

LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

PCK, OPUS Nørrebro



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	19	14	74%
2020	34	27	79%

SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	14	26	21%	43%	36%				4,14
			27%	69%					4,65
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	10	0	20%	30%	50%				4,30
19. Tilfreds med behandling	14	27	14%	50%	36%				4,21
			7%	26%	67%				4,59
20. Har fået det bedre af behandling	13	25	54%	23%	23%				3,69
			28%	24%	44%				4,08

PERSONALET

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	14	25	14%	86%					4,86
				96%					4,92
*2. Kan komme i kontakt med personale	14	25	14%	29%	57%				4,43
			40%	60%					4,60
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	13	25	8%	15%	77%				4,69
			8%	88%					4,80
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	14	27	7%	29%	64%				4,57
			7%	19%	74%				4,67

BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	13	26	15%	46%	38%				4,23
				35%	58%				4,42
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	14	25	36%	21%	43%				4,07
			8%	16%	40%	32%			3,88
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	14	26	14%	50%	36%				4,21
			12%	15%	73%				4,62



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=11)	9%	9%	45%	18%	18%	3,27
	2020: (n=20)	10%	25%	20%	40%		3,80
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=11)	9%	27%	64%			4,55
	2020: (n=26)	8%	23%	69%			4,62

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=0) 2020: (n=2)						5,00
-----------------------------------	----------------------------	--	--	--	--	--	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=14)	7%	50%	43%			4,21
	2020: (n=24)	8%	13%	79%			4,71
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=13)	15%	38%	46%			4,31
	2020: (n=24)		29%	63%			4,50
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=12)		25%	75%			4,75
	2020: (n=25)	12%	24%	64%			4,52

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=11)		27%	73%			4,73
	2020: (n=14)	7%	7%	29%	57%		4,29

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=14)			93%	7%		93%
	2020: (n=25)			92%	8%		92%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=5)			100%			100%
	2020: (n=17)	12%		88%			88%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk