

Region Hovedstaden

Regional rapport

16-12-2024



Specialiseret retspsykiatri

Indledning

I efteråret 2024 blev patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 109

Besvarede spørgeskemaer: 48

Regionens svarprocent: 44%

Ændringer i LUP Psykiatri

Konceptet for LUP Psykiatri med månedlige digitale målinger er implementeret fra oktober 2022 for voksne patienter (undtaget specialiseret retspsykiatri), herunder mulighed for lokale spørgsmål. Data om den patient-oplevede kvalitet er tidstro og understøtter arbejdet med kvalitetsudvikling. Indtil videre anvendes koncept med personlig udlevering af spørgeskemaer fortsat til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien samt indlagte i den specialiserede retspsykiatri.

For undersøgelsen af pårørende til voksne patienter er rekruttering og dataindsamling ændret fra april 2024. Fremover identificeres og rekrutteres pårørende til voksne patienter via de patienter, der modtager en digital invitation til at deltage i LUP. Patienterne bliver i forbindelse med invitationen bedt om at tage stilling til pårørendes deltagelse, hvor patienterne, såfremt de giver samtykke, skal anføre de pårørendes telefonnummer til sms-kontakt og/eller e-mail, således at de pårørende kan modtage et link til et spørgeskema. Patienterne bliver bedt om kontaktoplysninger på en til to pårørende. Undersøgelsen gennemføres kontinuerligt med månedlig indsamling og afrapportering hvert år frem for som tidligere, hvor der alene blev gennemført pårørendeundersøgelser hver tredje år.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgnindlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Undersøgelsen gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien og pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter.

Undersøgelsen i den specialiserede retspsykiatri samt børne- og ungdomspsykiatrien består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af nationale spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Den nationale undersøgelse af patient- og pårørende-oplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af repræsentanter fra regionerne, Danske Regioner, Sundhedsministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, patient- og pårørenderepræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundhedsministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet årlig status for de seks delundersøgelser i LUP.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri. På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den årlige status, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

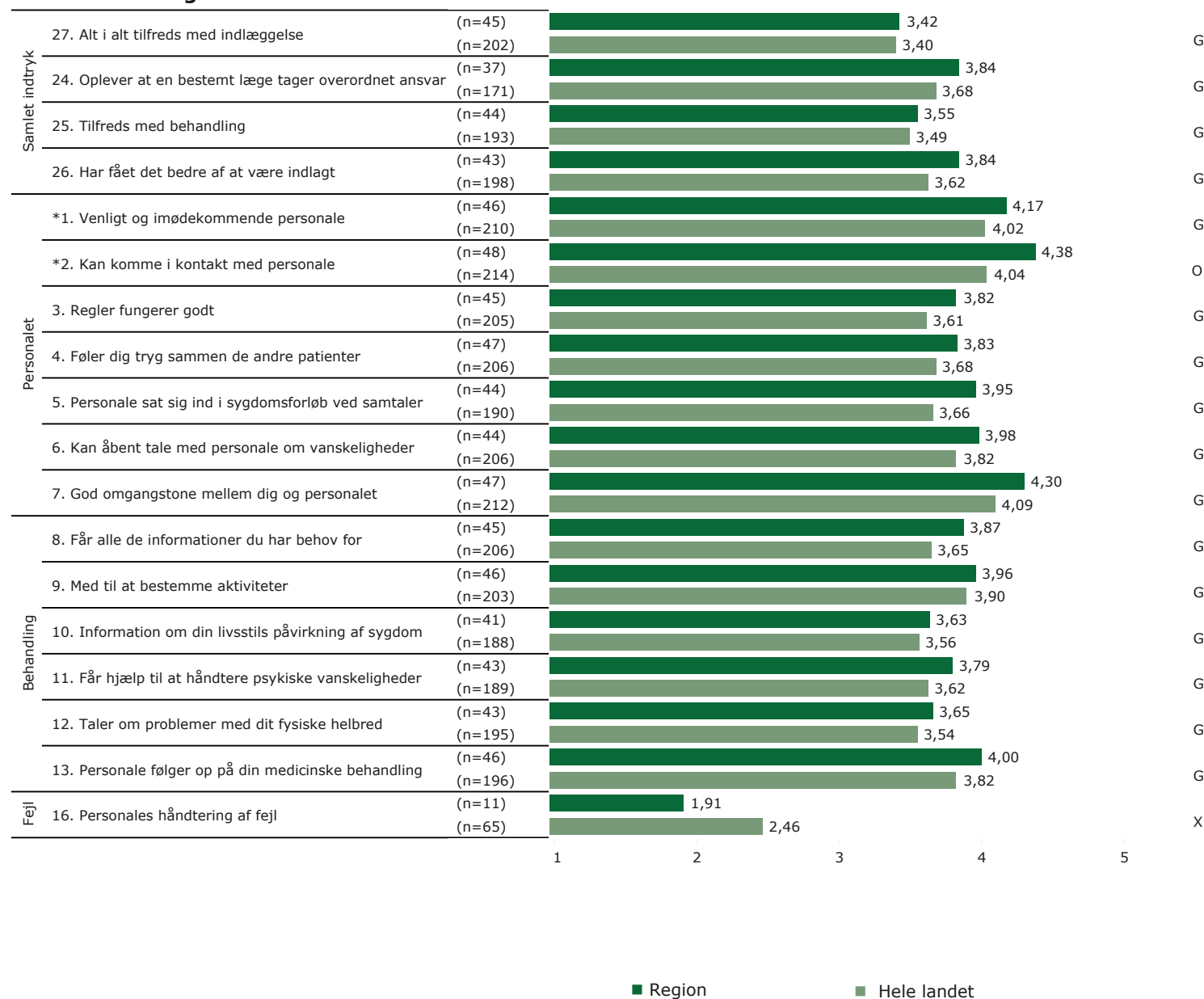
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at regionens resultat ikke adskiller sig signifikant fra landsresultatet.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med et kryds (X).

Resultatoversigt



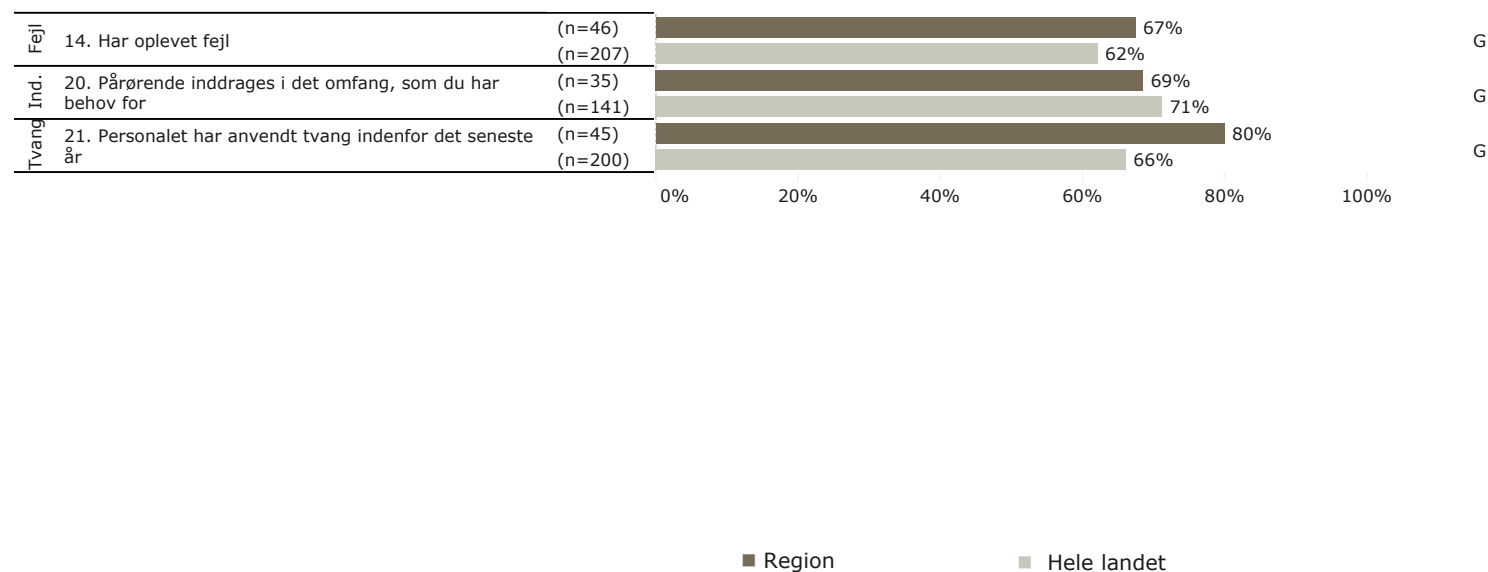
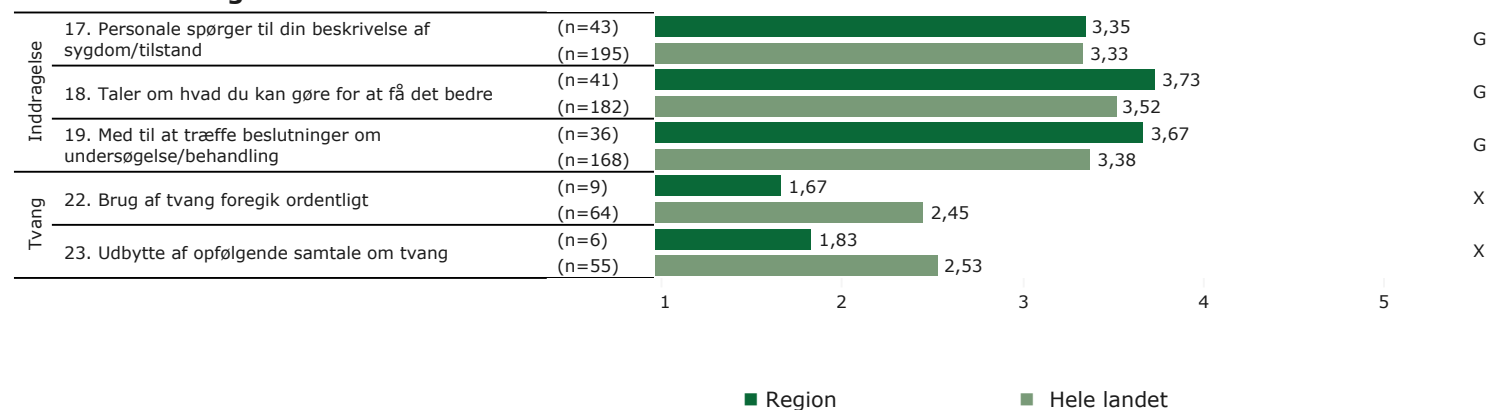
Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

*Nationale nøglespørgsmål

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 14 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2024 og 2023.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I f.eks. spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

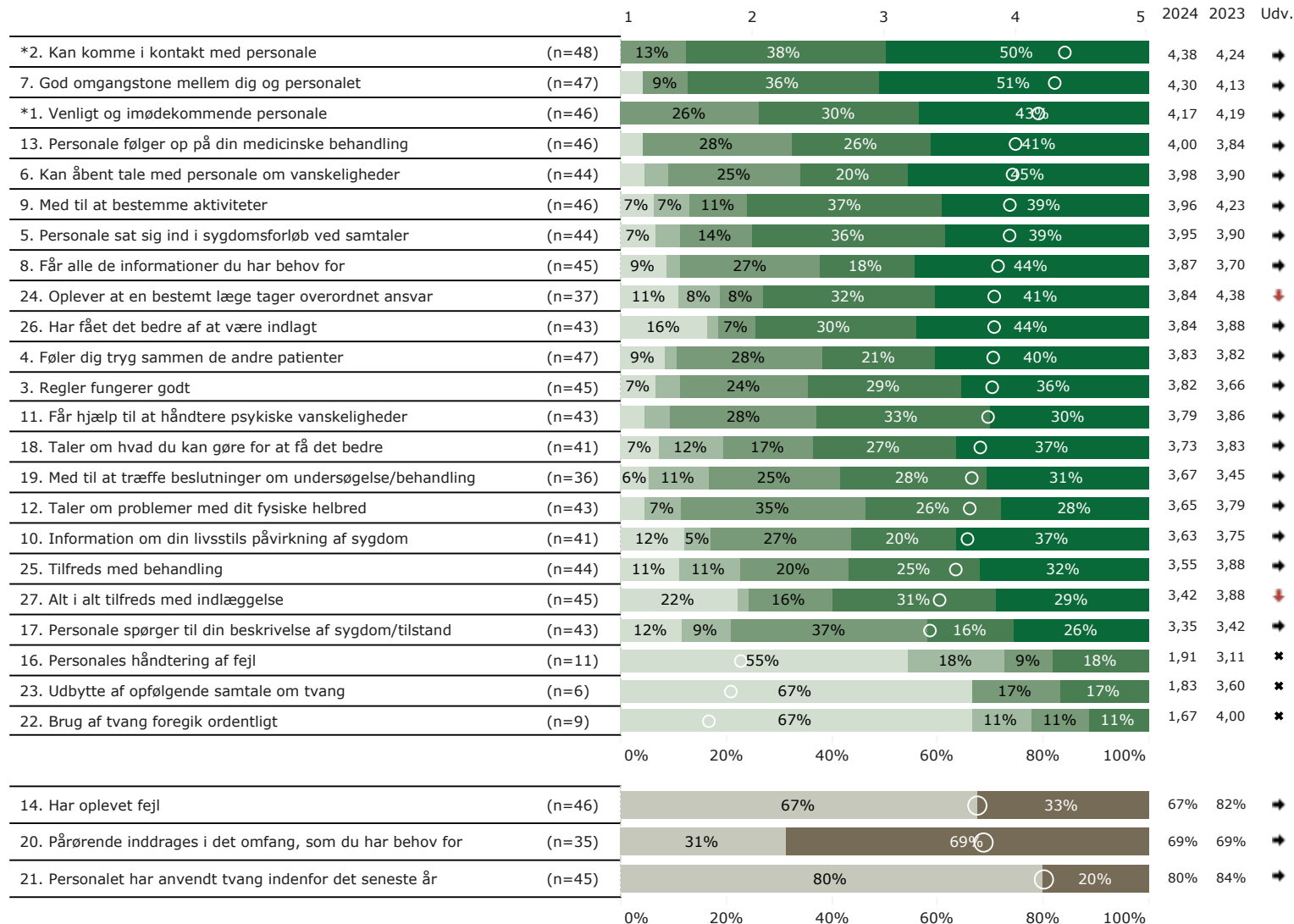
*Nationale nøglespørgsmål.

Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem enhedens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte enhed eksisterer i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at enhedens resultat i år ikke adskiller sig signifikant fra enhedens resultat sidste år. En op- eller nedadgående pil betyder, at enhedens resultat i år ligger signifikant over eller under enhedens resultat sidste år.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en kryds (x).



Nej Ja

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

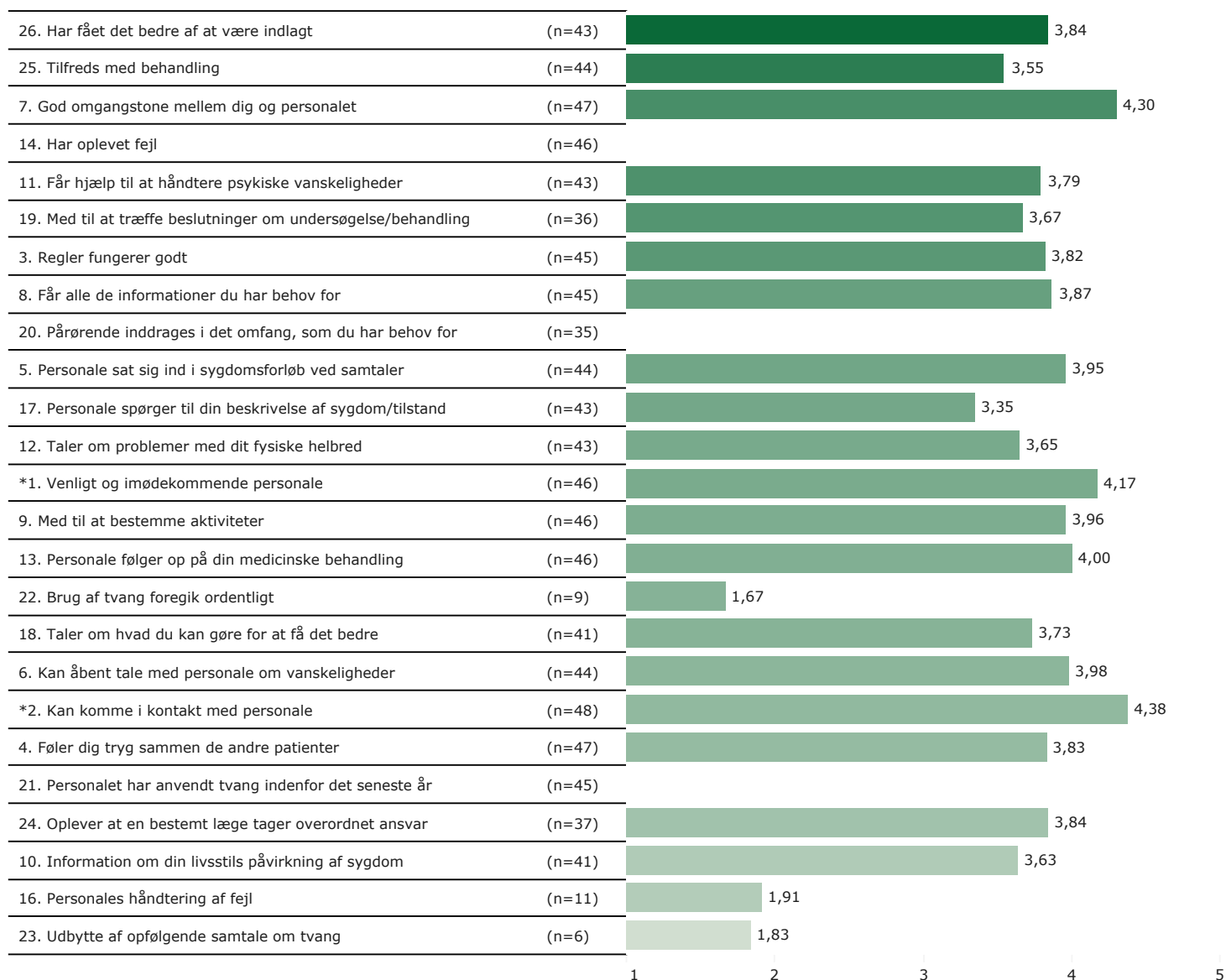
Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

*Nationale nøglespørgsmål.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

*Nationale nøglespørgsmål.

Spredningsfigur



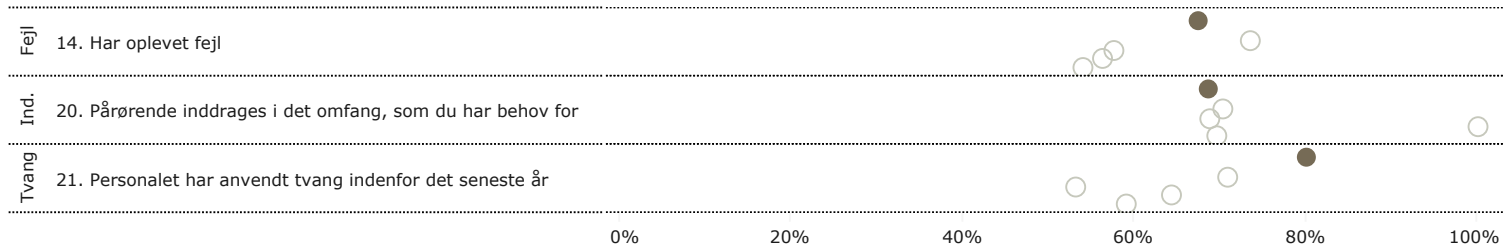
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 14 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

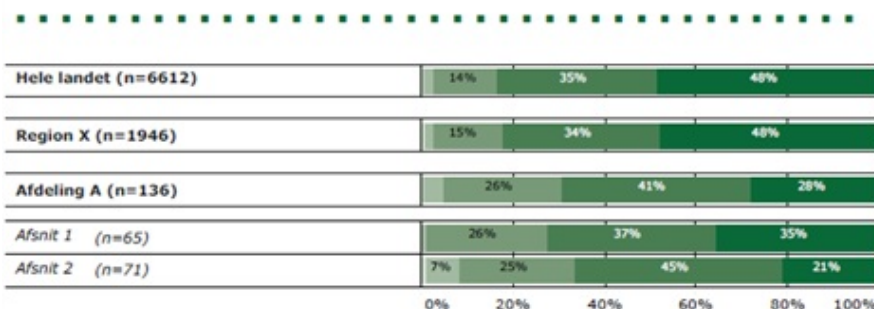
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

	2018	2017
Gennemsnit	4,28	4,28
Hele landet (n=6612)	4,26	4,26
Region X (n=1946)	3,91	3,91
Afdeling A (n=136)	4,06	4,06
Afsnit 1 (n=65)	3,77	3,77
Afsnit 2 (n=71)		

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

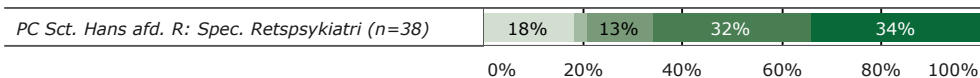
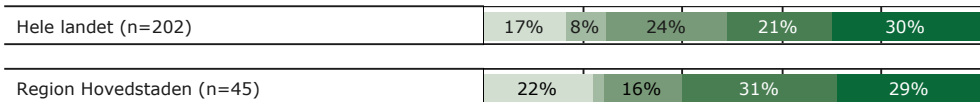
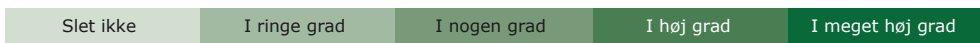
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

27. Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 47 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



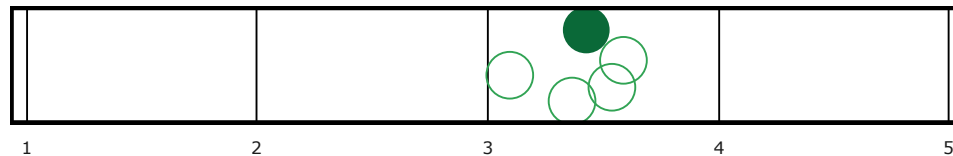
Gennemsnit

2024 2023

3,40 3,61

3,42 3,88

3,61 3,88



1

2

3

4

5

Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=39)	21%	15%	36%	28%
Kvinde (n=5)	40%		20%	40%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=27)	19%	15%	33%	30%
40 til 59 år (n=15)	20%	20%	27%	33%
60 år og ældre (n=3)				

INDLÆGGESESLÆNGDE

0 til 12 mdr. (n=18)	22%	28%	22%	28%
Over 1 år. (n=26)	23%	8%	35%	31%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=20)	20%	5%	20%	35%	20%
Øvrige diagnoser (n=21)	29%		29%		38%

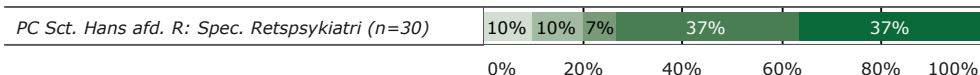
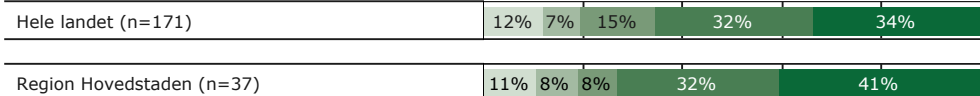
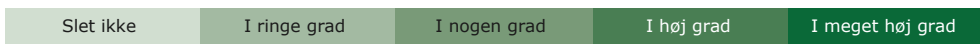
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

24. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 46 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



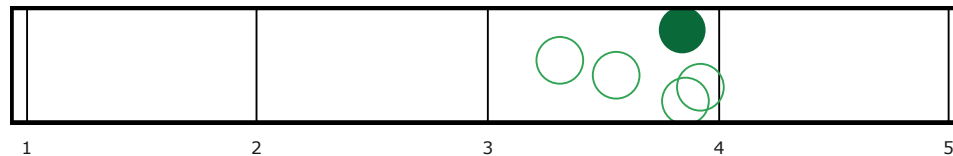
Gennemsnit

2024 2023

3,68 3,98

3,84 4,38

3,80 4,38



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=32)	13%	9%	9%	34%	34%
Kvinde	(n=4)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=20)	10%	10%	35%	45%	
40 til 59 år	(n=15)	13%	13%	7%	27%	40%
60 år og ældre	(n=2)					

INDLÆGGESESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=13)	15%	8%	8%	23%	46%
Over 1 år.	(n=23)	9%	9%	9%	35%	39%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=16)	13%	6%	44%	38%	
Øvrige diagnoser	(n=16)	6%	13%	6%	31%	44%

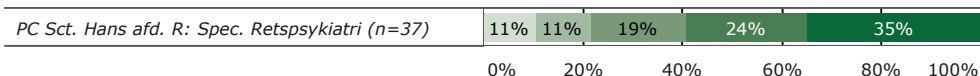
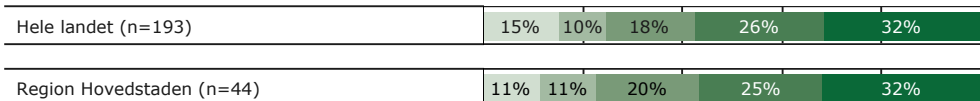
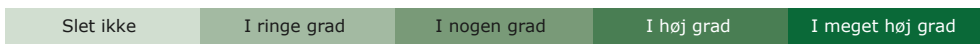
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 4 svar

25. Er du tilfreds med den behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 47 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



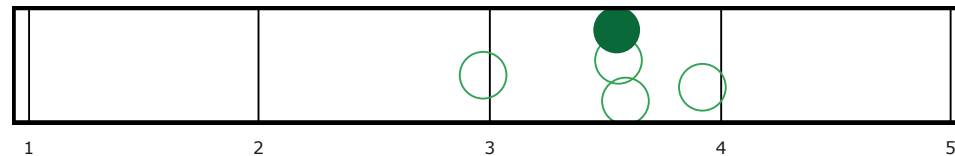
Gennemsnit

2024 2023

3,49 3,65

3,55 3,88

3,62 3,88



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=38)	8%	11%	21%	26%	34%
Kvinde (n=5)	40%		20%	20%	20%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=26)	8%	12%	27%	15%	38%
40 til 59 år (n=16)	13%	13%	13%	38%	25%
60 år og ældre (n=2)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr. (n=18)	11%	11%	28%	22%	28%
Over 1 år. (n=25)	12%	12%	16%	24%	36%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=21)	19%		29%	19%	29%
Øvrige diagnoser (n=18)	17%	11%	33%		39%

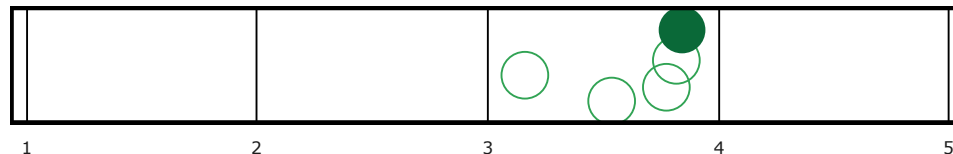
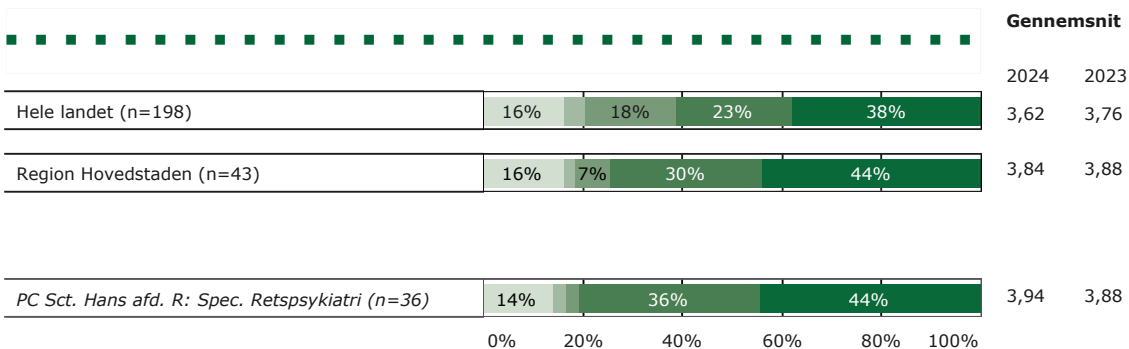
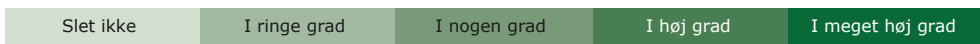
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 2 svar

26. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 45 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=38)	16%	8%	32%	42%	
Kvinde	(n=4)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=27)	15%	7%	33%	41%	
40 til 59 år	(n=14)	14%	7%	21%	57%	
60 år og ældre	(n=2)					

INDLÆGGESESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=18)	22%	11%	17%	50%	
Over 1 år.	(n=24)	13%		38%	42%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=21)	19%		43%	29%	
Øvrige diagnoser	(n=17)	12%	6%	24%	59%	

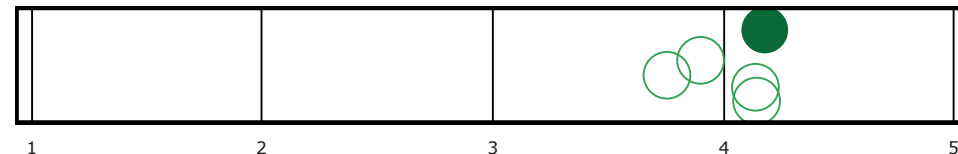
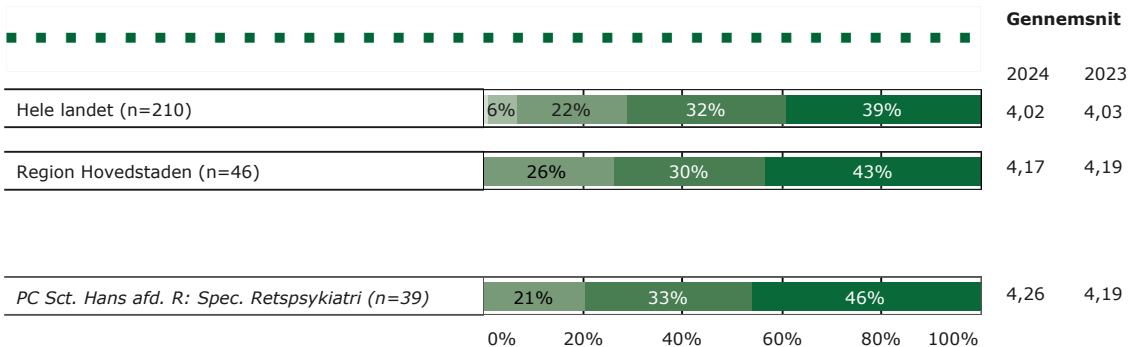
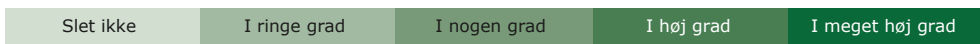
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

1. Er personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN



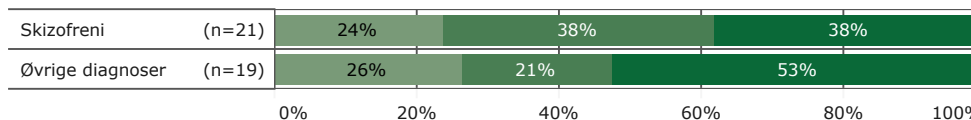
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



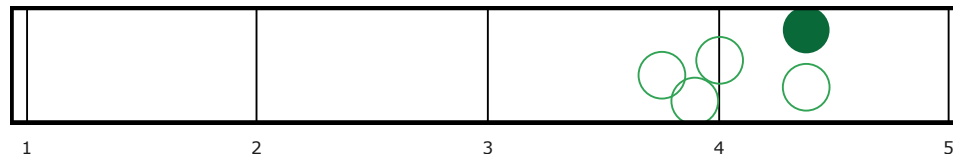
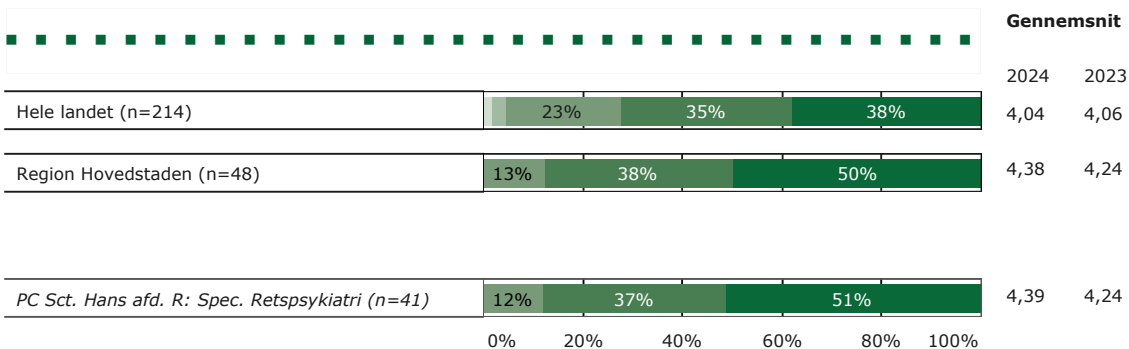
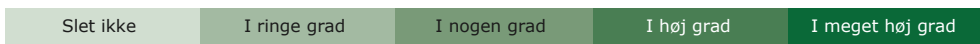
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

2. Kan du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du har behov for det?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=41)	10%	37%	54%	
Kvinde	(n=5)	20%	40%	40%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=29)	10%	38%	52%	
40 til 59 år	(n=16)	19%	38%	44%	
60 år og ældre	(n=3)				

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=19)	11%	37%	53%	
Over 1 år.	(n=27)	11%	41%	48%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=21)	14%	43%	43%	
Øvrige diagnoser	(n=21)	10%	33%	57%	

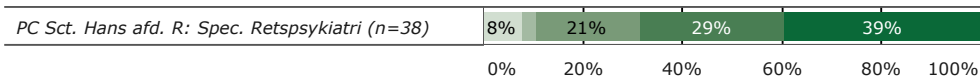
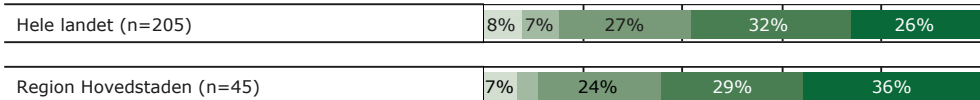
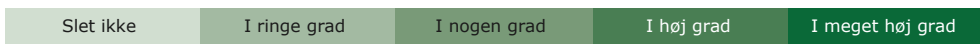
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 0 svar

3. Oplever du, at reglerne på sengeafsnittet fungerer godt?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



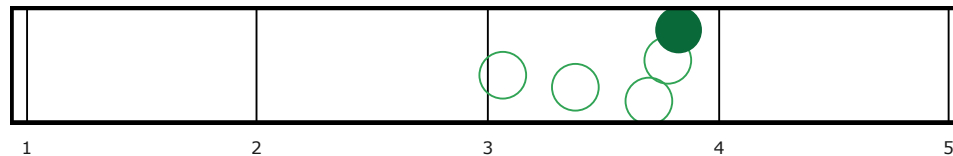
Gennemsnit

2024 2023

3,61 3,53

3,82 3,66

3,89 3,66



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=38)		24%	29%	42%		
Kvinde	(n=5)	40%		40%	20%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=27)	7%	22%	30%	37%		
40 til 59 år	(n=16)	13%	31%	25%	31%		
60 år og ældre	(n=2)						

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
0 til 12 mdr.	(n=17)	6%	6%	47%	18%	24%	
Over 1 år.	(n=26)	8%	12%	38%	42%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Skizofreni	(n=20)	5%	20%	40%	35%		
Øvrige diagnoser	(n=19)	16%	21%	21%	42%		

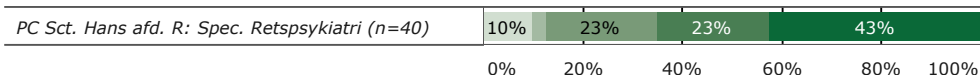
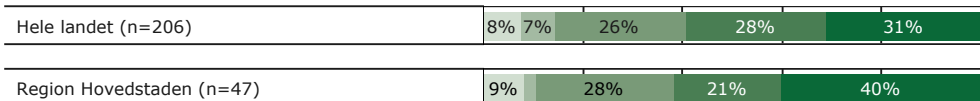
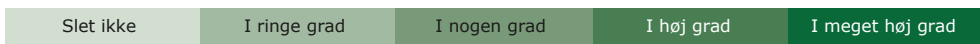
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 2 svar

4. Føler du dig tryk sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2024 2023

3,68 3,89

3,83 3,82

3,85 3,82



1

2

3

4

5

Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=41)	10%	24%	22%	41%
Kvinde (n=4)				

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=28)	7%	25%	25%	39%
40 til 59 år (n=16)	6%	31%	13%	50%
60 år og ældre (n=3)				

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr. (n=18)	6%	22%	22%	50%
Over 1 år. (n=27)	11%	30%	22%	33%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=21)	10%	24%	33%	29%
Øvrige diagnoser (n=20)	10%	30%	15%	45%

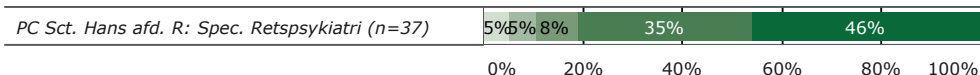
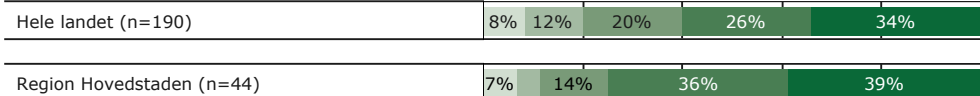
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 0 svar

5. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

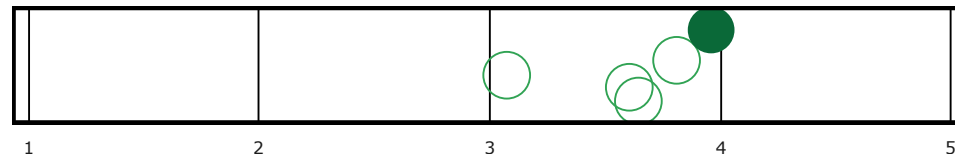
Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

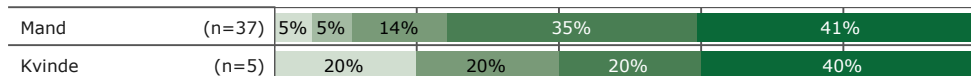


Gennemsnit

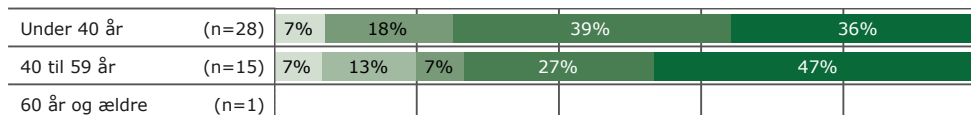


Region Hovedstaden

KØN



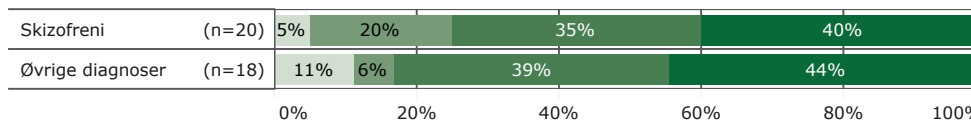
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGESESLÆNGDE



DIAGNOSE



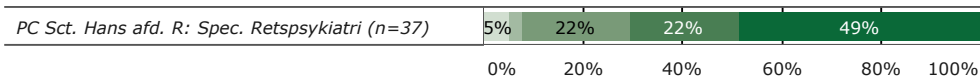
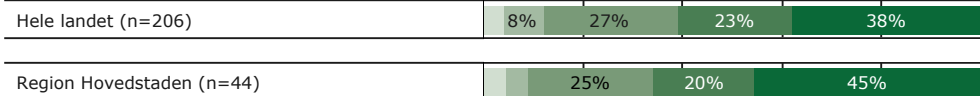
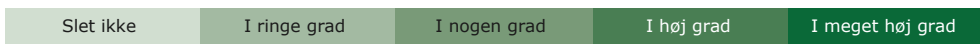
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 4 svar

6. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



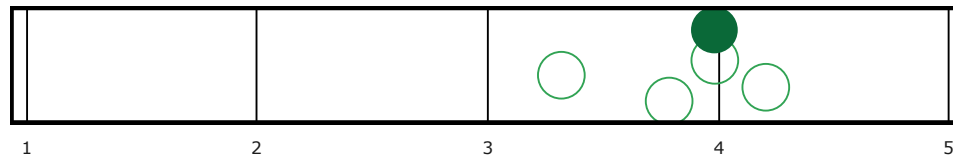
Gennemsnit

2024 2023

3,82 3,70

3,98 3,90

4,05 3,90



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=38)	5%	24%	18%	50%	
Kvinde	(n=4)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=27)		26%	19%	48%	
40 til 59 år	(n=15)	7%	7%	27%	20%	40%
60 år og ældre	(n=2)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=18)	6%	6%	22%	17%	50%
Over 1 år.	(n=24)		29%	21%	42%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=20)	10%	30%	20%	40%	
Øvrige diagnoser	(n=18)	11%	22%	17%	50%	

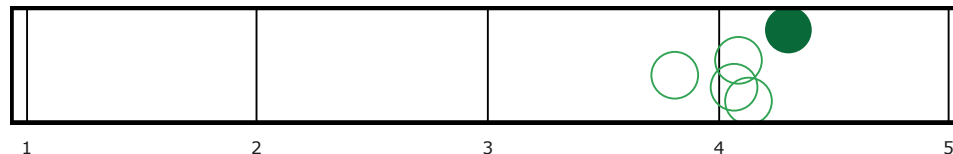
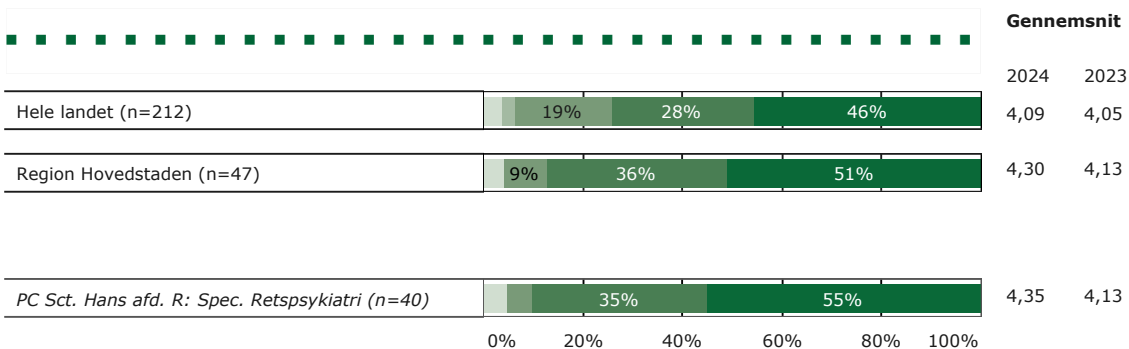
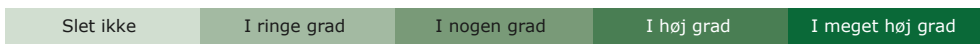
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 3 svar

7. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 47 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=40)	10%	30%	58%		
Kvinde	(n=5)	20%	60%	20%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=28)	14%	32%	50%		
40 til 59 år	(n=16)	6%	44%	50%		
60 år og ældre	(n=3)					

INDLÆGGESESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=19)	5%	11%	42%	42%	
Over 1 år.	(n=26)	8%	31%	58%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=20)	20%	40%	40%		
Øvrige diagnoser	(n=21)	10%	29%	62%		

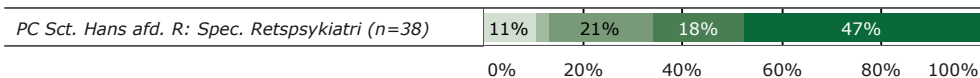
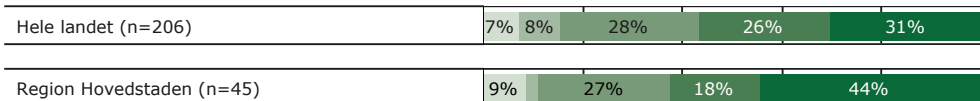
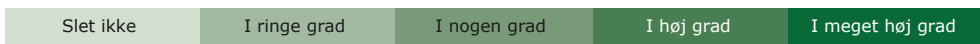
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 0 svar

8. Får du alle de informationer, du har behov for?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



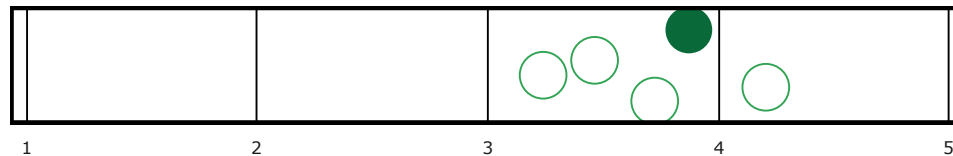
Gennemsnit

2024 2023

3,65 3,63

3,87 3,70

3,89 3,70



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=39)	8%	26%	18%	46%	
Kvinde (n=4)					

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=28)	7%	29%	18%	46%	
40 til 59 år (n=15)	13%	7%	20%	13%	47%
60 år og ældre (n=2)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr. (n=18)	11%	6%	39%	17%	28%
Over 1 år. (n=25)	8%	20%	20%		52%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=20)	5%	40%	20%	35%	
Øvrige diagnoser (n=19)	16%	5%	21%		58%

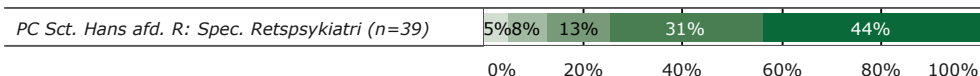
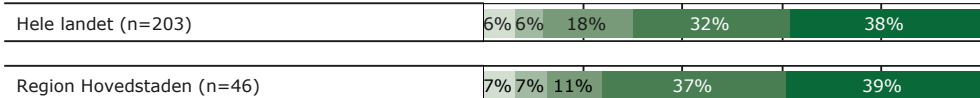
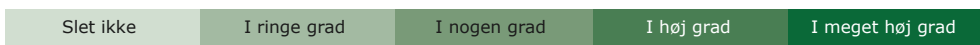
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 3 svar

9. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

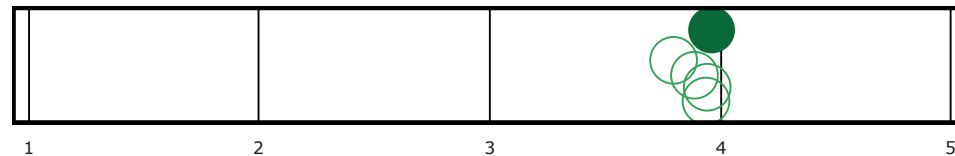
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	1	2	3	4	5
Mand	(n=39)	8%	5%	13%	36%	38%
Kvinde	(n=5)	20%		40%	40%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=29)	7%	7%	7%	45%	34%
40 til 59 år	(n=15)	7%	13%	27%	53%	
60 år og ældre	(n=2)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	1	2	3	4	5
0 til 12 mdr.	(n=19)	5%	5%	5%	47%	37%
Over 1 år.	(n=26)	8%	8%	15%	31%	38%

DIAGNOSE

Diagnose	n	1	2	3	4	5
Skizofreni	(n=20)	5%	10%	10%	55%	20%
Øvrige diagnoser	(n=20)	10%	5%	10%	25%	50%

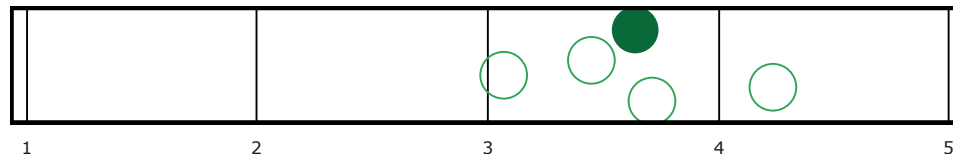
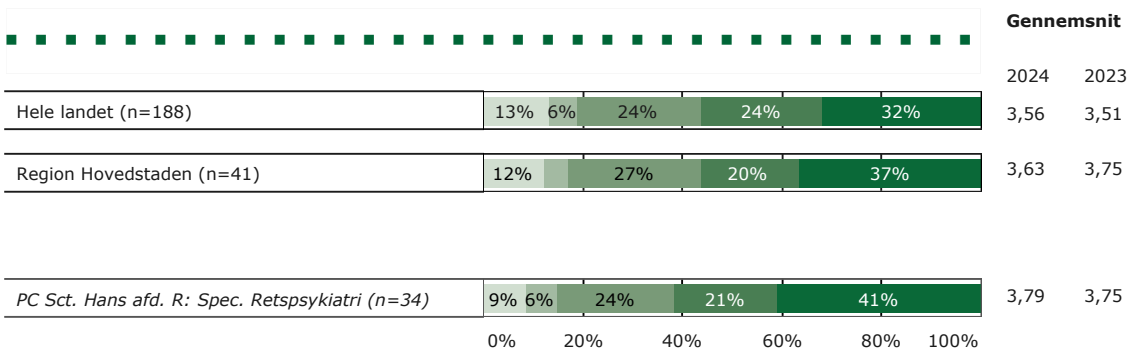
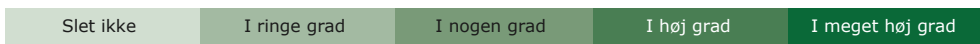
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 0 svar

10. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=36)	14%	6%	25%	19%	36%
Kvinde	(n=3)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=27)	15%		26%	22%	37%
40 til 59 år	(n=13)	8%	15%	23%	15%	38%
60 år og ældre	(n=1)					

INDLÆGGESESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=17)	12%	6%	29%	12%	41%
Over 1 år.	(n=22)	14%		23%	27%	32%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=18)		22%	28%	22%	28%
Øvrige diagnoser	(n=18)	6%	6%	22%	22%	44%

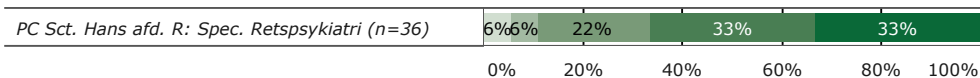
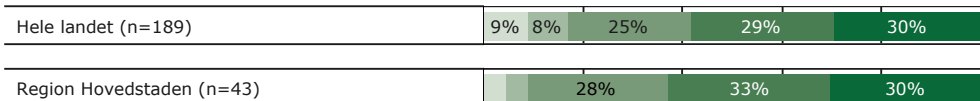
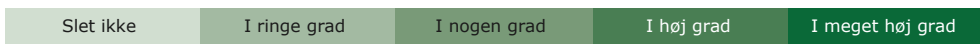
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 3 svar

11. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

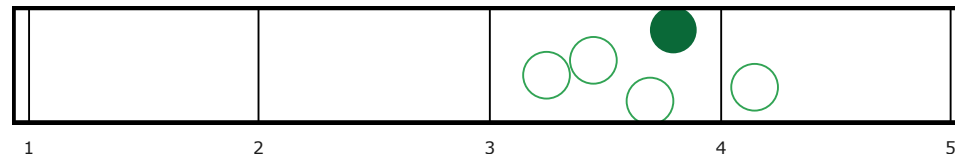
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 47 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

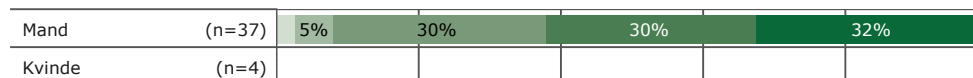


Gennemsnit

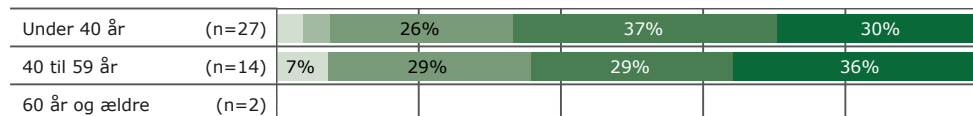


Region Hovedstaden

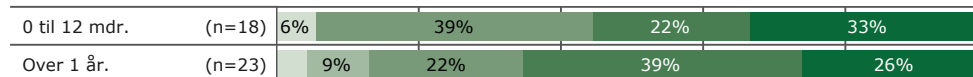
KØN



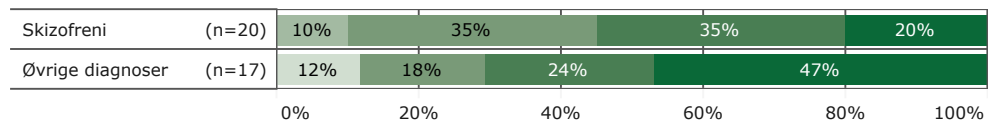
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGESESLÆNGDE



DIAGNOSE



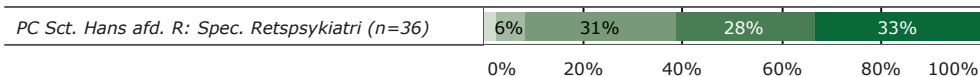
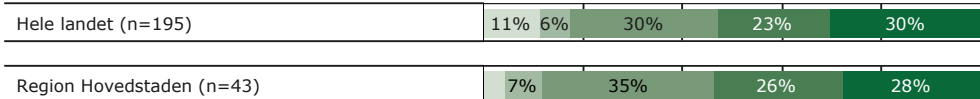
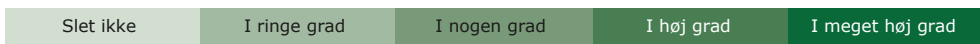
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 2 svar

12. Taler personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



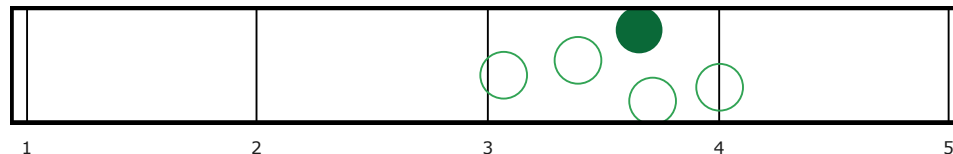
Gennemsnit

2024 2023

3,54 3,46

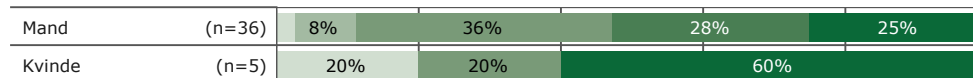
3,65 3,79

3,83 3,79

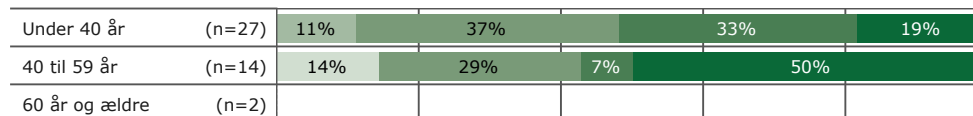


Region Hovedstaden

KØN



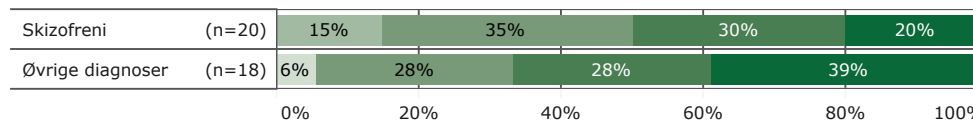
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



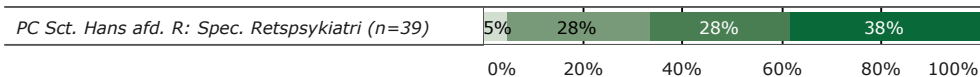
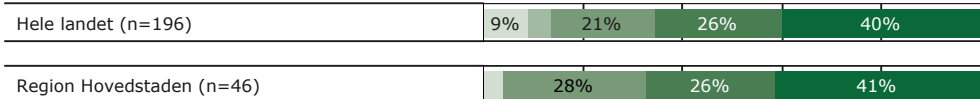
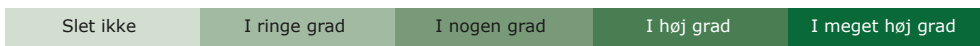
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 1 svar

13. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



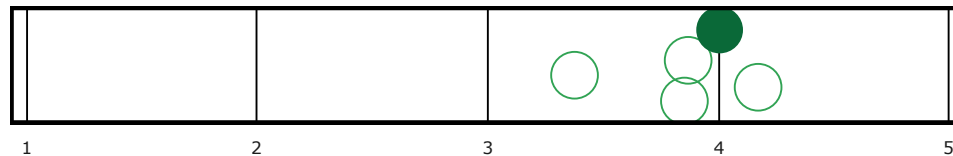
Gennemsnit

2024 2023

3,82 3,75

4,00 3,84

3,95 3,84

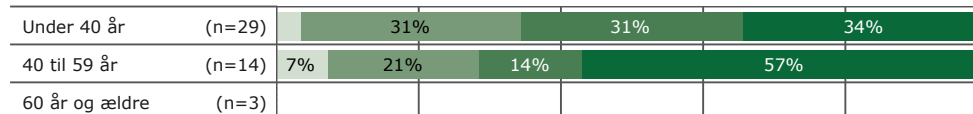


Region Hovedstaden

KØN



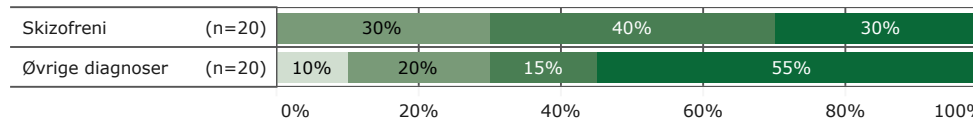
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



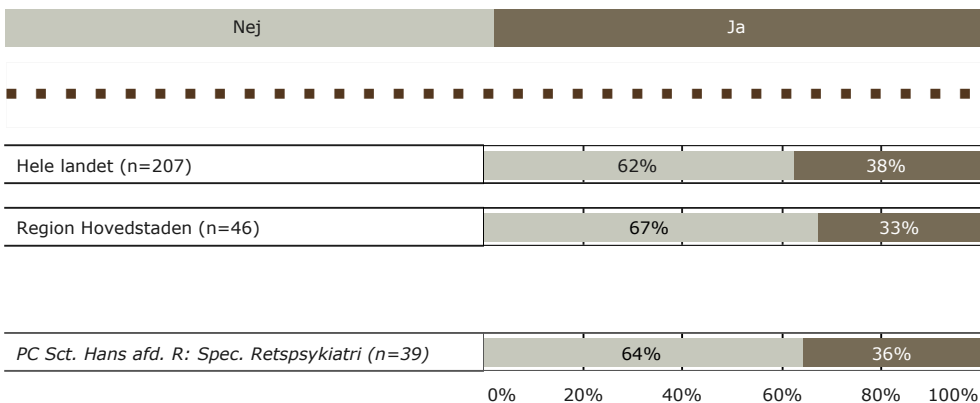
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

14. Er der sket fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Tema: Fejl under din indlæggelse

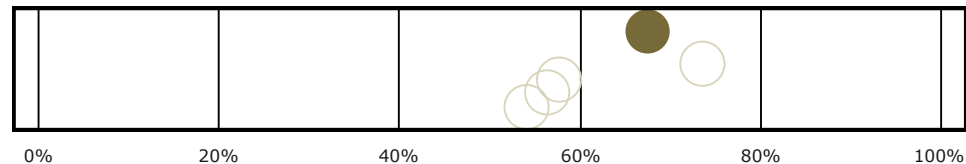
Svar på spørgsmål: 46 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2024	2023
62%	71%
67%	82%
64%	82%



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=40)	70%	30%
Kvinde	(n=5)	60%	40%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=28)	75%	25%
40 til 59 år	(n=15)	60%	40%
60 år og ældre	(n=3)		

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr.	(n=19)	63%	37%
Over 1 år.	(n=27)	70%	30%

DIAGNOSE

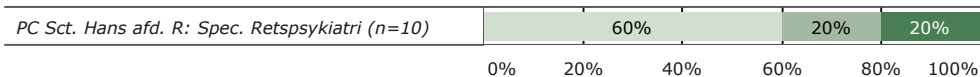
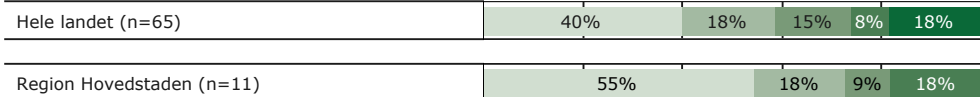
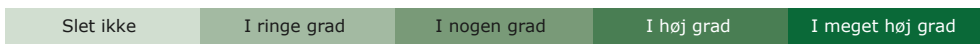
Skizofreni	(n=20)	60%	40%
Øvrige diagnoser	(n=21)	71%	29%

16. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 15 (31% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



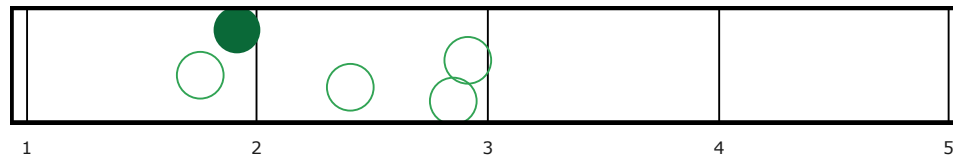
Gennemsnit

2024 2023

2,46 2,54

1,91 3,11

1,80 3,11



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=8)	38%	25%	13%	25%	
Kvinde	(n=2)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=6)	50%	17%	17%	17%	
40 til 59 år	(n=4)					
60 år og ældre	(n=1)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=5)	20%	20%	20%	40%	
Over 1 år.	(n=6)	83%	17%			

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=8)	38%	25%	13%	25%	
Øvrige diagnoser	(n=3)					

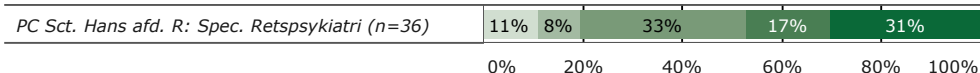
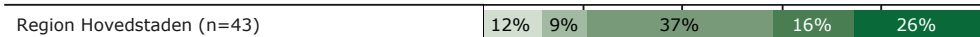
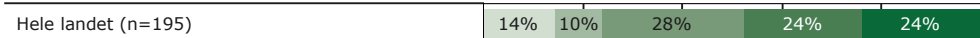
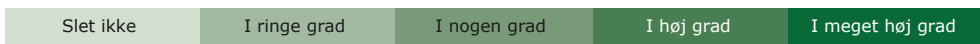
Personalet kendte ikke fejlen = 3 svar Ved ikke = 1 svar

17. Spørger personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 47 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%

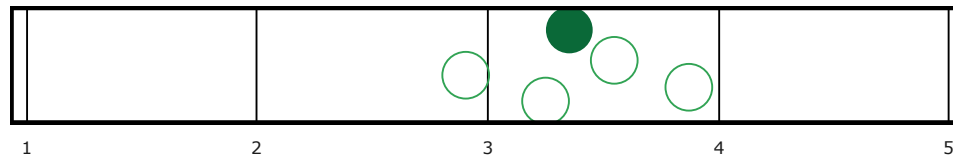
Gennemsnit

2024 2023

3,33 3,15

3,35 3,42

3,47 3,42



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=37)	14%	8%	38%	16%	24%
Kvinde	(n=5)	20%		40%		40%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=27)	11%	7%	44%	19%	19%
40 til 59 år	(n=15)	7%	13%	27%	13%	40%
60 år og ældre	(n=1)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr.	(n=17)	12%	6%	47%	12%	24%
Over 1 år.	(n=25)	12%	12%	32%	20%	24%

DIAGNOSE

Skizofreni	(n=20)	15%	5%	30%	20%	30%
Øvrige diagnoser	(n=19)	11%	16%	37%	16%	21%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

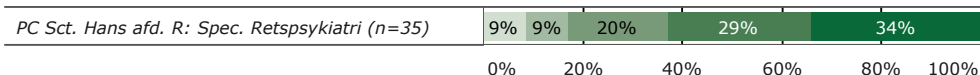
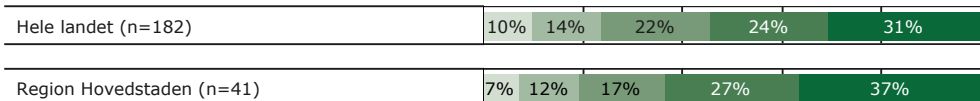
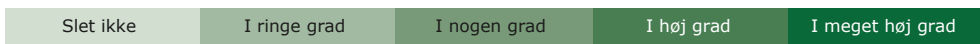
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 3 svar

18. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 46 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%

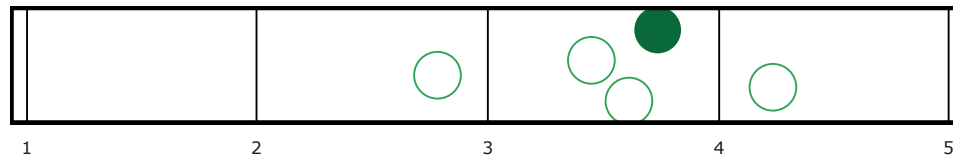
Gennemsnit

2024 2023

3,52 3,44

3,73 3,83

3,71 3,83



1

2

3

4

5

Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=35)	6%	14%	20%	23%	37%
Kvinde	(n=5)	20%	40%	40%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=25)	16%	16%	28%	36%	
40 til 59 år	(n=15)	7%	7%	20%	27%	40%
60 år og ældre	(n=1)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=18)	6%	11%	6%	28%	50%
Over 1 år.	(n=22)	9%	14%	27%	27%	23%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=19)	5%	21%	16%	32%	26%
Øvrige diagnoser	(n=17)	12%	6%	18%	24%	41%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

