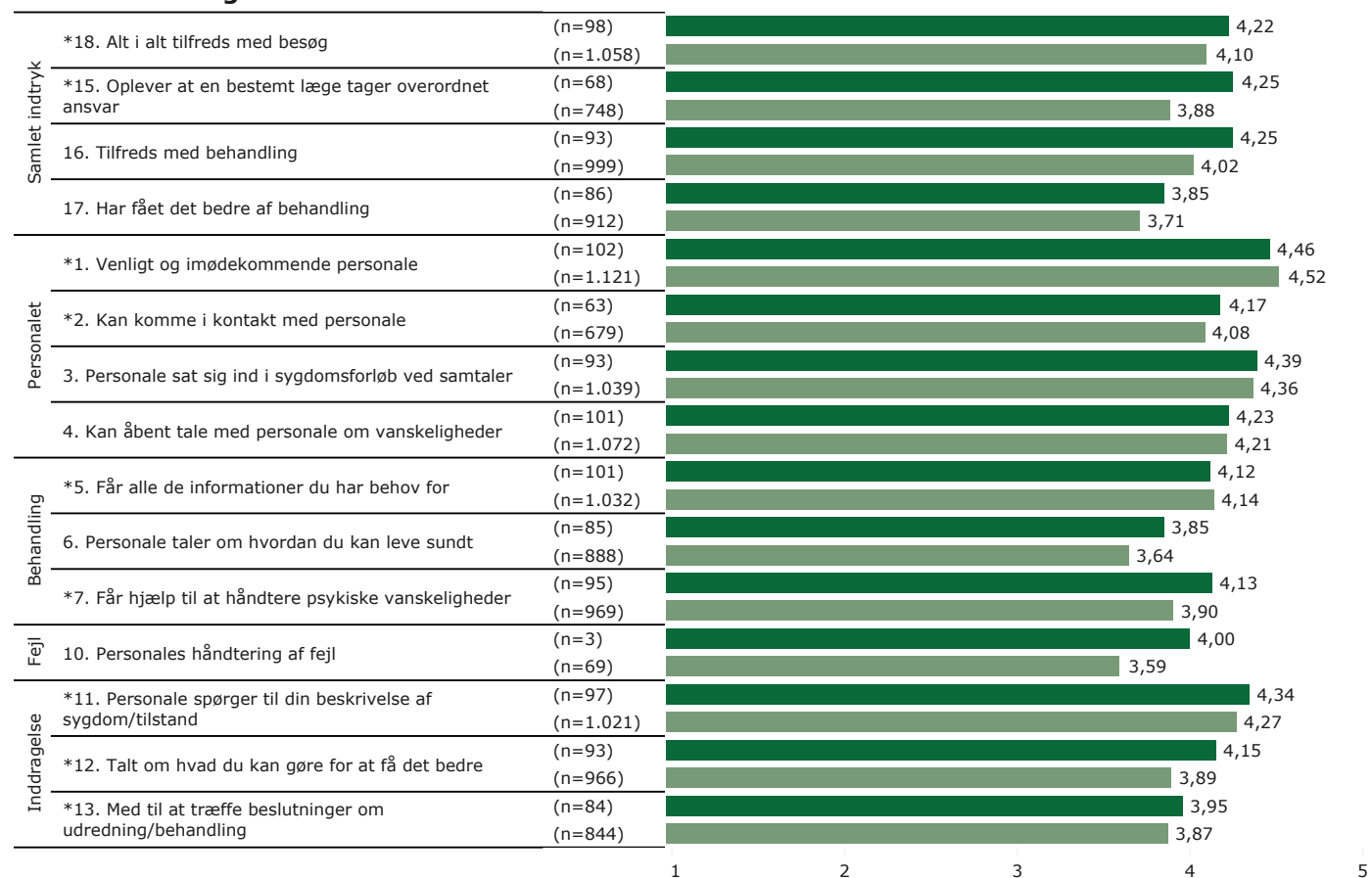
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver afdelingens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.

Resultatoversigt



■ Afdeling

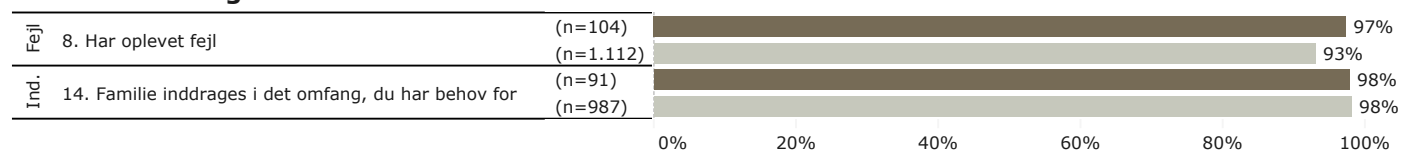
■ Hele landet

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

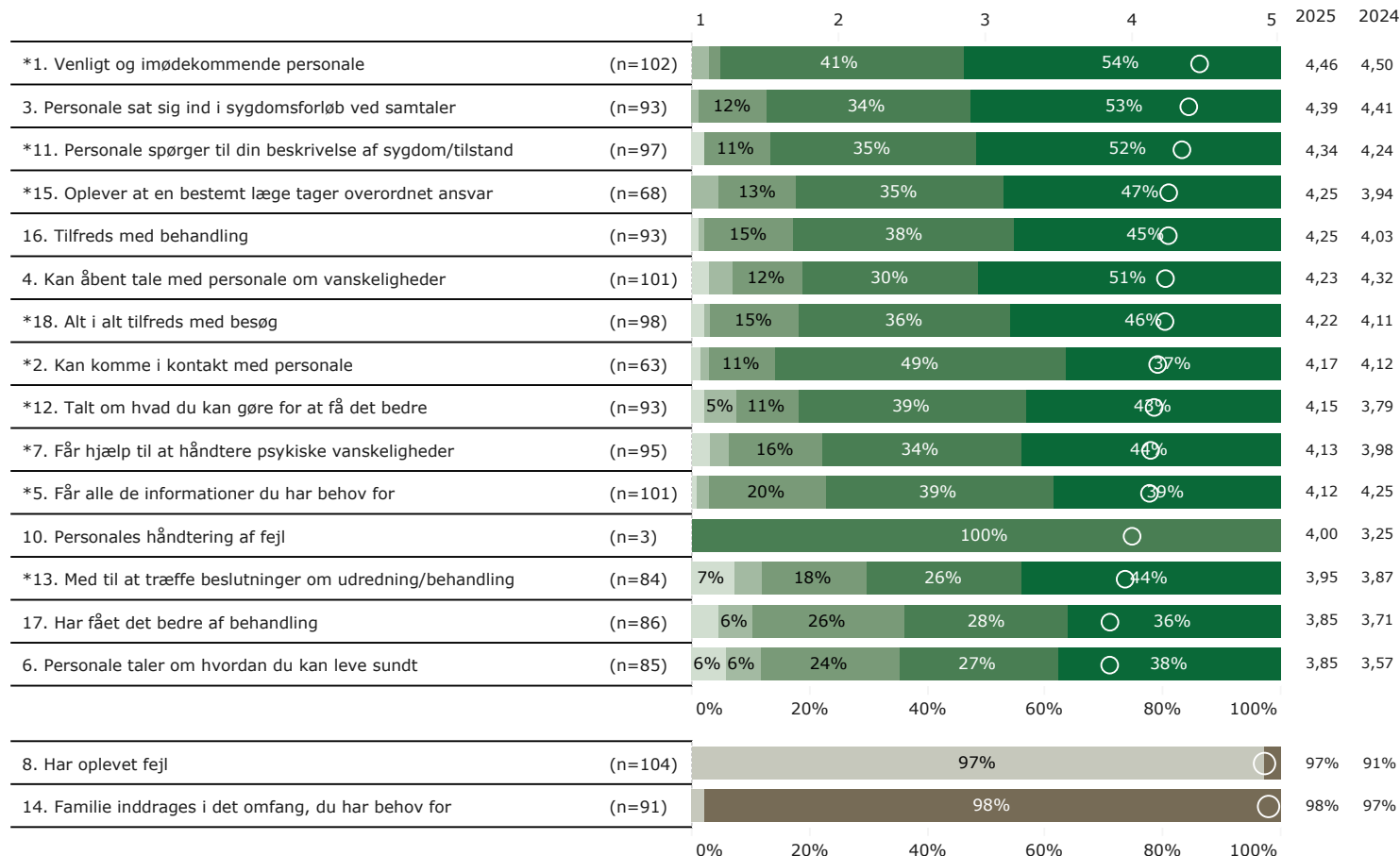
Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2025 og 2024.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I f.eks. spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.



Nej Ja

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder afdelingen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

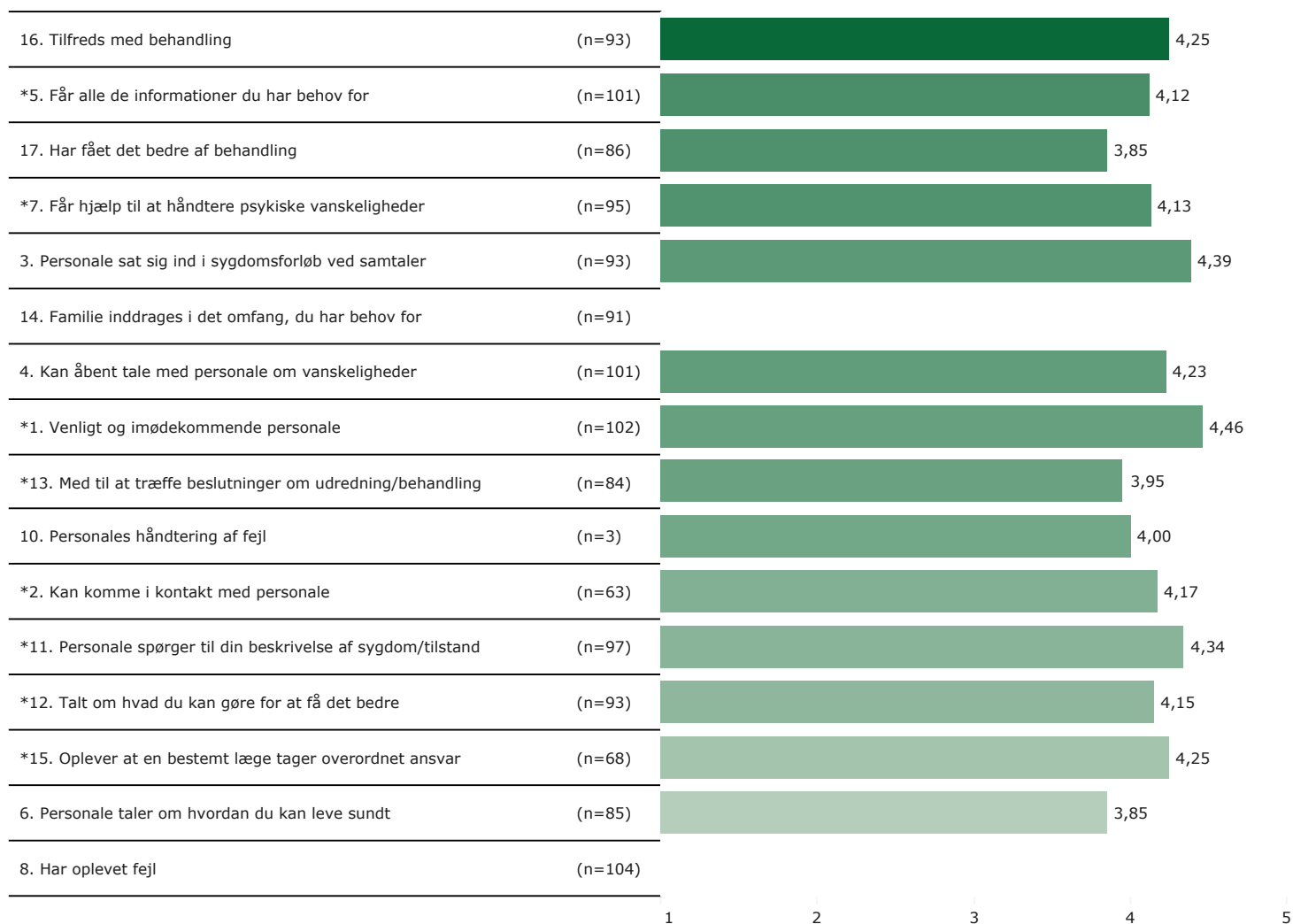
Søjlerens længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

*Nationale nøglespørgsmål.



