

2024

Regionale forskelle

LUP Psykiatri



Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af DEFACTUM på vegne af regionerne

LUP Psykiatri 2024 - Regionale forskelle

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af
Simone Witzel
Torben Holm
Gitte Dahl
Rasmus Høll Nielsen
Jens Thusgaard Hørlück

© DEFACTUM, Region Midtjylland, marts 2025

Uddrag, herunder figurer, tabeller og citater, er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Rapporten kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelser vedrørende undersøgelsen til:
Simone Witzel

DEFACTUM
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N
Telefon: 78414000
E-mail: defactum@rm.dk

Tak til involverede afdelinger, patienter og pårørende.

Regionale forskelle

I LUP Psykiatri undersøges det, hvordan de fem regioner placerer sig i forhold til landsresultatet, og hvordan udviklingen i tilfredsheden ser ud på regionsniveau fra 2023 til 2024. Når der er relativt store forskelle i resultaterne mellem regionerne kan det tyde på, at der er et forbedringspotentiale, hvis en region har en lav tilfredshed. Regioner med lav tilfredshed kan hente inspiration hos andre regioner med et bedre resultat på samme spørgsmål.

Resultaterne for de nationale spørgsmål for den enkelte region sammenlignes med resultatet på landsplan inden for den enkelte gruppe af patienter eller pårørende. Figurene viser en opgørelse over, hvor mange spørgsmål der ud fra resultatet placeres over (O), under (U) eller ikke er forskellig fra (G) landsresultatet.

Til højre i figuren vises, hvor mange spørgsmål der er henholdsvis forbedret (\nearrow) eller forringet (\searrow) fra 2023 til 2024 i den enkelte region. På grund af overgang til nyt koncept, som ændrer indsamlingsmetoden, er der ikke nogen tidssammenligning for ambulante og indlagte voksne patienter.

Analyserne til beregning af OUG og udvikling over tid gennemføres som parret t-test. Der anvendes et signifikansniveau på 5 %. Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. *I de tilfælde vil regionen ikke fremgå af figurene.*

Placering i forhold til landsresultatet

På regionsniveau på tværs af undersøgelserne for patient- og pårørendegrupperne er 62 % af alle resultater, hvor der er udregnet OUG, ikke signifikant forskellige fra landsresultatet.

Ambulante undersøgelser

Blandt de voksne ambulante patienter (figur 1.1) skiller Region Hovedstaden sig ud ved, at syv ud af ni resultater ligger signifikant over landsgennemsnittet. Region Sjælland skiller sig ud ved kun at have resultater, som ligger signifikant under landsresultatet.

Blandt de pårørende til de voksne ambulante patienter (figur 1.2) skiller Region Nordjylland, Region Midtjylland og Region Syddanmark sig ud ved, at otte eller flere resultater ligger signifikant over landsgennemsnittet. Region Hovedstaden og Region Sjælland har begge resultater, som ligger signifikant under landsresultatet. Der er ikke udregnet OUG for alle spørgsmål, da der nogle spørgsmål har for få svar til at kunne lave en sammenligning med landsresultatet.

Blandt de ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) (figur 1.3) skiller Region Nordjylland sig ud ved at være den eneste region, der har resultater, som ligger signifikant over landsresultatet, mens Region Hovedstaden skiller sig ud ved at være den eneste region, der har resultater, som ligger signifikant under landsresultatet. Der er ikke udregnet OUG for alle spørgsmål, da der nogle spørgsmål har for få svar til at kunne lave en sammenligning med landsresultatet.

Blandt forældrene til ambulante patienter (B&U) (figur 1.4) skiller Region Nordjylland og Region Syddanmark sig ud ved at have et eller flere resultater, som ligger signifikant over landsresultatet. Region Sjælland, Region Midtjylland, Region Syddanmark og Region Hovedstaden skiller sig ud ved at have et eller flere resultater, som ligger signifikant under landsresultatet. Der er ikke udregnet OUG for alle spørgsmål, da der nogle spørgsmål har for få svar til at kunne lave en sammenligning med landsresultatet.

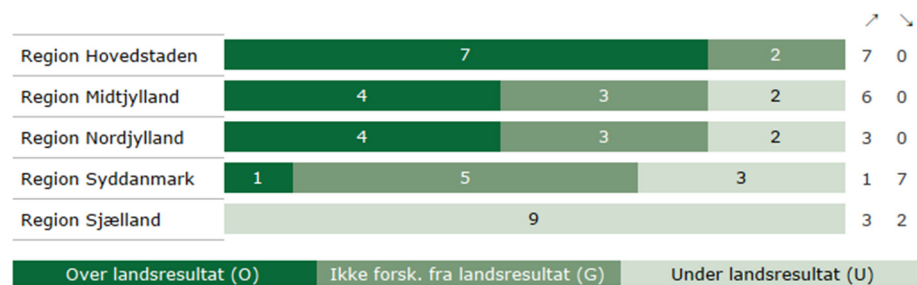
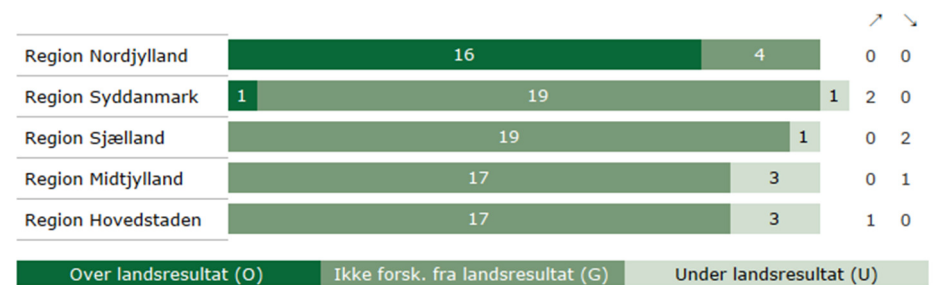
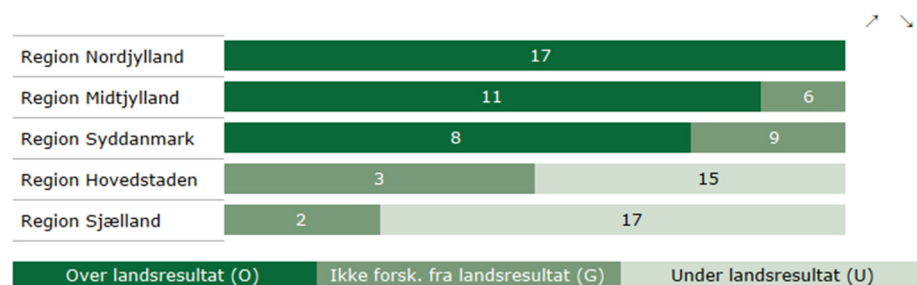
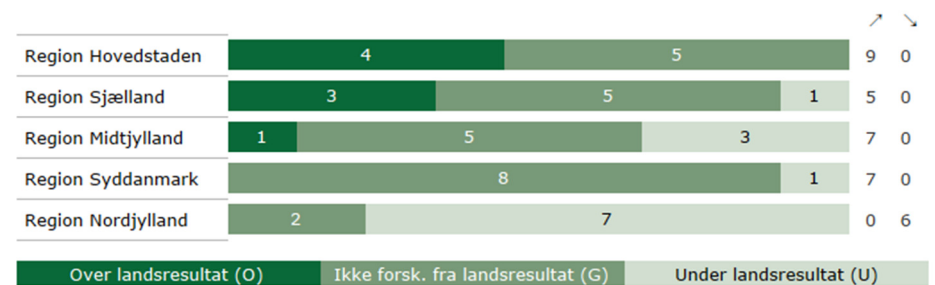
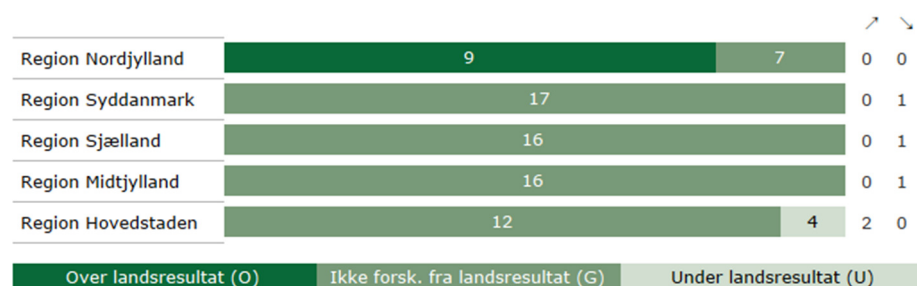
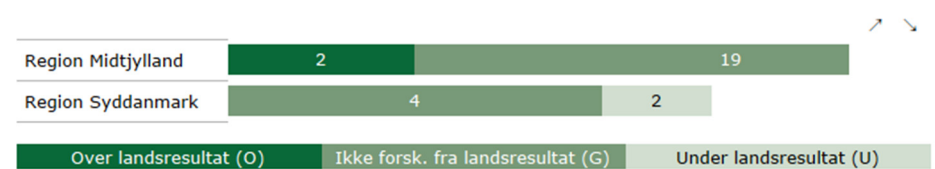
Indlagte undersøgelser

Blandt de indlagte voksne patienter (figur 1.5) har Region Hovedstaden, Region Sjælland og Region Midtjylland resultater, der er signifikant over landsresultatet. Region Sjælland og Region Syddanmark har begge et enkelt resultat, som ligger signifikant under landsresultatet, mens Region Midtjylland og Region Nordjylland begge har mere end et resultat, som ligger signifikant under landsresultatet.

I undersøgelsen blandt pårørende til de voksne indlagte patienter (figur 1.6) har Region Midtjylland to resultater, der er signifikant over landsresultatet. Region Syddanmark har to resultater, der er signifikant under landsresultatet. Der er ikke udregnet OUG for alle spørgsmål, da der nogle spørgsmål har for få svar til at kunne lave en sammenligning med landsresultatet. Der er ikke udregnet nogen resultater for Region Nordjylland, Region Sjælland og Region Hovedstaden på grund af for lavt antal svarpersoner.

Blandt de indlagte patienter (B&U) (figur 1.7) er der ingen resultater, som er forskellige fra landsresultatet. Der ikke udregnet nogen resultater for Region Nordjylland, Region Midtjylland, Region Syddanmark og Region Sjælland på grund af for lavt antal svarpersoner. Der ikke udregnet OUG for to spørgsmål i Region Hovedstaden, da der i disse spørgsmål er for få svarpersoner til at kunne lave en sammenligning med landsresultatet.

Blandt forældrene til de indlagte patienter (B&U) (figur 1.8) er der ingen resultater, som er forskellige fra landsresultatet. Der ikke udregnet nogen resultater for Region Nordjylland, Region Midtjylland, Region Syddanmark og Region Sjælland på grund af for lavt antal svarpersoner. Der ikke udregnet OUG for to spørgsmål i Region Hovedstaden, da der i disse spørgsmål er for få svarpersoner til at kunne lave en sammenligning med landsresultatet.

Figur 1.1 Ambulante patienter (voksen)**Figur 1.4 Forældre (B&U ambulant)****Figur 1.2 Pårørende (Ambulante patienter voksen)****Figur 1.5 Indlagte patienter (voksen)****Figur 1.3 Ambulante patienter (B&U)****Figur 1.6 Pårørende (Indlagte patienter voksen)****Figur 1.7 Indlagte patienter (B&U)**

Figur 1.8 Forældre (B&U indlagte)

Udvikling fra 2023 til 2024

Ambulante undersøgelser

I undersøgelsen blandt de voksne ambulante patienter (figur 1.1) har alle regioner resultater, som er signifikant forbedret i forhold 2023. Det er kun Region Syddanmark og Region Sjælland, som har resultater, der er signifikant forringet i forhold til 2023.

I undersøgelsen blandt pårørende til de voksne ambulante patienter (figur 1.2) er der ikke sammenlignet over tid på grund af ændringer i dataindsamlingsmetoden.

I undersøgelsen blandt de ambulante patienter (B&U) (figur 1.3) er Region Hovedstaden den eneste region, der har resultater, som er signifikant forbedret i forhold 2023. Region Syddanmark, Region Sjælland og Region Midtjylland har alle et resultat, som har er signifikant forringet i forhold til 2023.

I undersøgelsen blandt forældrene til ambulante patienter (B&U) (figur 1.4) har Region Nordjylland, hverken resultater som er signifikant forbedret eller forringet i forhold til 2023. Region Syddanmark og Region Hovedstaden har et eller to resultater, som er signifikant forbedret i forhold 2023. Region Midtjylland og Region Sjælland har et eller to resultater, som er signifikant forringet i forhold 2023.

Indlagte undersøgelser

I undersøgelsen blandt de voksne indlagte patienter (figur 1.5) har Region Hovedstaden, Region Sjælland, Region Syddanmark og Region Midtjylland alle mellem fem og ni resultater, som er signifikant forbedret i forhold 2023. Region Nordjylland har seks resultater, som har er signifikant forringet i forhold til 2023.

I undersøgelsen blandt pårørende til de voksne indlagte patienter (figur 1.6) er der ikke sammenlignet over tid på grund af ændringer i dataindsamlingsmetoden.

I undersøgelsen blandt de indlagte patienter (B&U) (figur 1.7) er det kun Region Hovedstaden, der har fået udregnet resultater, og ingen resultater er forbedret i forhold til 2023, men der er også kun udregnet ganske få resultater i undersøgelsen på grund af for lavt antal svarpersoner. Der er ingen spørgsmål, hvor resultaterne er forbedret i forhold til 2023.

I undersøgelsen blandt forældrene til de indlagte patienter (B&U) (figur 1.8) er det kun Region Hovedstaden, der har fået udregnet resultater, og de har fire resultater, som er forbedret i forhold til 2023.

