

Region Hovedstaden

Regional rapport

16-12-2025



Ambulante patienter, B&U

Indledning

I efteråret 2025 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 1.093

Besvarede spørgeskemaer: 568

Regionens svarprocent: 52%

Ændringer i LUP Psykiatri

Justering af benchmark

Indtil LUP 2025 er der benyttet et benchmark, hvor en region placeres henholdsvis over landsresultat (O) og under landsresultat (U), hvis deres resultat er signifikant forskellig fra landsresultatet. Fra og med LUP 2025 er benchmarket med OUG blevet justeret, så forskellen udover at være signifikant også skal være på mindst 0,05 for at få et O eller et U. Samme justering er foretaget for benchmark over tid (vist ved pile). Denne justering har betydning for side 3 til 5 i de regionale rapporter.

Udvikling over tid

Der er blevet indsat en ny figur, som erstatter spredningsfiguren på siderne med gennemgang af de enkelte spørgsmål. Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for årene 2023 til 2025. For hvert år der går, vil der blive vist et år mere.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patient- og pårørendeoplevelser gennemføres årligt blandt patienter og pårørende. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgnindlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Undersøgelsen gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien og pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter.

Undersøgelsen i den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af nationale spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af repræsentanter fra regionerne, Danske Regioner, Sundhedsministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, patient- og pårørende-repræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundhedsministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet årlig status for de fem delundersøgelser i LUP.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri. På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den årlige status, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

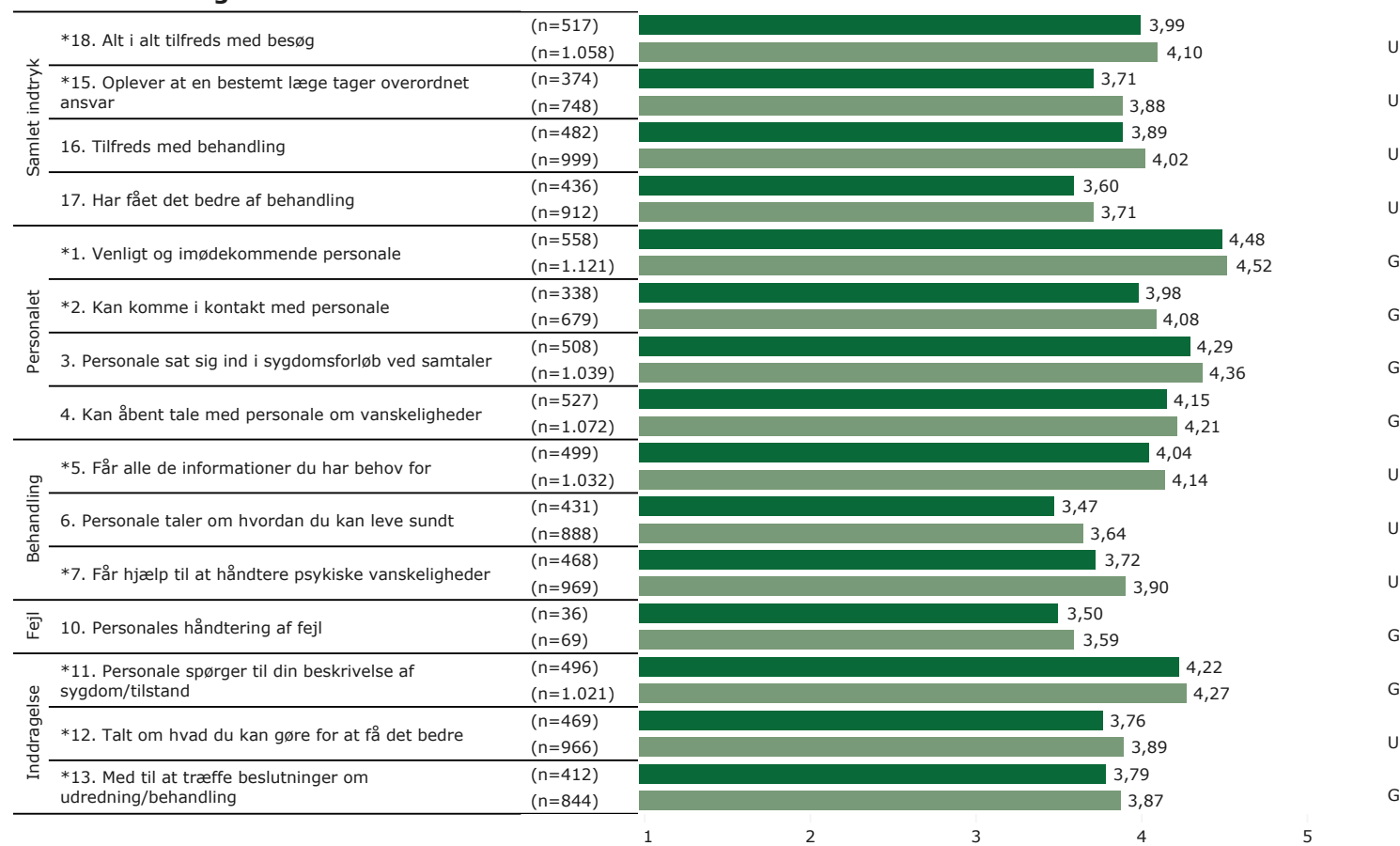
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at forskellen mellem regionens resultat og landsresultatet ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med et kryds (X).

Resultatoversigt



■ Region

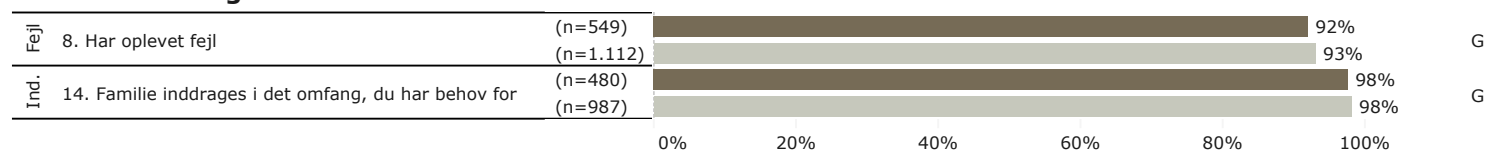
■ Hele landet

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2025 og 2024.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I f.eks. spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

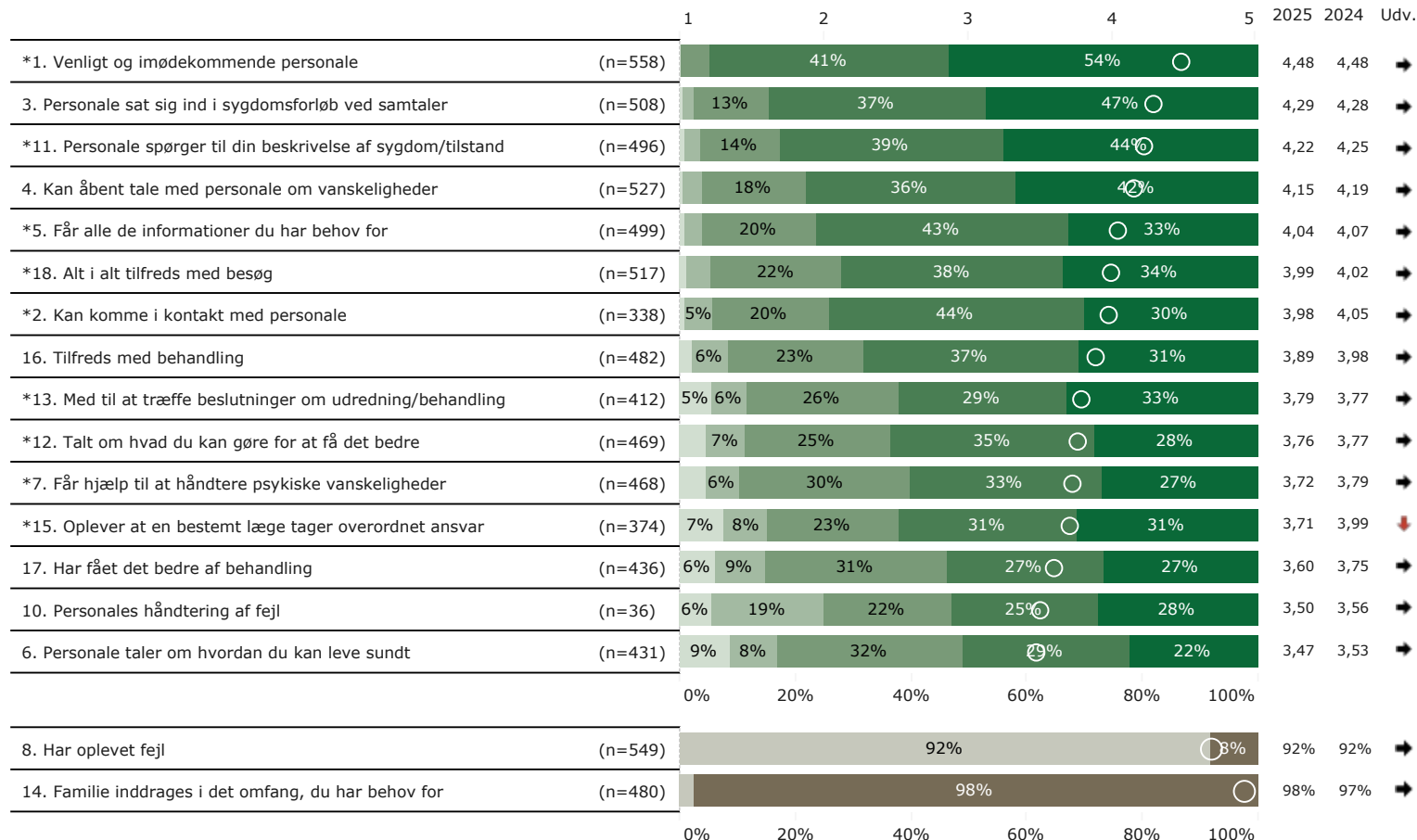
*Nationale nøglespørgsmål.

Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem regionens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte region har et resultat i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at forskellen mellem regionens resultat i år og sidste år ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant. En op- eller nedadgående pil betyder, at forskellen mellem regions resultat i år og sidste år er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

AF hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en kryds (x).



Nej Ja

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

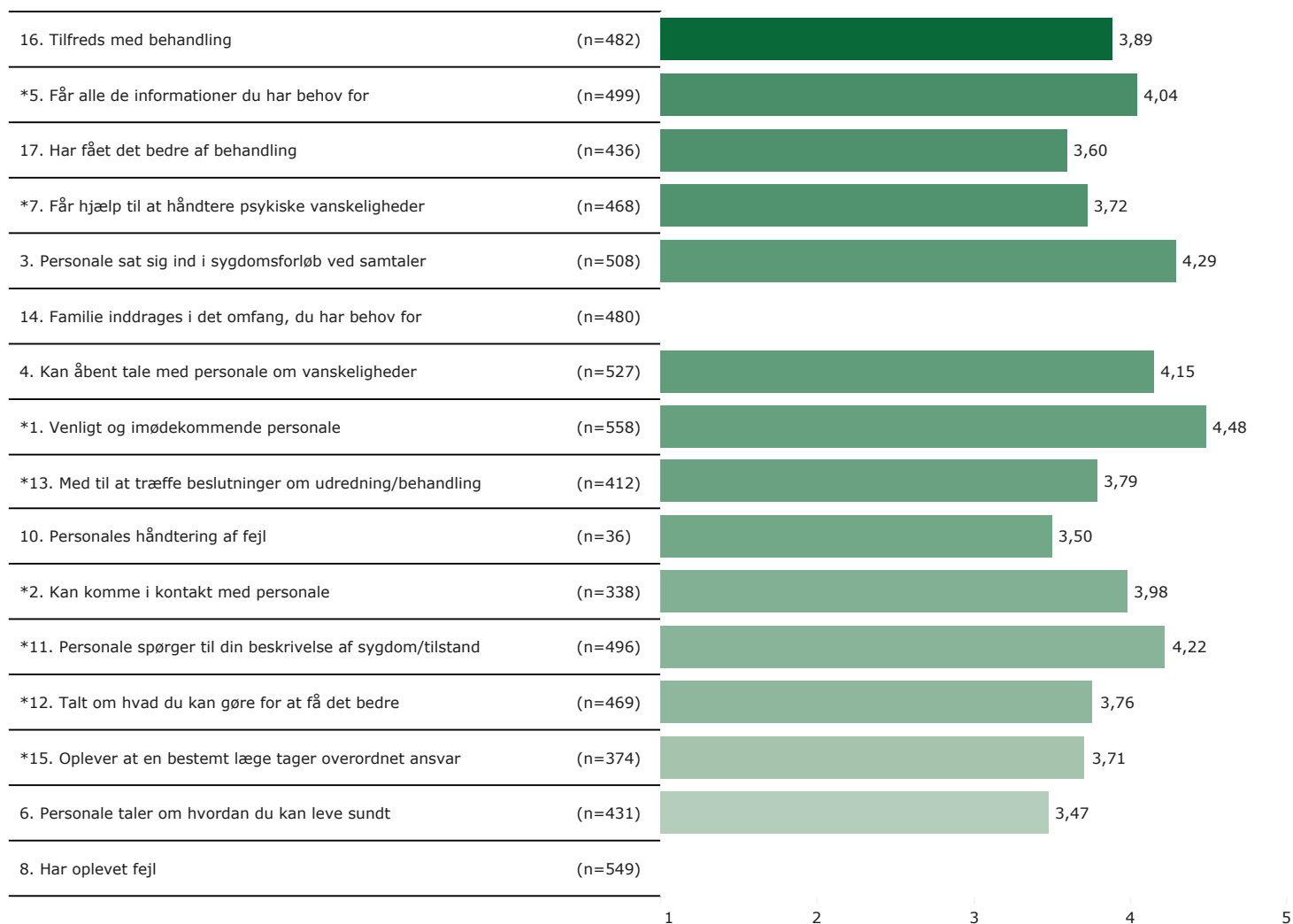
Søjlerens længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

*Nationale nøglespørgsmål.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

*Nationale nøglespørgsmål.

Spredningsfigur



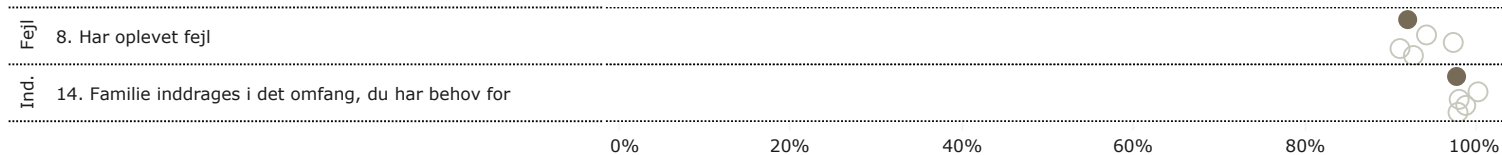
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Spredningsfigur



20. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 49 (96% af besvarede skemaer)

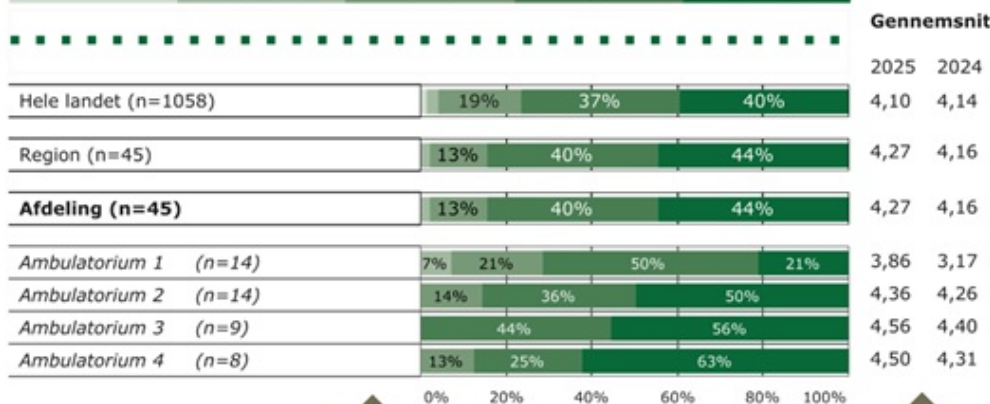
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

Tallet i parentes angiver den andel, som har svaret på spørgsmålet ud fra det samlede antal svar.

Eventuelle øvrige svar indgår i tallet "Svar på spørgsmål" ovenfor.

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



Afdelings- og regionsresultater sammenlignet med svar fra hele landet. I afdelingsrapporter indgår der også resultater på afsnitsniveau.

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive (Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar).

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen. Hvis n = 0 vises svarkategorien ikke.

Spørgsmålsnummer og spørgsmål

Afdeling

KØN

Kvinde/Pige (n=21)	19%	38%	38%
Mand/Dreng (n=23)	9%	39%	52%

ALDRERSGRUPPE

Alder 1 (n=4)			
Alder 2 (n=26)	8%	38%	50%
Alder 3 (n=15)	27%	47%	27%

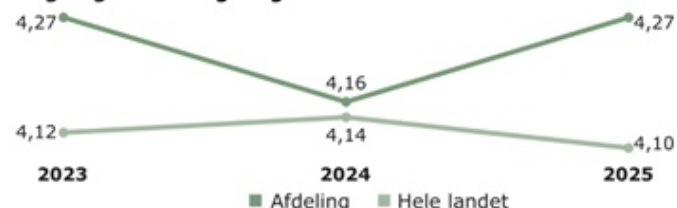
ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=9)	11%	33%	56%
5 til 9 (n=12)	8%	50%	42%
10 eller flere (n=22)	23%	36%	41%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=25)	12%	48%	40%
Angst/OCD (n=19)	16%	32%	53%

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for 2023 og frem.

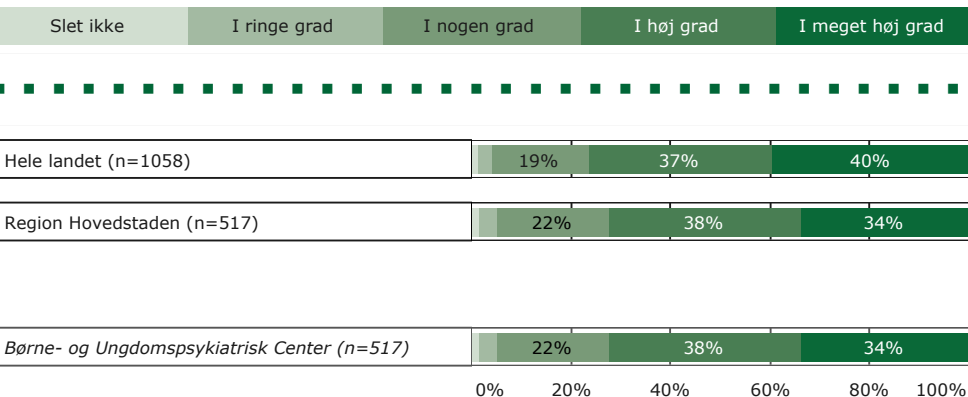
18. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

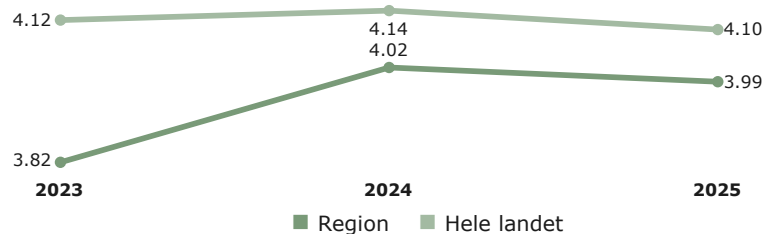
Svar på spørgsmål: 547 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 25 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=204)	17%	39%	39%
Pige (n=295)	26%	38%	30%

ALDERSGRUPPE

År	ALDERSGRUPPE	0 til 6 år	7 til 14 år	15 år og ældre
2025	0 til 6 år (n=14)	7%	36%	50%
2024	7 til 14 år (n=201)	14%	39%	41%
4.10	15 år og ældre (n=276)	29%	39%	26%

ANTAL KONTAKTER

År	ANTAL KONTAKTER	1 til 4	5 til 9	10 eller flere
3.99	1 til 4 (n=101)	18%	42%	38%
4.02	5 til 9 (n=139)	19%	46%	32%
3.99	10 eller flere (n=224)	6%	27%	32%

FÅR MEDICIN

Ja (n=302)	20%	37%	38%
Nej (n=183)	26%	42%	24%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=248)	18%	36%	40%
Nej, ikke altid (n=111)	29%	40%	25%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=218)	16%	36%	45%
Affektiv lidelse (n=27)	52%	41%	
Angst og/eller OCD (n=33)	6%	24%	45%
Spiseforstyrrelse (n=81)	9%	31%	36%
Andet (n=46)	15%	52%	26%

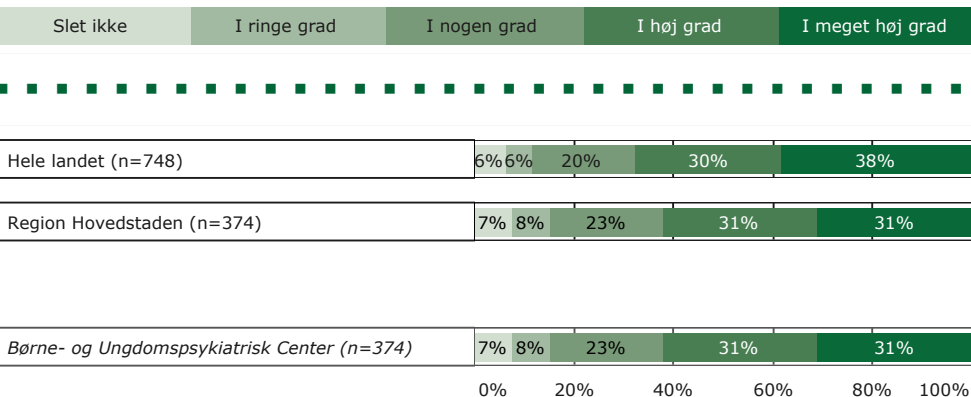
15. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

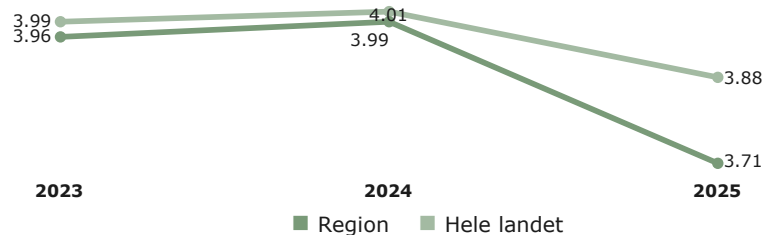
Svar på spørgsmål: 547 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 37 svar, Ved ikke = 136 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=144)	10%	25%	26%	36%	
Pige (n=218)	10%	6%	22%	33%	28%

ALDERSGRUPPE

År	Gennemsnit	0 til 6 år (n=12)	7 til 14 år (n=144)	15 år og ældre (n=201)
2025	2024	17%	10%	9%
		17%	23%	6%
		67%	26%	24%
			38%	35%
				25%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=69)	28%	32%	33%		
5 til 9 (n=104)	8%	9%	17%	34%	33%
10 eller flere (n=173)	8%	9%	25%	29%	30%

FÅR MEDICIN

Ja (n=223)	9%	9%	23%	29%	31%
Nej (n=127)	6%	6%	22%	35%	32%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=185)	8%	10%	25%	28%	30%
Nej, ikke altid (n=77)	6%	5%	23%	36%	29%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=147)	7%	11%	18%	32%	32%
Affektiv lidelse (n=21)	10%	33%	48%	10%	
Angst og/eller OCD (n=29)	14%	17%	34%	31%	
Spiseforstyrrelse (n=62)	6%	6%	21%	31%	35%
Andet (n=40)	8%	30%	20%	40%	

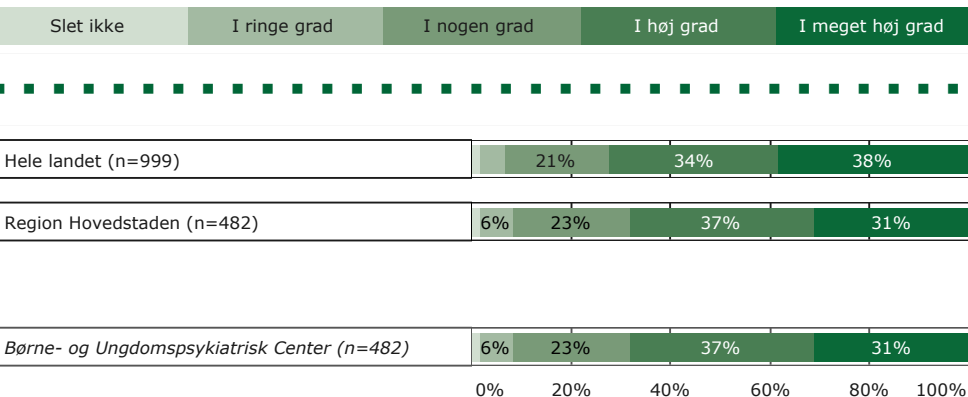
16. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

