

# LUP Psykiatri 2021

## Ambulante patienter

### Botilbudsteamet Helsingør



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	41	6	15%
2020			

#### SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=6) 2020: (n=0)	17%	33%	50%		4,17
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=5) 2020: (n=0)	20%	20%	40%	20%	3,40
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=6) 2020: (n=0)	50%	33%	17%		3,67
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=4) 2020: (n=0)	25%	50%	25%		3,75

0% 20% 40% 60% 80% 100%

#### PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekomende personale	2021: (n=6) 2020: (n=0)	17%	83%			4,83
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=6) 2020: (n=0)	17%	17%	33%	17%	3,17
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=5) 2020: (n=0)	20%	60%	20%		4,00
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=5) 2020: (n=0)	60%	40%			4,40

0% 20% 40% 60% 80% 100%

#### BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=6) 2020: (n=0)	33%	17%	50%		4,17
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=5) 2020: (n=0)	20%	40%	40%		4,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=4) 2020: (n=0)	25%	25%	50%		4,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=4) 2020: (n=0)	25%	50%	25%	3,75		
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=5) 2020: (n=0)	20%	80%		4,80		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=1) 2020: (n=0)	100%			5,00		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=5) 2020: (n=0)	40%	60%	4,60			
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=5) 2020: (n=0)	40%	20%	40%	4,00		
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=5) 2020: (n=0)	40%	60%	4,60			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=1) 2020: (n=0)	100%			4,00		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=6) 2020: (n=0)	83%	17%	83%			
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=3) 2020: (n=0)	33%	67%	67%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)