

LUP Psykiatri 2021

Pårørende til ambulante patienter

OPUS, Odense



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	77	34	44%
2018	61	31	51%

SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2018: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*22. Alt i alt tilfreds med patientens besøg	32	29	6%	16%	41%	38%			4,09
			10%	17%	34%	38%			4,00
*19. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	26	0	8%	46%	42%				4,15
20. Tilfreds med den behandling, som patienten modtager	33	28	21%	36%	36%			4,00	
			14%	14%	29%	43%			4,00
21. Patienten har fået det bedre af behandling	33	29	6%	6%	24%	36%	27%		3,73
			7%	10%	24%	21%	38%		3,72

KONTAKT

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2018: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*4. Venligt og imødekommende personale	29	0	7%	38%	55%				4,48
*5. Komme i kontakt med personalet ved behov	22	23	27%	45%	27%				4,00
			26%	43%	26%				3,91
6. Får opbakning fra personale	27	25	11%	19%	48%	22%			3,81
			12%	40%	32%	16%			3,52
*7. Får hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder	27	26	19%	11%	44%	22%			3,48
			12%	19%	35%	27%	8%		3,00
*8. Talt om hvad du kan gøre for at patienten får det bedre	27	21	7%	30%	22%	22%	19%		3,15
			29%	14%	19%	33%			2,71
9. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	28	28	7%	7%	11%	43%	32%		3,86
			21%	36%	36%				3,96
10. Personalet støtter patienten i pårørendekontakt	27	26	11%	30%	59%				4,48
			8%	19%	19%	50%			4,04

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

KONTAKT (fortsat)

gns

11. Hjælp til patient i dagligdagen	2021: (n=28)	7%	29%	7%	46%	11%	3,25
	2018: (n=24)	13%	21%	38%	21%	8%	2,92
*12. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=28)	11%	36%	39%	11%		3,43
	2018: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

13. Har talt om dine forventninger til kontakt	2021: (n=28)	25%	18%	36%	14%	7%	2,61
	2018: (n=24)	21%	25%	38%	13%		2,54
*14. Personale spørger til dine erfaringer med patientens sygdom	2021: (n=30)	10%	10%	33%	23%	23%	3,40
	2018: (n=0)						
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=21)	10%	24%	43%	19%		3,62
	2018: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

FEJL

gns

18. Personales håndtering af fejl	2021: (n=3)	33%	33%	33%			2,67
	2018: (n=3)	33%	33%	33%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

SAMARBEJDE

gns

24. Tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunen	2021: (n=24)	54%	13%	25%			3,50
	2018: (n=18)	17%	44%	28%	11%		3,33
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

1. Viden om henvendelsesmuligheder	2021: (n=33)	15%	85%			85%	
	2018: (n=31)	10%	90%			90%	
2. Haft kontakt med personale	2021: (n=34)	12%	88%			88%	
	2018: (n=31)	10%	90%			90%	
3. Personalet taget initiativ til kontakt	2021: (n=28)	25%	75%			75%	
	2018: (n=23)	26%	74%			74%	
16. Har oplevet fejl	2021: (n=34)	88%	12%			88%	
	2018: (n=31)	90%	10%			90%	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk