

Region Nordjylland

Regional rapport

20-02-2026



Ambulante patienter

Indledning

I 2025 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 2.980

Besvarede spørgeskemaer: 706

Regionens svarprocent: 24%

Ændringer i LUP Psykiatri

Justering af benchmark

Indtil LUP 2025 er der benyttet et benchmark, hvor en region placeres henholdsvis over landsresultat (O) og under landsresultat (U), hvis deres resultat er signifikant forskellig fra landsresultatet. Fra og med LUP 2025 er benchmarket med OUG blevet justeret, så forskellen udover at være signifikant også skal være på mindst 0,05 for at få et O eller et U. Samme justering er foretaget for benchmark over tid (vist ved pile). Denne justering har betydning for side 3 og 4 i de regionale rapporter.

Udvikling over tid

Der er blevet indsat en ny figur, som erstatter spredningsfiguren på siderne med gennemgang af de enkelte spørgsmål. Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for årene 2023 til 2025. For hvert år der går, vil der blive vist et år mere.

Formål

Formålet med LUP er:

- At understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling i klinikken med viden om den patientoplevede kvalitet, der opgøres så ofte og tidstro, at det kan anvendes i det løbende forbedringsarbejde.
- Identificere og sammenligne forskelle og udvikling over tid i den patientoplevede kvalitet nationalt og på tværs af regioner i en årlig rapport.

Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patient- og pårørende-oplevelser omfatter landets offentlige psykiatriske hospitaler for:

- Indlagte og ambulante patienter samt deres pårørende i voksenpsykiatrien
- Indlagte og ambulante patienter samt deres pårørende inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Undersøgelsen benytter to koncepter afhængig af patient- og pårørendegrupper. I voksenpsykiatrien (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri) gennemføres månedlige digitale målinger blandt patienter og pårørende. Patienter og pårørende i børne- og ungdomspsykiatrien samt indlagte patienter i den specialiserede retspsykiatri benytter et koncept, hvor personalet udleverer papirskemaer til patienter og pårørende i en periode hvert efterår.

De månedlige målinger består af nationale nøglespørgsmål og til patientgrupperne er det muligt at supplere med lokale spørgsmål. Undersøgelsen i den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien består af nationale spørgsmål. På tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af nationale nøglespørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af repræsentanter fra regionerne, Danske Regioner, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, patient- og pårønderrepræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Indenrigs- og Sundhedsministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapporter

I de månedlige målinger for voksne patienter modtager regionerne hver måned nye resultater til brug i deres ledelsesrapporteringssystemer samt regionsrapporter en gang årligt som led i en årlig status for LUP. Den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien modtager årligt rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet årlig status i LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af de nationale spørgsmål
- Gennemgang af de enkelte nationale spørgsmål inklusiv læsevejledning
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den årlige status, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlerne længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

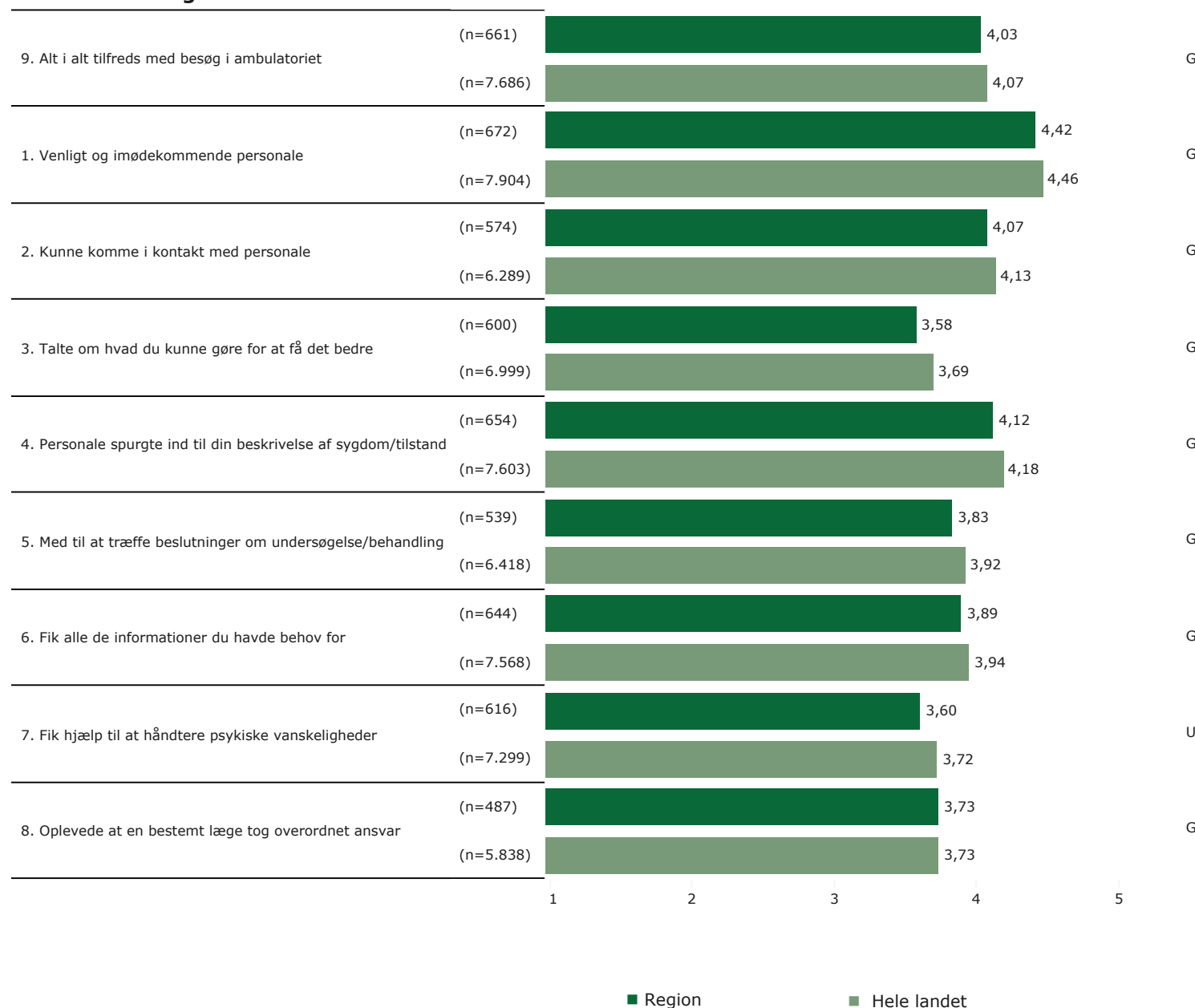
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at forskellen mellem regionens resultat og landresultatet ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med et kryds (X).

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for 2025.

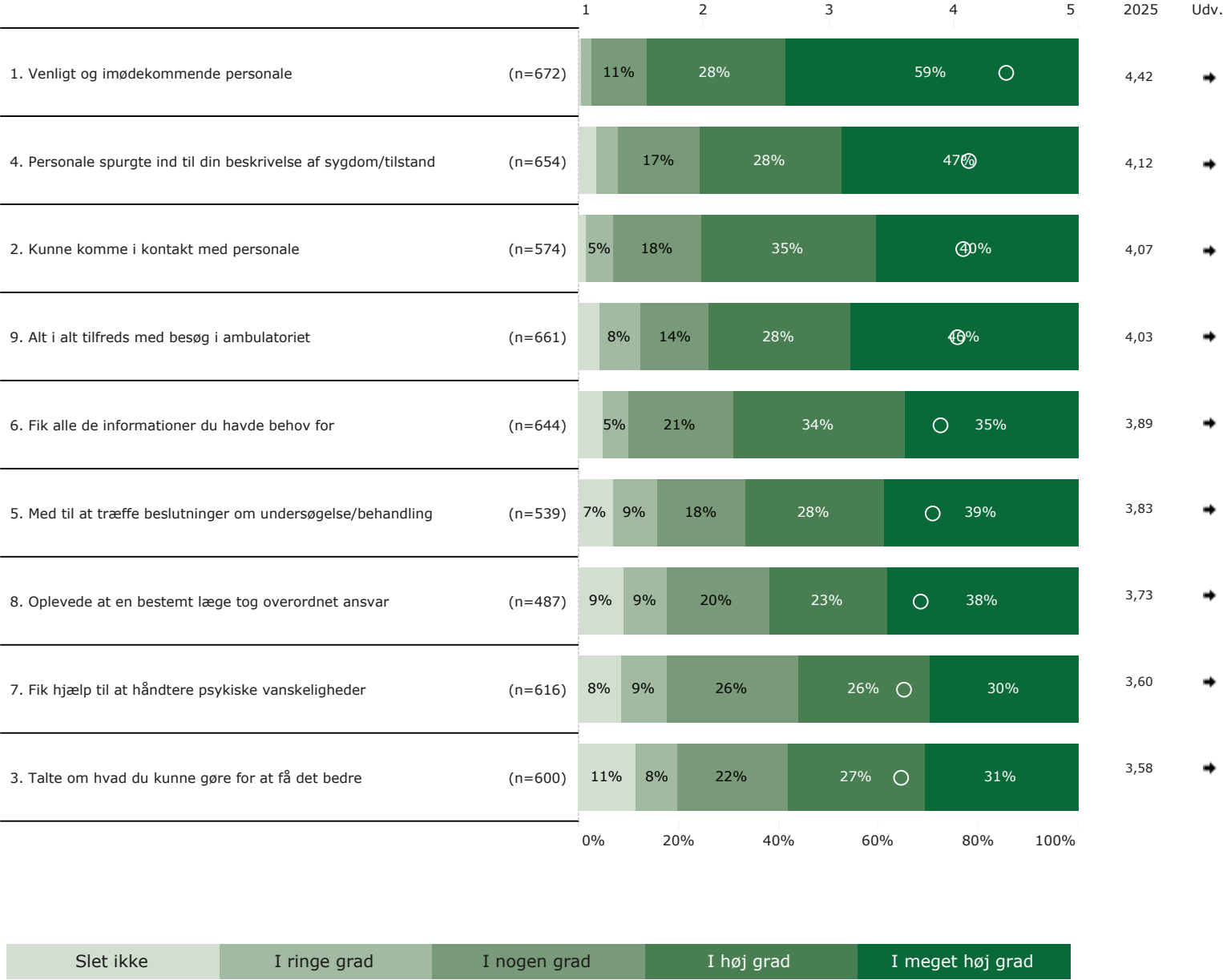
Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem regionens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte region har et resultat i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at forskellen mellem regionens resultat i år og sidste år ikke er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant. En op- eller nedadgående pil betyder, at forskellen mellem regions resultat i år og sidste år er mindst 0,05 samtidig med at forskellen er signifikant.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en kryds (x).



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

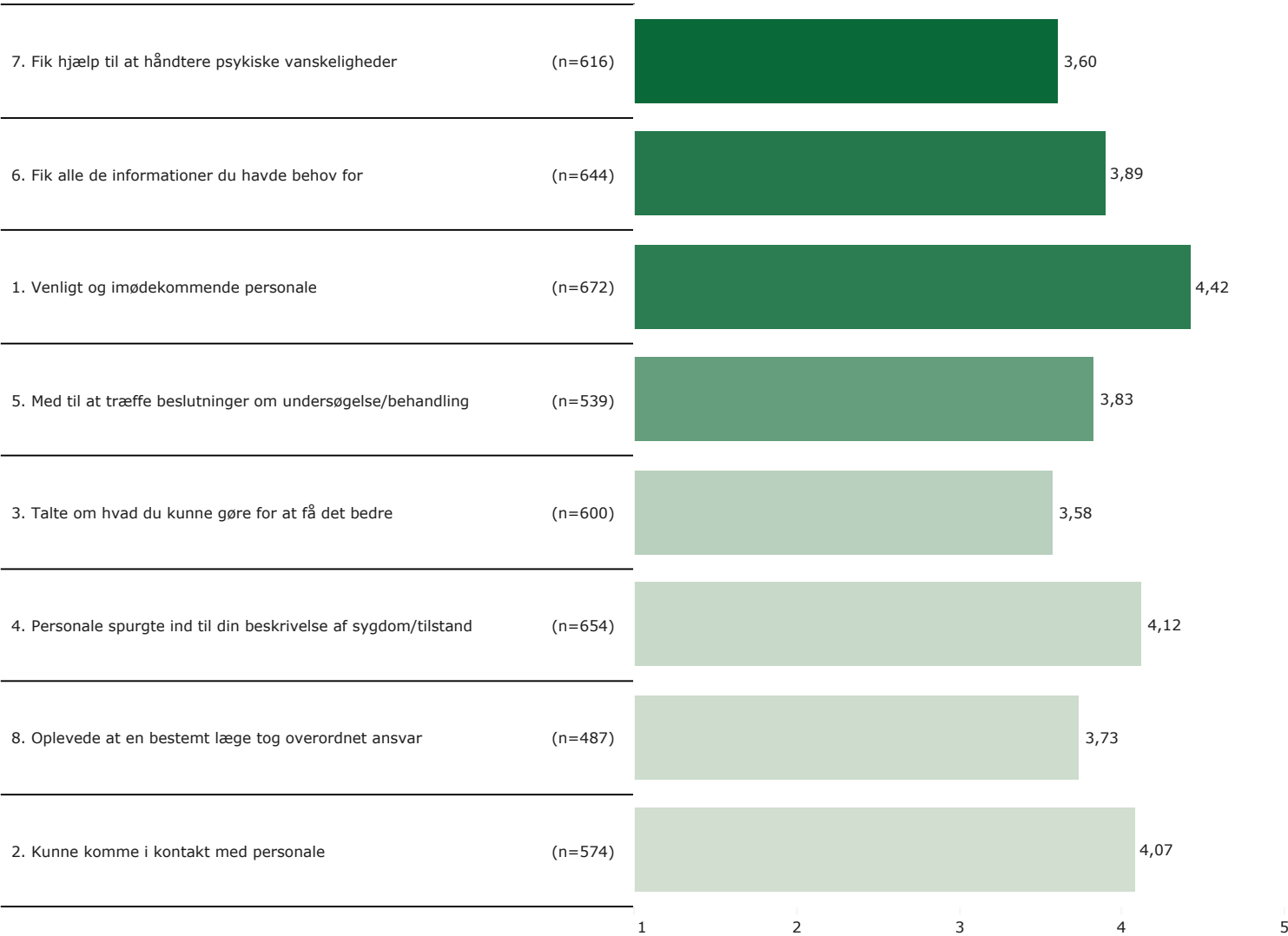
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spredningsfigur

