

Region Hovedstaden

Regional rapport

20-02-2026



Pårørende til ambulante patienter

Indledning

I 2025 er pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse blevet spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar på de nationale spørgsmål inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 944

Besvarede spørgeskemaer: 477

Regionens svarprocent: 51%

Ændringer i LUP Psykiatri

Ingen tidssammenligning for pårørende
Dataindsamling for pårørende til voksne patienter startede april 2024. Der er ingen tidssammenligning før 2026, hvor der er data for to hele år.

Justering af benchmark
Indtil LUP 2025 er der benyttet et benchmark, hvor en region placeres henholdsvis over landsresultat (O) og under landsresultat (U), hvis deres resultat er signifikant forskellig fra landsresultatet. Fra og med LUP 2025 er benchmarket med OUG blevet justeret, så forskellen udover at være signifikant også skal være på mindst 0,05 for at få et O eller et U. Denne justering har betydning for side 3 i de regionale rapporter.

Formål

Formålet med de månedlige målinger er:

- At understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling i klinikken med viden om den patientoplevede kvalitet, der opgøres så ofte og tidstro, at det kan anvendes i det løbende forbedringsarbejde
- Identificere og sammenligne forskelle og udvikling over tid i den patientoplevede kvalitet nationalt og på tværs af regioner i en årlig rapport.

Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patient- og pårørende-oplevelser omfatter landets offentlige psykiatriske hospitaler for:

- Indlagte og ambulante patienter samt deres pårørende i voksenpsykiatrien
- Indlagte og ambulante patienter samt deres pårørende inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Undersøgelsen benytter to koncepter afhængig af patient- og pårørendegrupper. I voksenpsykiatrien (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri) gennemføres månedlige digitale målinger blandt patienter og pårørende. Patienter og pårørende i børne- og ungdomspsykiatrien samt indlagte patienter i den specialiserede retspsykiatri benytter et koncept, hvor personalet udleverer papirskemaer til patienter og pårørende i en periode hvert efterår.

De månedlige målinger består af nationale nøglespørgsmål og til patientgrupperne er det muligt at supplere med lokale spørgsmål. Undersøgelsen i den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien består af nationale spørgsmål. På tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af nationale nøglespørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af repræsentanter fra regionerne, Danske Regioner, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, patient- og pårønderrepræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Indenrigs- og Sundhedsministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapporter

I de månedlige målinger for voksne patienter modtager regionerne hver måned nye resultater til brug i deres ledelsesrapporteringssystemer samt regionsrapporter en gang årligt som led i en årlig status for LUP. Den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien modtager årligt rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet årlig status i LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af de nationale spørgsmål
- Gennemgang af de enkelte nationale spørgsmål inklusiv læsevejledning
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den årlige status, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlerne længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.

Temaet "Info." er en forkortelse for "Information".

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

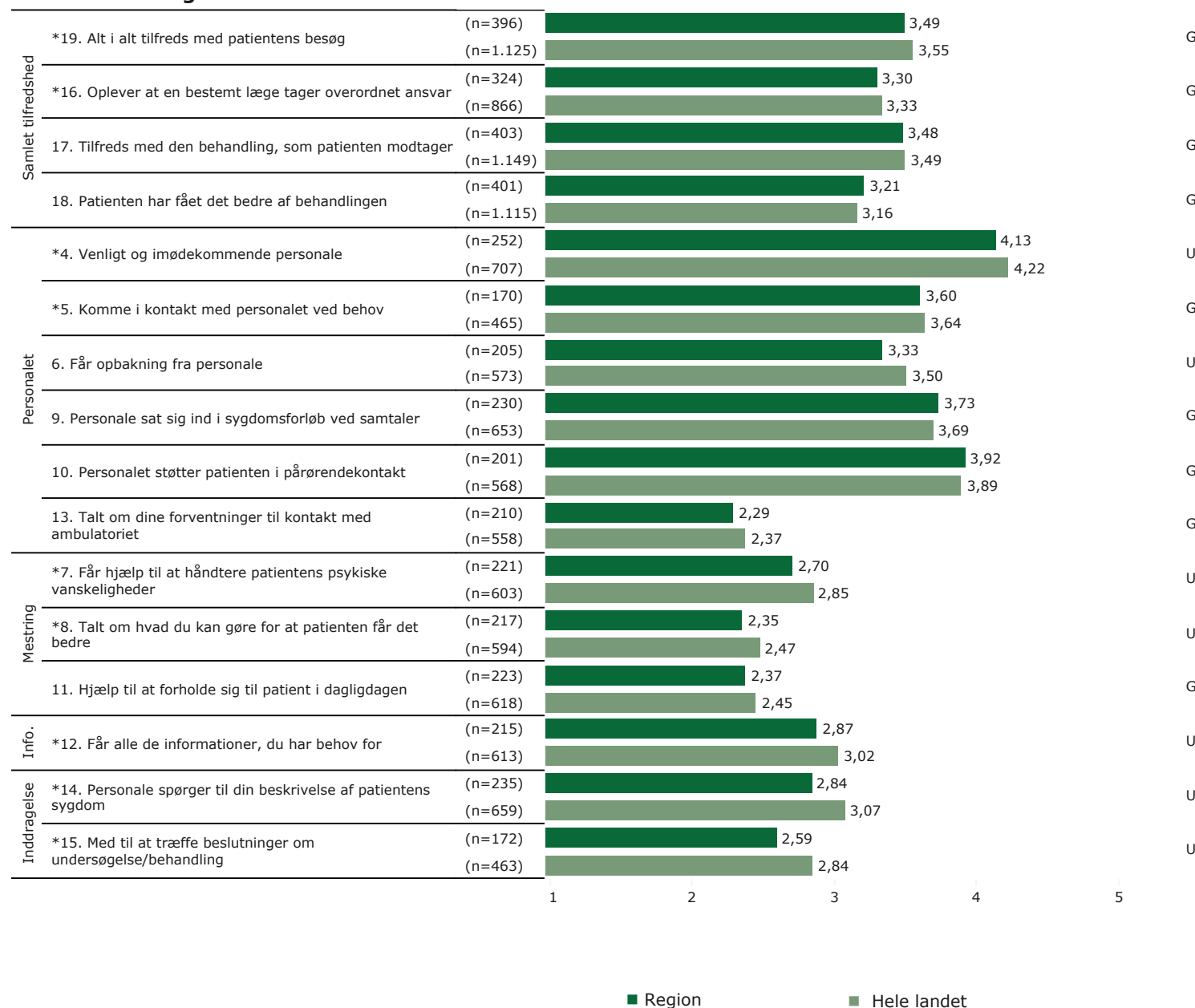
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at forskellen mellem regionens resultat og landresultatet ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

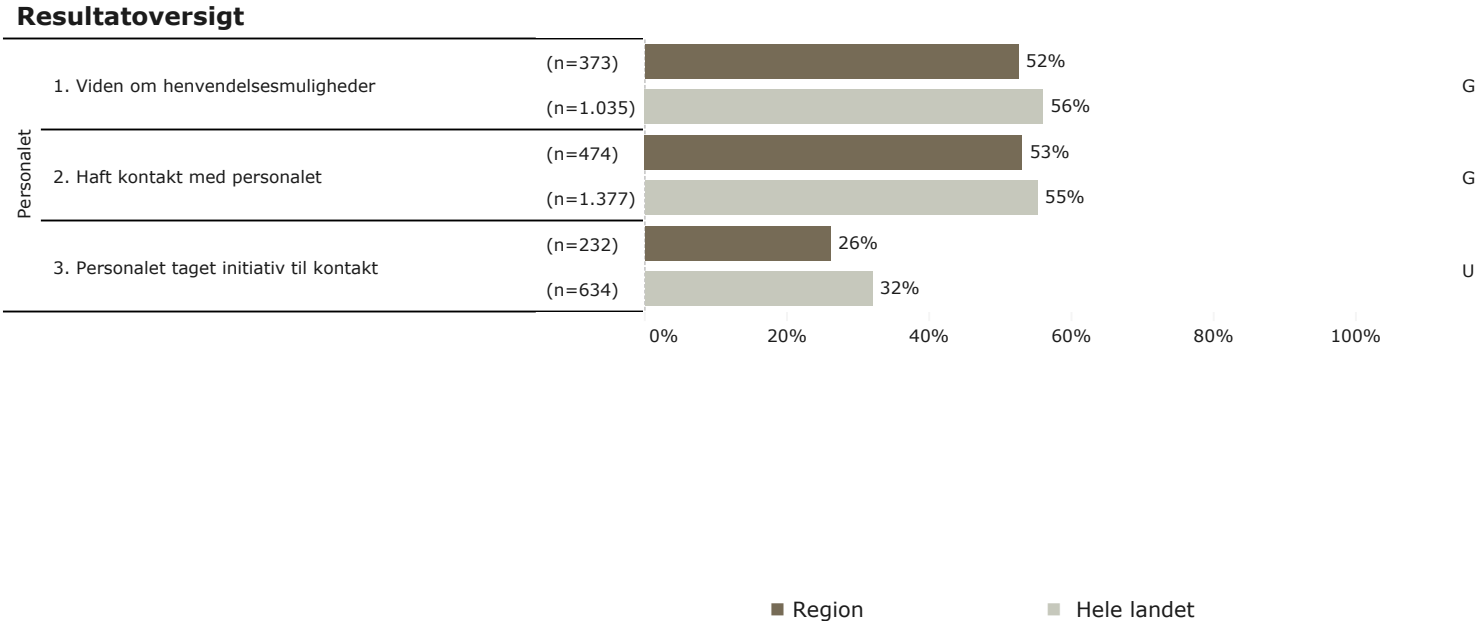
Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med et kryds (X).

Resultatoversigt



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

På denne side vises ja/nej spørgsmål. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.



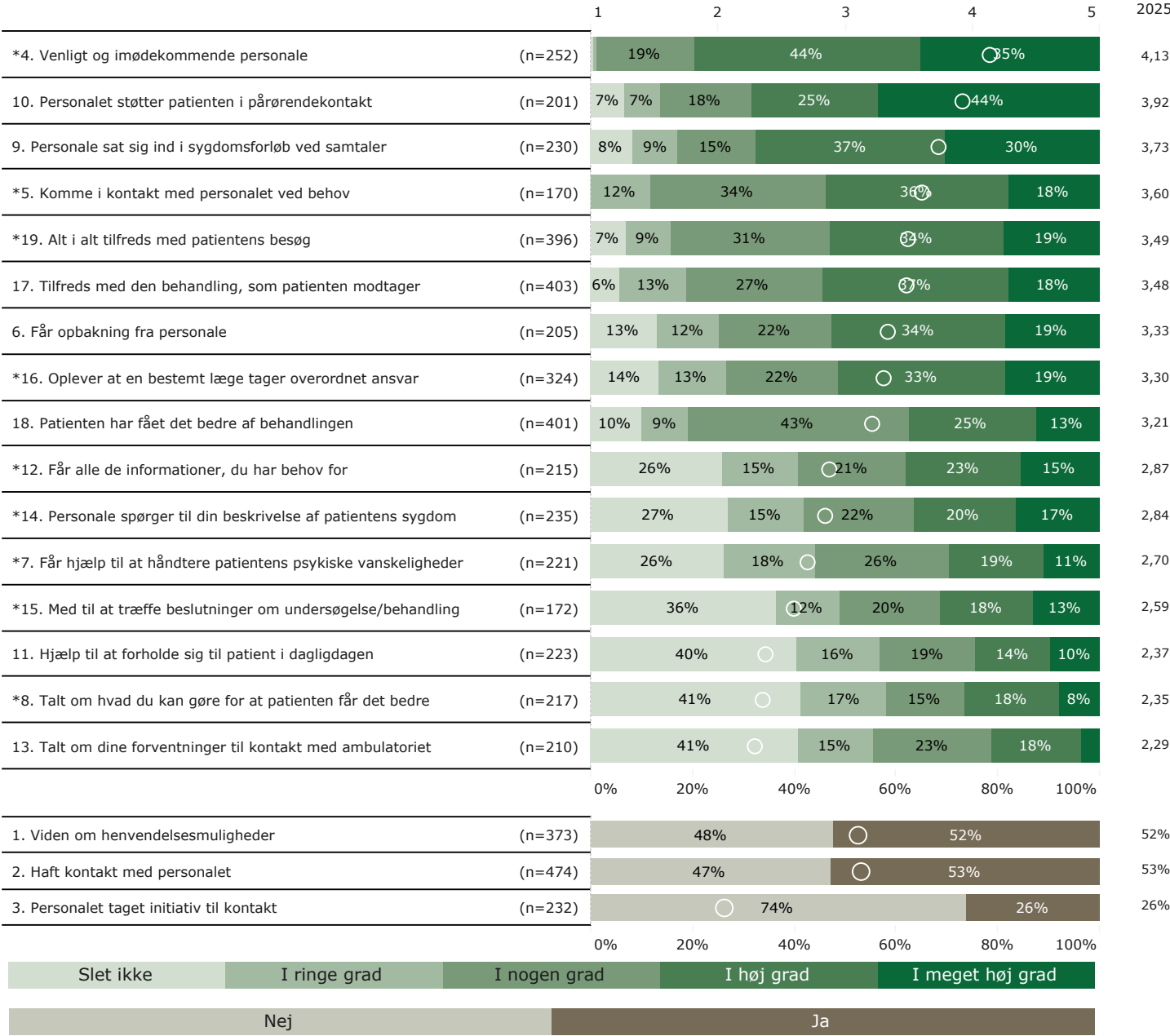
Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for 2025.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

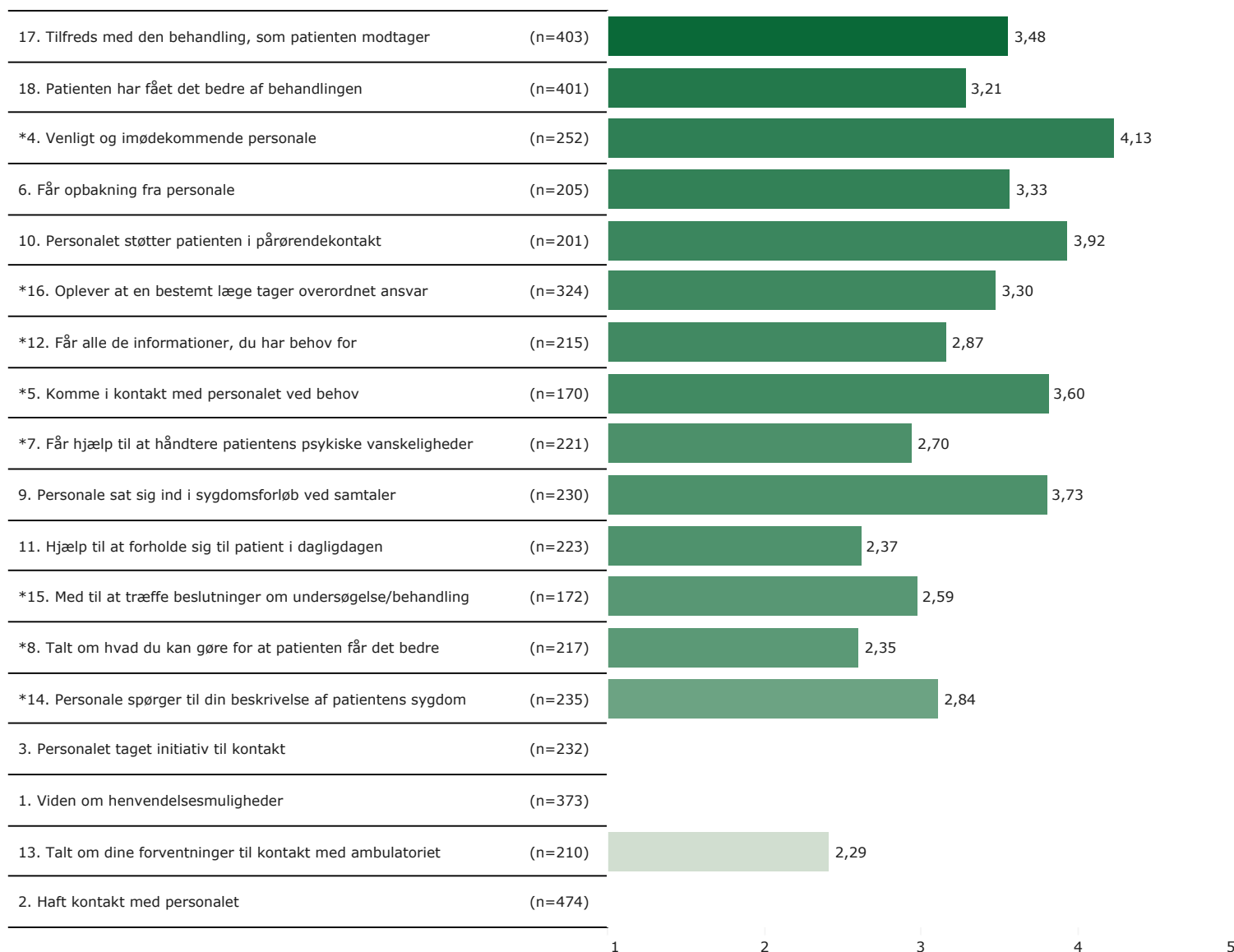
Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

*Nationale nøglespørgsmål.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

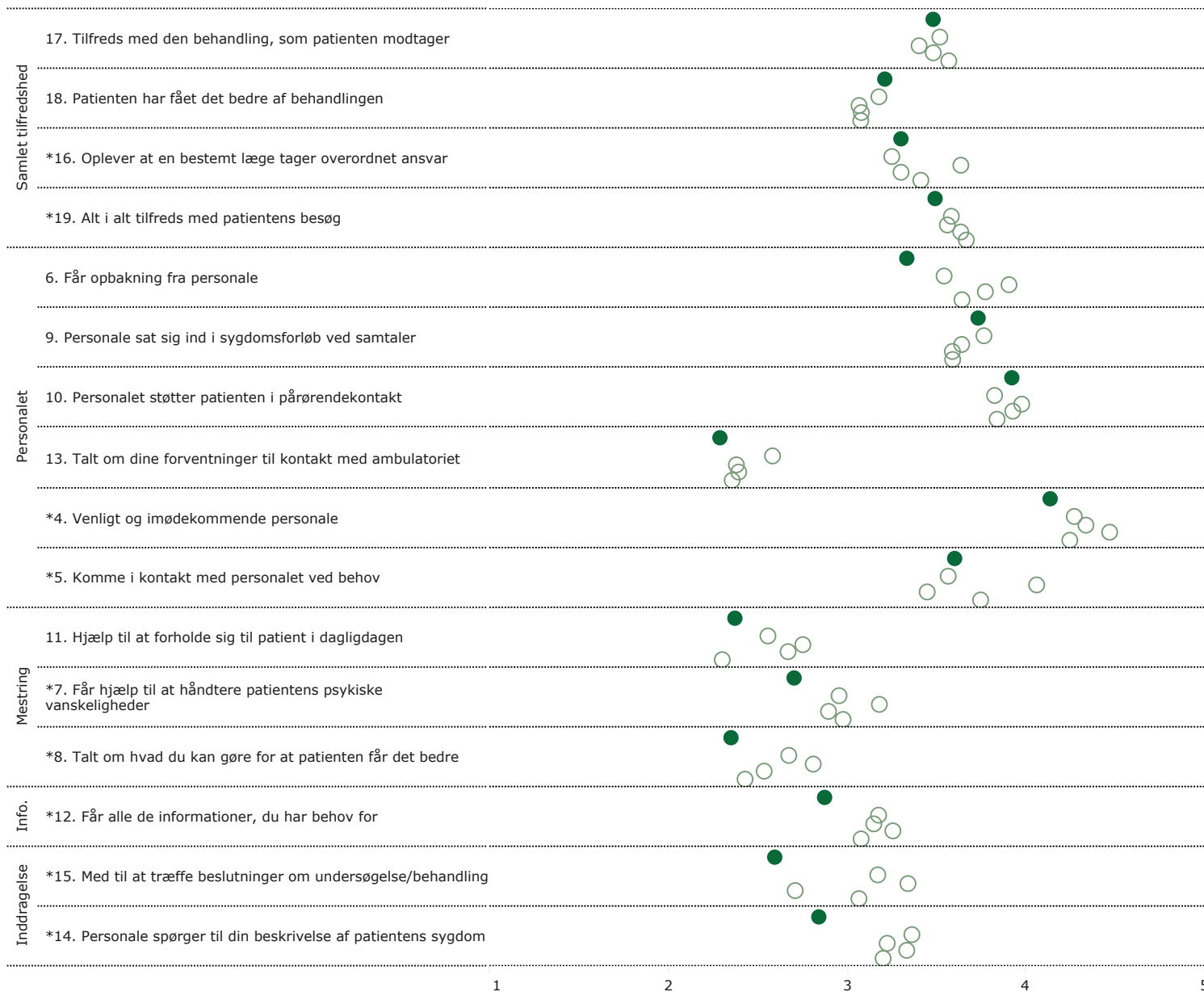
I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede tilfredshed som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

*Nationale nøglespørgsmål.

Temaet "Info." er en forkortelse for "Information".

