

# LUP Psykiatri 2022

## Ambulante patienter, B&U



### Affektiv matrix, team Esbjerg

#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2022	96	69	72%
2021	124	98	79%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*18. Alt i alt tilfreds med besøg	2022: (n=63) 2021: (n=86)	24% 20%	29% 42%	44% 36%	4,14 4,10	
*15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2022: (n=39) 2021: (n=63)	5% 14%	5% 41%	26% 31%	33% 38%	3,82 4,08
16. Tilfreds med behandling	2022: (n=63) 2021: (n=80)	8% 30%	23% 27%	31% 40%	38%	4,03 3,96
17. Har fået det bedre af behandling	2022: (n=57) 2021: (n=82)	7% 10%	10% 39%	33% 15%	18% 27%	37% 3,39

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekomende personale	2022: (n=67) 2021: (n=94)	6% 48%	28% 48%	66%	4,60 4,44
*2. Kan komme i kontakt med personale	2022: (n=52) 2021: (n=69)	15% 14%	38% 49%	42% 33%	4,19 4,12
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2022: (n=63) 2021: (n=88)	11% 15%	32% 35%	56% 47%	4,41 4,25
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2022: (n=67) 2021: (n=95)	12% 20%	33% 35%	52% 42%	4,34 4,16

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2022: (n=62) 2021: (n=85)	18% 18%	40% 46%	42% 33%	4,24 4,07	
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	2022: (n=63) 2021: (n=88)	6% 8%	30% 39%	30% 28%	32% 19%	3,83 3,48
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2022: (n=62) 2021: (n=90)	13% 19%	39% 38%	45% 40%	4,26 4,14	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2022: (n=5)	20%	40%	40%	3,80		
	2021: (n=8)	13%	25%	13%	50%	3,88	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2022: (n=65)	15%	32%	51%	4,32		
	2021: (n=87)	22%	37%	38%	4,07		
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2022: (n=64)	22%	33%	42%	4,14		
	2021: (n=92)	23%	24%	49%	4,17		
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2022: (n=57)	12%	39%	44%	4,19		
	2021: (n=78)	19%	42%	32%	3,97		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2022: (n=67)	93%	7%	93%			
	2021: (n=92)	91%	9%	91%			
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2022: (n=58)	5%	95%	95%			
	2021: (n=71)	7%	93%	93%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)