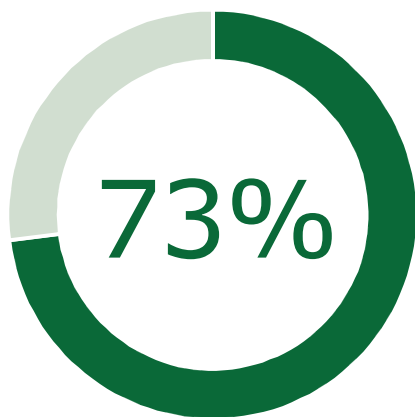
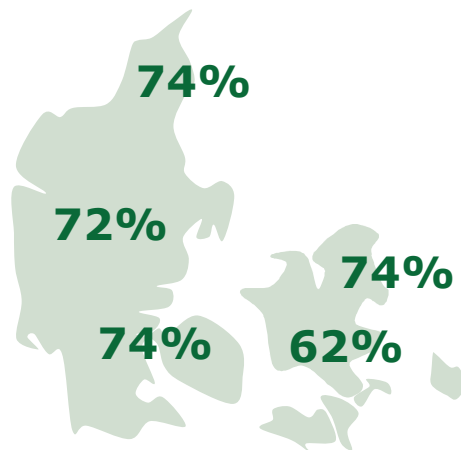


# Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser for voksne



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



## Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



## Lavest tilfredshed

En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patients samlede forløb.

Mere end hver femte patient oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at personalet taler med dem om, hvad de kan gøre for at få det bedre.



3,63

Region med laveste score

3,87

Lands-gennemsnit

3,98

Region med højeste score

Det lykkes i forskellig grad regionerne, at patienterne er **med til at træffe beslutninger om deres undersøgelse/behandling**.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Find flere resultater på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk)

## Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2022 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U. Fra oktober 2022 er LUP overgået til månedlige målinger for de voksne patienter i psykiatrien (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri).

Der er et spørgeskema til hver af de to patientgrupper for voksne. Der er udsendt spørgeskemaer fra oktober til og med december til 12.186 voksne patienter fordelt på 334 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres voksne patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

### Antal svar og svarprocenter

|                            |       |     |  |
|----------------------------|-------|-----|--|
| Samlet svarprocent         | 3.060 | 25% |  |
| Ambulante voksne patienter | 2.745 | 26% |  |
| Indlagte voksne patienter  | 315   | 22% |  |

### Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2022. Resultaterne kan pga. overgang til månedlige målinger ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

|  | Ambulante voksne patienter | Indlagte voksne patienter | Samlet |
|--|----------------------------|---------------------------|--------|
| Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse            | 4,04                       | 3,37                      | 4,01   |
| En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb  | 3,71                       | 3,08                      | 3,68   |
| Personalet er venligt og imødekommende                             | 4,44                       | 4,03                      | 4,42   |
| Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov                   | 4,07                       | 3,76                      | 4,05   |
| Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand      | 4,12                       | 3,40                      | 4,09   |
| Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling   | 3,90                       | 3,27                      | 3,87   |
| Jeg får de informationer, jeg har behov for                        | 3,91                       | 3,31                      | 3,88   |
| Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder              | 3,73                       | 3,24                      | 3,71   |
| Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre | 3,70                       | 3,20                      | 3,68   |

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

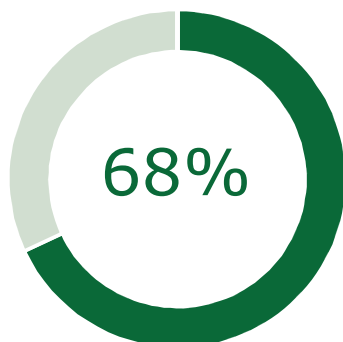
3,01-3,50

3,51 – 4,00

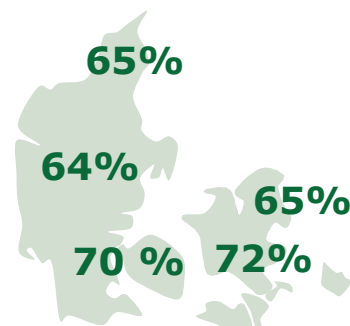
Over 4,00

## Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien

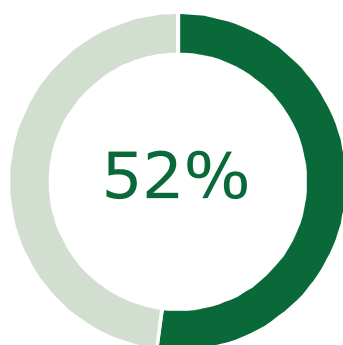


...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.

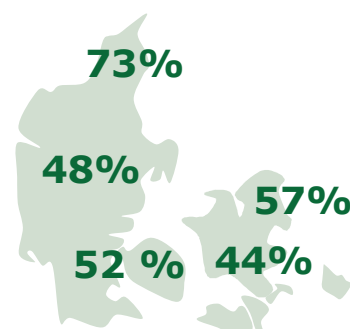


Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.

- indlagte i den specialiserede retspsykiatri

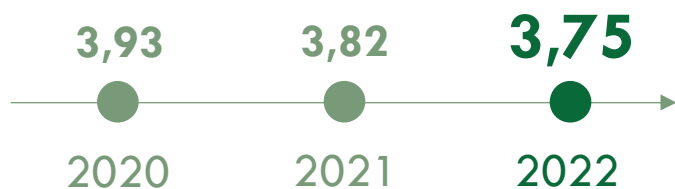


...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.

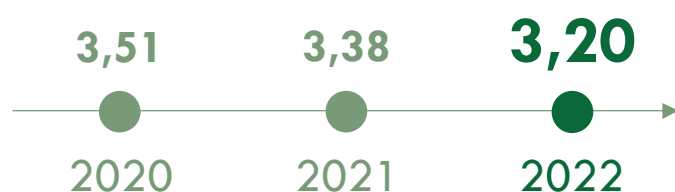


Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.

### B&U



### Retspsykiatrien



Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Alle patientgruppernes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** er ringere i 2022 end i 2020, men er ikke signifikant anderledes end i 2021.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk)



## Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2022 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenspsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U.

Der sker en personlig udlevering af spørgeskemaer til hver af de tre patientgrupper i B&U og den specialiserede retspsykiatri hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.918 patienter fordelt på 93 afsnit og ambulatorier i B&U og den specialiserede retspsykiatri. Her præsenteres B&U og retspsykiatriske patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

## Antal svar og svarprocenter

|                               |       |     |  |
|-------------------------------|-------|-----|--|
| Samlet svarprocent            | 1.587 | 54% |  |
| Ambulante patienter (B&U)     | 1.259 | 52% |  |
| Indlagte patienter (B&U)      | 132   | 63% |  |
| Spec. retspsykiatri patienter | 196   | 69% |  |

### Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2022. Pilen viser, om resultatet i 2022 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2021. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

|  | Ambulante patienter (B&U) | Indlagte patienter (B&U) | Spec. retspsykiatri patienter |
|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse            | 3,99 ↓                    | 3,00 →                   | 3,38 ↓                        |
| En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb  | 3,81 ↓                    | 3,44 →                   | 3,90 →                        |
| Personalet er venligt og imødekommende                             | 4,44 ↓                    | 4,05 ↓                   | 3,94 →                        |
| Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov                   | 3,98 ↓                    | 3,81 ↓                   | 3,97 →                        |
| Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand      | 4,19 →                    | 3,42 →                   | 3,33 →                        |
| Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling   | 3,81 →                    | 3,17 →                   | 3,20 →                        |
| Jeg får de informationer, jeg har behov for                        | 4,06 ↓                    | 3,35 ↓                   | 3,59 →                        |
| Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder              | 3,82 ↓                    | 3,27 ↓                   | 3,60 →                        |
| Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre | 3,87 →                    | 3,45 →                   | 3,48 →                        |

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke ) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

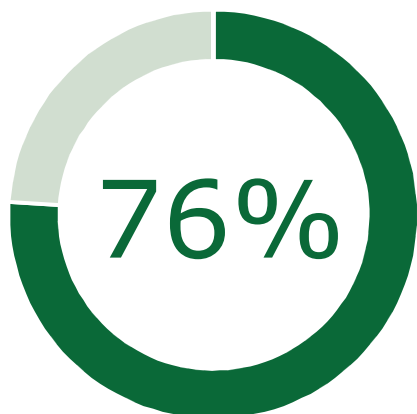
3,01-3,50

3,51 – 4,00

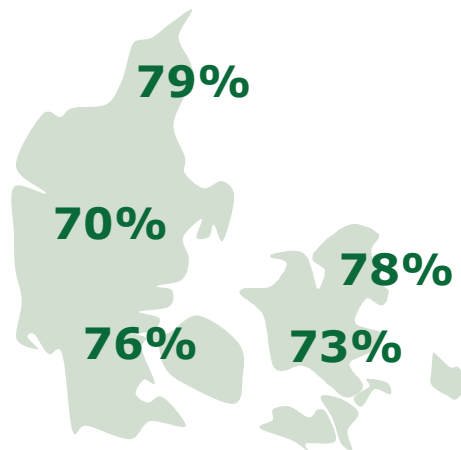
Over 4,00

# Resultaterne kort

- på tværs af de to pårørendeundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



## Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



## Lavest tilfredshed

Pårørende får hjælp til at håndtere barnets psykiske vanskeligheder.

Hver sjette pårørende oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at personalet taler om, hvad den pårørende kan gøre for, at barnet får det bedre.



Pårørendes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling i 2022** er ringere end i 2020, men er ikke signifikant anderledes end i 2021.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Find flere resultater på [psykiatriundersogelser.dk](https://psykiatriundersogelser.dk)



## Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2022 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenspsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U.

Der sker en personlig udlevering eller postal udsendelse af spørgeskemaer til hver af de to pårørendegrupper i B&U hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.452 pårørende fordelt på 64 afsnit og ambulatorier i B&U. Her præsenteres resultaterne for pårørende i B&U for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

### Antal svar og svarprocenter

|                         |       |     |  |
|-------------------------|-------|-----|--|
| Samlet svarprocent      | 1.228 | 50% |  |
| Forældre (B&U ambulant) | 1.133 | 50% |  |
| Forældre (B&U indlagt)  | 95    | 50% |  |

### Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2022. Pilen viser, om resultatet i 2022 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2021. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

| Nationale nøglespørgsmål   | Forældre (B&U ambulant) | Forældre (B&U indlagt) | Samlet |
|--|-------------------------|------------------------|--------|
| Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse                   | 4,12 →                  | 3,71 →                 | 4,09 → |
| En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb     | 3,77 ↓                  | 3,74 →                 | 3,76 ↓ |
| Personalet er venligt og imødekommende   | 4,63 →                  | 4,47 →                 | 4,62 → |
| Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov                                       | 3,94 ↓                  | 4,11 →                 | 3,96 ↓ |
| Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand     | 4,28 →                  | 3,70 →                 | 4,24 → |
| Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling                       | 3,94 →                  | 3,55 →                 | 3,91 → |
| Jeg får de informationer, jeg har behov for  | 4,07 →                  | 3,65 →                 | 4,04 → |
| Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder             | 3,57 ↓                  | 3,20 →                 | 3,54 ↓ |
| Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre | 3,56 →                  | 3,26 →                 | 3,54 → |

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke ) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00