

LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

Psykiatrisk Ambulatorium Helsingør



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	63	34	54%
2020	56	25	45%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=32) 2020: (n=25)	6% 25% 69%	4,63
		28% 24% 48%	4,20
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=30) 2020: (n=0)	10% 7% 10% 7% 67%	4,13
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=31) 2020: (n=25)	16% 32% 52%	4,35
		36% 24% 36%	3,92
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=30) 2020: (n=22)	13% 33% 50%	4,30
		9% 36% 18% 36%	3,82

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=30) 2020: (n=25)	30% 70%	4,70
		12% 36% 52%	4,40
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=32) 2020: (n=24)	9% 38% 50%	4,31
		21% 29% 50%	4,29
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=32) 2020: (n=23)	31% 66%	4,63
		9% 30% 57%	4,39
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=32) 2020: (n=25)	6% 31% 63%	4,56
		20% 24% 56%	4,36

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=32) 2020: (n=22)	9% 41% 50%	4,41
		18% 32% 45%	4,18
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=31) 2020: (n=24)	6% 23% 23% 48%	4,13
		8% 21% 25% 42%	3,92
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=31) 2020: (n=25)	10% 42% 48%	4,39
		40% 32% 28%	3,88

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=32)	9%	19%	25%	47%	4,09
	2020: (n=20)	10%	10%	25%	30%	25%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=32)	16%	34%	50%		4,34
	2020: (n=23)	9%	30%	35%	26%	3,78
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=2)	50%	50%		3,50	
	2020: (n=3)	67%	33%		2,33	
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=32)	41%	56%		4,53	
	2020: (n=21)	48%	10%	43%	3,95	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=30)	10%	37%	50%	4,33	
	2020: (n=25)	32%	36%	32%	4,00	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=30)	7%	17%	27%	50%	4,20
	2020: (n=23)	13%	43%	35%	4,00	
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=33)	24%	9%	61%	4,24	
	2020: (n=16)	13%	13%	25%	31%	19%
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=33)	91%	9%	91%
	2020: (n=25)	88%	12%	88%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=22)	14%	86%	86%
	2020: (n=15)	40%	60%	60%
0% 20% 40% 60% 80% 100%				

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk