

# LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

OPUS



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	80	71	89%
2020	74	63	85%

## SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	69	62	6%	28%	64%				4,52
			31%		69%				4,69
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	60	0	8%	30%	60%				4,48
19. Tilfreds med behandling	69	61	13%	33%	52%				4,36
			10%	23%	67%				4,57
20. Har fået det bedre af behandling	65	58		31%	25%	40%			4,00
			9%	19%	19%	53%			4,17

## PERSONALET

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	71	61	13%		85%				4,82
			8%		92%				4,92
*2. Kan komme i kontakt med personale	69	57	10%	29%	61%				4,51
			21%		75%				4,72
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	71	60	25%		73%				4,72
			20%		77%				4,73
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	68	61	19%		76%				4,72
			8%	18%	74%				4,66

## BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	68	59	7%	32%	60%				4,53
			7%	25%	68%				4,61
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	67	60	28%	33%	36%				4,01
			15%	28%	55%				4,37
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	70	61	7%	37%	53%				4,40
			11%	21%	67%				4,56

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=54)	30%	28%	39%	4,02
	2020: (n=47)	28%	28%	40%	4,04
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=64)	6%	22%	72%	4,66
	2020: (n=58)	19%	79%		4,78

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=2)	50%	50%	3,50
	2020: (n=3)	100%		5,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=67)	7%	33%	60%	4,52
	2020: (n=62)	6%	24%	66%	4,53
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=71)	10%	23%	66%	4,54
	2020: (n=59)	7%	29%	61%	4,47
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=66)	11%	29%	61%	4,50
	2020: (n=56)	32%	63%		4,57

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=39)	31%	62%	4,51
	2020: (n=44)	14%	27%	57%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=71)	96%	96%
	2020: (n=62)	95%	95%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=54)	100%	100%
	2020: (n=49)	100%	100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)