Spredningen på spørgsmålene

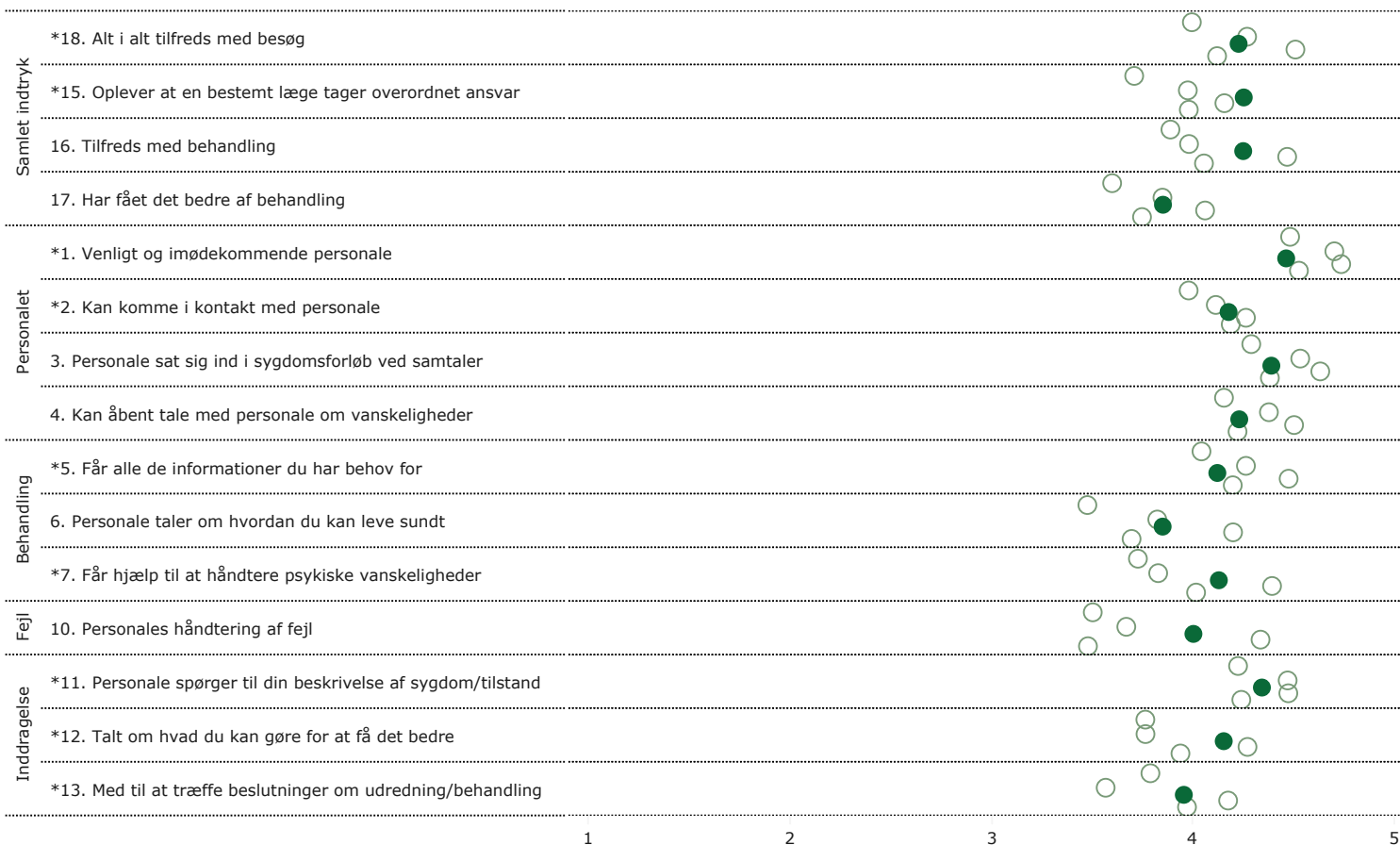
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på afdelingsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle afdelinger, der deltager i undersøgelsen. Afdelingens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

*Nationale nøglespørgsmål.

Spredningsfigur



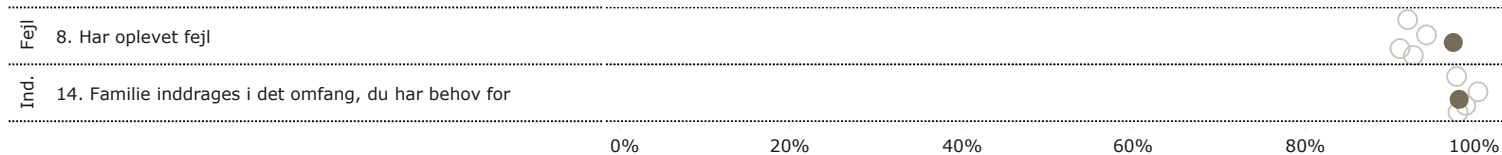
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på afdelingsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle afdelinger, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Spredningsfigur



20. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

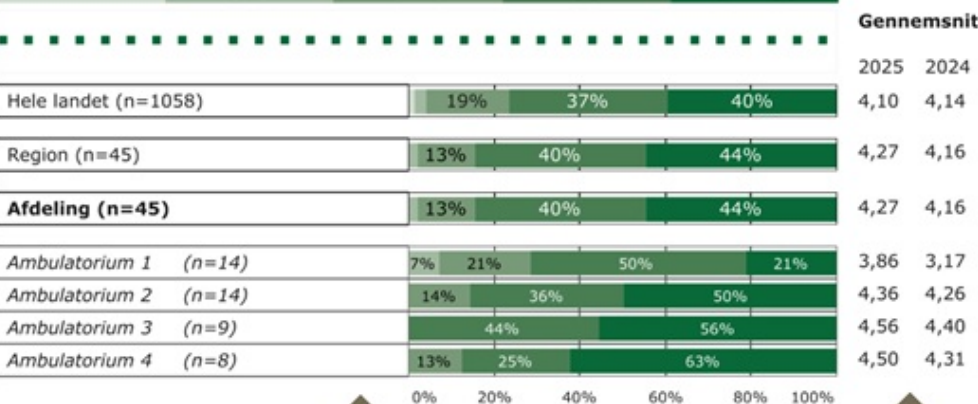
Svar på spørgsmål: 49 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

Eventuelle øvrige svar indgår i tallet "Svar på spørgsmål" ovenfor.

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



Afdelings- og regionsresultater sammenlignet med svar fra hele landet. I afdelingsrapporter indgår der også resultater på afsnitsniveau.

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive (Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar).

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen. Hvis n = 0 vises svarkategorien ikke.

Spørgsmålsnummer og spørgsmål

Afdeling

KØN

Kvinde/Pige (n=21)	19%	38%	38%
Mand/Dreng (n=23)	9%	39%	52%

ALDRERSGRUPPE

Alder 1 (n=4)			
Alder 2 (n=26)	8%	38%	50%
Alder 3 (n=15)	27%	47%	27%

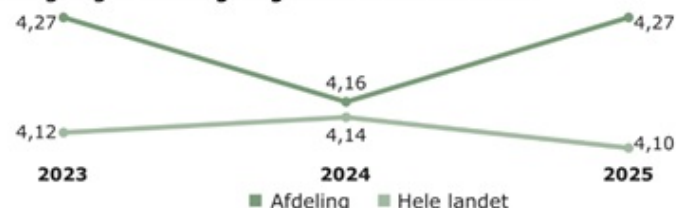
ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=9)	11%	33%	56%
5 til 9 (n=12)	8%	50%	42%
10 eller flere (n=22)	23%	36%	41%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=25)	12%	48%	40%
Angst/OCD (n=19)	16%	32%	53%

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for 2023 og frem.

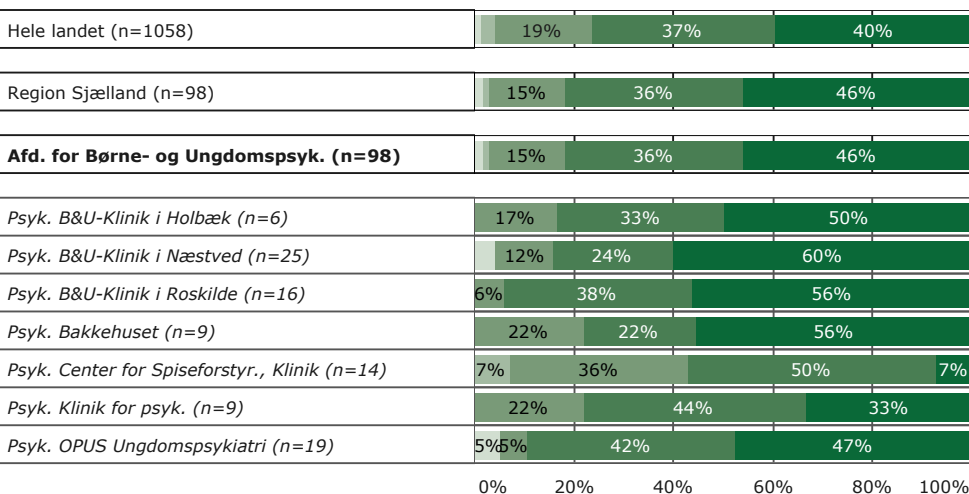
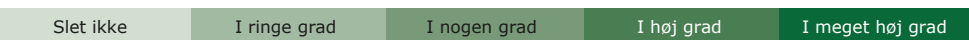
18. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 103 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 3 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025 2024
4.10 4.14

4.22 4.11

4.22 4.11

4.33 4.00

4.36 4.50

4.50 4.23

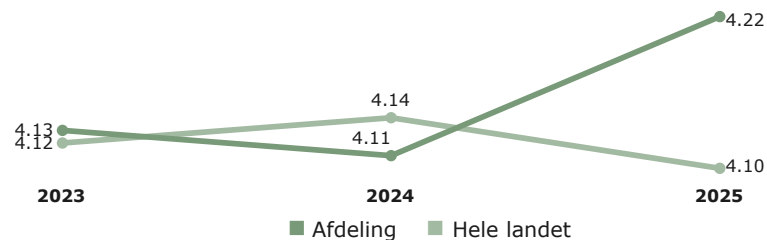
4.33 4.50

3.57 3.07

4.11 4.50

4.26 4.06

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng (n=35)	6%	9%	31%	54%
Pige (n=58)	21%	40%	38%	

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=32)	13%	41%	44%
15 år og ældre (n=62)	18%	34%	45%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=20)	5%	5%	40%	50%
5 til 9 (n=17)	35%	35%	29%	
10 eller flere (n=50)	14%	34%	50%	

FÅR MEDICIN

Ja (n=52)	10%	33%	58%	
Nej (n=40)	5%	23%	43%	28%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=45)	11%	33%	56%
Nej, ikke altid (n=20)	5%	50%	45%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=29)	7%	31%	62%	
Affektiv lidelse (n=4)				
Angst og/eller OCD (n=6)	17%	33%	50%	
Spiseforstyrrelse (n=12)	8%	33%	50%	8%
Andet (n=27)	7%	48%	41%	

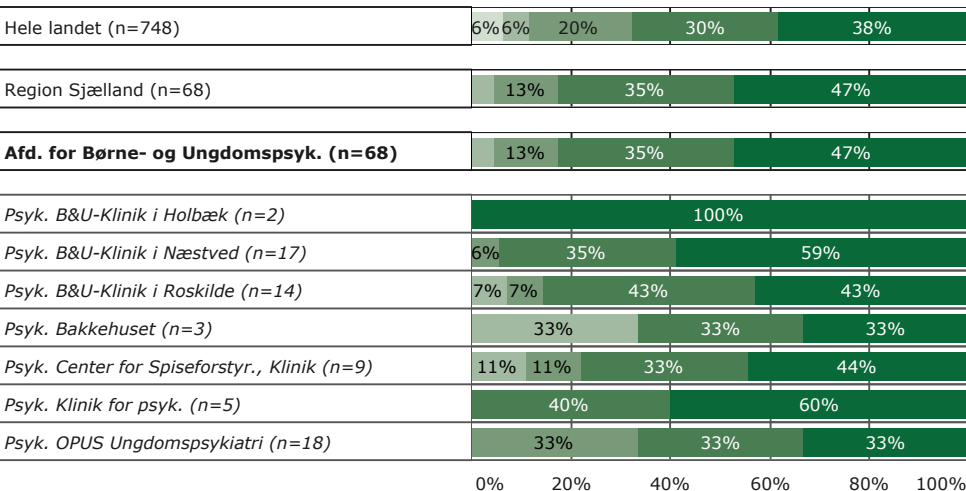
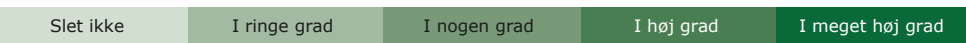
15. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

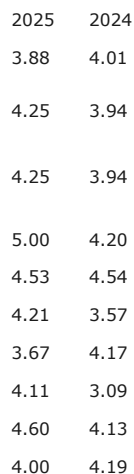
Svar på spørgsmål: 103 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 21 svar.

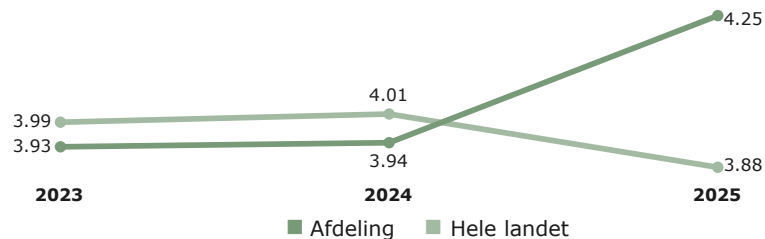
Svarkategorier:



Gennemsnit

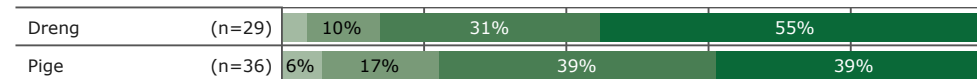


Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

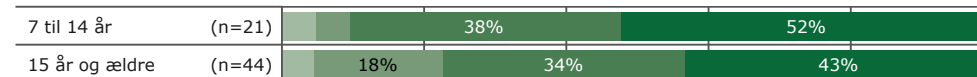


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

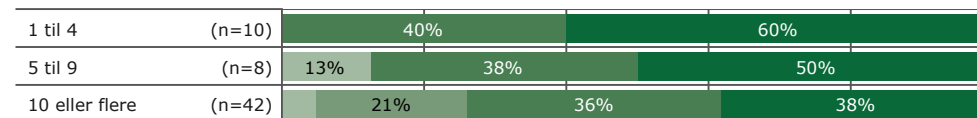
KØN



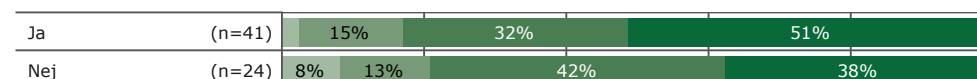
ALDRERSGRUPPE



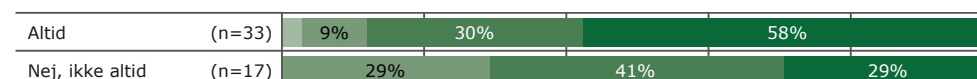
ANTAL KONTAKTER



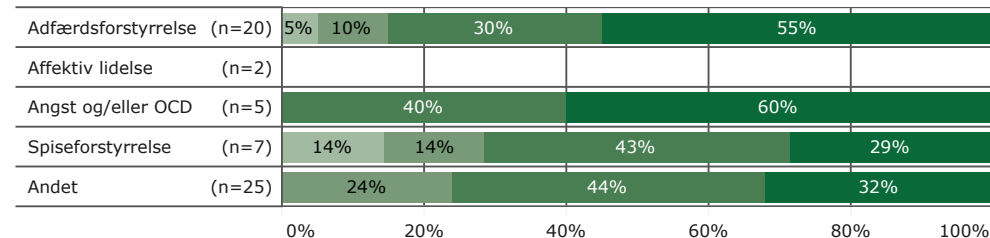
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



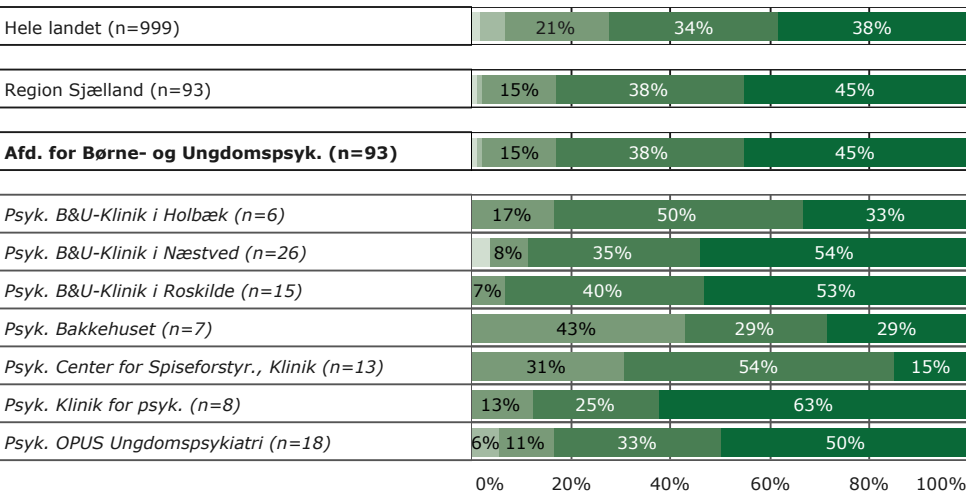
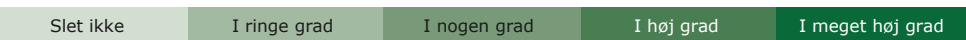
16. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

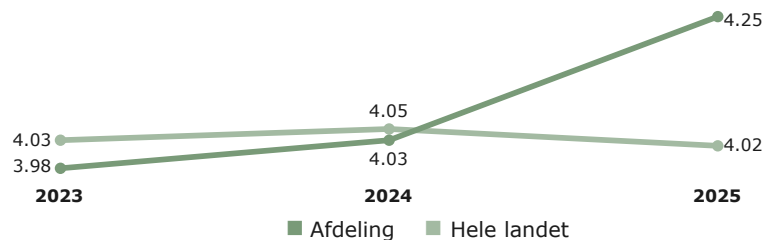
Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 6 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN



ALDERSGRUPPE

Gennemsnit

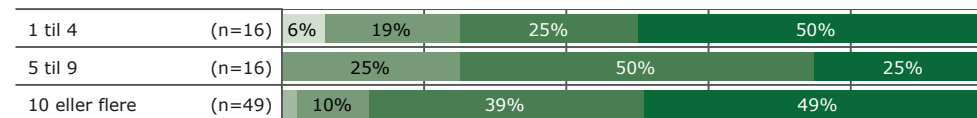
2025 2024
4.02 4.05



4.25 4.03

ANTAL KONTAKTER

4.25 4.03

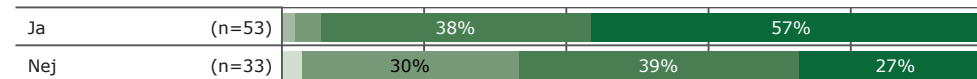


4.17 3.77

4.35 4.56

FÅR MEDICIN

4.47 4.30



3.86 3.88

3.85 3.29

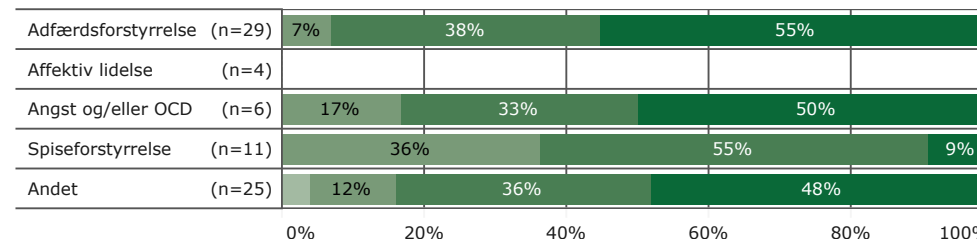
TAGER MEDICIN KORREKT

4.50 4.36



4.28 3.90

DIAGNOSE



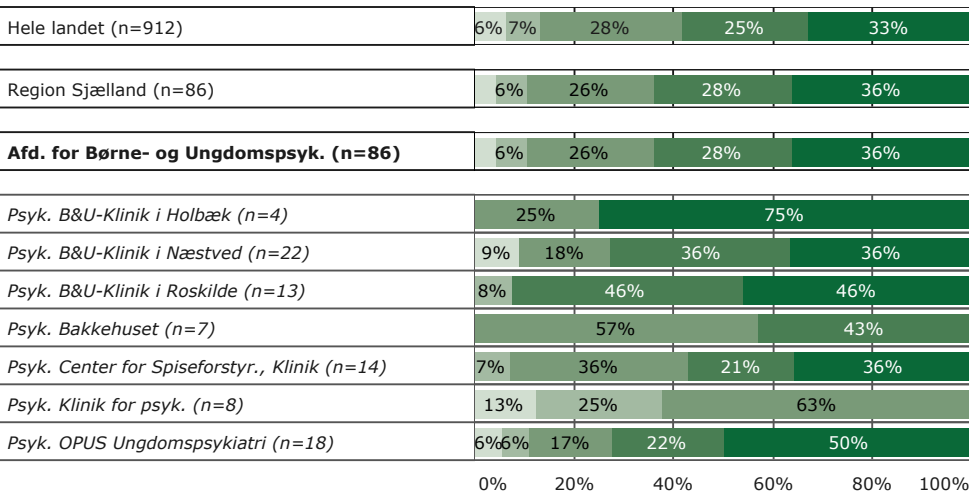
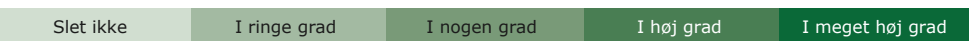
17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

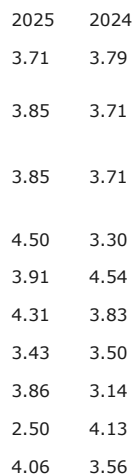
Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 11 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit



Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng (n=31)	10%	6%	10%	32%	42%
Pige (n=51)	6%	35%	25%	31%	

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=25)	24%	36%	32%		
15 år og ældre (n=58)	5%	7%	26%	24%	38%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=13)	8%	46%	23%	23%	
5 til 9 (n=14)	14%	7%	43%	7%	29%
10 eller flere (n=49)	8%	18%	33%	41%	

FÅR MEDICIN

Ja (n=53)	6%	15%	28%	51%	
Nej (n=29)	14%	7%	41%	28%	10%

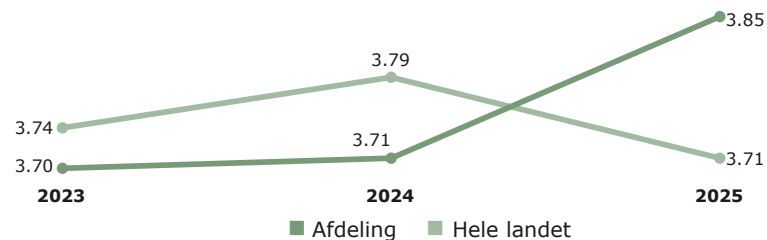
TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=44)	9%	11%	25%	55%
Nej, ikke altid (n=21)	33%	43%	19%	

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=27)	11%	41%	41%	
Affektiv lidelse (n=4)				
Angst og/eller OCD (n=5)	80%	20%		
Spiseforstyrrelse (n=12)	8%	42%	25%	25%
Andet (n=23)	13%	17%	26%	39%

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



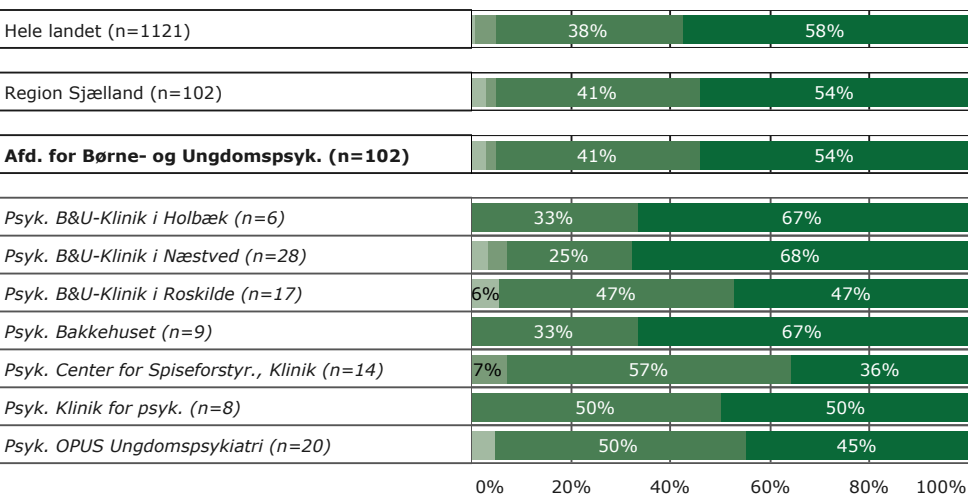
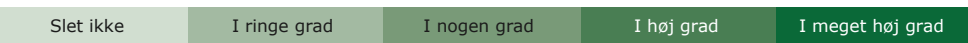
1. Er personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 103 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

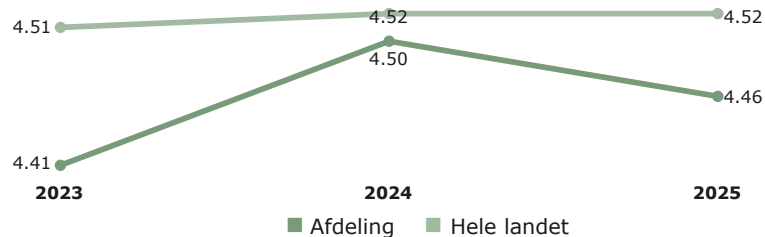
Svarkategorier:



Gennemsnit

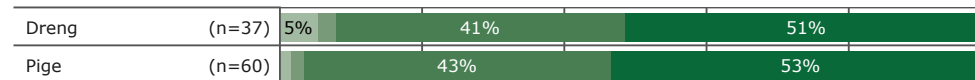


Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

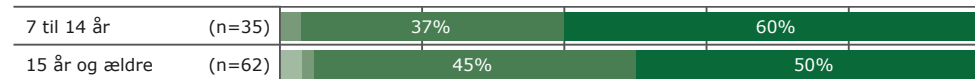


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

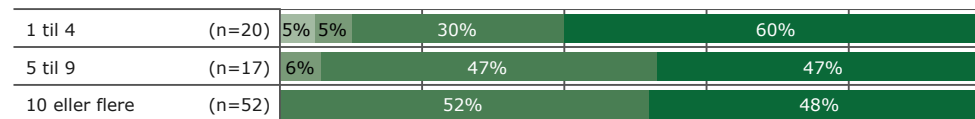
KØN



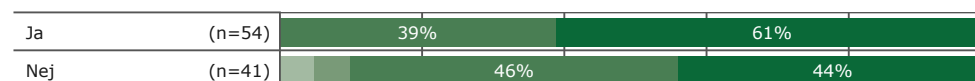
ALDERSGRUPPE



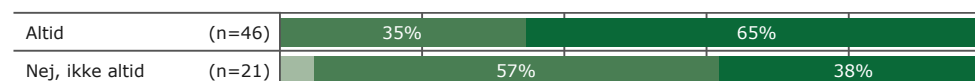
ANTAL KONTAKTER



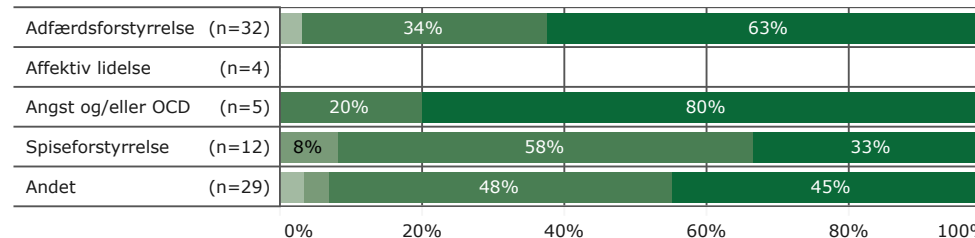
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



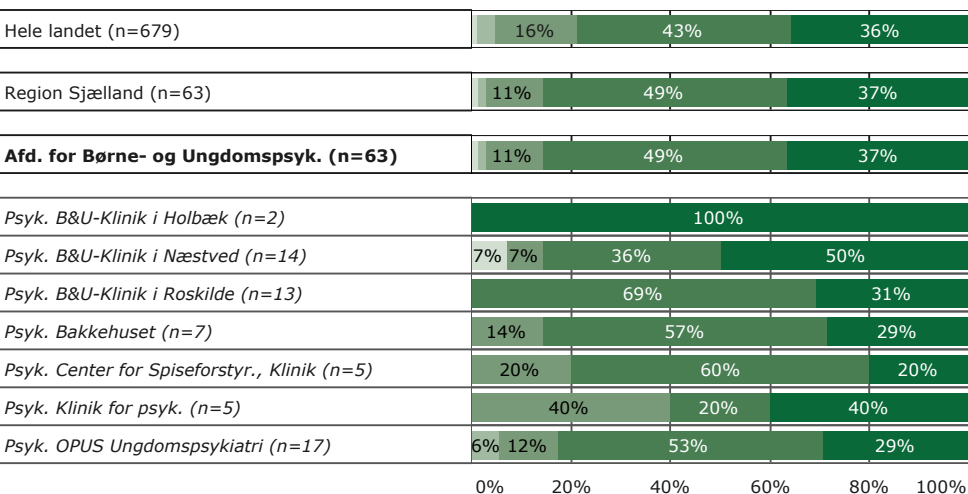
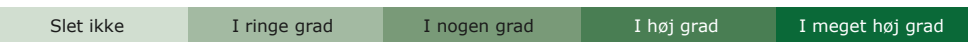
2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

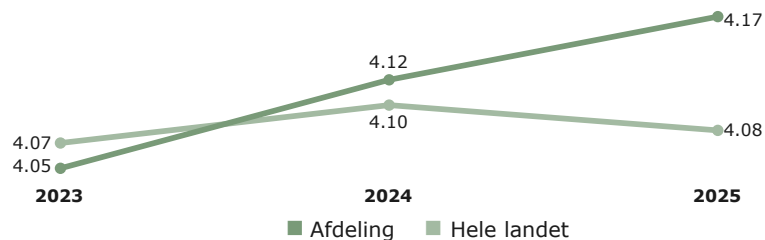
Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 23 svar, Ved ikke = 18 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

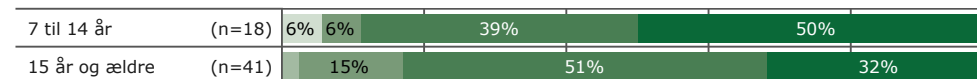


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

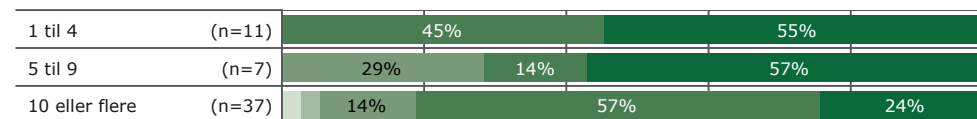
KØN



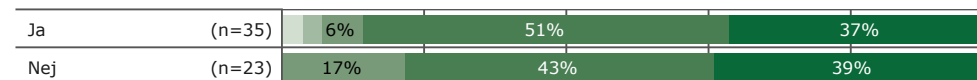
ALDRERSGRUPPE



ANTAL KONTAKTER



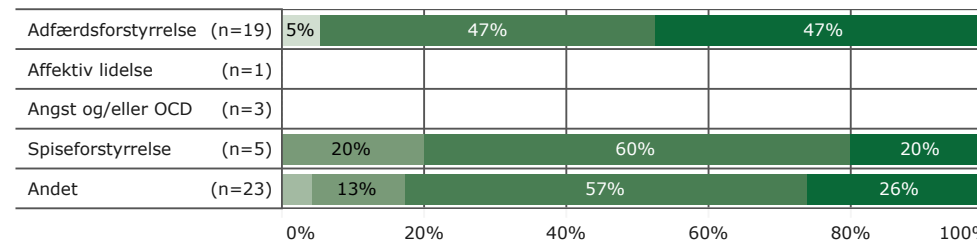
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



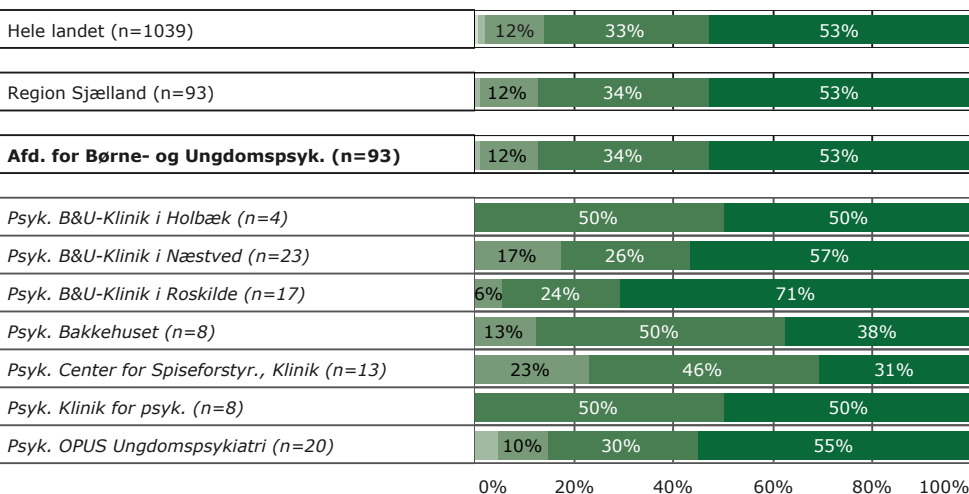
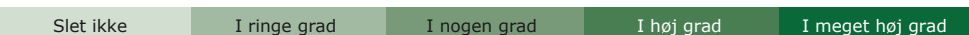
3. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 6 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025	2024
4.36	4.38
4.39	4.41
4.39	4.41
4.50	4.43
4.39	4.63
4.65	4.18
4.25	4.64
4.08	4.08
4.50	4.78
4.35	4.44

Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng (n=34)	15%	21%	62%
Pige (n=54)	11%	43%	46%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=29)	17%	38%	45%
15 år og ældre (n=59)	8%	32%	58%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=14)	7%	43%	50%
5 til 9 (n=14)	7%	43%	50%
10 eller flere (n=51)	16%	25%	59%

FÅR MEDICIN

Ja (n=52)	10%	27%	63%
Nej (n=34)	15%	41%	41%

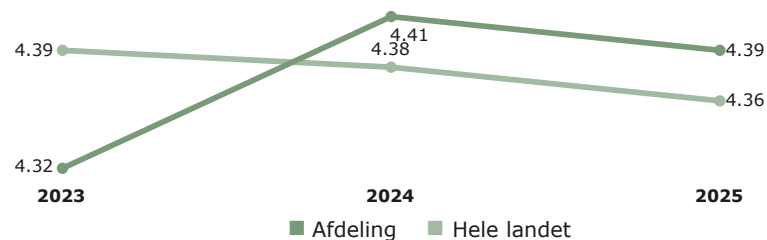
TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=43)	12%	30%	58%
Nej, ikke altid (n=21)	29%	67%	

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=30)	13%	27%	60%
Affektiv lidelse (n=4)			
Angst og/eller OCD (n=6)	17%	83%	
Spiseforstyrrelse (n=12)	25%	42%	33%
Andet (n=26)	12%	35%	50%

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



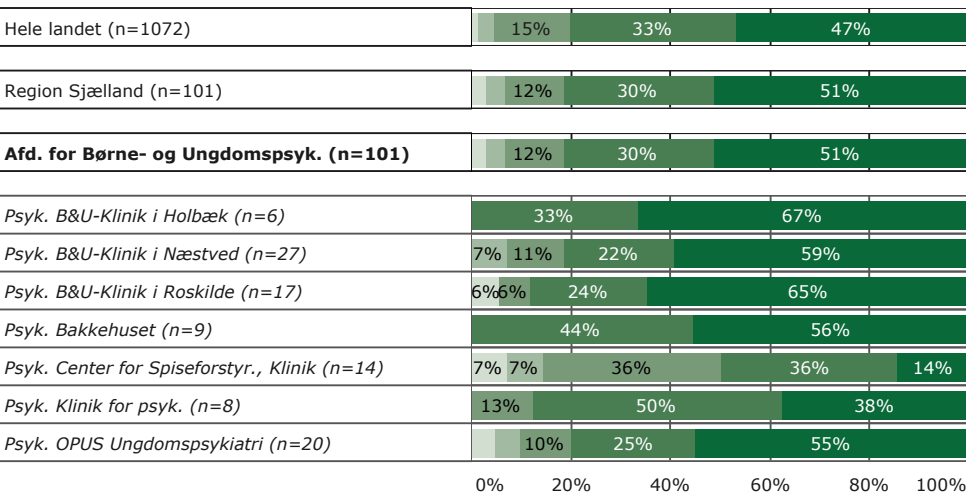
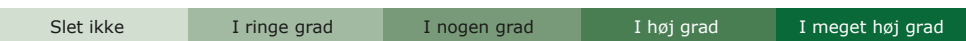
4. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025	2024
4.21	4.25
4.23	4.32
4.23	4.32
4.67	4.53
4.33	4.53
4.41	4.23
4.56	4.58
3.43	3.71
4.25	4.64
4.20	4.26

Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng (n=35)	11%	6%	26%	54%
Pige (n=61)	16%	34%	46%	

ALDRSGRUPPE

7 til 14 år (n=34)	6%	18%	29%	47%
15 år og ældre (n=62)	10%	32%	52%	

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=19)	5%	11%	37%	47%
5 til 9 (n=17)	12%	35%	53%	
10 eller flere (n=51)	6%	16%	31%	47%

FÅR MEDICIN

Ja (n=53)	11%	23%	60%
Nej (n=41)	15%	39%	39%

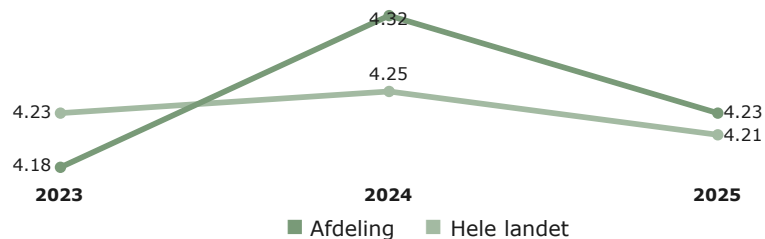
TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=45)	7%	9%	24%	58%
Nej, ikke altid (n=21)	14%	38%	43%	

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=32)	6%	19%	69%	
Affektiv lidelse (n=4)				
Angst og/eller OCD (n=5)	40%	60%		
Spiseforstyrrelse (n=12)	8%	42%	33%	17%
Andet (n=29)	10%	34%	48%	

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



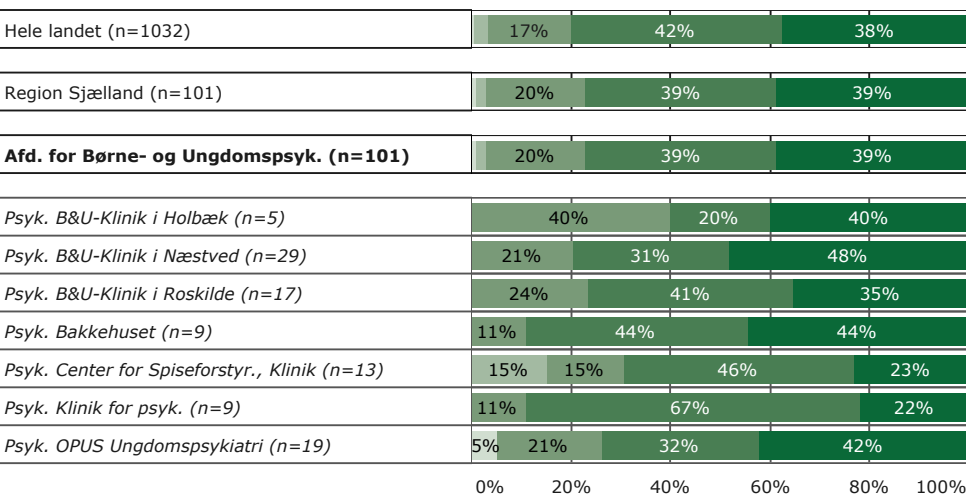
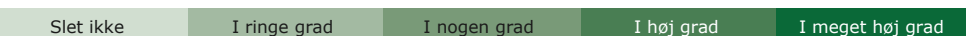
5. Får du alle de informationer, du har behov for?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 3 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025	2024
4.14	4.17
4.12	4.25
4.12	4.25
4.00	4.36
4.28	4.44
4.12	3.95
4.33	4.50
3.77	4.00
4.11	4.38
4.05	4.37

Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng (n=37)	22%	41%	35%
Pige (n=59)	20%	39%	37%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=35)	23%	37%	40%
15 år og ældre (n=61)	20%	41%	34%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=21)	24%	38%	38%	
5 til 9 (n=16)	6%	25%	44%	25%
10 eller flere (n=51)	20%	41%	37%	

FÅR MEDICIN

Ja (n=53)	23%	30%	47%	
Nej (n=40)	5%	20%	48%	25%

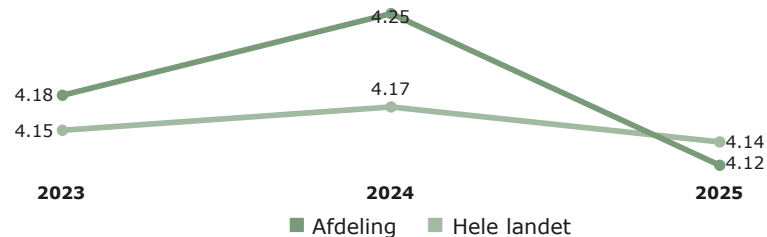
TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=45)	20%	27%	51%
Nej, ikke altid (n=22)	14%	64%	23%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=33)	18%	30%	52%	
Affektiv lidelse (n=4)				
Angst og/eller OCD (n=6)	17%	83%		
Spiseforstyrrelse (n=12)	17%	17%	50%	17%
Andet (n=27)	30%	33%	33%	

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



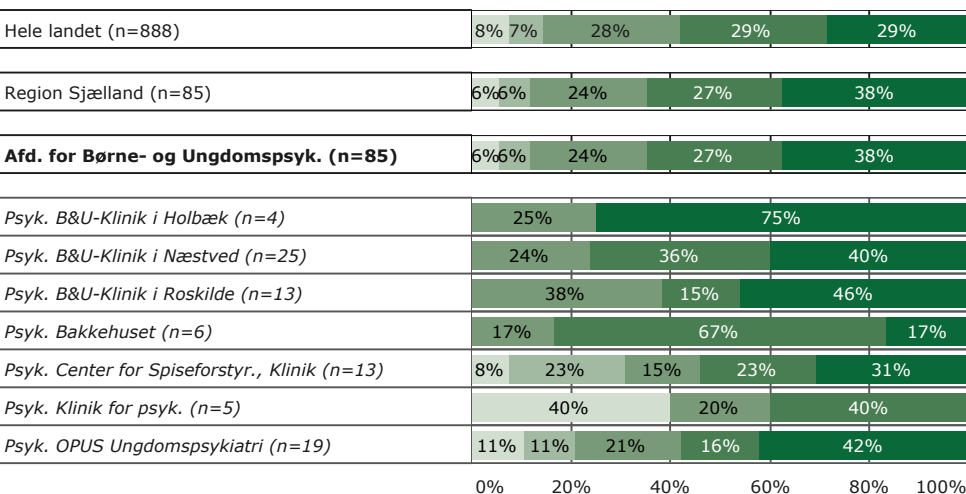
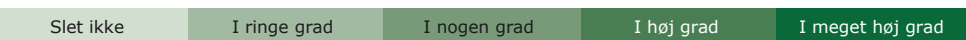
6. Taler personalet med dig om, hvordan du kan leve sundt?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 4 svar.

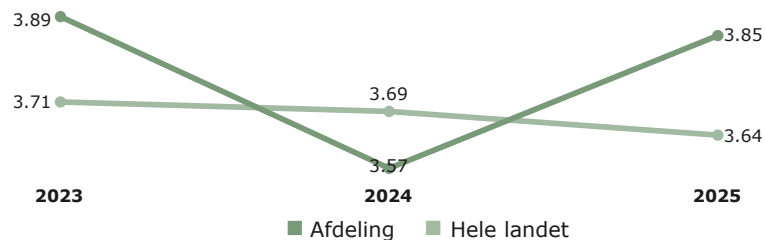
Svarkategorier:



Gennemsnit

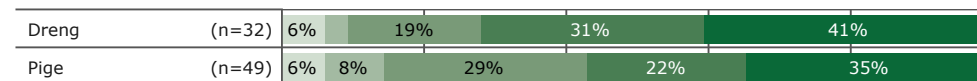


Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

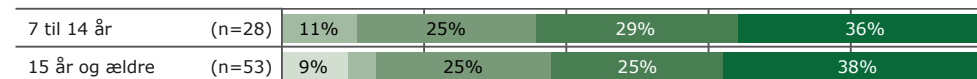


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

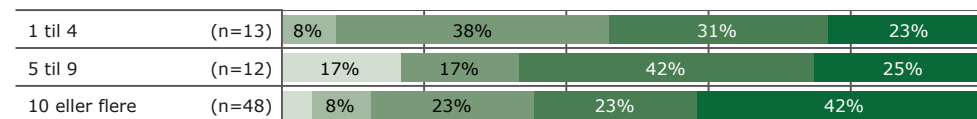
KØN



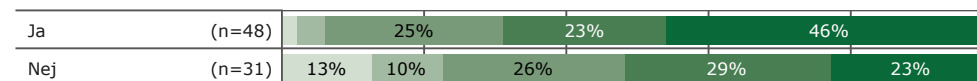
ALDERSGRUPPE



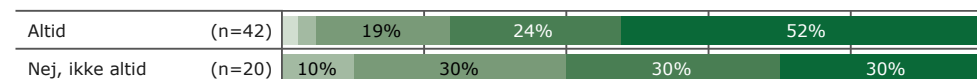
ANTAL KONTAKTER



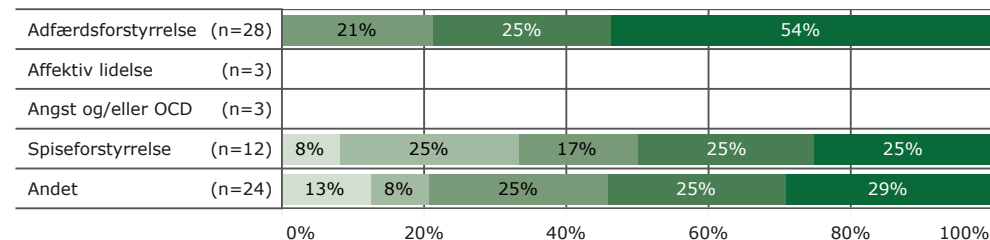
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



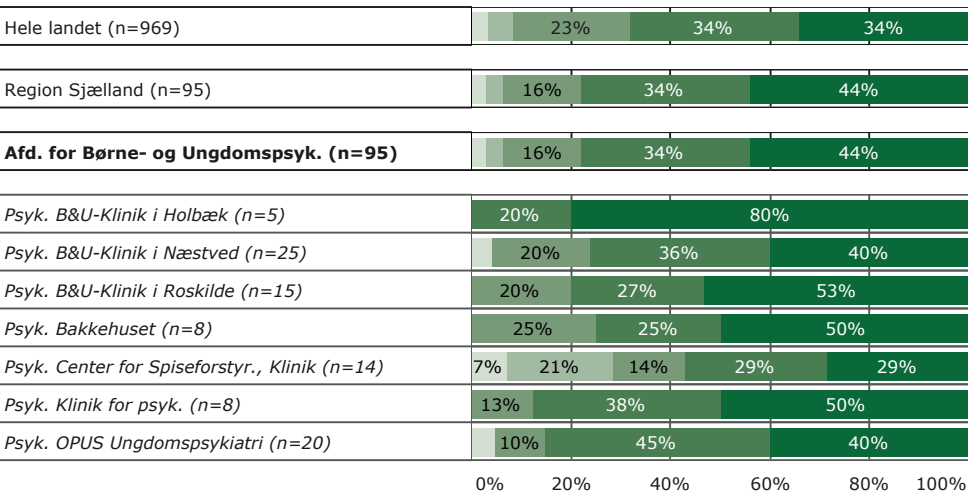
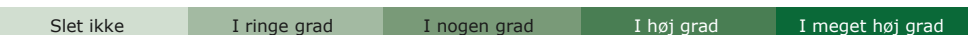
7. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

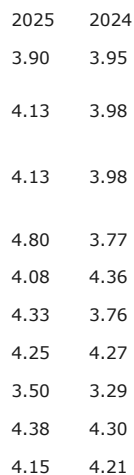
Svar på spørgsmål: 103 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 3 svar.

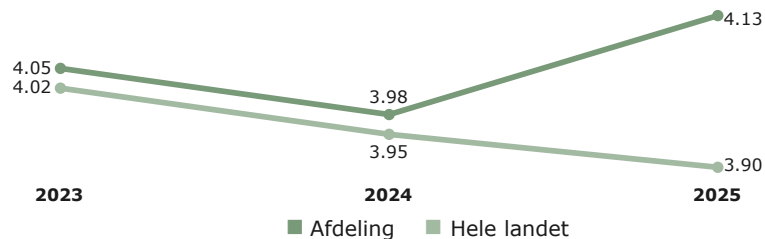
Svarkategorier:



Gennemsnit



Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

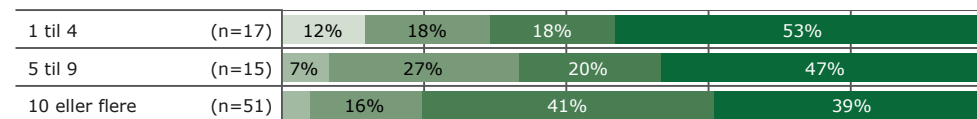
KØN



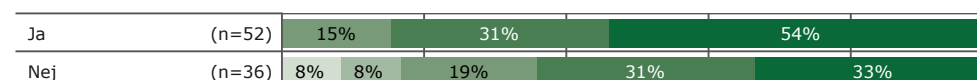
ALDERSGRUPPE



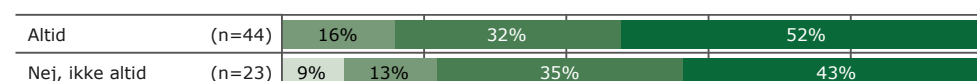
ANTAL KONTAKTER



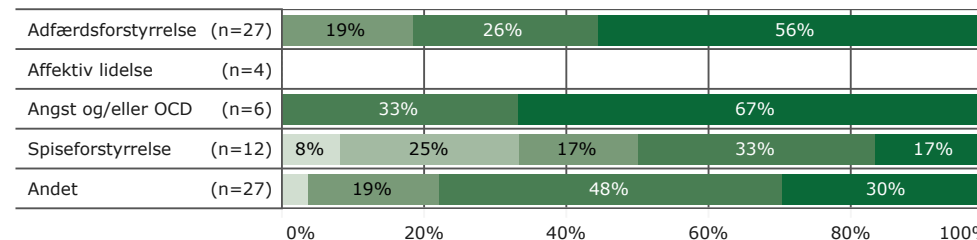
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE

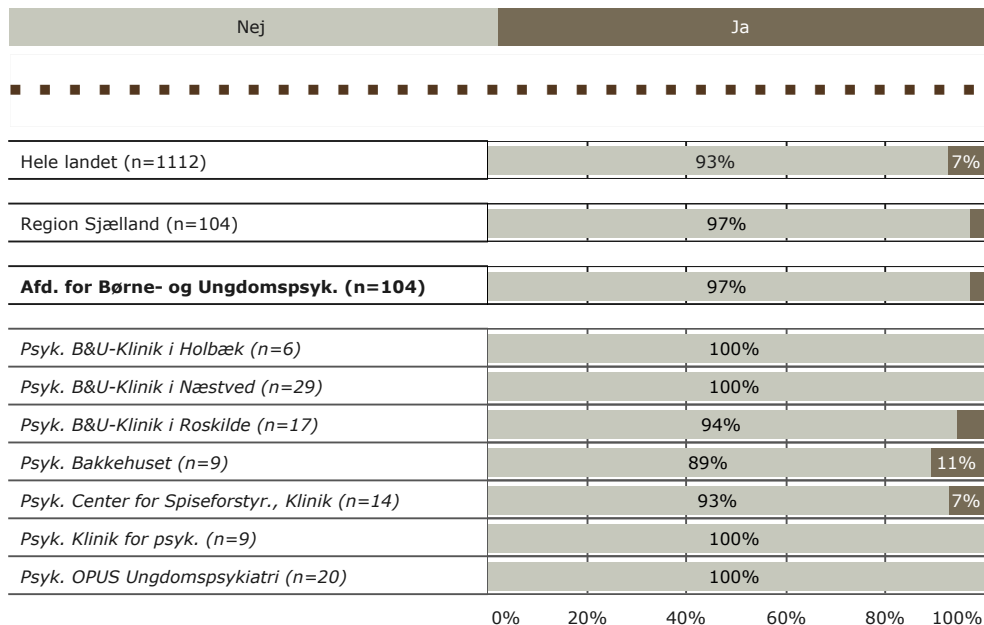


8. Er der sket fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

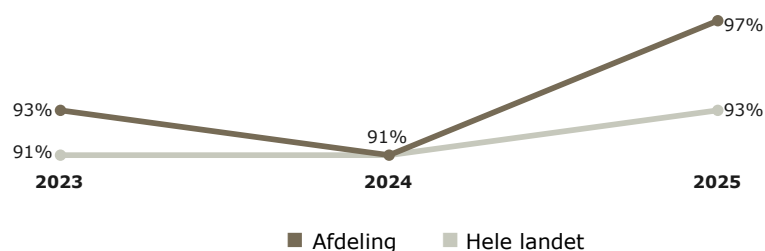
Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