Spredningsfigur



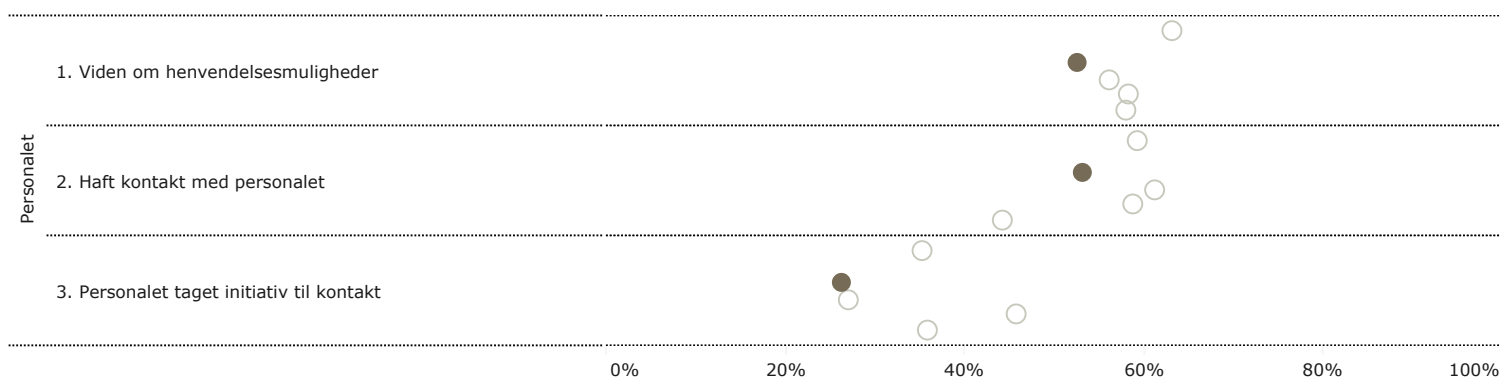
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt brun cirkel.

Spørgsmålene vises temavist og den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



X. Er personalet venligt og imødekommende?

Spørgsmaalsnummer og spørgsmål.

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 50 (98% af besvarede skemaer)

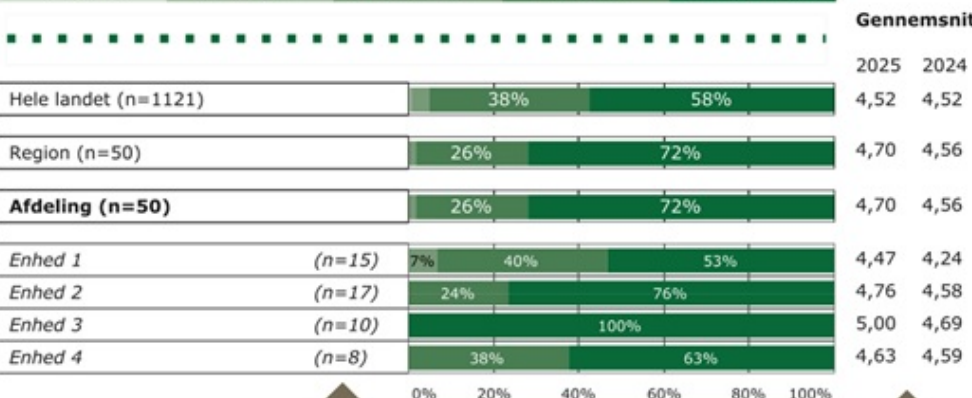
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

Tallet i parentes angiver den andel, som har svaret på spørgsmålet ud fra det samlede antal svar.

Eventuelle øvrige svar indgår i tallet "Svar på spørgsmål" ovenfor.

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



Afdelings- og regionsresultater sammenlignet med svar fra hele landet. I afdelingsrapporter indgår der også resultater på afsnitsniveau.

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive (ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar).

Afdeling

KØN

Kvinde/Pige	(n=24)	25%	71%
Mand/Dreng	(n=25)	24%	76%

ALDERSGRUPPE

Alder 1	(n=5)	100%
Alder 2	(n=30)	20% 77%
Alder 3	(n=15)	47% 53%

ANTAL KONTAKTER

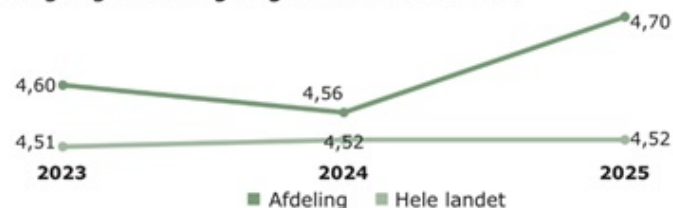
1 til 4	(n=10)	10% 90%
5 til 9	(n=12)	25% 75%
10 eller flere	(n=24)	33% 63%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse	(n=28)	29% 68%
Angst/OCD	(n=21)	19% 81%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen. Hvis n = 0 vises svarkategorien ikke.

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for 2023 og frem.

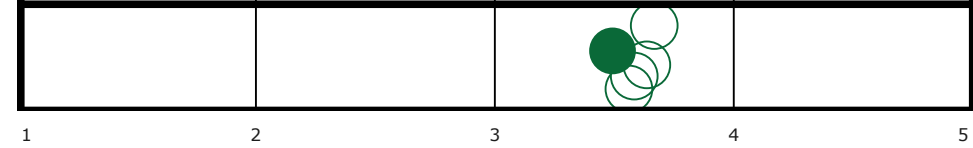
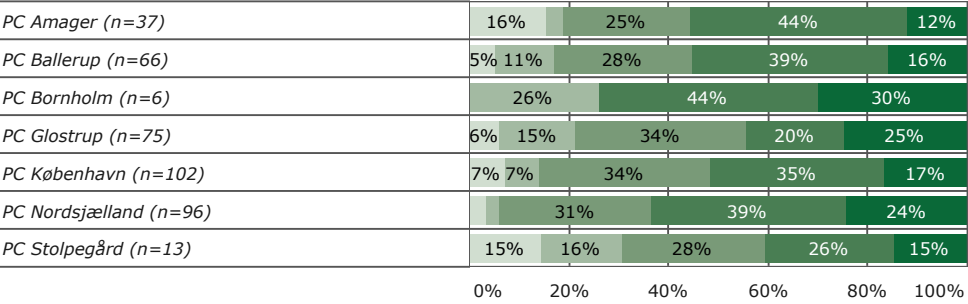
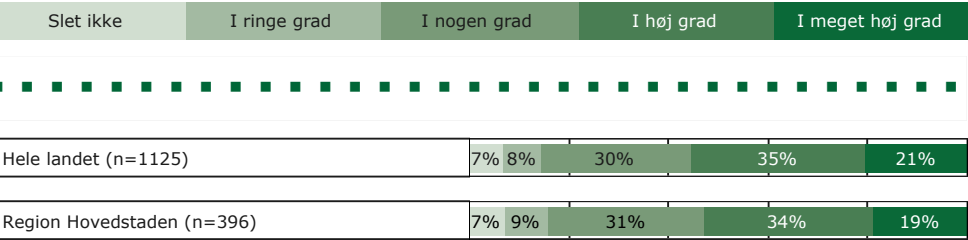
19. Er du alt i alt tilfreds med patientens besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet tilfredshed

Svar på spørgsmål: 432 (91% af besvarede skemaer)

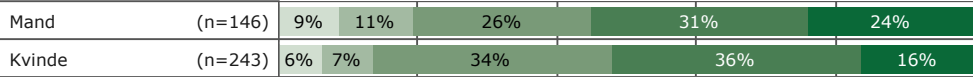
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 13 svar, Ved ikke = 23 svar.

Svarkategorier:

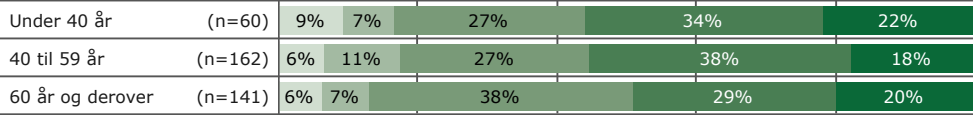


Region Hovedstaden

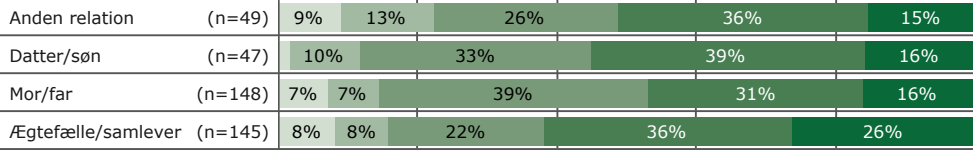
KØN



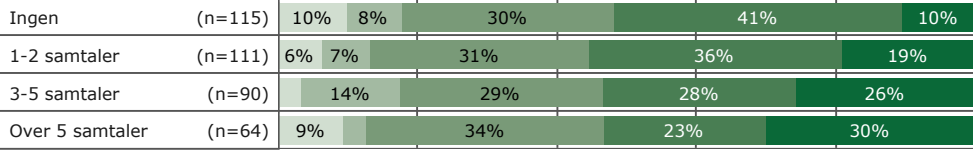
ALDERSGRUPPE



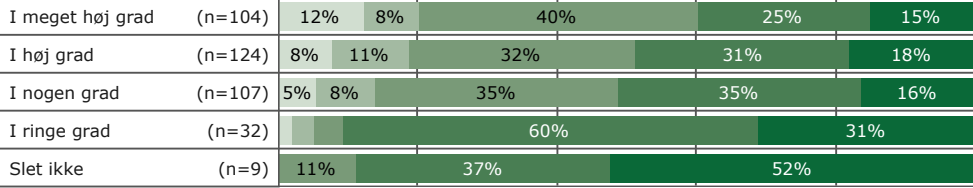
RELATION



SAMTALER



PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER



16. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet tilfredshed

Svar på spørgsmål: 432 (91% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 43 svar, Ved ikke = 65 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=866)	12%	13%	25%	30%	20%
---------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Region Hovedstaden (n=324)	14%	13%	22%	33%	19%
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

PC Amager (n=34)	9%	17%	28%	35%	11%	
PC Ballerup (n=51)	14%	18%	37%	19%	12%	
PC Bornholm (n=6)	26%	44%	30%			
PC Glostrup (n=56)	19%	19%	19%	28%	16%	
PC København (n=80)	15%	10%	18%	39%	17%	
PC Nordsjælland (n=87)	10%	7%	17%	37%	29%	
PC Stolpegård (n=10)	11%	42%	7%	40%		
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Gennemsnit

2025

3,33

3,30

3,22

2,97

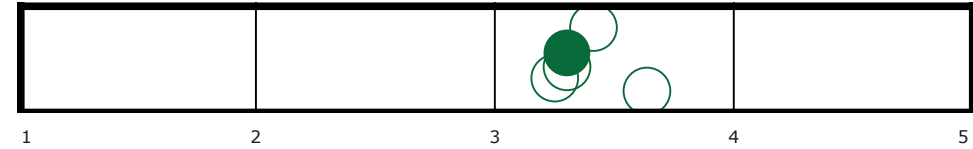
3,77

3,03

3,33

3,70

3,77



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=119)	16%	8%	25%	29%	21%
Kvinde	(n=200)	12%	16%	20%	34%	17%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=41)	19%	13%	17%	39%	11%
40 til 59 år	(n=137)	10%	13%	18%	41%	18%
60 år og derover	(n=118)	17%	14%	28%	18%	23%

RELATION

Anden relation	(n=33)	22%	17%	18%	32%	10%
Datter/søn	(n=33)	6%	14%	42%	22%	17%
Mor/far	(n=123)	14%	15%	22%	31%	18%
/Egtefælle/samlever	(n=130)	13%	9%	18%	37%	23%

SAMTALER

Ingen	(n=79)	23%	19%	14%	35%	9%
1-2 samtaler	(n=92)	15%	6%	31%	29%	18%
3-5 samtaler	(n=79)	10%	28%	42%	15%	
Over 5 samtaler	(n=61)	7%	17%	10%	27%	39%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=93)	19%	10%	24%	28%	19%
I høj grad	(n=100)	17%	11%	22%	32%	19%
I nogen grad	(n=82)	6%	19%	23%	38%	14%
I ringe grad	(n=26)	24%	35%	35%		
Slet ikke	(n=8)	32%	10%	19%	32%	7%

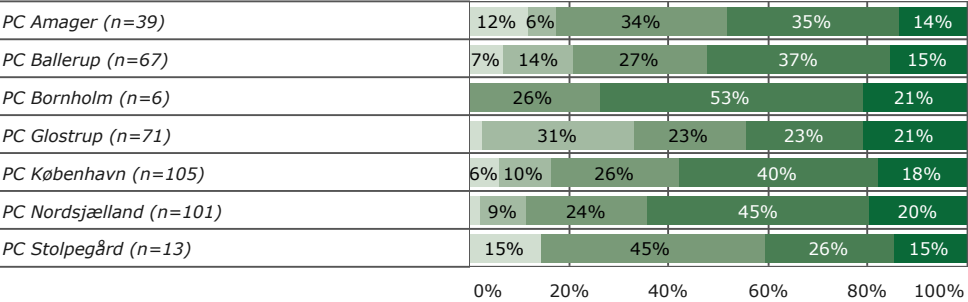
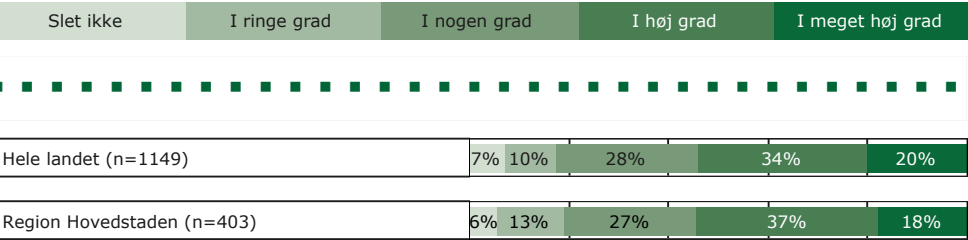
17. Er du tilfreds med den behandling, som patienten modtager for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet tilfredshed

Svar på spørgsmål: 432 (91% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 21 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,49

3,48

3,33

3,40

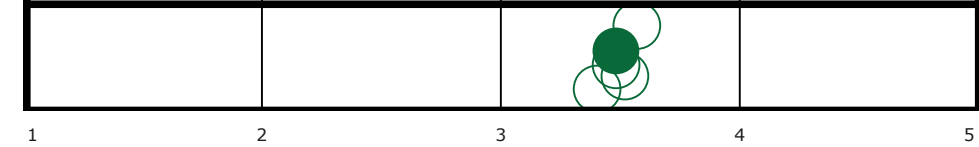
3,95

3,30

3,53

3,70

3,26



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=147)	7%	12%	19%	40%	22%
Kvinde	(n=248)	14%	30%	35%	16%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=59)	12%	10%	30%	27%	20%
40 til 59 år	(n=164)	13%	26%	40%	17%	
60 år og derover	(n=146)	15%	24%	38%	19%	

RELATION

Anden relation	(n=52)	7%	14%	27%	30%	21%
Datter/søn	(n=45)	6%	9%	35%	35%	15%
Mor/far	(n=152)	5%	15%	29%	37%	14%
/Egtefælle/samlever	(n=146)	6%	12%	19%	40%	23%

SAMTALER

Ingen	(n=118)	10%	15%	28%	32%	16%
1-2 samtaler	(n=113)	10%	27%	44%	17%	
3-5 samtaler	(n=89)	16%	23%	41%	17%	
Over 5 samtaler	(n=64)	7%	16%	19%	30%	28%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=102)	11%	15%	33%	27%	15%
I høj grad	(n=131)	5%	14%	34%	32%	15%
I nogen grad	(n=108)	14%	20%	43%	19%	
I ringe grad	(n=32)	9%	57%	28%		
Slet ikke	(n=9)	10%	11%	41%	37%	

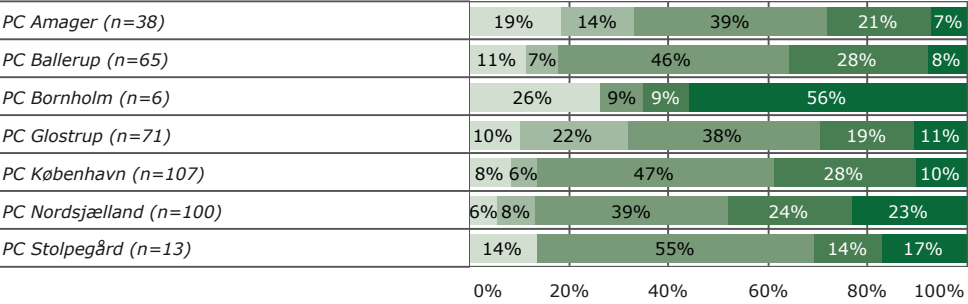
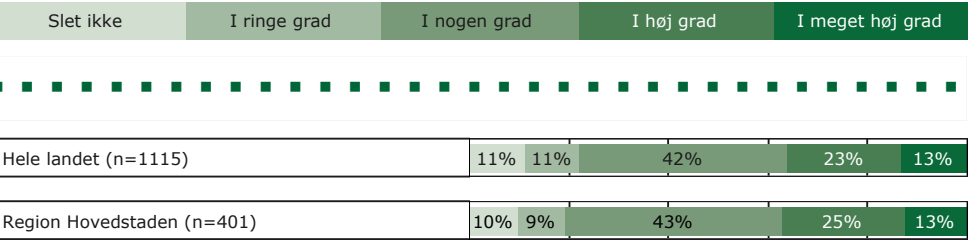
18. Har patienten fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet tilfredshed

Svar på spørgsmål: 432 (91% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 23 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,16

3,21

2,84

3,15

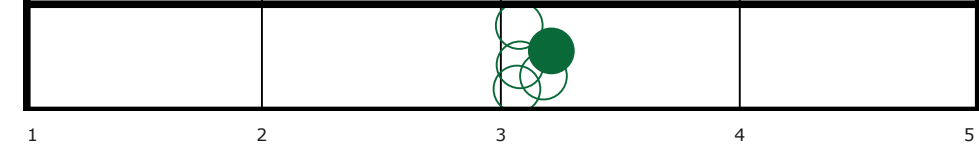
3,68

2,98

3,27

3,52

3,20



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=148)	11%	8%	37%	28%	16%
Kvinde	(n=245)	10%	10%	47%	23%	10%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=58)	13%	7%	27%	34%	19%
40 til 59 år	(n=161)	11%	7%	50%	22%	10%
60 år og derover	(n=147)	6%	13%	45%	23%	12%

RELATION

Anden relation	(n=51)	18%	8%	37%	23%	14%
Datter/søn	(n=44)	6%	14%	37%	27%	15%
Mor/far	(n=151)	8%	8%	53%	24%	6%
/Egtefælle/samlever	(n=147)	10%	9%	36%	27%	19%

SAMTALER

Ingen	(n=119)	11%	10%	44%	25%	10%
1-2 samtaler	(n=112)	8%	11%	46%	24%	11%
3-5 samtaler	(n=89)	10%	7%	36%	27%	19%
Over 5 samtaler	(n=64)	10%	7%	50%	21%	13%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=105)	15%	15%	45%	15%	9%
I høj grad	(n=129)	9%	11%	46%	27%	7%
I nogen grad	(n=104)	8%		46%	27%	14%
I ringe grad	(n=33)	6%	28%	38%	28%	
Slet ikke	(n=9)	30%		52%		17%

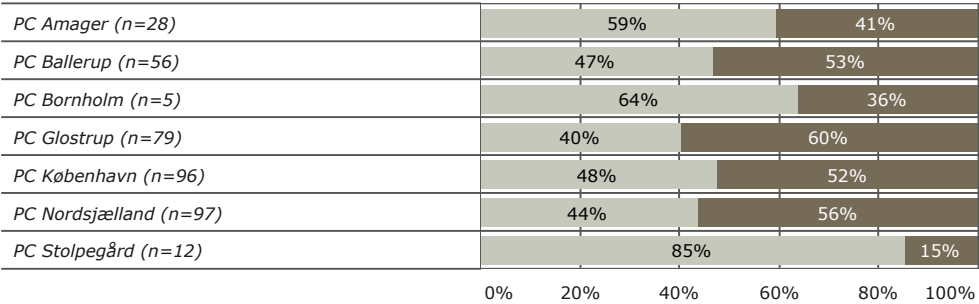
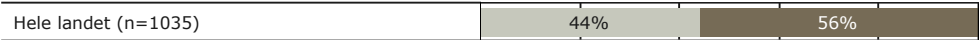
1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 476 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 70 svar, Ved ikke = 33 svar.

Svarkategorier:



Andel positive

2025

56%

52%

41%

53%

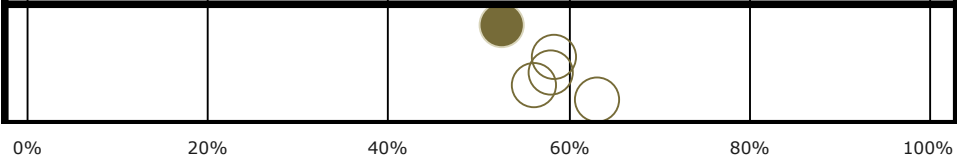
36%

60%

52%

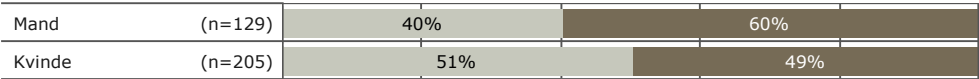
56%

15%

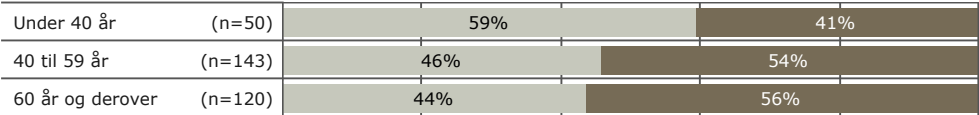


Region Hovedstaden

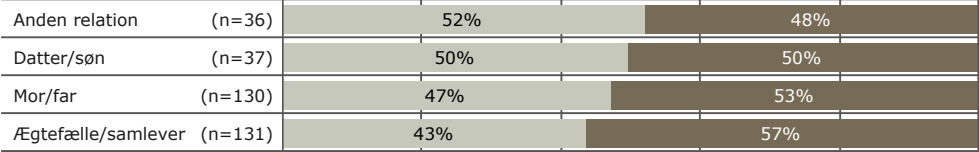
KØN



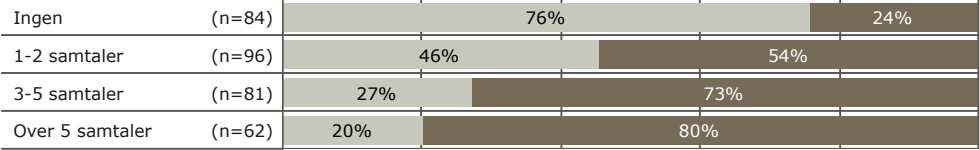
ALDERSGRUPPE



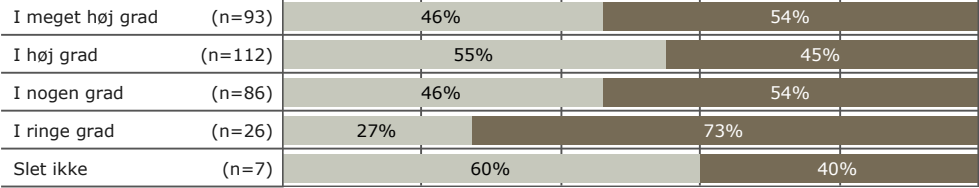
RELATION



SAMTALER



PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

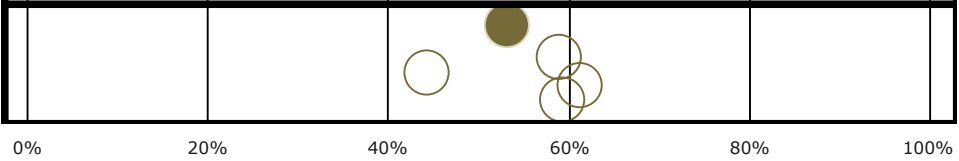
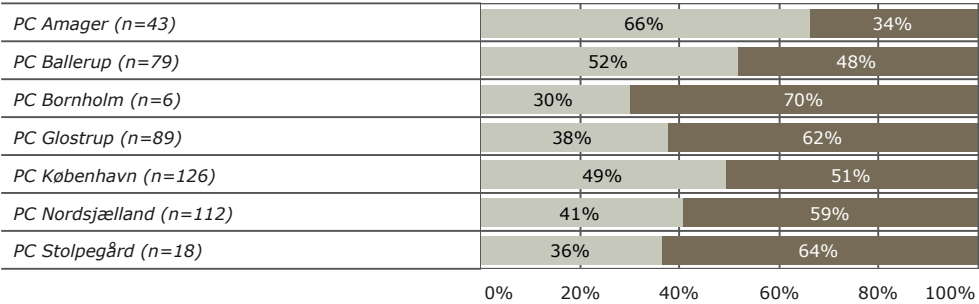
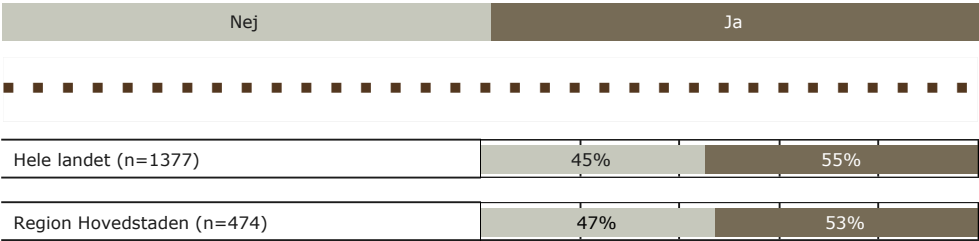


2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Personalet

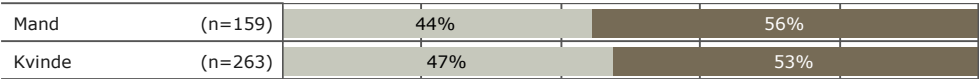
Svar på spørgsmål: 474 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

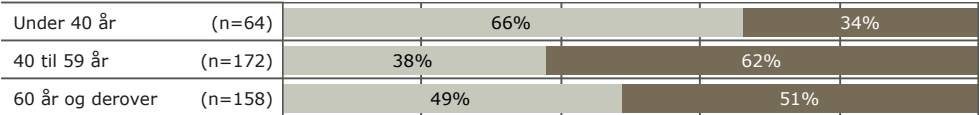


Region Hovedstaden

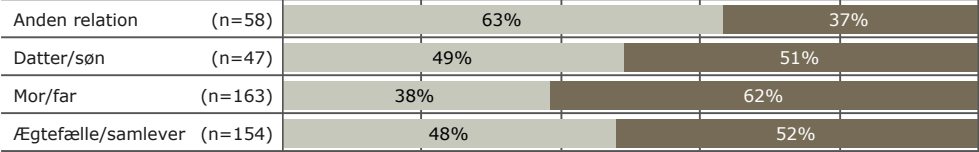
KØN



ALDERSGRUPPE



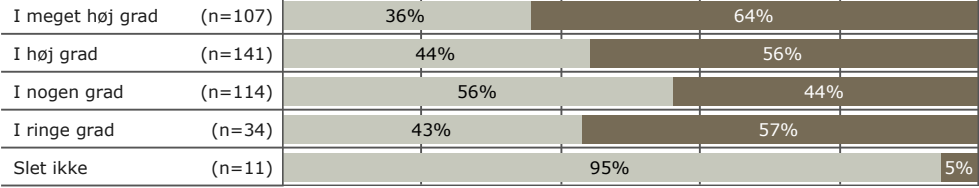
RELATION



SAMTALER



PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER



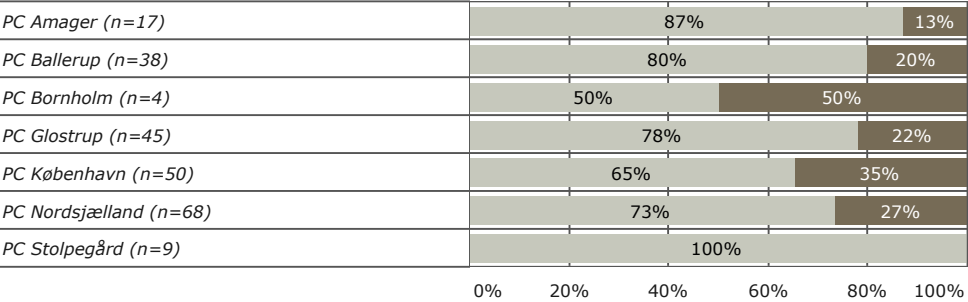
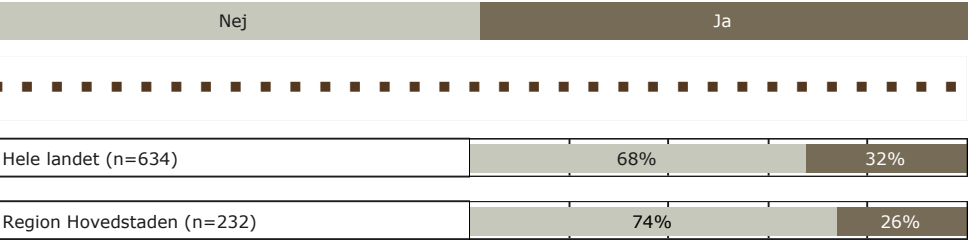
3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 255 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 8 svar.

Svarkategorier:



Andel positive

2025

32%

26%

13%

20%

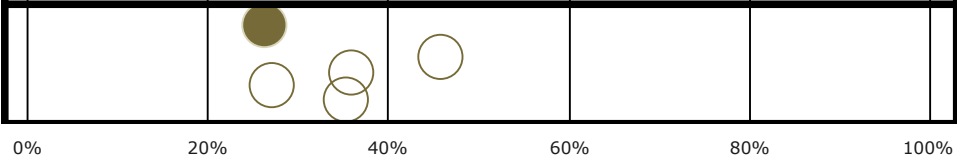
50%

22%

35%

27%

0%



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=80)	67%	33%
Kvinde	(n=141)	77%	23%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=21)	89%	11%
40 til 59 år	(n=100)	72%	28%
60 år og derover	(n=84)	74%	26%

RELATION

Anden relation	(n=16)	93%	7%
Datter/søn	(n=25)	90%	10%
Mor/far	(n=96)	71%	29%
/Egtefælle/samlever	(n=84)	66%	34%

SAMTALER

Ingen	(n=11)	93%	7%
1-2 samtaler	(n=76)	81%	19%
3-5 samtaler	(n=73)	73%	27%
Over 5 samtaler	(n=54)	56%	44%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=68)	63%	37%
I høj grad	(n=71)	80%	20%
I nogen grad	(n=52)	80%	20%
I ringe grad	(n=19)	66%	34%
Slet ikke	(n=1)		

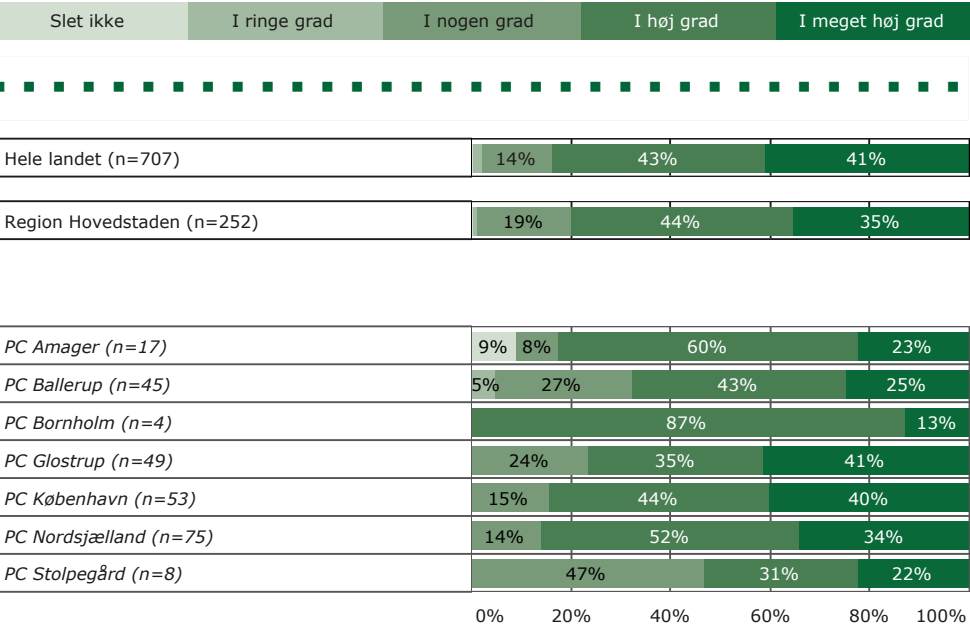
4. Er personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 255 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

4,22

4,13

3,87

3,88

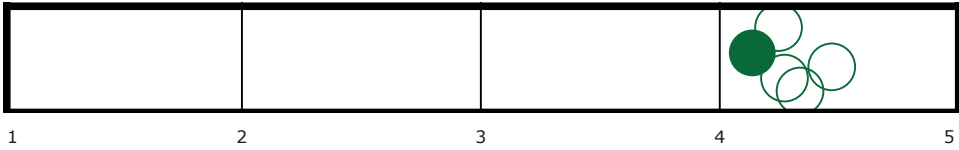
4,13

4,18

4,25

4,20

3,76



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=92)	17%	42%	41%
Kvinde	(n=149)	18%	47%	33%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=22)	13%	63%	24%
40 til 59 år	(n=111)	21%	40%	39%
60 år og derover	(n=90)	16%	52%	30%

RELATION

Anden relation	(n=18)	25%	61%	14%
Datter/søn	(n=25)	24%	39%	38%
Mor/far	(n=106)	18%	45%	35%
/Egtefælle/samlever	(n=92)	12%	42%	45%

SAMTALER

Ingen	(n=12)	36%	36%	27%
1-2 samtaler	(n=83)	19%	51%	30%
3-5 samtaler	(n=78)	20%	40%	39%
Over 5 samtaler	(n=60)	7%	44%	47%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=71)	21%	41%	36%
I høj grad	(n=77)	21%	43%	37%
I nogen grad	(n=60)	9%	56%	35%
I ringe grad	(n=21)	5%	47%	48%
Slet ikke	(n=2)			

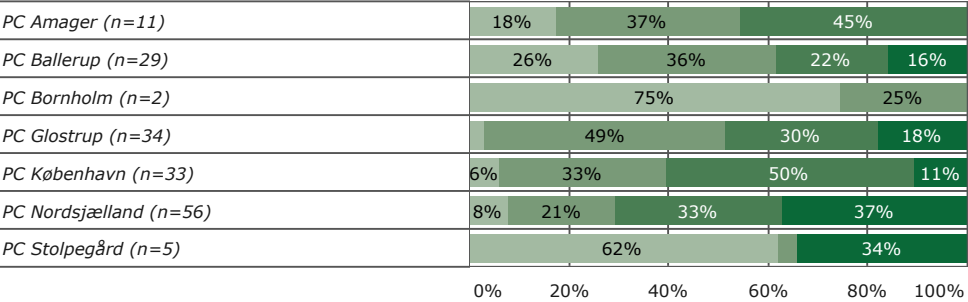
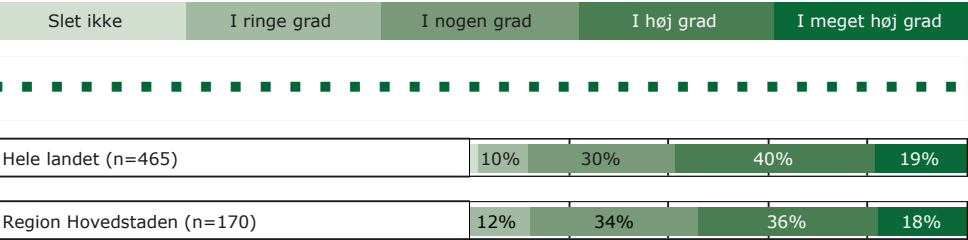
5. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 253 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 27 svar, Ved ikke = 56 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,64

3,60

3,28

3,28

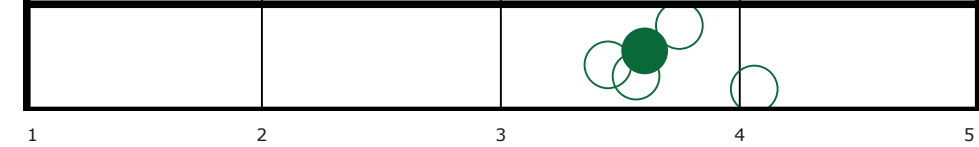
2,25

3,64

3,65

4,00

3,06



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=69)	11%	20%	47%	22%
Kvinde	(n=96)	13%	41%	30%	16%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=12)	8%	52%	35%	
40 til 59 år	(n=72)	11%	35%	40%	15%
60 år og derover	(n=67)	16%	25%	32%	26%

RELATION

Anden relation	(n=9)	10%	71%	17%	
Datter/søn	(n=17)	13%	80%	7%	
Mor/far	(n=74)	18%	29%	37%	16%
/Egtefælle/samlever	(n=65)	6%	33%	31%	30%

SAMTALER

Ingen	(n=6)	66%	34%		
1-2 samtaler	(n=41)	12%	45%	34%	10%
3-5 samtaler	(n=59)	7%	22%	53%	18%
Over 5 samtaler	(n=53)	5%	42%	27%	26%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=50)	20%	36%	30%	14%
I høj grad	(n=55)	12%	35%	36%	17%
I nogen grad	(n=38)	25%	48%	24%	
I ringe grad	(n=13)	19%	61%	21%	
Slet ikke	(n=1)				

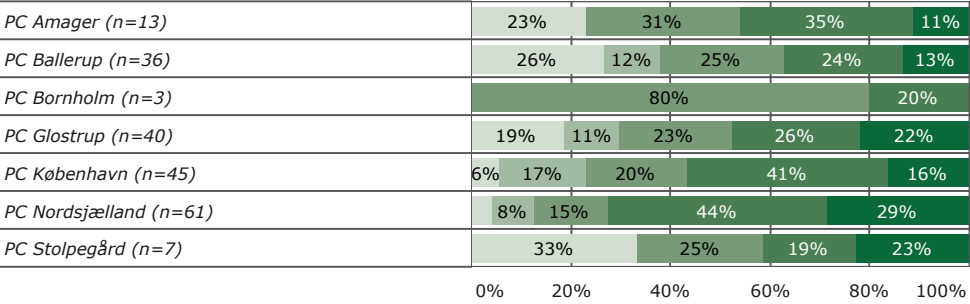
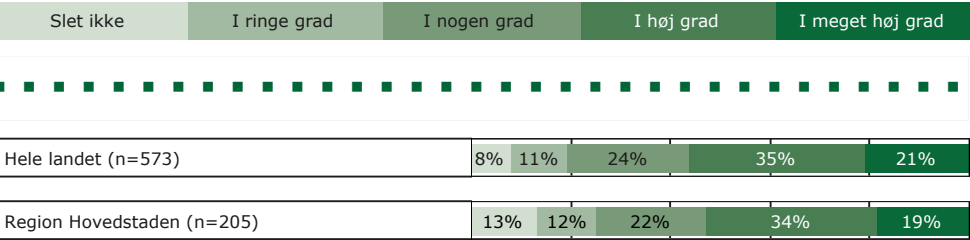
6. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 254 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 26 svar, Ved ikke = 23 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,50

3,33

3,11

2,86

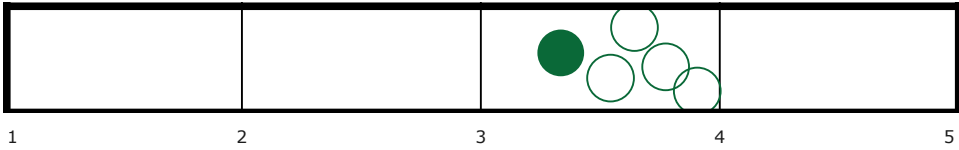
3,20

3,21

3,44

3,84

2,98



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=73)	9%	8%	15%	49%	19%
Kvinde	(n=125)	14%	14%	26%	27%	20%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=14)	8%	17%	28%	42%	
40 til 59 år	(n=91)	17%	8%	26%	30%	19%
60 år og derover	(n=78)	8%	17%	12%	40%	23%

RELATION

Anden relation	(n=12)	18%	17%	45%	21%	
Datter/søn	(n=19)	45%	33%	22%		
Mor/far	(n=88)	17%	11%	23%	29%	19%
Ægtefælle/samlever	(n=79)	6%	14%	8%	50%	22%

SAMTALER

Ingen	(n=10)	40%		9%	11%	20%	19%
1-2 samtaler	(n=56)	22%	11%	18%	39%		10%
3-5 samtaler	(n=67)	12%	16%	48%			22%
Over 5 samtaler	(n=59)	6%	13%	29%	24%		27%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=61)	20%	13%	30%	24%	12%
I høj grad	(n=68)	11%	12%	26%	30%	20%
I nogen grad	(n=47)	5%	14%	7%	56%	18%
I ringe grad	(n=14)	7%	11%	7%	37%	39%
Slet ikke	(n=2)					

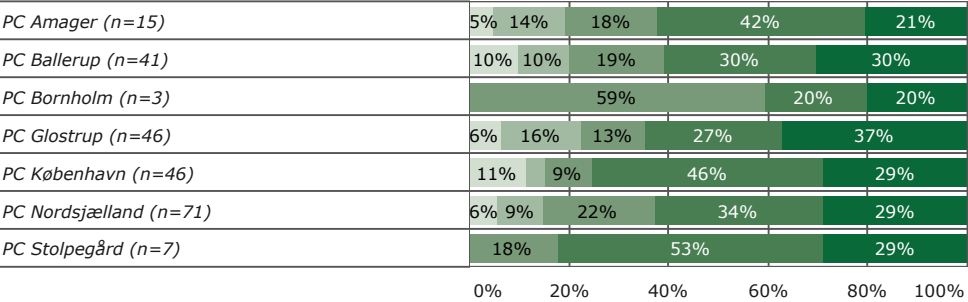
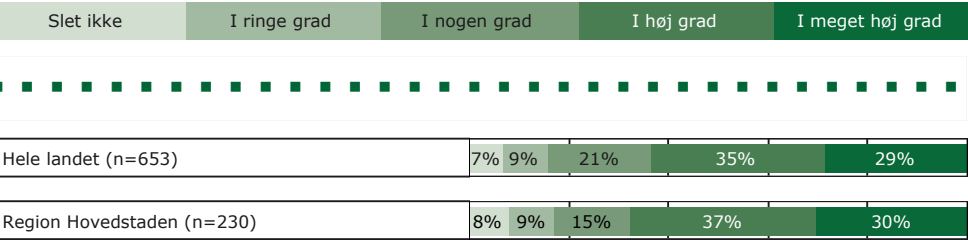
9. Har personalet sat sig ind i sygdomsforløbet ved samtaler om patientens sygdom/tilstand?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 254 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 11 svar, Ved ikke = 13 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,69

