

LUP Psykiatri 2024

Ambulante patienter, B&U



Ambulatorium for Børn

Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2024	77	67	87%
2023	85	77	91%

SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2024 (n)	2023 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*18. Alt i alt tilfreds med besøg	62	74	10%	31%	58%				4,44
			9%	30%	57%				4,38
*15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	45	54	16%	24%	51%				4,13
			6%	11%	15%	24%	44%		3,91
16. Tilfreds med behandling	61	72	10%	39%	49%				4,36
			10%	31%	56%				4,36
17. Har fået det bedre af behandling	57	63	39%	51%					4,33
			21%	29%	48%				4,19

PERSONALET

gns

Spørgsmål	2024 (n)	2023 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	65	72	9%	34%	57%				4,48
			6%	19%	75%				4,69
*2. Kan komme i kontakt med personale	39	48	23%	46%	31%				4,08
			6%	13%	40%	42%			4,17
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	58	66	7%	29%	60%				4,47
			6%	20%	74%				4,68
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	64	72	13%	27%	59%				4,42
			13%	21%	64%				4,44

BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2024 (n)	2023 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	62	65	15%	35%	48%				4,31
			11%	35%	51%				4,32
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	58	63	22%	40%	33%				3,98
			33%	32%	30%				3,87
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	61	64	16%	43%	39%				4,20
			9%	38%	50%				4,31



FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2024: (n=4)	25%	25%	50%	3,25		
	2023: (n=5)	20%	80%		4,60		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2024: (n=60)	15%	37%	48%	4,33		
	2023: (n=68)	18%	26%	56%	4,38		
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2024: (n=65)	6%	12%	32%	46%	4,12	
	2023: (n=64)	17%	34%	42%	4,11		
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2024: (n=53)	6%	6%	15%	40%	34%	3,91
	2023: (n=56)	5%	14%	36%	41%	4,05	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2024: (n=64)	92%	8%	92%			
	2023: (n=70)	90%	10%	90%			
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2024: (n=59)	97%		97%			
	2023: (n=66)	100%		100%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om månedlige målinger på www.psykiatriundersogelser.dk