



Fakta om datagrundlaget for LUP Psykiatri med månedlige målinger

Patienttyper i LUP

LUP Psykiatri inkluderer voksne indlagte (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri) og voksne ambulante patienter, som i en given måned er udskrevet fra et afsnit eller har haft et fysisk besøg på et ambulatorium eller en udekontakt.

Antal patienter

DEFACTUM bestiller hver måned et stikprøveudtræk af patienter fra Landspatientregistret (LPR3) fra Sundhedsdatastyrelsens Forskerservice. Som udgangspunkt bestilles 15 patienter pr. enhed, men er der under 15 patienter en given måned bestilles samtlige. I særlige tilfælde, hvor der over en længere periode er færre end 15 patienter pr. enhed, så nedjusteres antallet af patienter, der forsøges udtrukket. Bestillingen af SOR-koder foregår på opholdsniveau.

Der bliver i nogle tilfælde udsendt spørgeskemaer til færre patienter end dem, der er bestilt. Det skyldes, at:

- Patienterne kun kan få ét spørgeskema, selvom de har haft flere kontakter i samme måned. Patienterne udtrækkes ved en simpel tilfældig stikprøve ud fra den sidste fysiske kontakt/ udekontakt i en given måned.
- Patienter udtrukket til LUP Psykiatri kan kun indgå én gang, hvorefter patienten er spærret for at blive udtrukket i ni måneder efter, at vedkommende har været udtrukket.
- Nogle patienter dør i perioden fra stikprøven dannes til spørgeskemaerne udsendes.
- Nogle patienter er fritaget fra at modtage Digital Post, det gælder omkring 10 % af danskerne - primært ældre eller borgere med særlige behov. Enheder med en høj andel af patienter, der er fritaget fra Digital Post vil have færre udsendte spørgeskemaer end patientflowet ellers giver anledning til.

Udsendelse af spørgeskemaer

Spørgeskemaerne udsendes med Digital Post til patienterne i starten af måneden, der følger efter deres kontakt. F.eks. modtager patienter fra maj et spørgeskema i starten af juni. En uge herefter modtager patienterne, der endnu ikke har svaret, en digital påmindelse. En uge efter påmindelsen modtager patienterne, der endnu ikke har svaret, en sidste digital påmindelse.

Patienterne har en tidsfrist på at besvare spørgeskemaet senest med udgangen af den måned, de modtager spørgeskemaerne, men kan reelt besvare det i de to efterfølgende måneder, selvom tidsfristen er overskredet. Der sendes ikke spørgeskemaer til patienter under 18 år.

Svarprocenten

Svarprocenten er andelen af besvarede skemaer i forhold til antal udsendte skemaer. De udsendte skemaer er opgjort uden patienterne, der er fritaget fra at modtage Digital Post eller afgået ved døden op til udsendelsen. Et spørgeskema indgår som besvaret, hvis ét eller flere spørgsmål er besvaret.



Nationale nøglespørgsmål og lokale spørgsmål

Spørgeskemaet for de to psykiatriske patienttyper indeholder ti nationale nøglespørgsmål, hvoraf et er et åbent kommentarfelt. Som minimum får patienterne stillet de nationale nøglespørgsmål. Derudover kan der vælges i alt otte lokale spørgsmål af afdelingen specifikt til deres patienter, af regionen på tværs af afdelinger i regionen eller fordelt på de to niveauer.

Opdatering af de månedlige resultater

Resultater for patienternes digitale besvarelser leveres den 10. i hver måned (hvis en hverdag). Der indlæses data for den nyeste måned og de to foregående måneder for at få flere svar med. De ekstra indkomne svar vil ændre vægtningen en smule, samt give lidt mere robuste data.

Patientkommentarerne er inkluderet i samme leverance, men i særskilte filer. Ligesom ved de kvantitative besvarelser leveres der for patientkommentarerne et excel-ark for hver af de seneste tre måneder.

Resultater opdelt på opholdskoder

I LUP Psykiatri udtrækkes patienter på opholdsniveau. Patienter, hvis seneste kontakt ikke har et entydigt ophold, det vil sige at de enten mangler ophold eller har flere samtidige ophold, kan ikke udtrækkes.

Resultater der ikke vises

Patienter der har svaret "ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i de resultater, som vises.

Har en enhed mindre end fem svar, vises resultaterne ikke for den måned. Det betyder, at der kan være manglende målepunkter for enkelte måneder.

Vægtede resultater

Når resultater fra afsnit samles til afdelings- eller regionsniveau, indgår svar fra patienterne med forskellig vægt alt efter patientflowet (antal unikke patienter) på den SOR-kode, de er udtrukket på. Vægten er udregnet som forholdet mellem alle patienter, der har været på SOR-koden og antallet af besvarelser en given måned. Resultaterne vægtes for at få aggregerede resultater, der afspejler samtlige patienters oplevelser og ikke blot oplevelser fra de patienter, som vi har fået svar fra.