9. Alt i alt tilfreds med besøg i ambulatoriet

1. Venligt og imødekommande personale

2. Kunne komme i kontakt med personale

3. Talte om hvad du kunne gøre for at få det bedre

4. Personale spurgte ind til din beskrivelse af sygdom/tilstand

5. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling

6. Fik alle de informationer du havde behov for

7. Fik hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder

8. Oplevede at en bestemt læge tog overordnet ansvar

1

2

3

4

5

X. Er personalet venligt og imødekommende?

Spørgsmaalsnummer og spørgsmaal.

Tema: Personalet

Svar pa spørgsmaal: 50 (98% af besvarede skemaer)

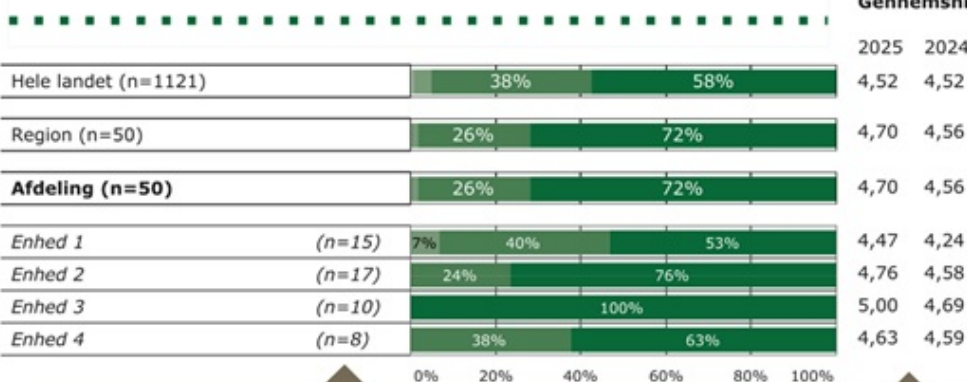
Ovrigte svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

Eventuelle ovrigte svar indgaar i tallet "Svar pa spørgsmaal" ovenfor.

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I hoj grad I meget hoj grad

Tallet i parentes angiver den andel, som har svaret pa spørgsmalet ud fra det samlede antal svar.



Afdelings- og regionsresultater sammenlignet med svar fra hele landet. I afdelingsrapporter indgaar der ogsaa resultater pa afsnitsniveau.

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive (ja/nej spørgsmaal bliver rapporteret med andel positive svar).

Angiver svarfordelingen opdelt pa udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgaar ikke i tabellen. Hvis n = 0 vises svarkategorien ikke.

Afdeling

KØN

Kvinde/Pige	(n=24)	25%	71%
Mand/Dreng	(n=25)	24%	76%

ALDERSGRUPPE

Alder 1	(n=5)	100%
Alder 2	(n=30)	20% 77%
Alder 3	(n=15)	47% 53%

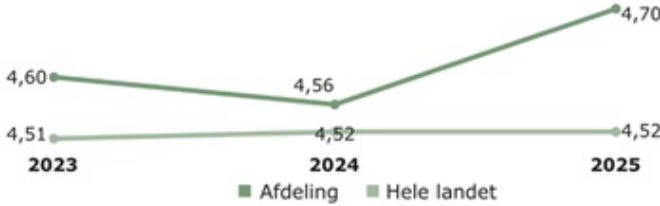
ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=10)	10%	90%
5 til 9	(n=12)	25%	75%
10 eller flere	(n=24)	33%	63%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse	(n=28)	29%	68%
Angst/OCD	(n=21)	19%	81%

Sammenligning af afdelings- og landsresultat over tid



Figuren viser enten regions- eller afdelingsgennemsnittet overfor landsgennemsnittet for 2023 og frem.

9. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Tilfredshed alt i alt

Svar på spørgsmål: 680 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 13 svar, Ved ikke = 6 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=7686)	5%	15%	30%	45%
Region Nordjylland (n=661)	8%	14%	28%	46%

Almenpsykiatrisk afdeling, nord (n=327)	7%	12%	28%	49%		
Almenpsykiatrisk afdeling, syd (n=314)	9%	16%	29%	42%		
Ældrepsykiatrisk Afdeling (n=16)	5%	7%	88%			
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Gennemsnit

2025 2024

4,07 4,05

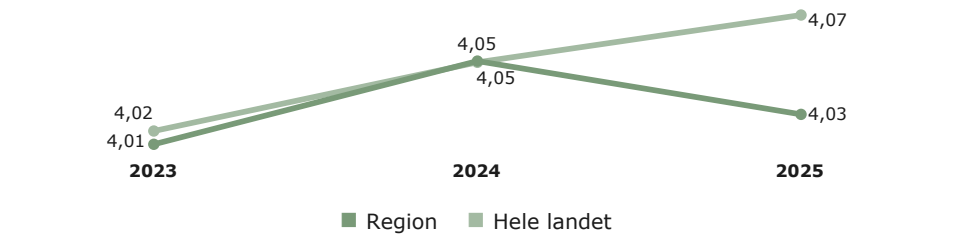
4,03 4,05

4,11 4,12

3,94 4,00

4,83 4,30

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=239)	5%	7%	11%	31%	45%
Kvinde	(n=422)	8%	16%	27%	46%	

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=329)	6%	7%	18%	27%	42%
40-59 år	(n=216)	11%	11%	26%	48%	
60 år og ældre	(n=116)	9%	36%	51%		

1. Var personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personale

Svar på spørgsmål: 682 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 4 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=7904)	8%	30%	60%	
Region Nordjylland (n=672)	11%	28%	59%	

Almenpsykiatrisk afdeling, nord (n=333)	10%	31%	58%	
Almenpsykiatrisk afdeling, syd (n=319)	12%	25%	59%	
Ældrepsykiatrisk Afdeling (n=16)	19%	81%		
	0%	20%	40%	60% 80% 100%

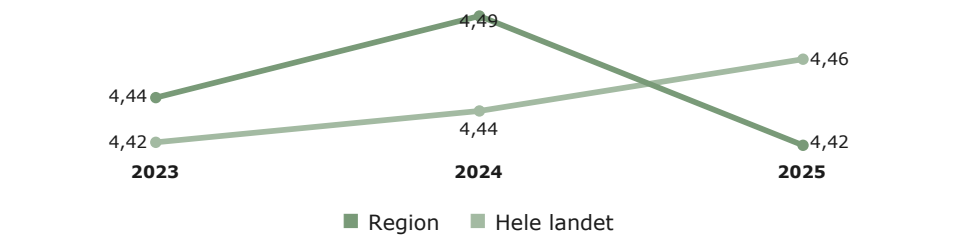
Gennemsnit

2025 2024

4,46 4,44

4,42 4,49

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand (n=245)	9%	28%	59%	
Kvinde (n=427)	12%	27%	58%	

ALDERSGRUPPE

18-39 år (n=331)	13%	25%	59%	
40-59 år (n=220)	12%	28%	58%	
60 år og ældre (n=121)	36%	60%		

2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det?

Tema: Tilgængelighed

Svar på spørgsmål: 680 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 70 svar, Ved ikke = 36 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=6289)	17%	36%	42%	
Region Nordjylland (n=574)	5%	18%	35%	40%

Almenpsykiatrisk afdeling, nord (n=287)	6%	18%	32%	43%		
Almenpsykiatrisk afdeling, syd (n=271)	5%	17%	38%	38%		
Ældrepsykiatrisk Afdeling (n=12)	11%		89%			
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

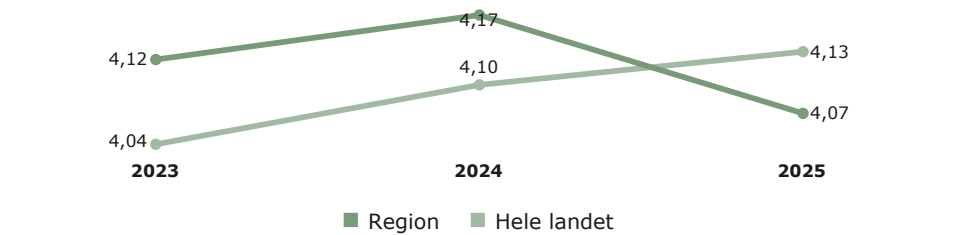
Gennemsnit

2025 2024

4,13 4,10

4,07 4,17

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=206)	6%	15%	37%	40%
Kvinde	(n=368)		19%	34%	41%

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=286)	8%	19%	30%	42%
40-59 år	(n=188)		15%	42%	38%
60 år og ældre	(n=100)		20%	36%	40%

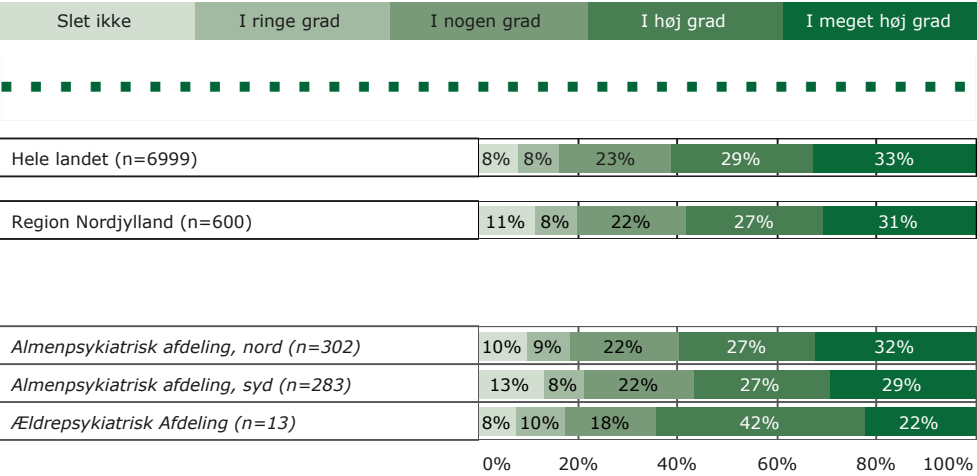
3. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Mestring

Svar på spørgsmål: 683 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 60 svar, Ved ikke = 23 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025 2024

3,69 3,68

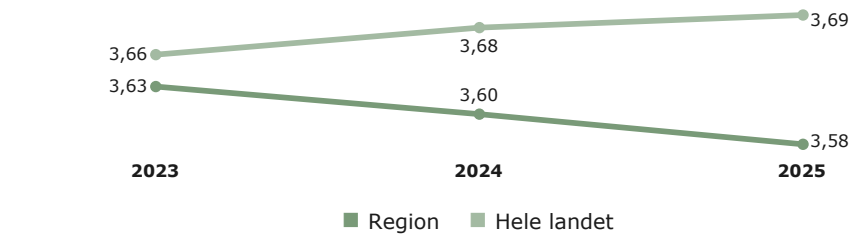
3,58 3,60

3,64 3,63

3,51 3,58

3,62 3,53

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=217)	11%	9%	24%	29%	27%
Kvinde	(n=383)	12%	8%	21%	26%	33%

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=294)	16%	9%	21%	26%	28%
40-59 år	(n=202)	6%	11%	22%	24%	37%
60 år og ældre	(n=104)	10%		25%	39%	24%

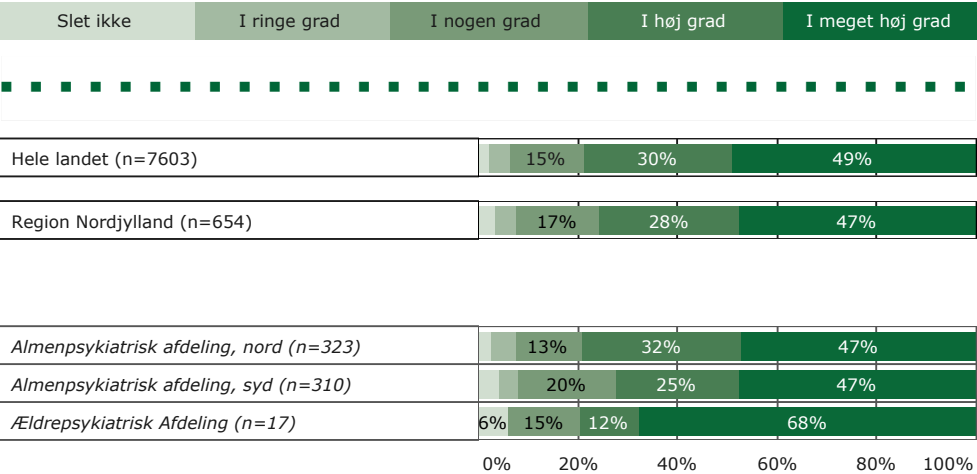
4. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 683 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 20 svar, Ved ikke = 9 svar.

Svarkategorier:



Gennemsnit

2025 2024

4,18 4,14

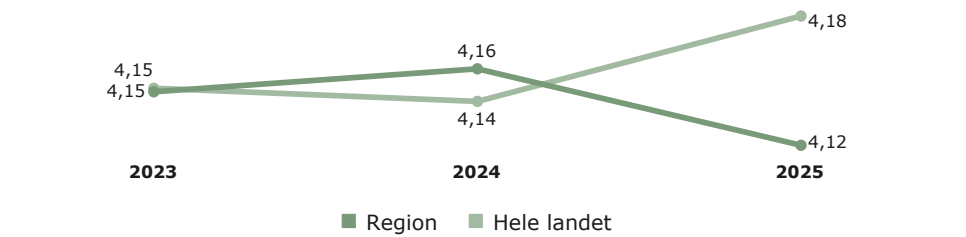
4,12 4,16

4,16 4,22

4,07 4,11

4,35 4,24

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=237)	6%	17%	28%	45%
Kvinde	(n=417)	16%	28%	49%	

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=322)	16%	27%	48%	
40-59 år	(n=216)	19%	24%	49%	
60 år og ældre	(n=116)	12%	41%	40%	

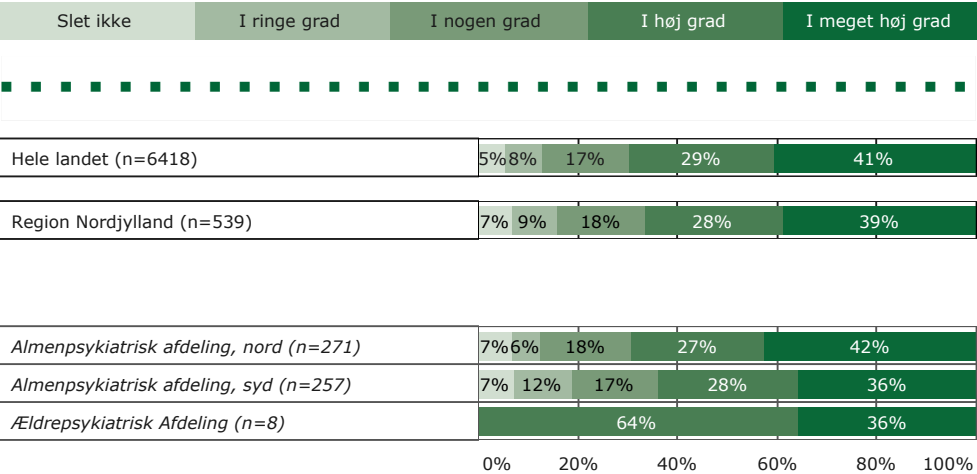
5. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

Tema: Inddragelse

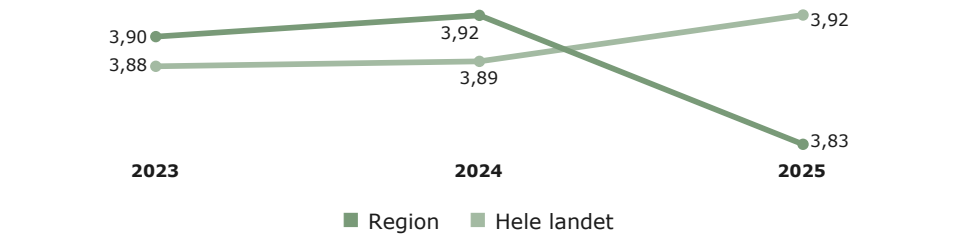
Svar på spørgsmål: 681 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 119 svar, Ved ikke = 23 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=201)	7%	10%	24%	32%	32%
Kvinde	(n=338)	7%	11%	14%	25%	43%

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=264)	7%	10%	20%	21%	43%
40-59 år	(n=181)	9%	10%	14%	34%	33%
60 år og ældre	(n=94)	18%		33%		43%

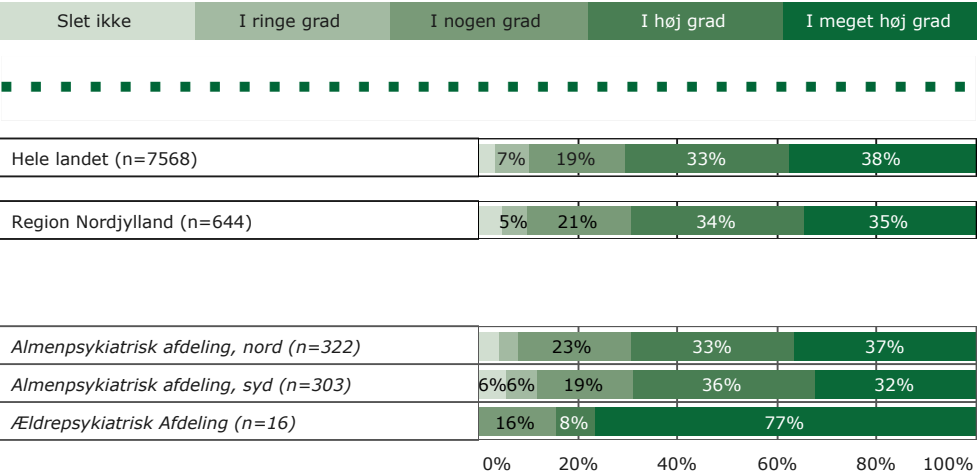
6. Fik du alle de informationer, du havde behov for?

Tema: Information

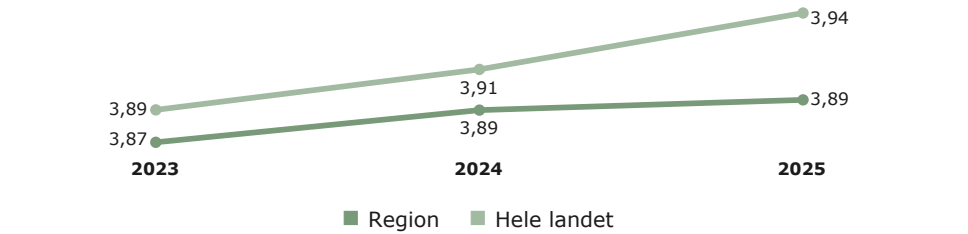
Svar på spørgsmål: 683 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 18 svar, Ved ikke = 21 svar.

Svarkategorier:



Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=231)	8%	16%	38%	34%
Kvinde	(n=413)	6%	23%	32%	35%

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=319)	6%	5%	22%	33%	34%
40-59 år	(n=211)	6%	22%	30%	37%	
60 år og ældre	(n=114)	15%	48%	32%		

7. Fik du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Behandling

Svar på spørgsmål: 679 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 36 svar, Ved ikke = 27 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=7299)	6%	8%	24%	28%	33%
Region Nordjylland (n=616)	8%	9%	26%	26%	30%

Almenpsykiatrisk afdeling, nord (n=307)	7%	10%	25%	23%	35%	
Almenpsykiatrisk afdeling, syd (n=291)	10%	9%	28%	29%	25%	
Ældrepsykiatrisk Afdeling (n=14)		32%		37%	31%	
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Gennemsnit

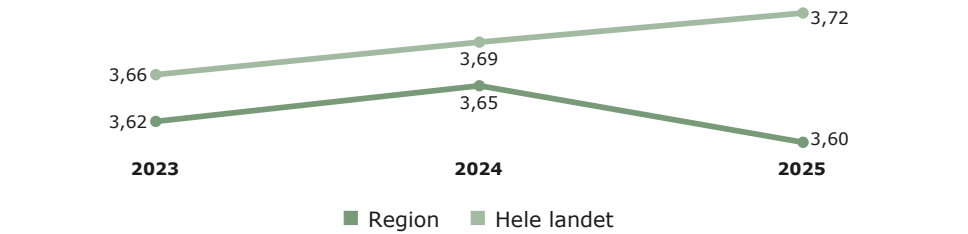
2025 2024

3,60 3,65

3,69 3,65

3,99 3,88

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand (n=229)	8%	9%	27%	31%	25%
Kvinde (n=387)	9%	9%	26%	23%	33%

ALDERSGRUPPE

18-39 år (n=296)	9%	12%	25%	27%	27%
40-59 år (n=209)	9%	9%	26%	22%	34%
60 år og ældre (n=111)	6%		32%	31%	28%

8. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Bestemt læge tog overordnet ansvar

Svar på spørgsmål: 679 (96% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 137 svar, Ved ikke = 55 svar.

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=5838)	10%	8%	19%	25%	38%
Region Nordjylland (n=487)	9%	9%	20%	23%	38%

Almenpsykiatrisk afdeling, nord (n=238)	7%	7%	19%	23%	44%	
Almenpsykiatrisk afdeling, syd (n=235)	11%	10%	22%	23%	33%	
Ældrepsykiatrisk Afdeling (n=11)		40%		60%		
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Gennemsnit

2025 2024

3,73 3,71

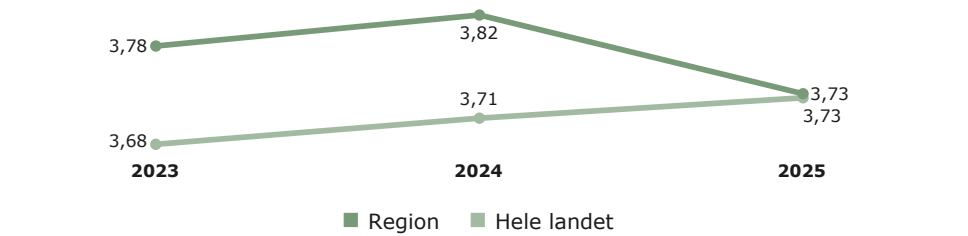
3,73 3,82

3,90 3,84

3,56 3,79

4,60 4,17

Sammenligning af regions- og landsresultat over tid



Region Nordjylland

KØN

Mand	(n=183)	9%	9%	15%	27%	39%
Kvinde	(n=304)	9%	8%	23%	21%	38%

ALDERSGRUPPE

18-39 år	(n=231)	13%	10%	16%	23%	39%
40-59 år	(n=162)	7%	9%	26%	19%	39%
60 år og ældre	(n=94)	5%	5%	19%	34%	36%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

