

# LUP Psykiatri 2024

## Ambulante patienter, B&U



B294 amb. for børn

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År   | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2024 | 31                 | 12                  | 39%         |
| 2023 | 47                 | 6                   | 13%         |

### SAMLET INDTRYK

gns

| Spørgsmål   | 2024 (n) | 2023 (n) | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% | gns  |
|---|----------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| *18. Alt i alt tilfreds med besøg                       | 12       | 6        | 8%  | 17% | 58% | 33% | 33% | 33%  | 4,25 |
| *15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar | 7        | 5        | 14% | 20% | 29% | 43% | 40% | 14%  | 2,71 |
| 16. Tilfreds med behandling                             | 10       | 6        | 20% | 17% | 50% | 17% | 30% | 33%  | 4,10 |
| 17. Har fået det bedre af behandling                    | 9        | 5        | 22% | 20% | 44% | 40% | 33% | 40%  | 4,11 |

### PERSONALET

gns

| Spørgsmål   | 2024 (n) | 2023 (n) | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% | gns  |
|---|----------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| *1. Venligt og imødekommende personale                | 12       | 5        | 20% | 20% | 58% | 60% | 42% | 60%  | 4,42 |
| *2. Kan komme i kontakt med personale                 | 9        | 4        | 44% | 25% | 56% | 50% | 50% | 50%  | 3,56 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 12       | 6        | 67% | 17% | 33% | 50% | 33% | 50%  | 4,33 |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder     | 12       | 6        | 42% | 17% | 58% | 50% | 50% | 50%  | 4,58 |

### BEHANDLING

gns

| Spørgsmål   | 2024 (n) | 2023 (n) | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% | gns  |
|---|----------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for        | 11       | 6        | 18% | 17% | 55% | 33% | 27% | 33%  | 4,09 |
| 6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt       | 6        | 4        | 33% | 25% | 50% | 50% | 17% | 25%  | 3,83 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 7        | 6        | 29% | 17% | 43% | 43% | 14% | 50%  | 3,14 |



## FEJL

gns

|                                   |             |      |     |     |     |      |      |
|-----------------------------------|-------------|------|-----|-----|-----|------|------|
| 10. Personales håndtering af fejl | 2024: (n=1) | 100% |     |     |     | 5,00 |      |
|                                   | 2023: (n=3) | 33%  | 33% | 33% |     | 2,67 |      |
|                                   |             | 0%   | 20% | 40% | 60% | 80%  | 100% |

## INDDRAGELSE

gns

|   |              |     |     |     |     |      |      |
|---|--------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| *11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand | 2024: (n=12) | 8%  | 17% | 33% | 42% | 4,08 |      |
|   | 2023: (n=6)  | 17% | 17% | 67% |     | 4,17 |      |
| *12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre             | 2024: (n=10) | 10% | 10% | 50% | 30% | 3,90 |      |
|   | 2023: (n=6)  | 17% | 17% | 17% | 50% | 3,83 |      |
| *13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling   | 2024: (n=9)  | 33% | 44% | 22% |     | 3,89 |      |
|   | 2023: (n=4)  | 25% | 25% | 50% |     | 4,25 |      |
|   |              | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80%  | 100% |

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

|  |              |      |     |      |     |     |      |
|--|--------------|------|-----|------|-----|-----|------|
| 8. Har oplevet fejl                                  | 2024: (n=12) | 92%  | 8%  | 92%  |     |     |      |
|  | 2023: (n=6)  | 50%  | 50% | 50%  |     |     |      |
| 14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for | 2024: (n=12) | 8%   | 92% | 92%  |     |     |      |
|  | 2023: (n=5)  | 100% |     | 100% |     |     |      |
|  |              | 0%   | 20% | 40%  | 60% | 80% | 100% |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om månedlige målinger på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)