

# LUP Psykiatri 2021

## Ambulante patienter, B&U



Affektivt Team, BUP Odense

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	154	119	77%
2020	151	115	76%

### SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*18. Alt i alt tilfreds med besøg	107	104	7%	27%	40%	23%			3,76
				26%	39%	29%			3,90
*15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	80	0		23%	44%	26%			3,84
16. Tilfreds med behandling	94	97	9%	28%	40%	20%			3,66
				30%	35%	31%			3,91
17. Har fået det bedre af behandling	84	91	8%	19%	38%	24%	11%		3,10
			8%	5%	44%	19%	24%		3,46

### PERSONALET

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	115	107	7%	37%	56%				4,49
				41%	55%				4,51
*2. Kan komme i kontakt med personale	84	85	13%	54%	29%				4,05
			15%	59%	22%				4,00
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	104	105	13%	39%	45%				4,28
			14%	39%	46%				4,30
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	111	104	25%	34%	34%				3,95
			17%	39%	41%				4,20

### BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	107	103	25%	41%	32%				4,03
			20%	40%	35%				4,03
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	95	86	5%	7%	39%	28%	20%		3,51
			9%	48%	26%	14%			3,31
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	103	101	7%	24%	33%	32%			3,83
			6%	19%	37%	38%			4,04

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## FEJL

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
10. Personales håndtering af fejl	2021: (n=14)				57%		29%	7%	3,36
	2020: (n=12)		8%	8%	42%		33%	8%	3,25

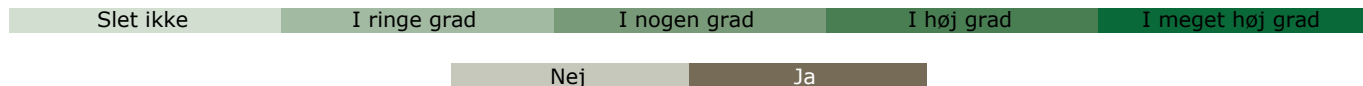
## INDDRAGELSE

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=106)				40%		43%		4,24
	2020: (n=99)			16%		38%		43%	4,23
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2021: (n=101)			8%	27%		31%	33%	3,84
	2020: (n=105)		8%	16%		36%		38%	4,01
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2021: (n=87)				30%		36%	31%	3,94
	2020: (n=79)			23%		34%		39%	4,06

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
8. Har oplevet fejl	2021: (n=110)						87%	13%	87%
	2020: (n=110)						88%	12%	88%
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=74)						97%		97%
	2020: (n=86)						98%		98%



\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)