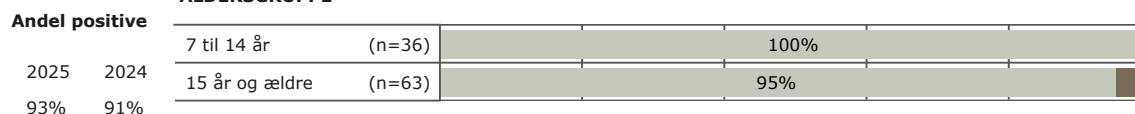


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

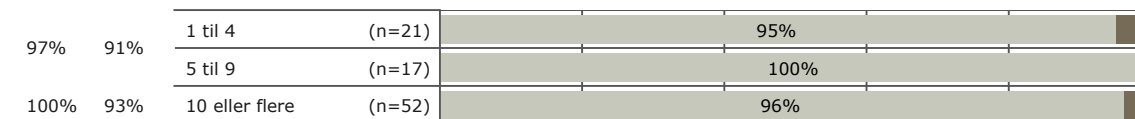
KØN



ALDERSGRUPPE



ANTAL KONTAKTER



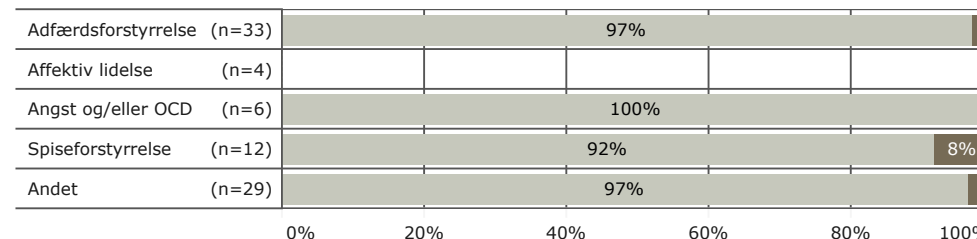
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



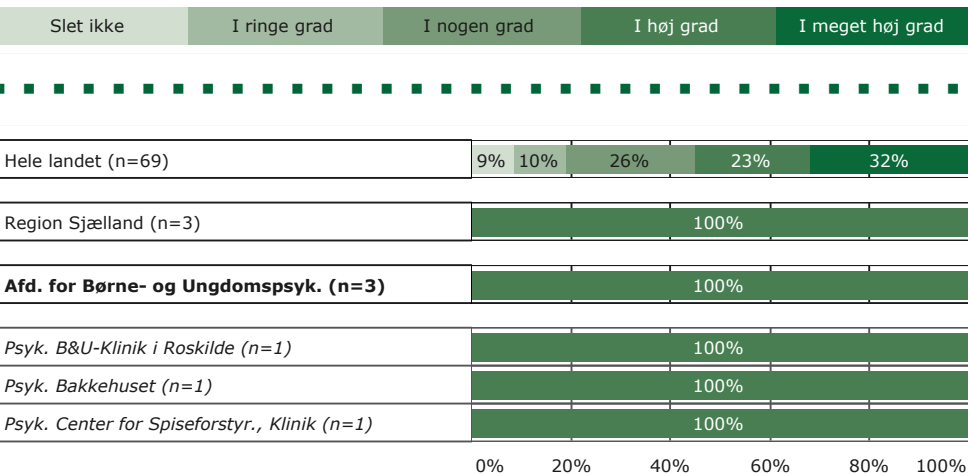
10. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 3 (3% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025	2024
3.59	3.66
4.00	3.25
4.00	3.25
4.00	3.33
4.00	3.25
4.00	2.50

Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng	(n=1)				
Pige	(n=2)				

ALDRERSGRUPPE

15 år og ældre	(n=3)				
----------------	-------	--	--	--	--

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=1)				
10 eller flere	(n=2)				

FÅR MEDICIN

Ja	(n=1)				
Nej	(n=2)				

TAGER MEDICIN KORREKT

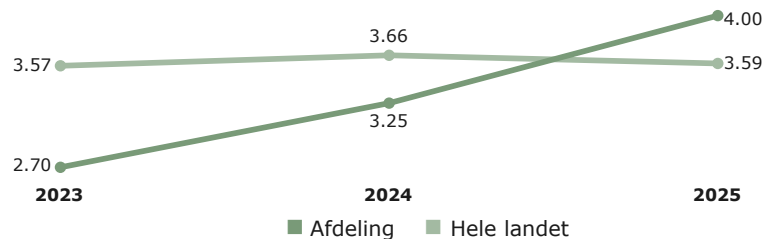
Altid	(n=1)				
Nej, ikke altid	(n=1)				

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse	(n=1)				
Spiseforstyrrelse	(n=1)				
Andet	(n=1)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



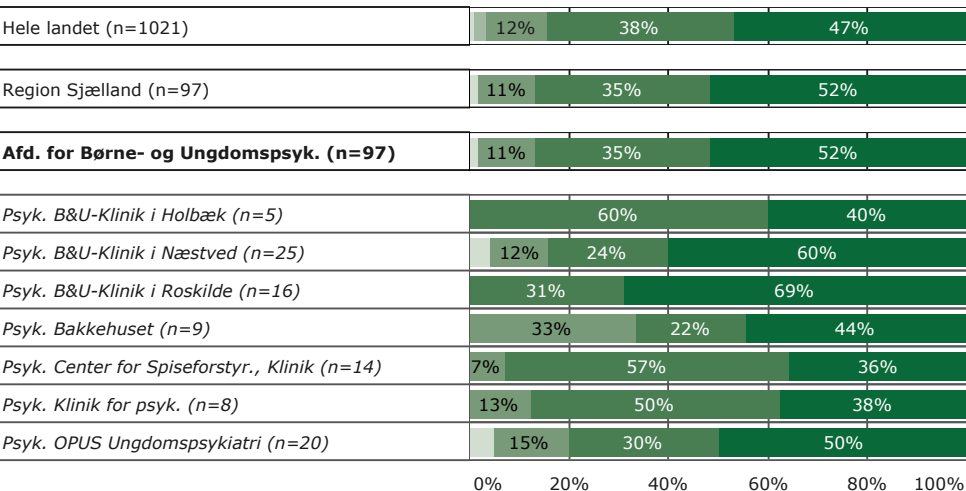
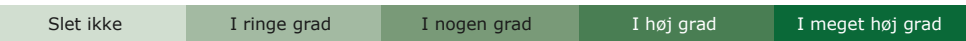
11. Spørger personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 3 svar.

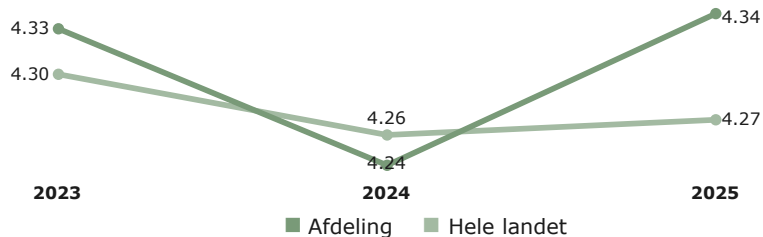
Svarkategorier:



Gennemsnit

2025	2024
4.27	4.26
4.34	4.24
4.34	4.24
4.40	4.14
4.36	4.69
4.69	4.25
4.11	4.40
4.29	3.93
4.25	3.89
4.20	4.26

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Dreng (n=35)	6%	11%	29%	54%
Pige (n=57)	12%	39%	49%	

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=30)	10%	40%	47%
15 år og ældre (n=62)	13%	32%	53%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=17)	18%	18%	65%	
5 til 9 (n=16)	6%	25%	31%	38%
10 eller flere (n=51)	8%	39%	53%	

FÅR MEDICIN

Ja (n=54)	9%	31%	59%	
Nej (n=37)	5%	16%	38%	41%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=44)	32%	64%	
Nej, ikke altid (n=22)	14%	41%	45%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=31)	10%	32%	55%
Affektiv lidelse (n=4)			
Angst og/eller OCD (n=6)	33%	67%	
Spiseforstyrrelse (n=12)	8%	58%	33%
Andet (n=26)	19%	31%	46%

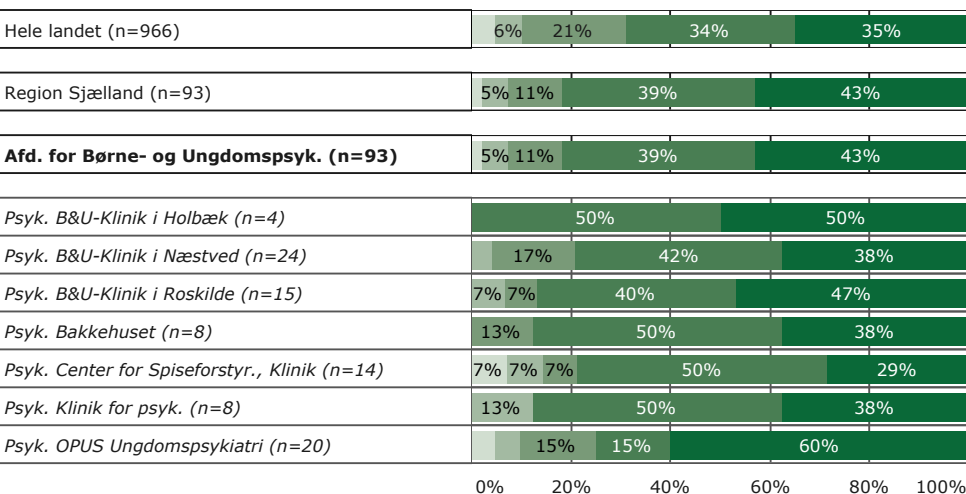
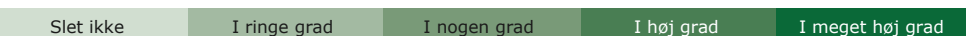
12. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

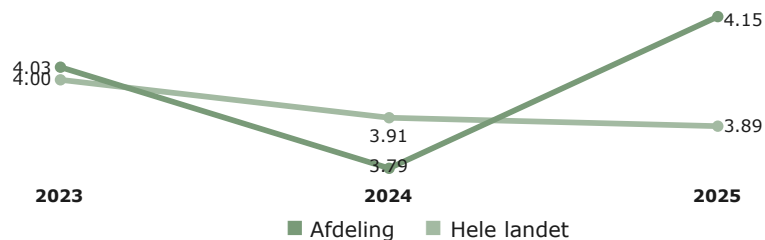
Svar på spørgsmål: 104 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 4 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

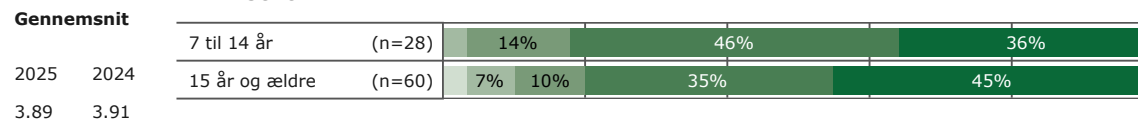


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

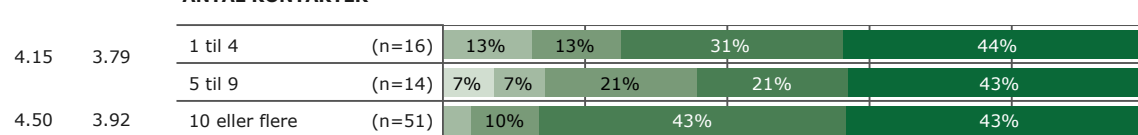
KØN



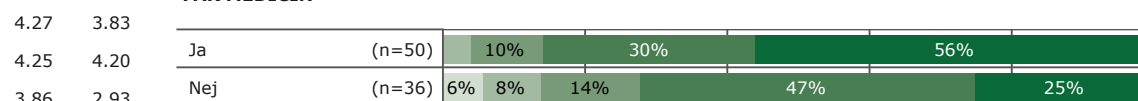
ALDERSGRUPPE



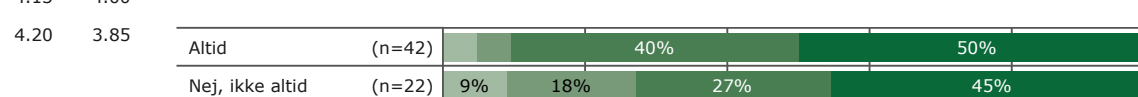
ANTAL KONTAKTER



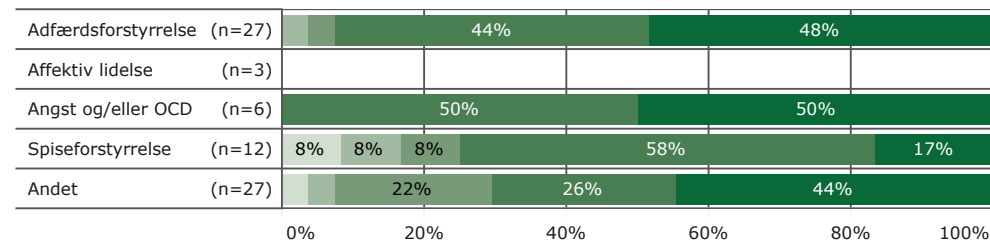
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



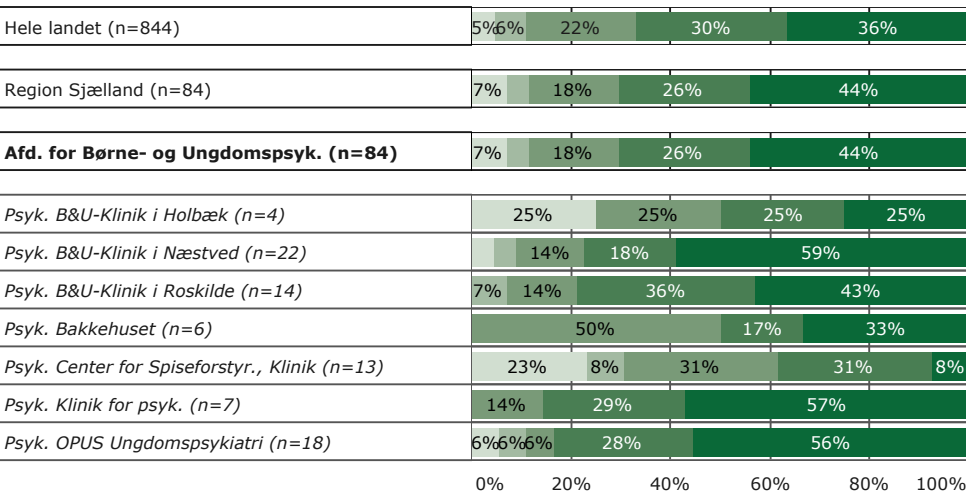
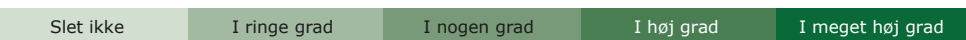
13. Er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

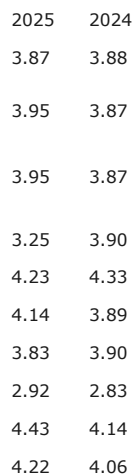
Svar på spørgsmål: 103 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 5 svar.

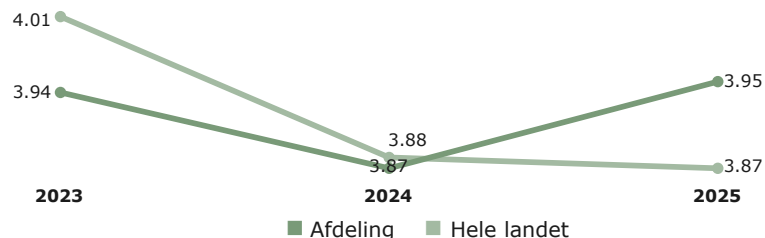
Svarkategorier:



Gennemsnit

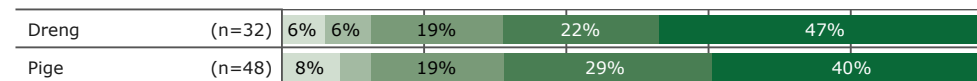


Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid

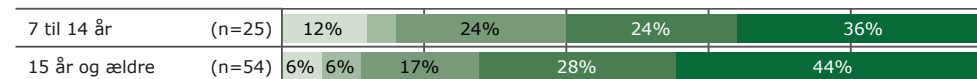


Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

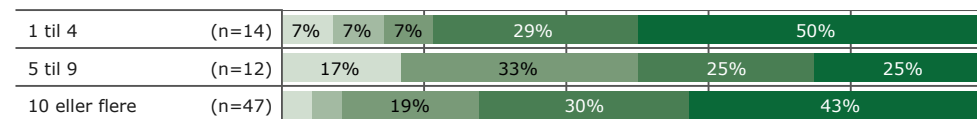
KØN



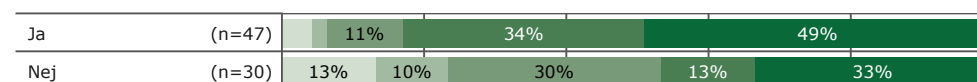
ALDRERSGRUPPE



ANTAL KONTAKTER



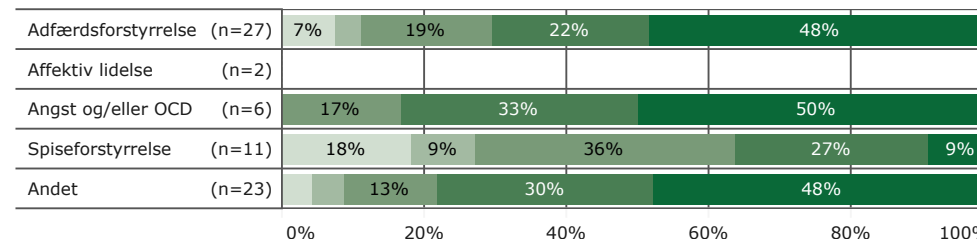
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



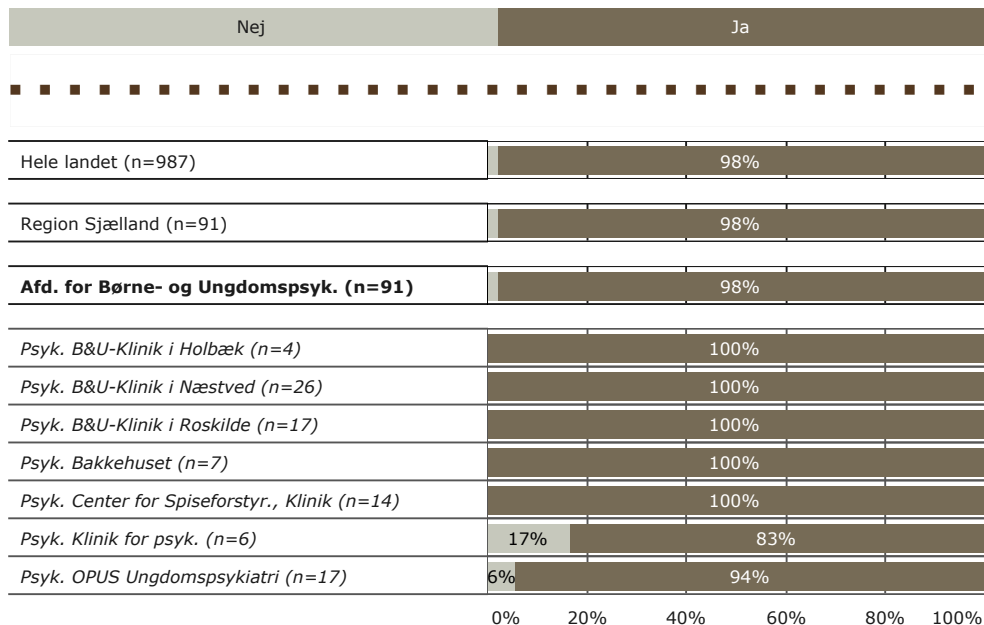
14. Inddrager personalet din familie i din udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

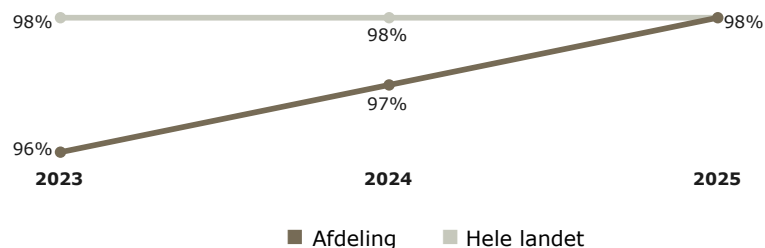
Svar på spørgsmål: 103 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 5 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Afd. for Børne- og Ungdomspsyk.

KØN

Køn	n	Nej	Ja
Dreng	34	0%	100%
Pige	52	4%	96%

ALDERSGRUPPE

År	Aldersgruppe	n	Nej	Ja
2025	7 til 14 år	32	0%	100%
2024	15 år og ældre	54	4%	96%

ANTAL KONTAKTER

År	Antal kontakter	n	Nej	Ja
2025	1 til 4	17	6%	94%
2024	5 til 9	15	0%	100%
2025	10 eller flere	46	2%	98%

FÅR MEDICIN

År	Svar	n	Nej	Ja
2025	Ja	48	2%	98%
2024	Nej	35	17%	83%

TAGER MEDICIN KORREKT

År	Svar	n	Nej	Ja
2025	Altid	41	0%	100%
2024	Nej, ikke altid	20	5%	95%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Nej	Ja
Adfærdsforstyrrelse	29	0%	100%
Affektiv lidelse	2	0%	100%
Angst og/eller OCD	6	17%	83%
Spiseforstyrrelse	12	0%	100%
Andet	25	4%	96%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

*Nationale nøglespørgsmål.

Gamma

