

# LUP Psykiatri 2021

## Ambulante patienter

### Psykiatriens Hus i Aarhus



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	53	31	58%
2020	43	26	60%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=28) 2020: (n=24)	11% 36% 46%	4,18
		54% 46%	4,46
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=13) 2020: (n=0)	15% 8% 23% 31% 23%	3,38
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=29) 2020: (n=25)	24% 31% 41%	4,07
		20% 40% 40%	4,20
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=30) 2020: (n=23)	7% 7% 27% 20% 40%	3,80
		35% 30% 35%	4,00

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=31) 2020: (n=25)	19% 77%	4,74
		32% 68%	4,68
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=30) 2020: (n=23)	10% 47% 40%	4,20
		48% 52%	4,52
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=30) 2020: (n=25)	20% 30% 47%	4,20
		24% 32% 44%	4,20
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=31) 2020: (n=25)	39% 55%	4,45
		8% 36% 56%	4,48

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=31) 2020: (n=23)	6% 39% 52%	4,35
		26% 48% 26%	4,00
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=26) 2020: (n=22)	12% 8% 31% 19% 31%	3,50
		9% 41% 32% 14%	3,41
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=31) 2020: (n=24)	23% 23% 52%	4,23
		8% 50% 42%	4,33



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=19)	16%	11%	21%	21%	32%	3,42
	2020: (n=18)	17%	6%	28%	33%	17%	3,28
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=22)	14%	23%	32%	9%	23%	3,05
	2020: (n=20)	15%	30%	30%	30%	20%	3,35
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=2)	100%					1,00
	2020: (n=2)	50%		50%			3,50
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=31)	6%	6%	39%	48%	4,29	
	2020: (n=23)		22%	26%	43%	4,00	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=30)	7%	23%	20%	50%	4,13	
	2020: (n=24)		21%	25%	50%	4,21	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=24)	8%	8%	21%	58%	4,17	
	2020: (n=18)		22%	28%	50%	4,28	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=13)	8%	15%	31%	15%	31%	3,46
	2020: (n=12)		17%	42%	42%	4,25	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=30)	93%					93%
	2020: (n=25)	88%				12%	88%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=10)	10%	90%				90%
	2020: (n=13)	23%	77%				77%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)