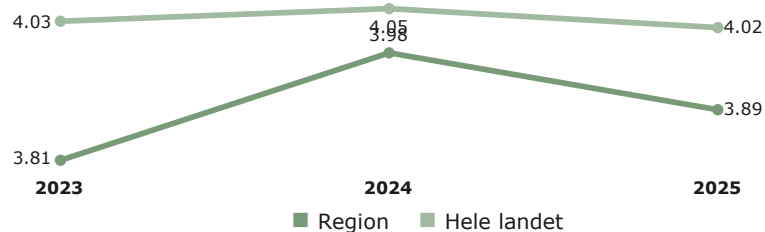
Svar på spørgsmål: 547 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 56 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=193)	0%	18%	37%	41%	4%
Pige	(n=273)	0%	8%	28%	37%	24%

ALDERSGRUPPE

Altersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=12)	0%	8%	8%	42%	42%
7 til 14 år	(n=190)	0%	5%	19%	37%	36%
15 år og ældre	(n=257)	0%	8%	27%	36%	26%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=85)	0%	6%	26%	34%	35%
5 til 9	(n=131)	0%	6%	14%	45%	34%
10 eller flere	(n=224)	0%	9%	29%	34%	26%

FÅR MEDICIN

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=291)	0%	5%	23%	36%	33%
Nej	(n=165)	0%	8%	25%	38%	27%

TAGER MEDICIN KORREKT

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=239)	0%	6%	19%	38%	34%
Nej, ikke altid	(n=107)	0%	6%	34%	31%	28%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=202)	0%	19%	36%	40%	5%
Affektiv lidelse	(n=27)	0%	11%	41%	33%	11%
Angst og/eller OCD	(n=30)	0%	10%	23%	47%	20%
Spiseforstyrrelse	(n=73)	0%	11%	23%	41%	23%
Andet	(n=47)	0%	9%	23%	47%	21%

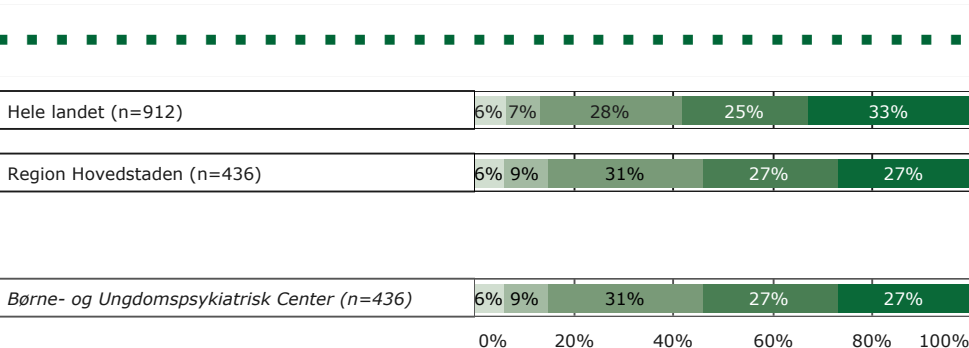
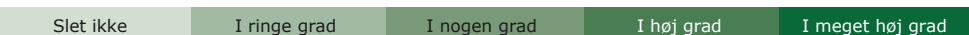
17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

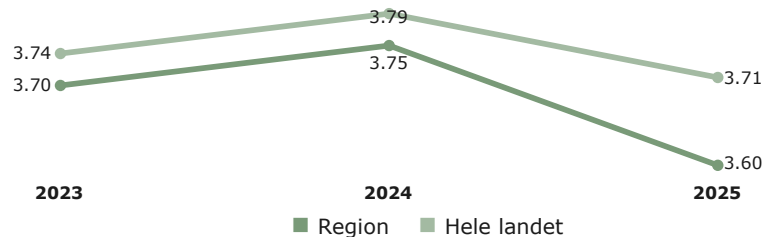
Svar på spørgsmål: 546 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 31 svar, Ved ikke = 79 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=170)	6%	6%	28%	25%	35%
Pige (n=255)	7%	11%	33%	29%	21%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=8)	13%	25%	13%	50%	
7 til 14 år (n=162)	8%	7%	24%	29%	32%
15 år og ældre (n=248)	11%	35%	27%	22%	

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=58)	14%	12%	40%	24%	10%
5 til 9 (n=120)	8%	34%	23%	31%	
10 eller flere (n=221)	5%	10%	26%	30%	29%

FÅR MEDICIN

Ja (n=278)	29%	29%	33%		
Nej (n=135)	12%	18%	33%	21%	16%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=225)	6%	28%	29%	35%	
Nej, ikke altid (n=99)	8%	5%	37%	28%	21%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=187)	6%	27%	29%	36%	
Affektiv lidelse (n=23)	13%	13%	52%	13%	9%
Angst og/eller OCD (n=26)	8%	23%	42%	27%	
Spiseforstyrrelse (n=79)	6%	11%	30%	25%	27%
Andet (n=35)	11%	6%	37%	34%	11%

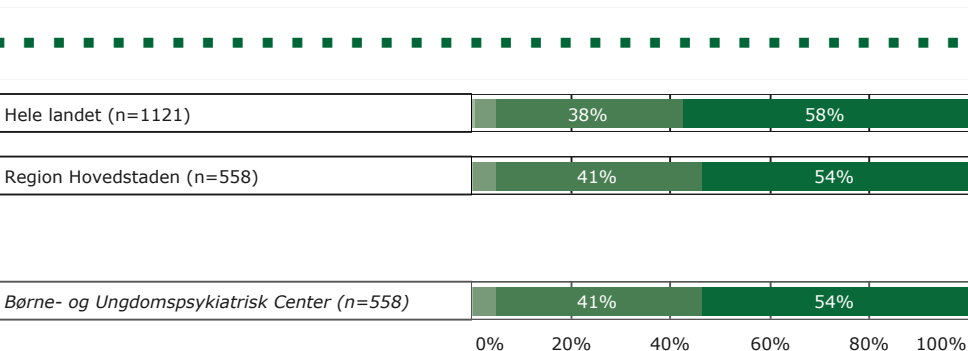
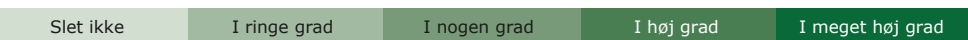
1. Er personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 566 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 6 svar.

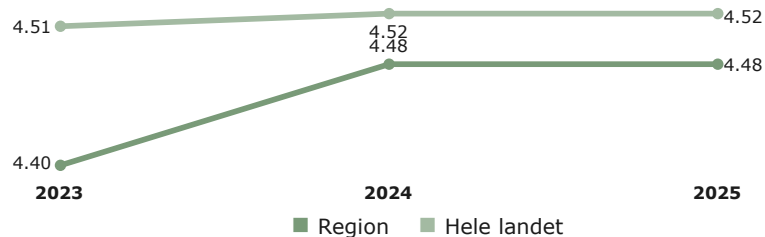
Svarkategorier:



Gennemsnit

2023	2024
4.52	4.52
4.48	4.48
4.48	4.48

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=209)	0%	0%	36%	44%	20%
Pige	(n=316)	5%	0%	45%	35%	15%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=14)	0%	0%	21%	43%	36%
7 til 14 år	(n=216)	6%	0%	38%	35%	21%
15 år og ældre	(n=286)	0%	0%	46%	35%	19%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=107)	0%	0%	45%	35%	16%
5 til 9	(n=144)	0%	0%	40%	35%	25%
10 eller flere	(n=238)	5%	0%	40%	35%	20%

FÅR MEDICIN

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=310)	0%	0%	41%	35%	24%
Nej	(n=200)	6%	0%	44%	35%	15%

TAGER MEDICIN KORREKT

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=254)	0%	0%	39%	35%	26%
Nej, ikke altid	(n=119)	7%	0%	49%	35%	9%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=222)	0%	0%	38%	35%	27%
Affektiv lidelse	(n=26)	0%	0%	58%	23%	19%
Angst og/eller OCD	(n=34)	6%	0%	35%	35%	24%
Spiseforstyrrelse	(n=88)	8%	0%	39%	35%	20%
Andet	(n=52)	0%	0%	44%	35%	21%

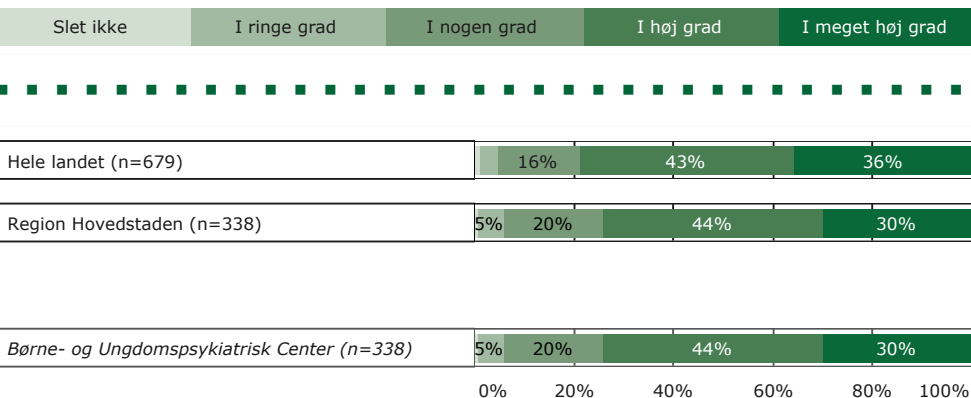
2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

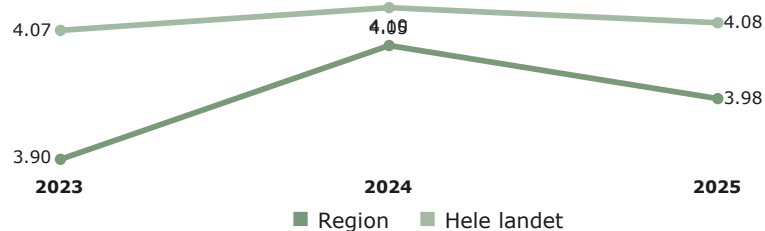
Svar på spørgsmål: 560 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 112 svar, Ved ikke = 110 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=131)	0%	15%	44%	39%	0%
Pige	(n=191)	0%	7%	24%	43%	24%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=9)	0%	11%	33%	56%	0%
7 til 14 år	(n=111)	0%	7%	14%	41%	36%
15 år og ældre	(n=195)	0%	7%	23%	46%	25%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=65)	0%	18%	48%	32%	0%
5 til 9	(n=92)	0%	5%	12%	46%	36%
10 eller flere	(n=149)	0%	7%	27%	40%	25%

FÅR MEDICIN

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=202)	0%	21%	40%	33%	0%
Nej	(n=109)	0%	6%	21%	49%	24%

TAGER MEDICIN KORREKT

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=158)	0%	6%	20%	34%	39%
Nej, ikke altid	(n=83)	0%	22%	57%	18%	0%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=134)	0%	14%	41%	41%	0%
Affektiv lidelse	(n=18)	0%	6%	44%	33%	17%
Angst og/eller OCD	(n=26)	0%	8%	23%	38%	31%
Spiseforstyrrelse	(n=44)	0%	14%	23%	48%	16%
Andet	(n=32)	0%	19%	44%	31%	0%

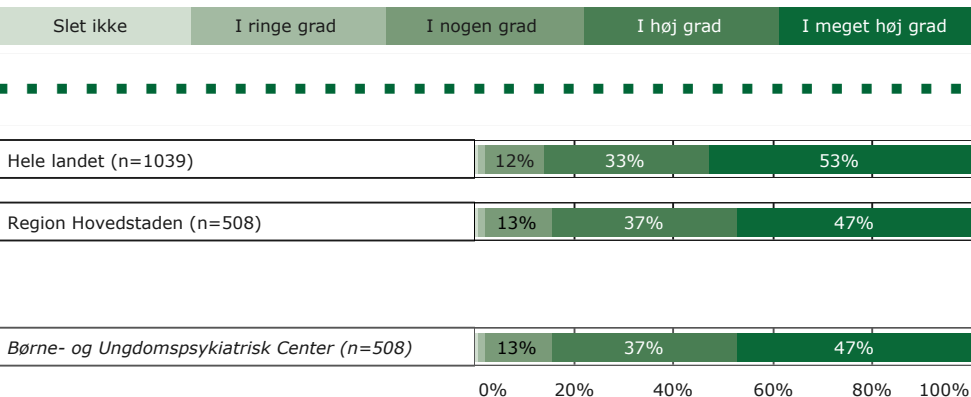
3. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

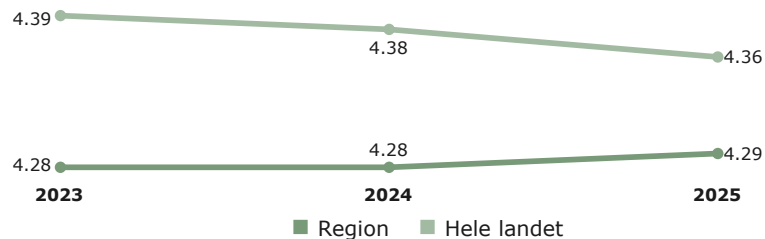
Svar på spørgsmål: 556 (98% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 11 svar, Ved ikke = 37 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=195)	13%	30%	56%
Pige (n=285)	14%	42%	40%

ALDERSGRUPPE

Altersgruppe	n	0 til 6 år	7 til 14 år	15 år og ældre
0 til 6 år	13	8%	38%	54%
7 til 14 år	191	12%	34%	52%
15 år og ældre	268	15%	40%	43%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	98	14%	41%	43%
5 til 9	135	13%	35%	50%
10 eller flere	219	15%	39%	44%

FÅR MEDICIN

Ja	280	14%	36%	49%
Nej	184	14%	40%	43%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	232	13%	34%	52%
Nej, ikke altid	108	18%	39%	40%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse	206	10%	33%	54%
Affektiv lidelse	24	25%	63%	13%
Angst og/eller OCD	33	15%	48%	36%
Spiseforstyrrelse	81	14%	40%	43%
Andet	46	13%	46%	41%

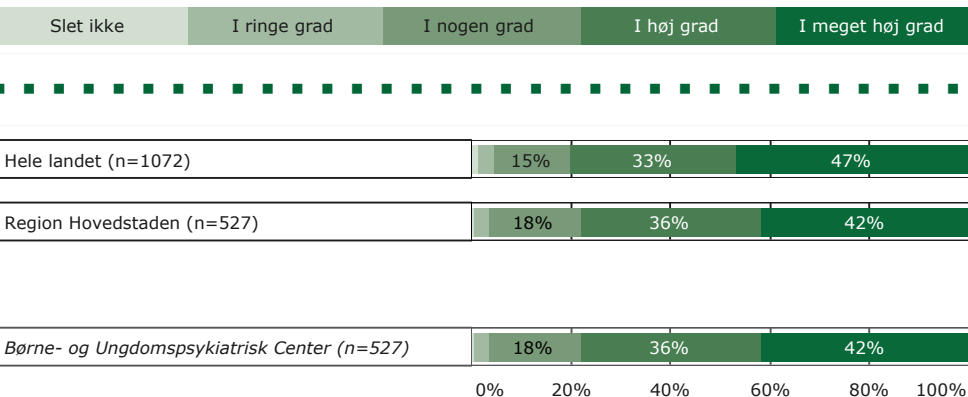
4. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet i ambulatoriet

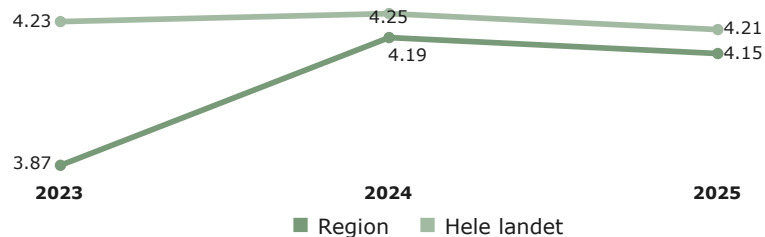
Svar på spørgsmål: 558 (98% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 23 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=198)	13%	33%	49%
Pige (n=301)	22%	38%	37%

ALDRSGRUPPE

Gennemsnit	År	År	År	År
0 til 6 år (n=11)	18%	45%	36%	
7 til 14 år (n=204)	15%	38%	42%	
15 år og ældre (n=277)	21%	34%	43%	

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=102)	16%	39%	43%
5 til 9 (n=137)	15%	36%	46%
10 eller flere (n=227)	22%	36%	39%

FÅR MEDICIN

Ja (n=295)	20%	34%	43%
Nej (n=188)	18%	38%	40%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=246)	18%	35%	45%
Nej, ikke altid (n=112)	21%	36%	38%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=217)	16%	34%	48%	
Affektiv lidelse (n=25)	28%	40%	32%	
Angst og/eller OCD (n=33)	6%	12%	48%	33%
Spiseforstyrrelse (n=83)	24%	40%	31%	
Andet (n=52)	17%	37%	44%	

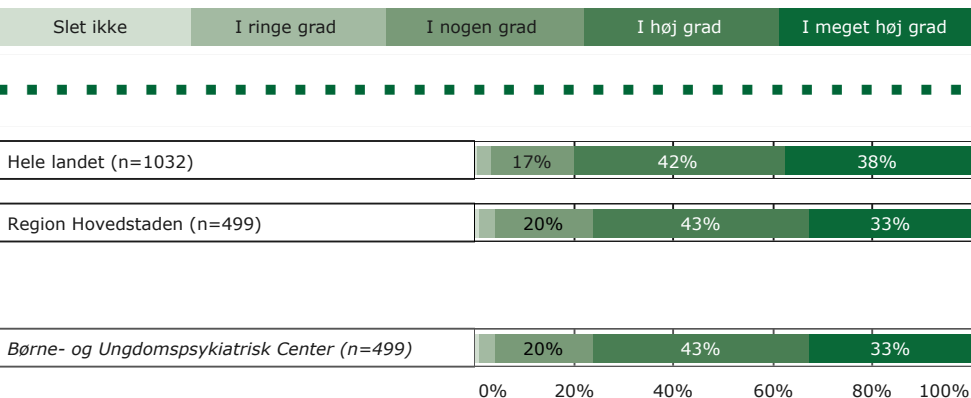
5. Får du alle de informationer, du har behov for?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

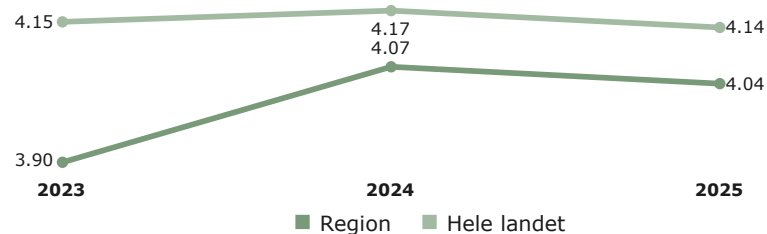
Svar på spørgsmål: 559 (98% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 18 svar, Ved ikke = 42 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=187)	12%	43%	42%
Pige (n=286)	26%	43%	27%

ALDERSGRUPPE

Gennemsnit	2023	2024
0 til 6 år (n=11)	9%	27%
7 til 14 år (n=180)	17%	37%
15 år og ældre (n=272)	22%	30%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=93)	8%	39%
5 til 9 (n=137)	19%	36%
10 eller flere (n=213)	26%	28%

FÅR MEDICIN

Ja (n=282)	17%	36%
Nej (n=175)	25%	29%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=230)	19%	37%
Nej, ikke altid (n=109)	17%	31%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=203)	13%	39%
Affektiv lidelse (n=26)	8%	19%
Angst og/eller OCD (n=31)	19%	26%
Spiseforstyrrelse (n=77)	35%	21%
Andet (n=40)	8%	18%

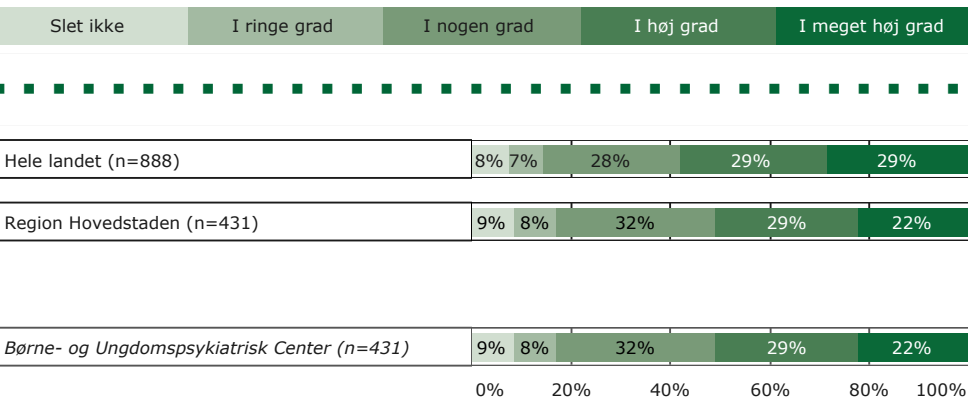
6. Taler personalet med dig om, hvordan du kan leve sundt?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

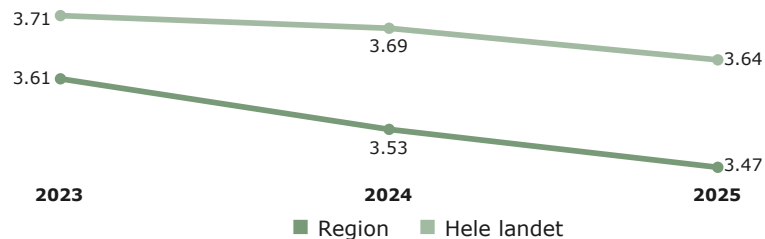
Svar på spørgsmål: 560 (99% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 72 svar, Ved ikke = 57 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=158)	10%	8%	26%	28%	28%
Pige (n=256)	8%	8%	36%	31%	17%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=5)	40%	20%	40%		
7 til 14 år (n=156)	13%	6%	30%	26%	25%
15 år og ældre (n=245)	6%	9%	33%	33%	19%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=64)	16%	44%	27%	9%	
5 til 9 (n=116)	8%	31%	33%	25%	
10 eller flere (n=208)	8%	10%	28%	31%	23%

FÅR MEDICIN

Ja (n=253)	6%	8%	32%	30%	24%
Nej (n=147)	14%	10%	29%	29%	18%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=210)	7%	6%	32%	30%	26%
Nej, ikke altid (n=97)	8%	13%	29%	32%	18%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=178)	5%	8%	33%	31%	24%
Affektiv lidelse (n=24)	33%	42%	21%		
Angst og/eller OCD (n=25)	12%	36%	40%	8%	
Spiseforstyrrelse (n=79)	10%	11%	27%	29%	23%
Andet (n=35)	9%	9%	20%	31%	31%

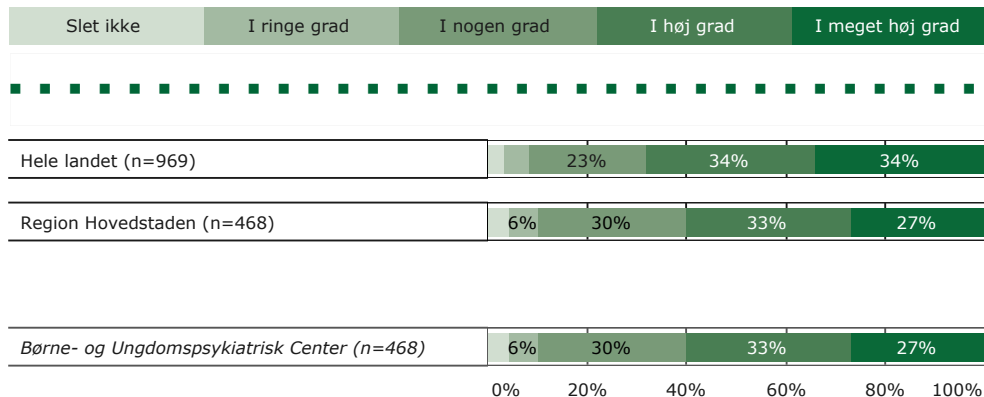
7. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

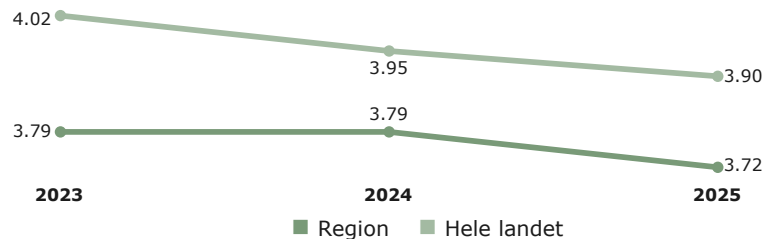
Svar på spørgsmål: 554 (98% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 30 svar, Ved ikke = 56 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=167)	0%	24%	34%	34%	7%
Pige	(n=281)	0%	7%	33%	32%	23%

ALDRERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=7)	0%	29%	14%	57%	0%
7 til 14 år	(n=169)	0%	5%	26%	30%	34%
15 år og ældre	(n=264)	0%	6%	34%	35%	21%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=75)	0%	9%	31%	36%	20%
5 til 9	(n=125)	0%	7%	29%	30%	30%
10 eller flere	(n=218)	0%	6%	32%	33%	27%

FÅR MEDICIN

Ja/Nej	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	
Ja	(n=276)	0%	30%	34%	30%	6%	
Nej	(n=160)	0%	7%	9%	30%	30%	24%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid/Nej, ikke altid	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=228)	0%	29%	32%	32%	7%
Nej, ikke altid	(n=101)	0%	9%	33%	35%	21%

DIAGNOSE

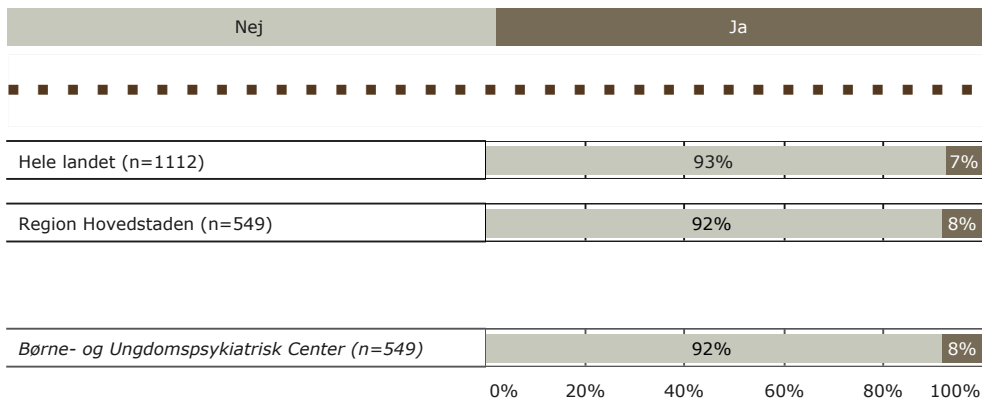
Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=187)	0%	5%	27%	34%	31%
Affektiv lidelse	(n=26)	0%	58%	23%	15%	0%
Angst og/eller OCD	(n=32)	0%	6%	25%	41%	28%
Spiseforstyrrelse	(n=81)	0%	9%	26%	35%	26%
Andet	(n=39)	0%	10%	28%	38%	23%

8. Er der sket fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

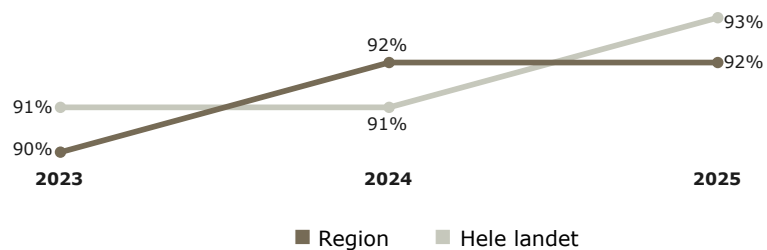
Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 549 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=209)	93%	7%
Pige (n=312)	91%	9%

ALDERSGRUPPE

År	Aldersgruppe	Andel positive (%)	Andel negative (%)
2025	0 til 6 år (n=14)	100%	0%
	7 til 14 år (n=221)	94%	6%
	15 år og ældre (n=277)	90%	10%
2024	0 til 6 år (n=14)	100%	0%
	7 til 14 år (n=221)	94%	6%
	15 år og ældre (n=277)	90%	10%

ANTAL KONTAKTER

2025	1 til 4 (n=109)	97%	3%
	5 til 9 (n=146)	95%	5%
	10 eller flere (n=229)	87%	13%
2024	1 til 4 (n=109)	97%	3%
	5 til 9 (n=146)	95%	5%
	10 eller flere (n=229)	87%	13%

FÅR MEDICIN

Ja (n=306)	90%	10%
Nej (n=199)	94%	6%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=254)	90%	10%
Nej, ikke altid (n=117)	91%	9%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=220)	93%	7%
Affektiv lidelse (n=27)	100%	0%
Angst og/eller OCD (n=35)	94%	6%
Spiseforstyrrelse (n=85)	92%	8%
Andet (n=52)	90%	10%

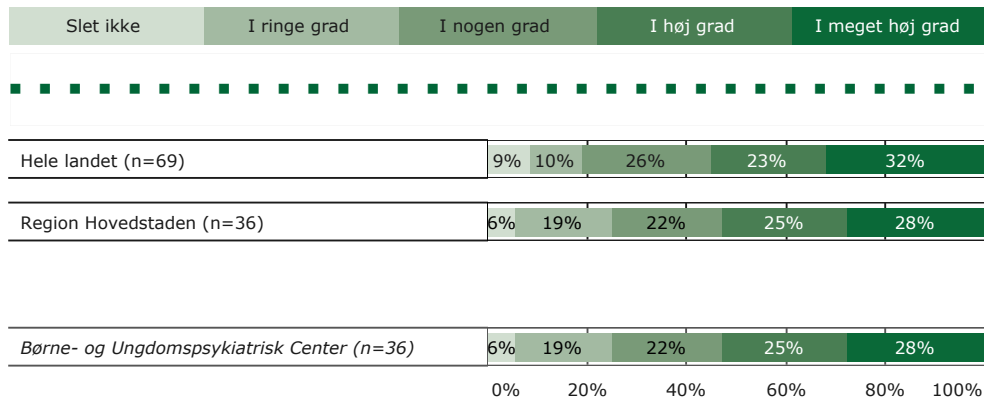
10. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

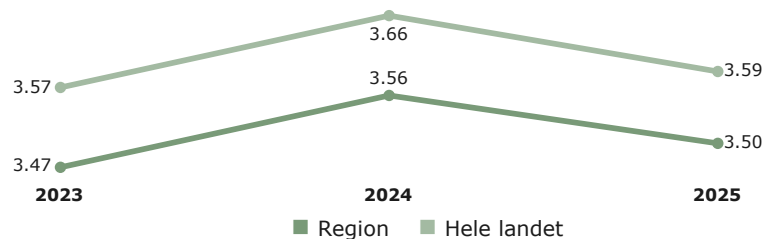
Svar på spørgsmål: 44 (8% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 3 svar, Ved ikke = 5 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=13)	31%	8%	38%	23%	
Pige (n=22)	9%	14%	32%	18%	27%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=12)	8%	25%	33%	8%	25%
15 år og ældre (n=22)	18%	18%	32%	27%	

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=3)				
5 til 9 (n=7)	14%	14%	29%	43%
10 eller flere (n=22)	27%	18%	23%	27%

FÅR MEDICIN

Ja (n=25)	24%	12%	28%	32%	
Nej (n=9)	11%	11%	56%	11%	11%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=22)	32%	14%	27%	23%
Nej, ikke altid (n=9)	33%	33%	33%	

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=12)	17%	17%	50%	17%
Angst og/eller OCD (n=2)				
Spiseforstyrrelse (n=7)	29%	29%	14%	29%
Andet (n=5)	20%	40%	40%	

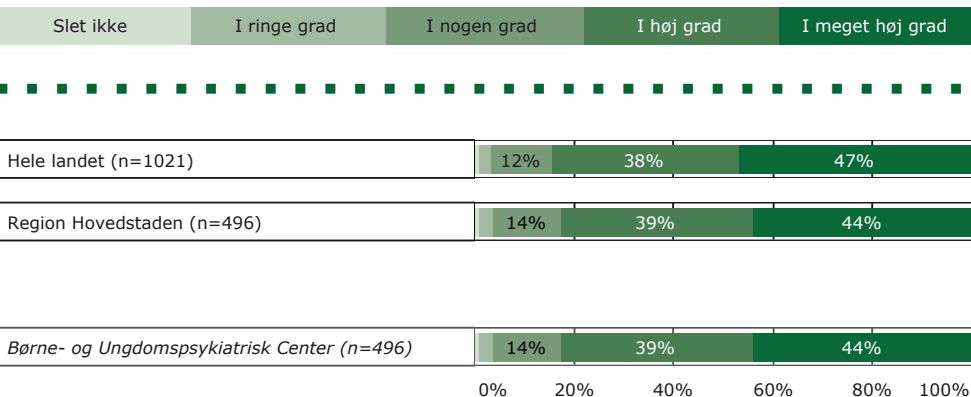
11. Spørger personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

