

# LUP Psykiatri 2021

## Ambulante patienter

### PCK, FACT-team Nørrebro



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	56	21	38%
2020	78	57	73%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=19) 2020: (n=55)	11% 16% 68%	4,42
		24% 36% 36%	4,05
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=14) 2020: (n=0)	7% 7% 21% 64%	4,29
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=21) 2020: (n=55)	10% 38% 48%	4,29
		27% 27% 38%	3,93
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=18) 2020: (n=51)	11% 22% 61%	4,39
		37% 20% 35%	3,78

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=20) 2020: (n=56)	10% 10% 80%	4,70
		32% 64%	4,61
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=18) 2020: (n=52)	11% 33% 50%	4,28
		19% 38% 40%	4,17
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=18) 2020: (n=53)	17% 28% 56%	4,39
		23% 30% 45%	4,19
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=20) 2020: (n=53)	10% 25% 60%	4,40
		13% 21% 64%	4,47

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=19) 2020: (n=53)	42% 53%	4,42
		25% 42% 32%	4,04
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=18) 2020: (n=50)	11% 11% 11% 17% 50%	3,83
		18% 38% 38%	4,06
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=17) 2020: (n=53)	6% 18% 29% 47%	4,12
		17% 42% 36%	4,08

Slet ikke    I ringe grad    I nogen grad    I høj grad    I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=16)	6%	6%	38%	19%	31%	3,63
	2020: (n=46)	15%	33%	20%	28%		3,52
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=20)	15%	25%	55%			4,30
	2020: (n=51)	14%	25%	27%	33%		3,80

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=4)	50%	50%				2,50
	2020: (n=5)	20%	60%	20%			3,60

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=18)	11%	17%	39%	33%		3,83
	2020: (n=53)	28%	36%	34%			4,02
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=17)	6%	6%	12%	35%	41%	4,00
	2020: (n=55)	24%	45%	27%			3,95
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=16)	6%	6%	13%	25%	50%	4,06
	2020: (n=51)	22%	33%	41%			4,10

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=11)	9%	9%	9%	73%		4,27
	2020: (n=41)	7%	24%	32%	34%		3,83

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=21)	76%	24%				76%
	2020: (n=54)	89%	11%				89%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=10)	20%	80%				80%
	2020: (n=28)	39%	61%				61%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)