3,73

3,59

3,61

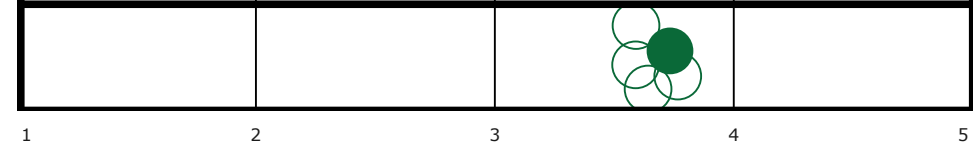
3,61

3,73

3,78

3,71

4,11



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=87)	9%	19%	40%	28%	
Kvinde	(n=134)	10%	7%	13%	37%	33%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=20)	11%	7%	13%	39%	30%
40 til 59 år	(n=102)	8%	10%	12%	35%	36%
60 år og derover	(n=82)	6%	7%	22%	39%	26%

RELATION

Anden relation	(n=16)	6%	24%	11%	49%	10%
Datter/søn	(n=23)	5%	17%		58%	19%
Mor/far	(n=94)	12%	7%	11%	38%	33%
Ægtefælle/samlever	(n=88)	7%	22%		30%	37%

SAMTALER

Ingen	(n=11)	32%		6%	11%	45%		7%
1-2 samtaler	(n=72)	8%	5%	21%		33%		32%
3-5 samtaler	(n=74)	6%	10%	13%		50%		20%
Over 5 samtaler	(n=59)	10%		10%	28%		50%	

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=66)	13%	12%	40%	30%	
I høj grad	(n=73)	8%	8%	24%	28%	32%
I nogen grad	(n=53)	6%	14%	49%	31%	
I ringe grad	(n=18)	14%	42%	42%		
Slet ikke	(n=2)					

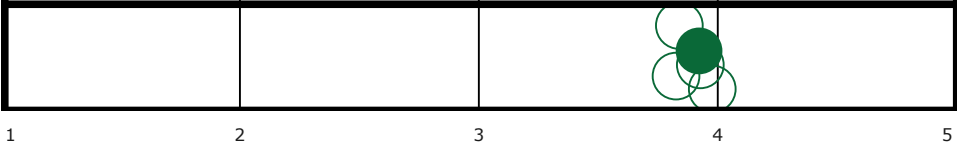
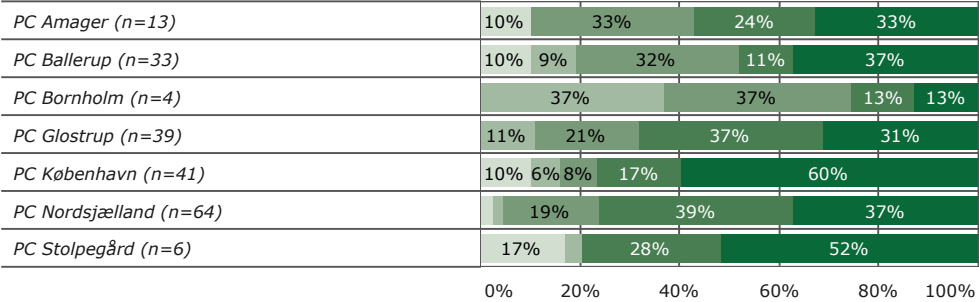
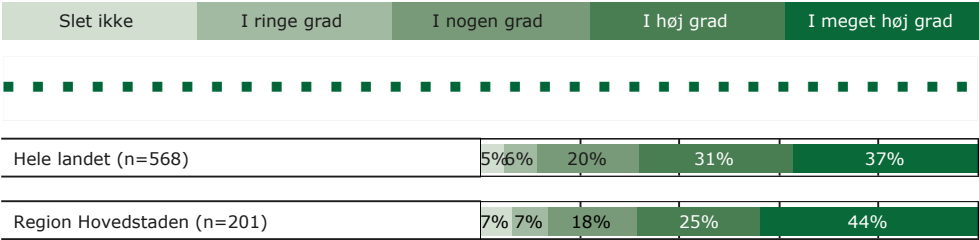
10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 254 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 16 svar, Ved ikke = 37 svar.

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=79)	11%	7%	15%	19%	48%
Kvinde	(n=117)	5%	18%	30%	43%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=20)	10%	23%	11%	56%	
40 til 59 år	(n=88)	8%	15%	31%	43%	
60 år og derover	(n=72)	12%	6%	16%	28%	37%

RELATION

Anden relation	(n=15)	55%	14%	31%		
Datter/søn	(n=20)	8%	38%	54%		
Mor/far	(n=80)	8%	11%	12%	22%	48%
/Egtefælle/samlever	(n=81)	8%	15%	32%	43%	

SAMTALER

Ingen	(n=9)	12%	24%	15%	25%	24%
1-2 samtaler	(n=65)	6%	10%	14%	31%	39%
3-5 samtaler	(n=67)	17%	23%	55%		
Over 5 samtaler	(n=51)	9%	15%	23%	50%	

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=57)	13%	17%	22%	43%	
I høj grad	(n=59)	10%	6%	10%	38%	36%
I nogen grad	(n=51)	11%	22%	22%	45%	
I ringe grad	(n=18)	13%	13%	74%		
Slet ikke	(n=2)					

13. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 251 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 35 svar, Ved ikke = 6 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=558)	38%	15%	23%	18%
---------------------	-----	-----	-----	-----

Region Hovedstaden (n=210)	41%	15%	23%	18%
----------------------------	-----	-----	-----	-----

PC Amager (n=14)	39%	35%	10%	17%		
PC Ballerup (n=40)	60%	15%	14%	7%		
PC Bornholm (n=2)	50%	50%				
PC Glostrup (n=40)	30%	17%	30%	18%		
PC København (n=46)	37%	12%	24%	27%		
PC Nordsjælland (n=61)	42%	16%	22%	11% 9%		
PC Stolpegård (n=7)	50%	31%	16%			
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Gennemsnit

2025

2,37

2,29

2,05

1,78

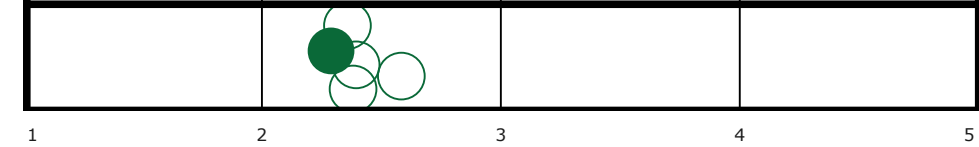
2,00

2,50

2,42

2,29

2,36



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=75)	37%	11%	28%	19%
Kvinde	(n=129)	41%	18%	20%	18%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=16)	53%	18%	9%	20%
40 til 59 år	(n=101)	39%	14%	23%	20%
60 år og derover	(n=73)	38%	16%	32%	10%

RELATION

Anden relation	(n=14)	26%	45%	22%	7%
Datter/søn	(n=19)	40%	7%	40%	13%
Mor/far	(n=94)	41%	10%	23%	22%
/Egtefælle/samlever	(n=77)	42%	20%	19%	15%

SAMTALER

Ingen	(n=12)	72%			23%	6%
1-2 samtaler	(n=65)	54%		22%	9%	14%
3-5 samtaler	(n=68)	34%	9%	36%		16%
Over 5 samtaler	(n=52)	13%	14%	32%	34%	7%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=64)	31%	16%	21%	28%
I høj grad	(n=70)	53%	22%	11%	12%
I nogen grad	(n=48)	33%	9%	44%	14%
I ringe grad	(n=13)	55%	10%	30%	
Slet ikke	(n=2)				

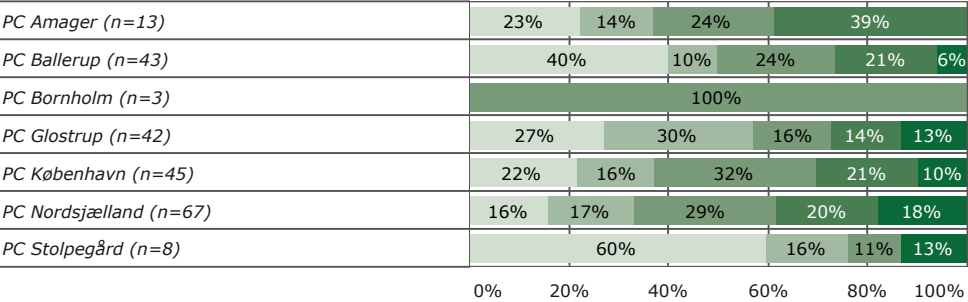
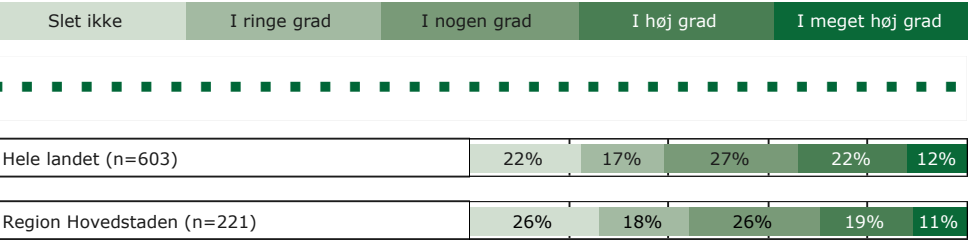
7. Får du hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Mestring

Svar på spørgsmål: 256 (54% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 25 svar, Ved ikke = 10 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

2,85

2,70

2,79

2,43

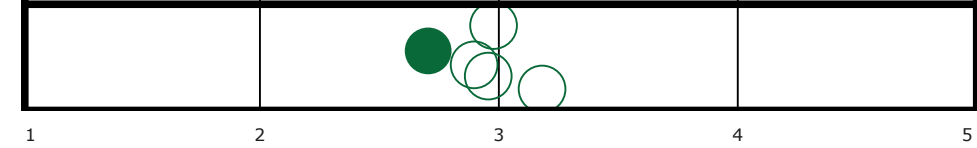
3,00

2,57

2,81

3,08

1,91



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=85)	21%	13%	32%	15%	19%
Kvinde	(n=126)	28%	19%	24%	22%	7%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=19)	29%	20%	25%	8%	18%
40 til 59 år	(n=98)	29%	15%	23%	23%	10%
60 år og derover	(n=78)	20%	22%	31%	16%	11%

RELATION

Anden relation	(n=14)	46%	31%	23%	
Datter/søn	(n=20)	17%	23%	39%	19%
Mor/far	(n=94)	29%	16%	29%	17% 8%
/Egtefælle/samlever	(n=83)	17%	14%	26%	22% 21%

SAMTALER

Ingen	(n=11)	61%	12%	17%	10%
1-2 samtaler	(n=66)	41%	23%	18%	11% 6%
3-5 samtaler	(n=70)	20%	14%	33%	18% 15%
Over 5 samtaler	(n=58)	6%	11%	33%	33% 17%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=65)	28%	22%	28%	11% 11%
I høj grad	(n=71)	28%	24%	23%	20%
I nogen grad	(n=51)	22%	32%	30%	12%
I ringe grad	(n=14)	7%	40%	23%	29%
Slet ikke	(n=2)				

8. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe patienten med at få det bedre, hvis patienten bliver fx bange eller...

Tema: Mestring

Svar på spørgsmål: 255 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 31 svar, Ved ikke = 7 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=594)	37%	17%	18%	19%	9%
---------------------	-----	-----	-----	-----	----

Region Hovedstaden (n=217)	41%	17%	15%	18%	8%
----------------------------	-----	-----	-----	-----	----

PC Amager (n=14)	43%	21%	23%	12%	
PC Ballerup (n=43)	44%	15%	19%	13%	9%
PC Bornholm (n=2)	75%			25%	
PC Glostrup (n=44)	44%	22%	12%	12%	9%
PC København (n=41)	38%	18%	8%	29%	6%
PC Nordsjælland (n=65)	38%	9%	24%	19%	9%
PC Stolpegård (n=8)	58%		27%	13%	
	0%	20%	40%	60%	100%

Gennemsnit

2025

2,47

2,35

2,04

2,28

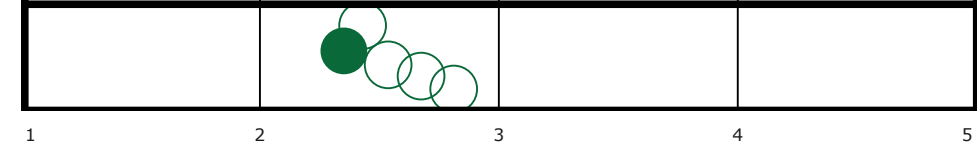
2,25

2,19

2,47

2,53

2,09



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=84)	31%	21%	11%	24%	13%
Kvinde	(n=124)	46%	15%	19%	16%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=17)	41%	6%	28%	25%	
40 til 59 år	(n=100)	47%	11%	19%	14%	9%
60 år og derover	(n=76)	31%	32%	10%	17%	9%

RELATION

Anden relation	(n=13)	48%	9%	40%		
Datter/søn	(n=17)	57%	5%	11%	21%	6%
Mor/far	(n=96)	41%	16%	19%	15%	8%
/Egtefælle/samlever	(n=82)	32%	23%	8%	27%	9%

SAMTALER

Ingen	(n=11)	76%	7%	7%	10%	
1-2 samtaler	(n=70)	54%	21%	12%	7%	6%
3-5 samtaler	(n=66)	32%	15%	20%	25%	8%
Over 5 samtaler	(n=54)	17%	11%	22%	36%	15%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=66)	40%	20%	15%	17%	7%
I høj grad	(n=75)	48%	14%	17%	16%	
I nogen grad	(n=41)	34%	22%	14%	26%	
I ringe grad	(n=17)	5%	11%	28%	28%	28%
Slet ikke	(n=2)					

.....

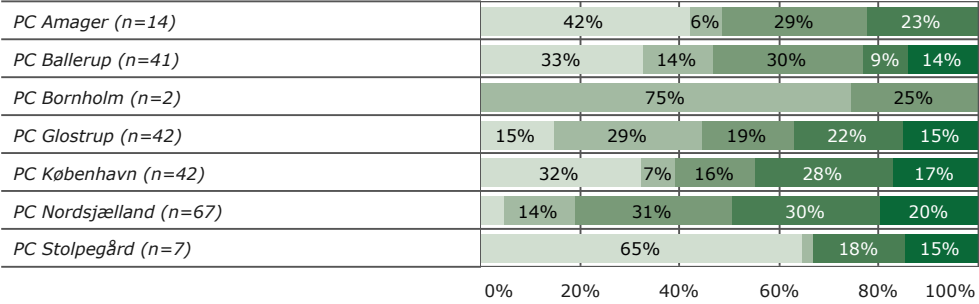
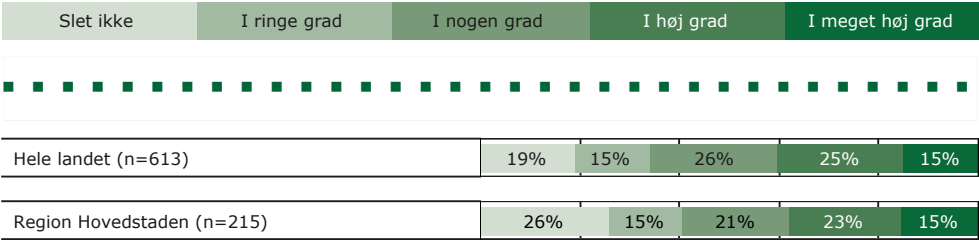
12. Får du alle de informationer, du har behov for?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 254 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 29 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,02

2,87

2,32

2,58

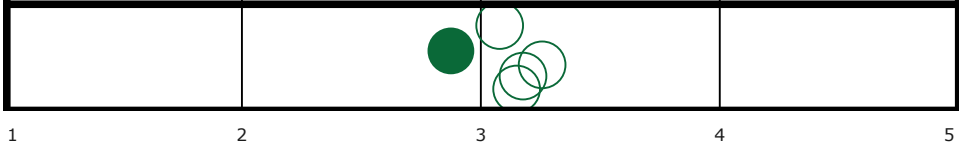
2,25

2,93

2,90

3,45

2,16



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=82)	13%	12%	17%	35%	22%
Kvinde	(n=126)	31%	16%	25%	16%	12%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=18)	18%	6%	26%	22%	28%
40 til 59 år	(n=99)	28%	18%	21%	21%	11%
60 år og derover	(n=76)	23%	13%	22%	23%	19%

RELATION

Anden relation	(n=13)	29%	10%	49%	11%	
Datter/søn	(n=23)	31%	26%	17%	14%	12%
Mor/far	(n=91)	31%	13%	22%	20%	14%
Ægtefælle/samlever	(n=81)	11%	15%	17%	34%	23%

SAMTALER

Ingen	(n=11)	44%		15%	13%	9%	19%
1-2 samtaler	(n=61)	39%		19%	13%	24%	
3-5 samtaler	(n=72)	11%	13%	29%	28%		19%
Over 5 samtaler	(n=57)	19%	6%	29%	20%		25%

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=62)	27%	26%	20%	17%	11%
I høj grad	(n=70)	34%	15%	29%	8%	15%
I nogen grad	(n=51)	17%	5%	10%	52%	16%
I ringe grad	(n=18)	12%	14%	43%	31%	
Slet ikke	(n=2)					

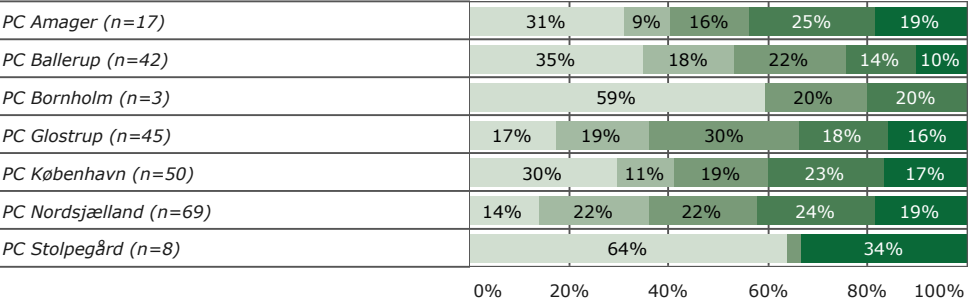
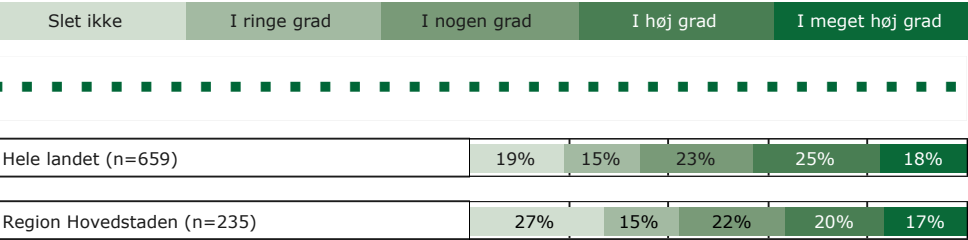
14. Spørger personalet ind til din beskrivelse af patientens sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 251 (53% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 13 svar, Ved ikke = 3 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025

3,07

2,84

2,91

2,46

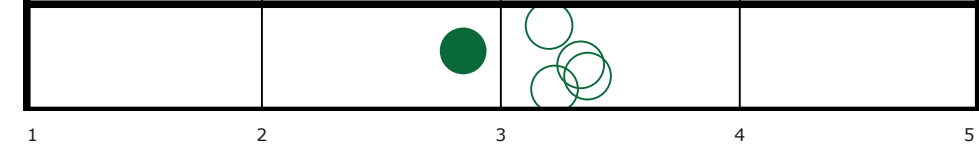
2,01

2,96

2,86

3,11

2,39



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=87)	19%	10%	29%	25%	17%
Kvinde	(n=143)	31%	17%	18%	18%	17%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=19)	35%	42%	18%		
40 til 59 år	(n=106)	28%	15%	20%	17%	19%
60 år og derover	(n=88)	27%	17%	18%	28%	11%

RELATION

Anden relation	(n=15)	33%		43%		20%
Datter/søn	(n=23)	42%		31%		13% 11%
Mor/far	(n=103)	32%		18%	14%	19% 17%
Ægtefælle/samlever	(n=89)	13%	13%	28%		24% 21%

SAMTALER

Ingen	(n=11)	60%		22%	10%	9%
1-2 samtaler	(n=79)	44%		16%	24%	9% 7%
3-5 samtaler	(n=73)	13%	13%	28%	26%	20%
Over 5 samtaler	(n=59)	14%	19%	36%	29%	

PÅRØRENDE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=68)	23%	15%	23%	11%	27%
I høj grad	(n=79)	37%	13%	21%	16%	12%
I nogen grad	(n=55)	15%	20%	16%	41%	8%
I ringe grad	(n=18)	31%	8%	24%	27%	11%
Slet ikke	(n=2)					

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