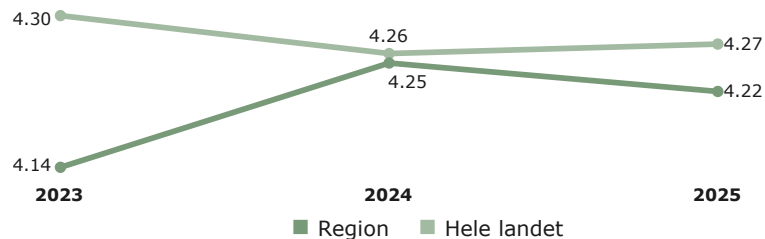
Svar på spørgsmål: 552 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 41 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=187)	10%	32%	54%
Pige (n=288)	16%	42%	39%

ALDERSGRUPPE

Altersgruppe	n	0 til 6 år	7 til 14 år	15 år og ældre
0 til 6 år	11	27%	73%	
7 til 14 år	192	12%	36%	48%
15 år og ældre	266	17%	41%	39%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	97	13%	39%	44%
5 til 9	130	12%	36%	50%
10 eller flere	221	14%	40%	42%

FÅR MEDICIN

Ja	284	11%	41%	45%
Nej	177	20%	33%	42%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	233	10%	42%	45%
Nej, ikke altid	108	16%	36%	44%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse (n=202)	11%	39%	48%	
Affektiv lidelse (n=26)	12%	15%	50%	23%
Angst og/eller OCD (n=33)	12%	45%	42%	
Spiseforstyrrelse (n=78)	19%	36%	41%	
Andet (n=48)	13%	38%	48%	

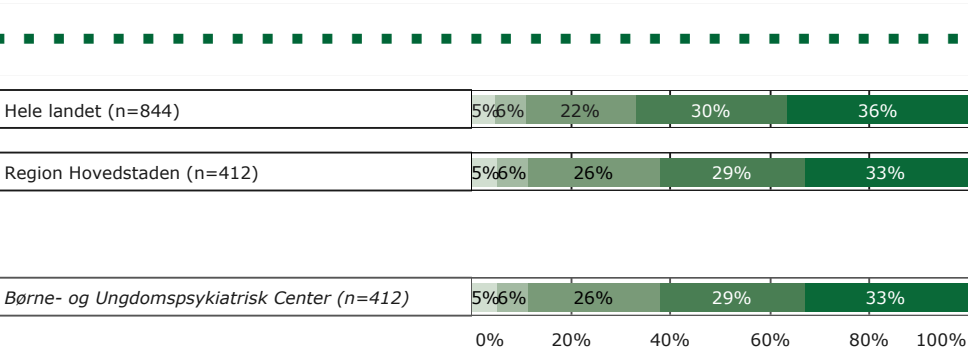
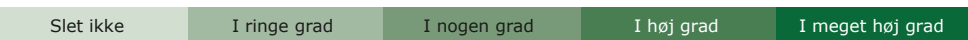
13. Er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 549 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 77 svar, Ved ikke = 60 svar.

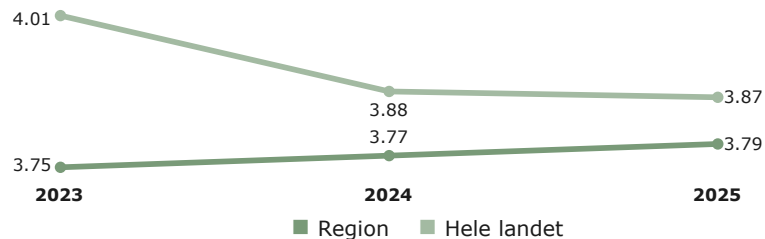
Svarkategorier:



Gennemsnit

2025	2024
2025	2024
3.87	3.88
3.79	3.77
3.79	3.77

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=150)	5%	20%	29%	42%	
Pige	(n=246)	7%	30%	29%	28%	

ALDRERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=7)	14%	29%	14%	43%	
7 til 14 år	(n=146)	9%	23%	32%	32%	
15 år og ældre	(n=235)	7%	29%	27%	34%	

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=74)	9%	5%	31%	24%	30%
5 til 9	(n=107)	7%	22%	33%	35%	
10 eller flere	(n=198)	6%	28%	29%	34%	

FÅR MEDICIN

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=235)		23%	32%	38%	
Nej	(n=151)	10%	9%	30%	25%	26%

TAGER MEDICIN KORREKT

Svar	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=192)		27%	30%	40%	
Nej, ikke altid	(n=96)	5%	9%	22%	30%	33%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Adfærdsforstyrrelse	(n=163)		20%	31%	44%	
Affektiv lidelse	(n=25)		44%	32%	16%	
Angst og/eller OCD	(n=27)	7%	22%	33%	37%	
Spiseforstyrrelse	(n=71)	8%	10%	34%	31%	17%
Andet	(n=36)	6%	22%	36%	33%	

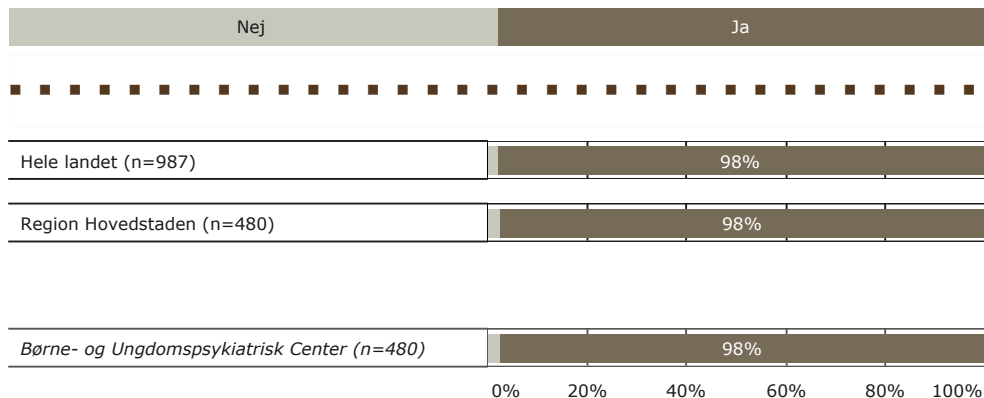
14. Inddrager personalet din familie i din udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

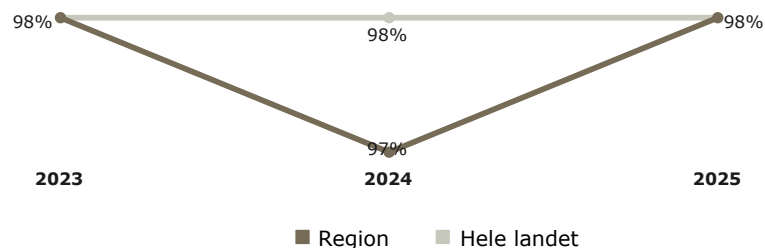
Svar på spørgsmål: 551 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 23 svar, Ved ikke = 48 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Hovedstaden

KØN

Dreng	(n=197)	98%
Pige	(n=264)	97%

ALDRERSGRUPPE

År	Aldersgruppe	n	Andel positive (%)
2025	0 til 6 år	14	100%
	7 til 14 år	191	99%
	15 år og ældre	249	97%
2024	0 til 6 år	14	100%
	7 til 14 år	191	99%
	15 år og ældre	249	97%

ANTAL KONTAKTER

2025	1 til 4	93	98%
	5 til 9	129	99%
	10 eller flere	211	97%
2024	1 til 4	93	98%
	5 til 9	129	99%
	10 eller flere	211	97%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=278)	98%
Nej	(n=171)	97%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=233)	99%
Nej, ikke altid	(n=100)	96%

DIAGNOSE

Adfærdsforstyrrelse	(n=204)	99%
Affektiv lidelse	(n=23)	100%
Angst og/eller OCD	(n=29)	100%
Spiseforstyrrelse	(n=73)	97%
Andet	(n=45)	98%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

*Nationale nøglespørgsmål.

Gamma

