

LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Ballerup



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	27	22	81%
2020	22	16	73%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=20) 2020: (n=15)		4,40 4,60
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=17) 2020: (n=0)		4,00
19. Tifreds med behandling	2021: (n=20) 2020: (n=16)		4,05 4,44
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=19) 2020: (n=16)		3,95 4,00

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=20) 2020: (n=15)		4,65 4,53
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=18) 2020: (n=14)		4,17 4,50
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=22) 2020: (n=13)		4,55 4,23
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=20) 2020: (n=15)		4,55 4,47

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=21) 2020: (n=16)		4,29 4,19
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=21) 2020: (n=16)		4,19 3,63
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=20) 2020: (n=16)		4,15 4,38



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=17)	6%	18%	29%	29%	18%	3,35
	2020: (n=15)	13%	7%	13%	27%	40%	3,73
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=20)	10%	40%	50%			4,40
	2020: (n=16)	6%	6%	19%	69%		4,44
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=3)	33%	33%	33%			4,00
	2020: (n=1)	100%					3,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=20)	35%	60%				4,55
	2020: (n=16)	6%	13%	31%	50%		4,25
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=20)	65%	30%				4,25
	2020: (n=15)	7%	7%	47%	40%		4,13
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=17)	35%	24%	41%			4,06
	2020: (n=16)	6%	13%	44%	38%		4,13
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=9)	11%	33%	33%	22%		3,56
	2020: (n=7)	14%	43%	29%	14%		3,29
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=20)	75%	25%				75%
	2020: (n=16)	88%	13%				88%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=7)	43%	57%				57%
	2020: (n=13)	23%	77%				77%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk