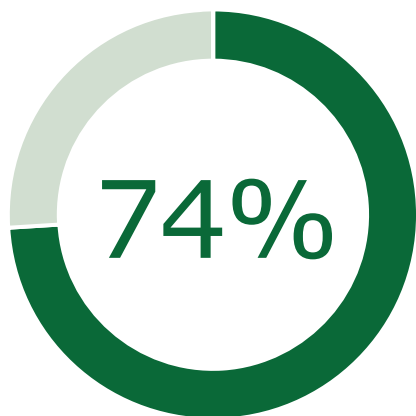
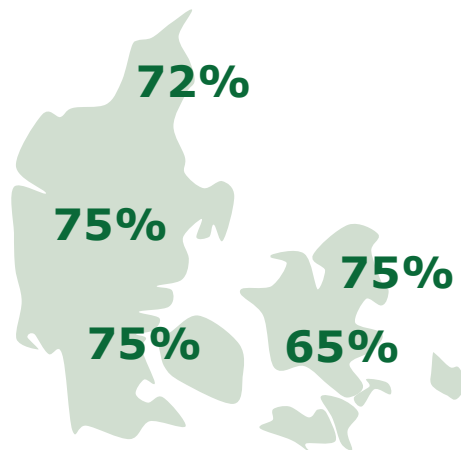


Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser for voksne



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre.

Ni ud af ti patienter synes, at personalet er venligt og imødekommende.



Patienternes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** i 2024 er ikke signifikant bedre end i 2023.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).



Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2024 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende. Fra oktober 2022 er LUP overgået til månedlige digitale målinger for de voksne patienter (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri) og fra april 2024 er pårørende til voksne patienter overgået til månedlige målinger (via mail og sms), mens de øvrige undersøgelser fortsat foregår hvert efterår.

Der er et spørgeskema til hver af de to patientgrupper for voksne. Der er udsendt spørgeskemaer hver måned fra januar til og med december til 33.699 voksne patienter fordelt på 335 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres voksne patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	8.778	26%	
Ambulante voksne patienter	7.836	26%	
Indlagte voksne patienter	942	23%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2024. Pilen viser, om resultatet i 2024 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2023. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Indlagte voksne patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,05 →	3,51 ↑	4,03 ↑
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,71 →	3,33 ↑	3,69 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,44 →	4,08 ↑	4,42 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,10 ↑	3,89 ↑	4,09 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,14 →	3,49 ↑	4,12 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,89 →	3,43 ↑	3,87 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91 →	3,48 ↑	3,90 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,69 →	3,26 ↑	3,68 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,68 →	3,37 ↑	3,67 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

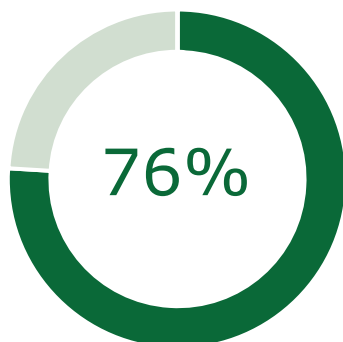
3,01-3,50

3,51 – 4,00

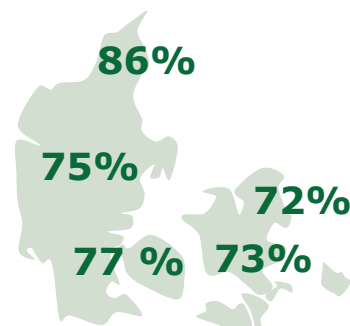
Over 4,00

Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien

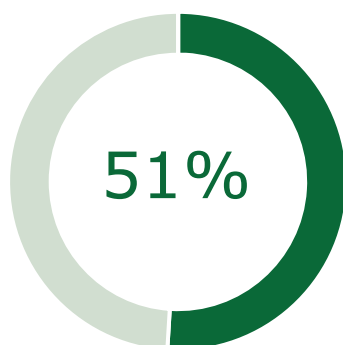


...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.

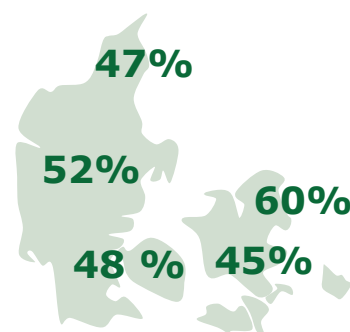


Der er signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.

- indlagte i den specialiserede retspsykiatri



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.

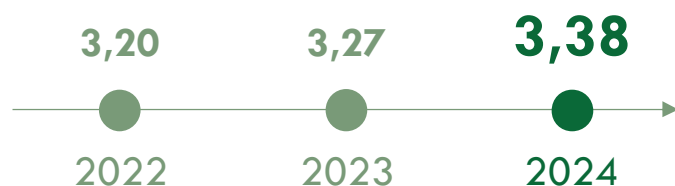


Der er ikke signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.

B&U



Retspsykiatrien



Blandt patienterne i børne- og ungdomspsykiatrien og for indlagte i den specialiserede retspsykiatri er oplevelsen af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** ikke signifikant bedre i 2024 end i 2023 og 2022.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

www.psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2024 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende.

Der sker en personlig udlevering af spørgeskemaer til hver af de tre patientgrupper i B&U og den specialiserede retspsykiatri hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.891 patienter fordelt på 93 afsnit og ambulatorier i B&U og den specialiserede retspsykiatri. Her præsenteres B&U og retspsykiatriske patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.639	57%	
Ambulante patienter (B&U)	1.305	55%	
Indlagte patienter (B&U)	118	62%	
Spec. retspsykiatri patienter	216	63%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2024. Pilen viser, om resultatet i 2024 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2023. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,14 →	3,31 →	3,40 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,01 →	3,50 →	3,68 ↓
Personalet er venligt og imødekommende	4,52 →	4,10 →	4,02 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,10 →	3,82 →	4,04 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,26 →	3,40 →	3,33 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,88 ↓	2,79 →	3,38 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,17 →	3,41 →	3,65 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,95 →	3,36 →	3,62 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,91 ↓	3,37 →	3,52 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

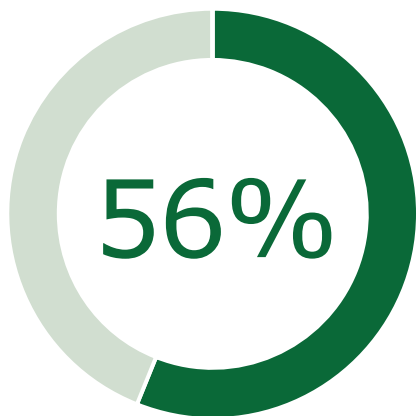
3,01-3,50

3,51 – 4,00

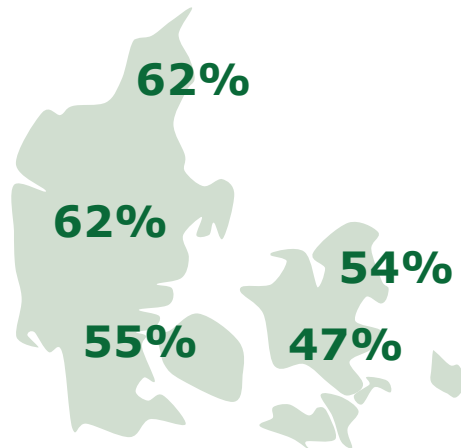
Over 4,00

Resultaterne kort*

- på tværs af de to pårørendeundersøgelser i voksenpsykiatrien



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er signifikant forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet/sengeafsnittet

Mere end hver anden pårørende oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at de får hjælp til, hvordan de kan forholde sig til patienten i dagligdagen.



2,52

Region med laveste score

2,52

Lands-gennemsnit

3,21

Region med højeste score

Det lykkes i forskellig grad regionerne, at pårørende er med til at træffe beslutninger om patienternes undersøgelse/behandling.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

*Dataindsamlingsperioden er fra april til december 2024.

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2024 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende. Undersøgelsen af pårørende til voksne patienter er overgået til månedlige målinger fra april 2024. Pårørende til voksne patienter identificeres og rekrutteres via de patienter, der modtager en digital invitation til at deltage i LUP.

Der er et spørgeskema til hver af de to pårørendegrupper. Der er udsendt spørgeskemaer til 2.312 pårørende til voksne patienter, som har haft en kontakt i perioden april-december 2024. Disse er fordelt på 259 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres de pårørendes resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.133	49%	
Pårørende (voksen ambulant)	987	48%	
Pårørende (voksen indlagt)	146	56%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2024. Resultaterne kan pga. overgang til månedlige målinger ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Pårørende (voksen ambulant)	Pårørende (voksen indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens besøg/indlæggelse	3,51	3,23	3,50
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens samlede forløb	3,46	3,04	3,45
Personalet er venligt og imødekommende	4,10	4,08	4,10
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,55	3,82	3,56
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens sygdom/tilstand	2,92	2,81	2,92
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2,82	2,79	2,82
Jeg får de informationer, jeg har behov for	2,89	2,94	2,89
Jeg får hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder	2,77	2,80	2,77
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten får det bedre	2,44	2,19	2,43

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

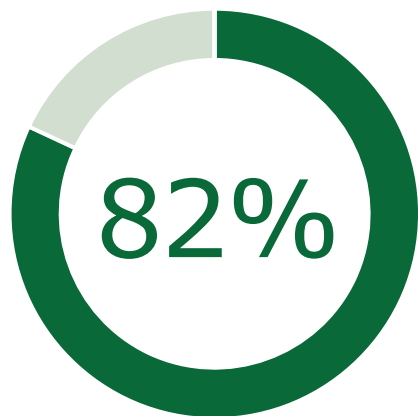
3,01-3,50

3,51 – 4,00

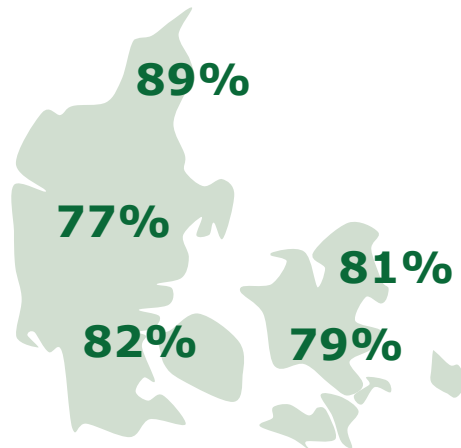
Over 4,00

Resultaterne kort

- på tværs af de to pårørendeundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er ikke signifikant forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

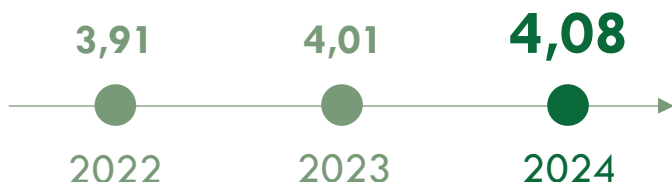
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe dit barn til at få det bedre.

Hver sjette pårørende oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at de har talt med personalet om deres forventninger til behandlingen.



Pårørendes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** i 2024 er ikke signifikant bedre end i 2023, men er signifikant anderledes end i 2022.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2024 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende.

Der sker en personlig udlevering eller postal udsendelse af spørgeskemaer til hver af de to pårørendegrupper i B&U hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.321 pårørende fordelt på 62 afsnit og ambulatorier i B&U. Her præsenteres resultaterne for pårørende i B&U for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.489	64%	
Forældre (B&U ambulant)	1.388	64%	
Forældre (B&U indlagt)	101	60%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2024. Pilen viser, om resultatet i 2024 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2023. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

Nationale nøglespørgsmål	Forældre (B&U ambulant)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse	4,24 →	3,86 →	4,22 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb	3,82 →	3,92 →	3,83 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,71 →	4,49 →	4,69 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,05 →	4,18 →	4,06 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand	4,36 →	3,87 →	4,33 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,12 →	3,60 →	4,08 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,21 →	3,70 →	4,18 →
Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder	3,70 →	3,39 →	3,67 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre	3,64 →	3,24 →	3,61 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00