

LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

PCK, OPUS Østerbro



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	77	61	79%
2020	85	81	95%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=59) 2020: (n=73)	12% 29% 59%	4,47
		5% 19% 73%	4,60
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=46) 2020: (n=0)	11% 35% 52%	4,37
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=59) 2020: (n=73)	14% 31% 53%	4,32
		8% 27% 60%	4,42
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=59) 2020: (n=70)	31% 27% 37%	3,95
		26% 26% 44%	4,07

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=58) 2020: (n=74)	14% 86%	4,86
		14% 84%	4,81
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=56) 2020: (n=72)	32% 63%	4,57
		47% 50%	4,47
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=59) 2020: (n=74)	22% 73%	4,64
		8% 19% 72%	4,61
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=58) 2020: (n=74)	19% 76%	4,69
		7% 19% 74%	4,68

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=59) 2020: (n=75)	8% 41% 51%	4,42
		9% 35% 55%	4,41
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=57) 2020: (n=70)	35% 30% 30%	3,82
		26% 37% 27%	3,77
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=60) 2020: (n=74)	13% 37% 50%	4,37
		14% 18% 65%	4,43



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=47)	6%	34%	28%	32%	3,85
	2020: (n=61)	10%	7%	18%	28%	38%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=48)	6%	17%	77%		4,71
	2020: (n=68)		31%	65%		4,59

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=4)	25%	25%	50%		4,25
	2020: (n=7)	29%	43%	29%		3,71

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=59)	8%	37%	54%		4,46
	2020: (n=73)	12%	25%	60%		4,41
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=58)	14%	26%	57%		4,36
	2020: (n=75)	15%	32%	51%		4,28
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=56)	13%	27%	61%		4,48
	2020: (n=71)	10%	28%	62%		4,52

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=41)	12%	34%	51%		4,32
	2020: (n=44)		43%	48%		4,34

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=57)	91%	9%	91%
	2020: (n=75)	91%	9%	91%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=43)	95%	95%	
	2020: (n=52)	98%	98%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk