

# LUP Psykiatri 2024

## Ambulante patienter, B&U



### Psyk. B&U-Klinik i Holbæk

#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2024	36	15	42%
2023	51	18	35%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*18. Alt i alt tilfreds med besøg	2024: (n=14) 2023: (n=18)	7% 21% 36% 36%	4,00
		6% 11% 50% 33%	4,11
*15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2024: (n=5) 2023: (n=14)	20% 40% 40%	4,20
		21% 14% 29% 36%	3,57
16. Tilfreds med behandling	2024: (n=13) 2023: (n=17)	8% 38% 23% 31%	3,77
		12% 24% 47% 18%	3,71
17. Har fået det bedre af behandling	2024: (n=10) 2023: (n=18)	20% 30% 30% 20%	3,30
		6% 11% 22% 44% 17%	3,56

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2024: (n=15) 2023: (n=18)	20% 80%	4,80
		6% 39% 56%	4,50
*2. Kan komme i kontakt med personale	2024: (n=8) 2023: (n=12)	38% 50% 13%	3,75
		33% 50% 17%	3,83
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2024: (n=14) 2023: (n=16)	7% 7% 21% 64%	4,43
		6% 56% 38%	4,31
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2024: (n=15) 2023: (n=17)	47% 53%	4,53
		12% 12% 29% 47%	4,12

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2024: (n=14) 2023: (n=16)	14% 36% 50%	4,36
		19% 38% 44%	4,25
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	2024: (n=14) 2023: (n=16)	7% 21% 50% 21%	3,79
		6% 13% 38% 44%	4,13
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2024: (n=13) 2023: (n=15)	8% 15% 8% 31% 38%	3,77
		7% 33% 47% 13%	3,67



## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2024: (n=1) 2023: (n=0)	100%					4,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2024: (n=14) 2023: (n=16)	7%	14%	29%	50%	4,14	
		6%	38%	56%		4,50	
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2024: (n=13) 2023: (n=18)	8%	23%	31%	38%	3,92	
		11%	22%	33%	33%	3,89	
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2024: (n=10) 2023: (n=13)	40%	30%	30%		3,90	
		8%	15%	15%	38%	23%	3,54
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2024: (n=15) 2023: (n=17)	93%	7%	93%			
		100%		100%			
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2024: (n=13) 2023: (n=18)	100%		100%			
		6%	94%	94%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om månedlige målinger på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)