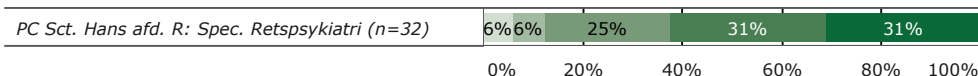
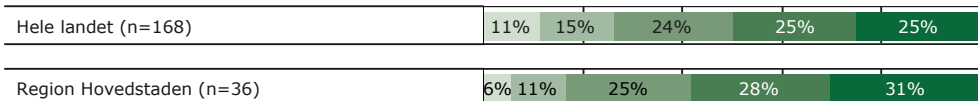
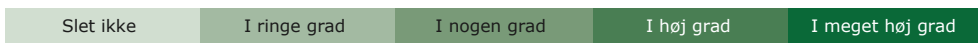
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 1 svar

19. Er du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 44 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



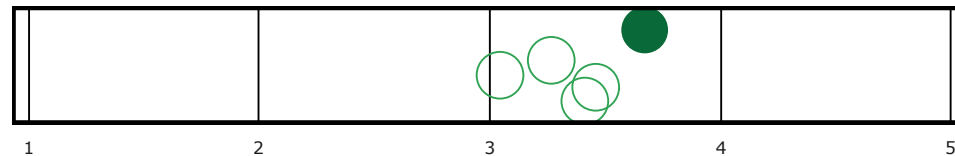
Gennemsnit

2024 2023

3,38 3,27

3,67 3,45

3,75 3,45



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=32)	13%	28%	25%	31%	
Kvinde	(n=3)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=22)	14%	23%	32%	27%	
40 til 59 år	(n=13)	8%	8%	23%	23%	38%
60 år og ældre	(n=1)					

INDLÆGGESESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=14)	7%	14%	21%	29%	29%
Over 1 år.	(n=21)	10%	29%	29%	29%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=16)	6%	44%	31%	19%	
Øvrige diagnoser	(n=17)	12%	12%	6%	29%	41%

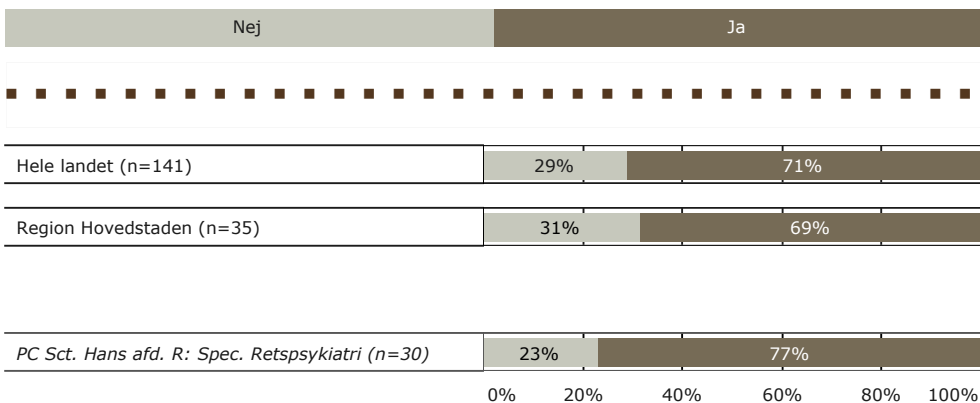
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 3 svar

20. Inddrager personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 47 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2024	2023
71%	65%
69%	69%
77%	69%



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=31)	26%	74%
Kvinde	(n=4)		

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=21)	33%	67%
40 til 59 år	(n=12)	33%	67%
60 år og ældre	(n=2)		

INDLÆGGESESLÆNGDE

0 til 12 mdr.	(n=16)	44%	56%
Over 1 år.	(n=18)	22%	78%

DIAGNOSE

Skizofreni	(n=16)	25%	75%
Øvrige diagnoser	(n=15)	40%	60%

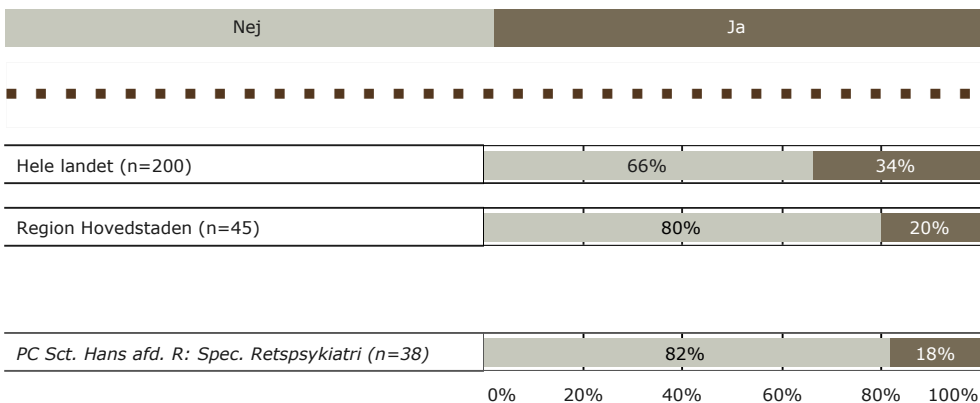
Ikke relevant for mig = 10 svar Ved ikke = 2 svar

21. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse inden for det seneste år?

Tema: Tvang under indlæggelsen

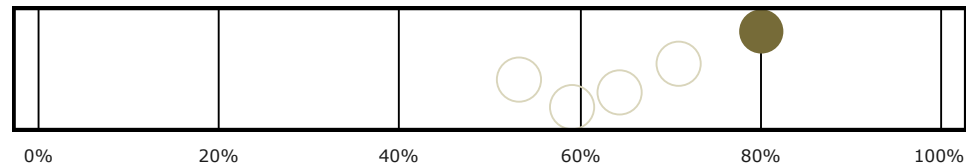
Svar på spørgsmål: 46 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

År	2024 (%)	2023 (%)
Hele landet (n=200)	66%	68%
Region Hovedstaden (n=45)	80%	84%
PC Sct. Hans afd. R: Spec. Retspsykiatri (n=38)	82%	84%



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=39)	82%	18%
Kvinde (n=5)	60%	40%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=28)	79%	21%
40 til 59 år (n=15)	80%	20%
60 år og ældre (n=2)		

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr. (n=19)	63%	37%
Over 1 år. (n=26)	92%	8%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=20)	80%	20%
Øvrige diagnoser (n=20)	80%	20%

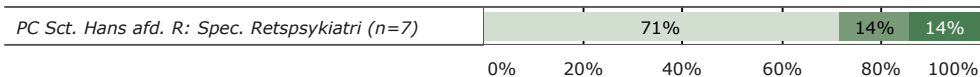
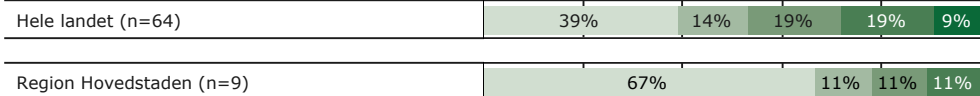
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 0 svar

22. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 9 (19% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



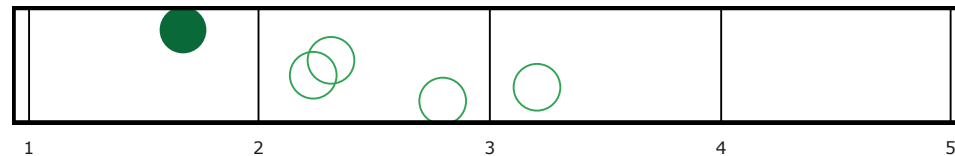
Gennemsnit

2024 2023

2,45 2,66

1,67 4,00

1,71 4,00



Region Hovedstaden

KØN

Mand	(n=7)	57%	14%	14%	14%
Kvinde	(n=2)				

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=6)	67%	17%	17%
40 til 59 år	(n=3)			

INDLÆGGESESLÆNGDE

0 til 12 mdr.	(n=7)	57%	14%	14%	14%
Over 1 år.	(n=2)				

DIAGNOSE

Skizofreni	(n=4)				
Øvrige diagnoser	(n=4)				

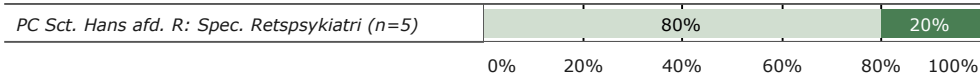
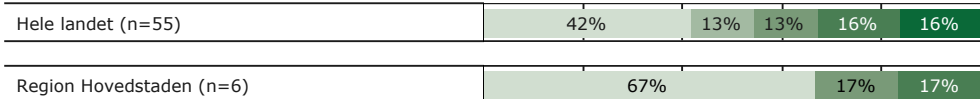
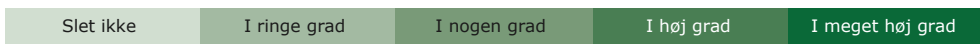
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 0 svar

23. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 9 (19% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



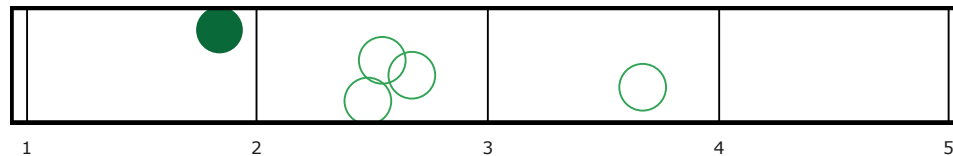
Gennemsnit

2024 2023

2,53 2,49

1,83 3,60

1,60 3,60



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=4)					
Kvinde (n=2)					

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=3)					
40 til 59 år (n=3)					

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0 til 12 mdr. (n=4)					
Over 1 år. (n=2)					

DIAGNOSE

Skizofreni (n=3)					
Øvrige diagnoser (n=2)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 2 svar

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

*Nationale nøglespørgsmål.

Gamma

