

LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

PCK, Psykiatrisk ambulatorium (Østerbro)



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	60	39	65%
2020	44	26	59%

SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	38	25	26%	50%	21%				3,89
			28%	16%	56%				4,28
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	30	0	17%	30%	23%	17%	13%		2,80
19. Tilfreds med behandling	36	26	39%	33%	22%				3,69
			12%	23%	23%	42%			3,96
20. Har fået det bedre af behandling	35	24	34%	46%	11%				3,57
			21%	29%	42%				4,00

PERSONALET

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	38	26	50%	45%					4,39
			35%	62%					4,58
*2. Kan komme i kontakt med personale	35	24	29%	37%	31%				3,97
			17%	29%	54%				4,38
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	38	25	21%	50%	26%				4,00
			20%	16%	64%				4,44
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	37	26	16%	38%	46%				4,30
			15%	27%	58%				4,42

BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	36	26	14%	64%	19%				4,00
			15%	38%	42%				4,19
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	37	24	5%	24%	41%	27%			3,84
			13%	33%	46%				4,13
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	37	25	30%	41%	24%				3,81
			20%	24%	56%				4,36

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=35)	34%	37%	20%	3,63
	2020: (n=25)	12%	20%	28%	40%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=35)	11%	46%	40%	4,23
	2020: (n=25)	8%	24%	60%	4,32

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=4)	75%	25%	4,25
	2020: (n=5)	20%	40%	40%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=36)	25%	47%	25%	3,94	
	2020: (n=25)	20%	32%	44%	4,16	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=37)	16%	51%	27%	4,00	
	2020: (n=26)	19%	31%	46%	4,19	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=35)	6%	11%	60%	20%	3,89
	2020: (n=24)	21%	17%	58%	4,29	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=32)	6%	28%	34%	28%	3,75
	2020: (n=15)	7%	27%	27%	40%	3,93

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=38)	87%	13%	87%
	2020: (n=26)	81%	19%	81%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=23)	17%	83%	83%
	2020: (n=7)	43%	57%	57%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk